الجامعة العربية الامريكية

كلية الدراسات العليا

برنامج تدريبي لتطوير مهارات القرن الحادي والعشرين لمعلمي الدراسات الاجتماعية في فلسطين

إعداد

رشا طلال فارس البزور

إشراف

د. مصدق براهمة

مشرف ثانٍ

د. يحيى جبر

تم تقديم هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في تخصص الابتكار في التعليم

يوليو/ 2024 م

© الجامعة العربية الامريكية – 2024. جميع حقوق الطبع محفوظة.

إجازة الرسالة

برنامج تدريبي لتطوير مهارات القرن الحادي والعشرين لمعلمي الدراسات الاجتماعية في فلسطين

إعداد

رشا طلال فارس البزور

نوقشت هذه الرسالة بتاريخ 2/7/2024 وأجيزت.

أعضاء لجنة المناقشة:		التوقيع
1- دكتور مصدق براهمة	مشرفاً رئيساً	
2- دكتور يحيى حبر	مشرفاً ثانوياً	
3- دكتور مروان ابو الرب	ممتحناً داخلياً	
4- دكتور نضال عبد الغفور	ممتحناً خارجياً	

الإقرار

أنا الموقع أدناه مقدم رسالة ماجستير والتي تحمل العنوان:

برنامج تدريبي لتطوير مهارات القرن الحادي والعشرين لمعلمي الدراسات الاجتماعية في فلسطين.

أقر بأن ما اشتملت عليه هذه الرسالة هو نتاج جهدي الشخصي، باستثناء ما تمت الإشارة حيثما ورد، وإنما هذه الرسالة ككل أو أي جزء منها لم يقدم لنيل أي درجة أو بحث علمي لدى أي مؤسسة تعليمية أو بحثية أخرى.

اسم الطالبة: رشا طلال فارس البزور.

الرقم الجامعي:202120179

التوقيع: رشا البزور

التاريخ: 10/ 10/ 2024

الإهداء

إلى اللذين ربياني صغيراً..... ورعياني كبيراً..... أحسنا إلي كثيراً

وكان رضاهما علي سبباً لأن يوفقني ربي..... إلى والدي العزيز ووالدتي الغالية.

إلى من شد الله بهم عضدي فكانوا خير معين..... إخواني وأخواتي.

أهدي رسالتي لمن لم يبخلوا بأي معلومة ساعدت في إنجاز مهمتي.

إلى الأيادي المخلصة التي ساعدتني ..... أساتذتي الكرام.

إلى صديقاتي العزيزات.

إلى الشهداء الأبرار..... والأسري البواسل.... والجرحى الميامين.

إلى كل هؤلاء أهديهم هذا العمل المتواضع، سائلاً الله العلي القدير أن ينفعنا به ويمدنا بتوفيقه.

الباحثة

رشا البزور

الشكر والتقدير

الحمد لله كما ينبغي لجلال وجهه وعظيم سلطانه، الذي لا يخفى عليه أمر في الأرض ولا في السماء

يقول المولى – عز وجل – في محكم آياته: ((لئن شكرتم لأزيدنكم))، صدق الله العظيم.

أشكر المولى – عز وجل – في البداية، فلا يستوي الشكر دون التوجه لرب البشر القادر على كل شيء، ولقد يسر لي السبل، كي أنهي عملي البحثي.

أتوجه بالشكر إلى أساتذتي الأفاضل المشرفين على رسالتي، دكتور مصدق براهمة، والدكتور يحيى جبر، فلهم الفضل على البحث والباحثة، مذ كان الموضوع عنواناً وفكرة إلى أن صار رسالة، فلهم مني الشكر كله والتقدير والعرفان.

وأتوجه بالشكر الجزيل إلى جميع أساتذتي الفضلاء في كلية الدراسات العليا، في إسنادهم لي طوال مدة دراستي.

أتقدم بالشكر والامتنان إلى كل من أمدني بيد العون، والمساعدة من قريب أو بعيد، لهم مني كل الشكر.

ولا أنسى توجيه الشكر لجامعتي (الجامعة العربية الأمريكية)، التي منحتني فرصة الالتحاق ببرنامج الماجستير.

الملخص

هدفت الدراسة إلى إعداد برنامج تدريبي يهدف إلى تطوير مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمي الدراسات الاجتماعية في فلسطين، اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي والمنهج البنائي، ولتحقيق الهدف من الدراسة في بناء البرنامج التدريبي، تم استخدام مقابلات ذات الطابع المفتوح (لمشرفي الدراسات الاجتماعية)، واستبانة (قائمة مهارات القرن الحادي والعشرين) كأدوات للدراسة، تكونت عينة الدراسة من (11) مشرف ومشرفة، هم من مشرفي مديريات التربية والتعليم في شمال فلسطين، و(150) من معلمي الدراسات الاجتماعية في فلسطين تم اختيارهم بالطريقة المتيسرة.

وبعد الاطلاع على الدراسات السابقة والأدب النظري المتعلق بموضوع الدراسة لمهارات القرن الحادي والعشرين المراد تطويرها لدى معلمي الدراسات الاجتماعية والتي تمثلت في مجالات: مهارة فن التعلم والتفكير وتتضمن(12) مهارة فرعية، ومهارة الثقافة الرقمة وتتضمن (12) مهارة فرعية، والمهارات الحيوية وتتضمن (12) مهارة فرعية، وبعد جمع البيانات من خلال المقابلات وتفريغ استبانة المهارات على المعلمين، ثم حصر الاحتياجات التدريبية من مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمي الدراسات الاجتماعية وهي (تكامل التكنولوجيا في التعليم، من خلال (توظيف التكنولوجيا في التعليم، الاتصال والتواصل، التعلم المستمر، القدرة على اختيار التقنية المناسبة)، أهمية التفكير النقدي والابتكاري التي تمثلت في (التنويع في طرق التدريس، حل المشكلات والعمل التعاوني، التركيز على التحديات الجارية)، والمهارات الحياتية والتي شملت (تطبيق ما تم تعلمه إلى مواقف حياتية، القيادة والتحفيز وإدارة الوقت، فهم عميق للقضايا الاجتماعية المعاصرة)، وثم بناء البرنامج التدريبي بناء على هذه الاحتياجات القائمة على تطوير مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمي الدراسات الاجتماعية.

و أوصت الدراسة بضرورة تطبيق البرنامج التدريبي المقترح على معلمي الدراسات الاجتماعية ودمج مهارات القرن الحادي والعشرين في مناهج الدراسات الاجتماعية، وضرورة إقامة دورات تدريبية للتطوير التربوي والمهني لمعلمي الدراسات الاجتماعية.

الكلمات المفتاحية: برنامج تدريبي، مهارات القرن الحادي والعشرين، معلمي الدراسات الاجتماعية.

فهرس المحتويات

المحتويات	رقم الصفحة
إجازة الرسالة	أ
الإقرار	ب
الإهداء	ج
الشكر والتقدير	د
الملخص	ه
فهرس المحتويات	و
فهرس الجداول	ط
فهرس الأشكال	ي
فهرس الملحقات	ك
الفصل الأول: مشكلة الدراسة وأهميتها	
المقدمة	1
مشكلة الدراسة	5
أسئلة الدراسة	6
أهداف الدراسة	7
أهمية الدراسة	7
محددات الدراسة	7
مصطلحات الدراسة	8
الفصل الثاني: الأدب السابق والدراسات السابقة	
المحور الأول	9
الدراسات الاجتماعية	9
خصائص معلمي الدراسات الاجتماعية	10
أهداف الدراسات الاجتماعية في فلسطين	10
مجالات الأداء التدريسي لمعلمي الدراسات الاجتماعية	11
المحور الثاني	12
مهارات القرن الحادي والعشرين	12

مهارات القرن الحادي والعشرين وبرامج تدريب المعلمين	12
التصنيفات الأساسية لمهارات القرن الحادي والعشرين	13
أهمية مهارات القرن الحادي والعشرين وأسباب الحاجة إليها	15
أسباب الحاجة لاكتساب مهارات القرن الحادي والعشرين	15
خصائص مهارات القرن الحادي والعرين	15
الصفات التي يجب أن يتمتع بها معلم القرن الحادي والعشرين	16
التحديات التي تواجه معلم القرن الحادي والعشرين	16
المحور الثالث	18
مفهوم التدريب	18
أهدافه التدريب وأهميته	18
البرامج التدريبية	19
مقومات نجاح البرامج التدريبية	19
خطوات بناء البرامج التدريبية	19
نموذج ADDIE	20
الدراسات السابقة	23
التعقيب على الدراسات السابقة	29
الفصل الثالث: المنهج والإجراءات	
منهج الدراسة	31
مجتمع الدراسة	31
عينة الدراسة	31
أدوات الدراسة	32
إجراءات الدراسة	34
مخطط البرنامج التدريبي	36
الفصل الرابع: نتائج الدراسة ومناقشتها	
النتائج المتعلقة بالسؤال الأول ومناقشتها	37
النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني ومناقشتها	48
النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث ومناقشتها	56

التوصيات	63
المقترحات	63
قائمة المصادر والمراجع	64
الملحقات	78
Abstract	134

فهرس الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	رقم الصفحة
(1)	معامل ارتباط كل مجال من مجالات الأداة مع الدرجة الكلية للأداة	33
(2)	معاملات الثبات لمجالات الأداة ودرجتها الكلية	33
(3)	مفتاح التصحيح لتفسير فقرات الدراسة	37
(4)	استجابات أفراد عينة الدراسة المتعلقة بالمعيار الأول (فن التعلم والتفكير)	37
(5)	استجابات أفراد عينة الدراسة المتعلقة بالمعيار الثاني (الثقافة الرقمية)	41
(6)	استجابات أفراد عينة الدراسة المتعلقة بالمعيار الثالث (المهارات الحياتية)	44
(7)	الاحتياجات التدريبية مرتبة من الأعلى إلى الأسفل	48

فهرس الأشكال

رقم الشكل	العنوان	رقم الصفحة
الشكل رقم (1)	مخطط البرنامج التدريبي	36
الشكل رقم (2)	نموذج مرحلة التصميم	58
الشكل رقم (3)	نموذج مرحلة التطوير	60
الشكل رقم (4)	نموذج مرحلة التنفيذ	61
الشكل رقم (5)	نموذج مرحلة التقويم	62

فهرس الملحقات

رقم الملحق	العنوان	رقم الصفحة
الملحق رقم (1)	الاستبانة	78
الملحق رقم (2)	بروتوكول مقابلات	83
الملحق رقم (3)	إجابات المشرفين والمشرفات	85
الملحق رقم (4)	أسماء المحكمين لبروتوكول المقابلات والاستبيان	97
الملحق رقم (5)	البرنامج التدريبي	98
الملحق رقم (6)	المحكمين للبرنامج التدريبي	132
الملحق رقم (7)	كتاب تسهيل مهمة	133

الفصل الأول

المقدمة

إذا أردنا إنشاء نظام تعليمي متميز، لابد من تغيير طرق وأساليب التعليم القديمة، والتركيز على تنمية التفكير الناقد والإبداعي والمنطقي، وإيجاد تعليم يهتم بوضع رؤية جديدة للقيم الأخلاقية والاجتماعية والثقافية، فالهدف من ذلك كله هو الخروج بمنتج تعليمي يتمتع بمهارات يتطلبها القرن الحادي والعشرين تلتزم بالأخلاق الاجتماعية والعمل الجماعي .

لذلك أصبح بناء النظم التعليمية يحتاج مستوى عال من الجودة النوعية، ليواكب التغيرات والتطورات والواقع الاقتصادي والاجتماعي للشعوب المختلفة في القرن الحادي والعشرين، لما له من أهمية لدى معظم الحكومات في العالم، مدركة بذلك حجم التحديات والمعوقات الحالية التي تواجه النظم التعليمية، كل ذلك بسبب التأثر المفاجئ والسريع لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات كل ذلك من التراكمات المختلفة أصبح هناك حاجة لإعادة النظر في المهارات والمعلومات التي يحتاجها المتعلمون لإعدادهم إعداداً صحيحا يناسب واقع الحياة العلمي والعملي (الجزار وآخرون 2023).

أن المنهاج عامة، والكتاب المدرسي بوجه خاص، يعتبر من أهم مكونات العملية التعليمية، إنه يضم المهارات التي تمكن وتهيء المتعلم لما سيكون عليه مستقبلاً في الحياة العملية الواقعية فمناهجنا الفلسطينية تسعى إلى توظيف وتطوير مهارات القرن الحادي والعشرين، حيث ضم الإطار العام للمناهج الفلسطينية المطورة لعام (2016)، ضرورة إكساب الفرد مهارات القرن الحادي والعشرين، كالاتصال والتواصل الفعال، ومهارات التفكير المختلفة، وخاصة التفكير المنطقي والنقدي والإبداعي، وحل المشكلات، واستخدام التكنولوجيا الحديثة، مما يساعد في بناء مجتمع تكنولوجي قائم على الاقتصاد المعرفي (وزارة التربية والتعليم الفلسطينية، 2016).

كما أن المعلم هو الركيزة المهمة في المنظومة التعليمية، فهو يحاول دائما الوصول بالعملية التعليمية الى أعلى المراتب من الجودة والتميز، فهذا لا يأتي من فراغ بل بالعمل على تنمية مهارات وقدرات المعلم إلى مستوى يتمكن من خلاله التعامل مع متغيرات وتحديات ومتطلبات القرن الحادي والعشرين، أن الأدوار الملقاة على عاتق المعلم في هذا العصر أصبت في تزايد مستمر وبحاجة إلى تفكير ابتكاري وإبداعي لمواجهة المشكلات المتعددة، ومعرفة في إدارة الحوار الإلكتروني الفعال مع التلاميذ، وقدرة على اتخاذ القرارات، وكيفية التعامل مع تقنيات

العصر الرقمي، فالمعلم هو الشخص الأمين على المنهاج، فإن جميع السياسات التربوية تعمل دائما على تطوير المعلم وتأهيله بشكل مستمر لأنه هو حجر الأساس في المنظومة التربوية، فمعلم القرن الحادي والعشرين يجب أن يمتلك قاعدة معرفية واسعة في جميع المجالات ، وقادر على مواجهة التحديات المهارية الضرورية للتعلم والعمل والحياة في القرن الحالي، والعمل على تحقيق طموحاتهم القريبة والبعيدة (المساعيد، 2017).

فالمعلم المتميز الذي نصبو إليه في عصرنا الحالي يجب أن يستجيب للمتغيرات المعرفية والمهارية والتكنولوجية المتسارعة، لذلك يجب أن يلبي متطلبات العصر ويسعى لتحقيق غاية التعليم وهدفه، وذلك من أجل تطوير فرد متعلم يتسم بالجودة في معارفه ومهاراته وقدراته. فلم يعد دور معلم الدراسات الاجتماعية مهمًا جدًا في ضوء متطلبات العصر، فيجب أن يكون مهتمًا بكل ما هو جديد، مدركًا لأهمية البحث والابتكار والإبداع والتجديد .، وأن يواظب على تطوير قدراته وأدائه التدريسي بشكل مستمر، وأن يتبنى اتجاهًا إيجابيًا نحو الارتقاء بمستواه العلمي والمهني، وذلك في ضوء المتطلبات التربوية المعاصرة(سلام، 2018)

مما لاشك فيه أن لمعلمي الدراسات الاجتماعية دوراً واضحاً في مسايرة التغيير والتطوير، من خلال ارتباط منهاج الدراسات الاجتماعية ارتباطا وثيقا بالمجتمع من حيث فهم خصائصه وحضارته ومشكلاته ونظرته إلى المستقبل، إن معلم الدراسات الاجتماعية يركز في تحقيق أهدافه على تنمية المهارات الإبداعية والثقافية والمهنية والحياتية لدى الأفراد المتعلمين، من أجل إنشاء أشخاص قادرين على مواجهة تطورات وتغيرات العصر الحالي، بناء على ذلك تؤكد معايير القرن الحادي والعشرين في مجال الدراسات الاجتماعية على أهمية فهم واستيعاب المعلمين للقضايا والمفاهيم الحياتية، وتطوير تعلم المادة الدراسية في مجال استقصائي تكنولوجي اجتماعي، من خلال العمل على دمج المتعلمين مع خبرات وقدرات العالم الواقعي، والتركيز على الفهم العميق بدل الفهم بشكل سطحي، من خلال اندماجهم في حل المشكلات ذات المعنى (Trilling،2009).

فمعلم الدراسات الاجتماعية يعمل على ترسيخ وتنمية حب الوطن والانتماء لدى الطلاب، والقيام بتوظيف ما يكتسبه ويتعلمه التلاميذ من معلومات ومهارات وخبرات في حياتهم اليومية الاجتماعية، إضافة لذلك يعمل على تنمية قيم التسامح والتنوع والتعايش لدى تلاميذه، كما أنه يرسم قيم السلام والعدالة الاجتماعية، وتعليم الطلاب لغة النقاش والحوار وأدب الحديث

والاستماع، ومقدرة على استخدام أساليب الاتصال والتواصل المتعددة، وتمكنه من القدرة على إقامة العلاقات الإيجابية مع الأشخاص الآخرين، وتنمية مهارة حل المشكلات واتخاذ القرارات لدى التلاميذ (المنوفية،2008).

لذلك يجب على معلم الدراسات الاجتماعية ، أن يقوم بدوره كقائد للتغيير والتجديد في المجتمع، لما له من دور في غرس القيم والعادات والمهارات والمعارف والقدرات لكي تصل إلى عقل ووجدان الطالب، والعمل على تنمية القدرات الإبداعية والابتكارية، من خلال التحول إلى اتباع استراتيجيات جديدة، لذلك يقع على عاتقه دور قيادي كي تنجح المؤسسة التعليمية في غرس التربية الصحيحة التي تعمل على سد الفجوة بين ما يستخدمه الشخص من معدات وأدوات الحداثة وما يتوفر في عقله من أفكار ومعلومات ، وما في وجدانه من قيم (Full an،2001).

لقد حدد المجلس الوطني الأمريكي للدراسات الاجتماعية 2018)NCSS(، الأسس التي يتم اعتمادها لمعلمي الدراسات الاجتماعية التي تمثلت في : (معرفة المحتوى والتربية والتكنولوجيا، تطبيق المحتوى من خلال التخطيط والتصميم والتنفيذ لعمليات التعلم والتعليم، شخصية معلم الدراسات الاجتماعية، المسؤولية المهنية لمعلم الدراسات الاجتماعية)، حتى يصبح معلم الدراسات الاجتماعية مبدعا ومبتكراً وله تأثير مباشر على طلبته، يجب أن تتوافر فيه العديد من الصفات والمهارات التدريسية وهي: (مهارة تحدي تفكير التلاميذ من خلال طرح الأسئلة – العمل على حل المشاكل داخل الصفوف بطرق مبتكرة وإبداعية تساعد التلاميذ على الحوار والمناقشة – تشجيع الطلبة على التفكير بالقضايا والأحداث التاريخية – جو بيئي صفي مناسب من أجل تحفيز تفكير الطلبة – مساعدة الطلبة في تجنب التوتر والقلق الذي يتبع عملية التفكير. (سلام،2018). بناء على ذلك يعد منهج الدراسات الاجتماعية، محتوى كاملاً لمعالجة المشكلات والقضايا التي تنشأ بسبب التغييرات والتحديات المعاصرة والمتسارعة والتي تحدث بشكل يومي، من أجل العمل على تنمية المعرفة والوعي والمهارات والقيم والاتجاهات الإيجابية لدى الأجيال المقبلة، أي أن التلاميذ بحاجة إلى الاطلاع ودراسة القضايا والأحداث المتلاحقة، وما أكثرها في هذا الوقت والقيام بعملية تحليل لهذه القضايا والمقدرة على التفريق بين الحقائق والآراء ، ودراسة وجهات النظر المتنوعة من أجل الوصول إلى الأهداف والقرارات السليمة (الخيالي،2017).

فإن الاحداث الجارية تعد مصدراً هاماً من مصادر تدريس الدراسات الاجتماعية، لأنها تجعل من التعمق في الدراسات الاجتماعية وتدريسها قلبا نابضا بالحياة، إذ أن طريقة تناولها واستخدامها لما

يجري من أحداث على الصعيد العلمي بشكل عام، وما يحدث على أرض فلسطين بشكل خاص، يزيد ويشد انتباه الطلبة للموضوعات التي تتناولها المادة، ومتابعة ما يحصل من أحداث وتغييرات متسارعة (خضر، 2006).

لقد فاجأنا القرن الحادي والعشرين ببعض التحديات والتغيرات التي تستفز الواقع وتستثير همة أبناء هذا الجيل من العاملين في الوظائف العامة، فإنه بالوقت نفسه قد وضع تحت تصرفهم وبين أيديهم حصيلة التراكم البشري والتقدم العلمي والتقني المصاحب للثروات (المعرفية والاتصالية والإلكترونية) ليصبح في مقدورهم إحداث التغيرات والتحولات الإدارية والمهنية والسلوكية التي تجعل منظماتهم ومؤسساتهم إدارة فاعلة وقادرة على تحقيق ما تريد من أهداف (الكبيسي،2010).

فشهدت بداية القرن الحادي والعشرين ، انتشاراً واسعاً في تقنية المعلومات والاتصالات، وكان نتيجة ذلك الحصول على اقتصاد قائم على المعرفة والمنافسة بين العالم ، كل ذلك يتوقف على ما تمتلكه القوة العاملة من مهارات تتماشى مع تطور هذا العصر، دعا ذلك إلى أهمية امتلاك الأفراد للمهارات التي تمكنهم من الحياة والعمل في مجتمع عصر المعرفة والمعلوماتية، هنا يأتي دور التربية والتعليم في إعداد أشخاص ناجحين ولديهم المقدرة على مواجهة تحديات وتطورات العصر الحالي(العتيبي، 1441).

لم يعد هناك جدل حول أهمية تطوير مهارات القرن الحادي والعشرين لدى الأفراد المتعلمين ، على الإنجاز والإبداع في المواد الدراسية، والعمل على توفير إطاراً منظمٍ يجعلهم ينخرطون في العملية التعليمية وتشجعهم على بناء الثقة، كي تحفزهم على الابتكار والقيادة والتعاون مع الآخرين، والإبداع والتطلع الفكري، والمسؤولية الجماعية، فذلك يتطلب تدريبهم على تلك المهارات (Ken Kay,2010).

حيث أصبح يحتل التدريب مكانة هامة بين الأنشطة الإدارية الهادفة إلى رفع الكفاءات الإنتاجية والخدمية، فيعتبر التدريب في عصرنا الحاضر موضوعاً أساسياً من موضوعات الإدارة لما له من ارتباط مباشر بالإنتاجية وتنمية الموارد البشرية، ولقد أصبح التدريب يحتل مكان الصدارة في أولويات عدد كبير من دول العالم، ويهدف التدريب إلى تزويد المتدربين بالمعلومات والمهارات والأساليب المختلفة المتجددة عن طبيعة الأعمال الموكلة لهم وتحسين وتطوير مهاراتهم وقدراتهم، وتغيير سلوكهم واتجاههم بشكل أفضل (الكردي، 2010).

من هنا تأتي أهمية التدريب بالنسبة للمؤسسات المعاصرة، باعتبارها عملية منظمة ومستمرة، تهدف إلى إحداث تغيير في المعرفة والمهارة والسلوك، وذلك لتلبية احتياجات مستقبلية يحتاجها الفرد، والوظيفة التي يؤديها، والمؤسسة التي يعمل فيها، فتبحث تلك المؤسسات حول كيفية تصميم برامج تدريبية فعالة لتحسين أداء موظفيها، وخدمة أهداف المؤسسة من جهة أخرى، في ظل البيئة المحيطة شديدة التغير، من خلال التدريب (Dessler, 2015).

كما أن المعلم الفلسطيني أحوج ما يكون للإعداد والتدريب والتطوير وفق أساليب وأدوات حديثة للنهوض بالعملية التعليمية، لأن هذا الكادر يقوم بمواجهة العراقيل التي يصنعها الاحتلال ، للحيلولة دون التقدم والتطور في جميع المجالات، فلا بد من تنظيم برامج تأهيل وتدريب بطريقة تساعد على تلافي جوانب القصور في مؤسسات الإعداد القبلي وبعد الخدمة، وتحقيق أغراض العملية التعليمية بصورة أفضل، وهذا يتطلب بالضرورة اعتبار مسألة تدريب المعلمين عملية مستمرة (الحديدي ودهمش،2012).

مشكلة الدراسة:

إن بروز أدوار جديدة للمعلم في القرن الحادي والعشرين وما يستجد من متغيرات معرفية ومهارية وتكنولوجية متسارعة، يتطلب تنمية وتطوير مهارات القرن الحادي والعشرين لدى المعلمين لمواكبة تلك الأدوار (العدواني وآخرون، 2022).

وما زالت المنظمات الدولية والدراسات العديدة تولي أهمية لمهارات القرن الحادي والعشرين، وتوصيات المؤتمر التربوي الذي عقدته وزارة التربية والتعليم الفلسطينية " بعنوان الطالب الفلسطيني في عالم معرفي ورقمي متغير" في تاريخ 6 نوفمبر 2016م، وكذلك المؤتمر التربوي الموسوم ب" مهارات القرن الحادي والعشرين" الذي عقدته مديرية التربية والتعليم شرق غزة في تاريخ 6 نوفمبر 2019، حيث تم التأكيد على ضرورة الاهتمام بمهارات القرن الحادي والعشرين عند إعداد الخطط الدراسية وتدريب المعلمين والتركيز على الطرق والوسائل التي تساعد في تنمية وتطوير تلك المهارات لدى المعلمين (شرف، 2022).

بالنظر إلى أهمية دور المعلم في تأهيل الأجيال، الأصل أن يتم تجهيزه بمهارات تتناسب مع المسؤولية الملقاة على عاتقه. فيعد المعلم المبدع الذي يمتلك مهارات القرن الحادي والعشرين هو الهدف الأساسي الذي يساهم في تطوير النظام التعليمي والمجتمع بشكل عام، لذا يجب أن يكون

المعلم قادرًا على تطوير مهاراته والتكيف مع التطورات المستمرة لتحقيق النجاح في مجال التعليم (هلال وزملائه، 2010).

فالتطورات التكنولوجية السريعة والمتتابعة، والمشكلات الكثيرة والمتنوعة ، التي تستجد على عالمنا العربي، تفرض على كل شخص يعمل في المجال التعليمي أن يحدث وسائله واستراتيجياته وأليات العمل مع التلاميذ لمواكبة كل ما هو جديد، وإلا تزداد الفجوة بين التكنولوجيا الحديثة من جهة، والواقع التعليمي والاجتماعي من جهة أخرى (العمريتين، 2017).

وقد أظهرت بعض الدراسات أن هناك خللاً واضحاً في البرامج التدريبية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم العالي للعاملين بها من حيث الإعداد والتحليل للاحتياجات التدريبية والتنفيذ والتطوير والتقييم للبرامج التدريبية والتقليص والعجز في الموازنات اللازمة لتنفيذ هذه البرامج وضعف في تقييمها ومتابعتها (عواد، 2018).

وبناءً على الأبحاث التي أُجريت مؤخراً، يظهر أن هناك نقصًا في البرامج التدريبية المخصصة لتطوير مهارات المعلمين في القرن الحادي والعشرين، وبالأخص في مجال الدراسات الاجتماعية، فيبدو أن هذه البرامج لا تأخذ بعين الاعتبار الخصوصية الثقافية والتربوية والسياسية للمعلمين والتلاميذ في هذا السياق، لذا يجب أن يتم تطوير برامج تدريبية مُخصصة تراعي هذه الجوانب وتساهم في تطوير مهارات المعلمين بشكل شامل ومستدام (خضر،2006) .

في ضوء ما تقدمت رأت الباحثة بوجوب مضاعفة الجهود في إطار تعزيز قدرات المعلمين لاسيما معلمي الدراسات الاجتماعية للتمكن من مهارات القرن الحادي والعشرين وفي ضوء ذلك، يمكن التعبير عن مشكلة الدراسة بالسؤال: ما البرنامج التدريبي المقترح لمعلمي الدراسات الاجتماعية في فلسطين لتطوير مهارات القرن الحادي والعشرين.

أسئلة الدراسة:

وتتمثل مشكلة الدراسة بالإجابة على الأسئلة التالية:

السؤال الاول: ما مهارات القرن الحادي والعشرين المراد تطويرها لدى معلمي الدراسات الاجتماعية في فلسطين من وجهة نظرهم؟

السؤال الثاني: ما الاحتياجات التدريبية التي يمكنها رفع مستوى مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمي الدراسات الاجتماعية في فلسطين من وجهة نظر المشرفين؟

السؤال الثالث: ما البرنامج التدريبي المقترح لتطوير مهارات القرن الحادي والعشرين لمعلمي الدراسات الاجتماعية في فلسطين ؟

أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة إلى:

- التعرف على مهارات القرن الحادي والعشرين المراد تطويرها لدى معلمي الدراسات الاجتماعية في فلسطين من وجهة نظرهم.
- تحديد الاحتياجات التدريبية التي يمكنها رفع مستوى مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمي الدراسات الاجتماعية في فلسطين من وجهة نظر المشرفين.
- إعداد برنامج تدريبي مقترح لتطوير مهارات القرن الحادي والعشرين لمعلمي الدراسات الاجتماعية في فلسطين .

أهمية الدراسة:

الأهمية النظرية:

كما ويدعم أهمية إجراء هذا البحث، التحديات التي واجهت المؤسسات التعليمية نتيجة جائحة كورونا، وما تبعها من أحداث 7 أكتوبر، في تغيير في نمط التعليم وأساليبه، وحاجة الطالب للاعتماد على نفسه، واستخدام التقنية الحديثة والتواصل ومهارات التفكير، وغيرها من مهارات القرن الحادي والعشرين.

الأهمية التطبيقية:

في ضوء ما تقدم يفيد هذا البحث معلمي الدراسات الاجتماعية في فلسطين، حتى يتمكنوا من تحسين مهاراتهم وكفاياتهم وأدائهم التعليمي والتربوي، المشرفين التربويين، حيث يحصلون على برنامج تدريبي جاهز وفعال يمكنهم من تقديم الدعم والإرشاد لمعلمي الدراسات الاجتماعية، أيضا يساعد الباحثين والدارسين في مجال التربية والتعليم، حيث يستفيدون من النتائج والتوصيات التي تقدمها الدراسة والتي تساهم في تطوير المعرفة العلمية.

محددات الدراسة:

الحدود البشرية: معلمو ومشرفو الدراسات الاجتماعية في فلسطين.

الحدود المكانية: مديريات التربية والتعليم في فلسطين.

الحدود الزمانية:2023- 2024 م.

مصطلحات الدراسة:

البرنامج التدريبي إجرائيا : هي المادة التي صممها الباحث، لإثراء وزيادة المعارف والمهارات والاتجاهات لدى معلمي الدراسات الاجتماعية، لمواكبة تطورات القرن الحادي والعشرين، حيث يتم تقديمها في ضوء مواقف متعددة اشتملت على تدريبات وأنشطة بأساليب تدريبية متنوعة.

معلمو الدراسات الاجتماعية إجرائيا: هم أولئك الأشخاص الذين يدرسون مباحث التربية الاجتماعية والوطنية، والتاريخ، والجغرافيا، في المدارس الفلسطينية التابعة لوزارة التربية والتعليم.

الدراسات الاجتماعية: هو كل ما يقر تدريسه في مدارس وزارة التربية والتعليم ما قبل الجامعة من موضوعات لها علاقة بتفاعل المجتمعات الإنسانية، ونظمها، ومراحل تطورها، والعلاقة التي تربط المجتمعات بعضها مع بعض، وعلاقات تربطها بالبيئة، والطرق التي سلكها الإنسان في تعامله مع مجتمعه، وبيئته في الماضي والحاضر، والتحديات التي تواجهه كفرد أو مجتمع (الحسين، 2019).

الدراسات الاجتماعية إجرائيا: هي المواد الدراسية التي تهتم بدراسة الإنسان وعلاقته بالبيئة المحيطة به، تهدف إلى تزويد المواطنين بالمعرفة ، وتضم التاريخ ، والجغرافيا، التربية الوطنية.

مهارات القرن الحادي والعشرين: عرفها (خميس،2018)، أنها مجموعة من المهارات التي يحتاج إليها جميع الأفراد العاملين في أماكن العمل المختلفة، حتى يصبحوا أشخاصاً فاعلين ومنتجين، وأيضا مبتكرين ومبدعين، إضافة إلى قدرتهم على إتقان المحتوى المعرفي اللازم من أجل الوصول إلى النجاح، من أجل تحقيق المتطلبات التنموية والاقتصادية للقرن الحادي والعشرين.

مهارات القرن الحادي والعشرين إجرائيا: مجموعة من القدرات والاهتمامات والميول والخبرات التعليمية التي تهتم ببناء شخصية المتعلم وفقا لمتطلبات القرن الحادي والعشرين، وتشتمل على مهارات تعلم الإبداع، ومهارات المعلومات والإعلام، ومهارات حياتية ومهنية وتقاس بما يظهر من نتائج في أدوات البحث المعدة لهذا الغرض.

الفصل الثاني

الأدب السابق والدراسات السابقة

قسمت الباحثة هذا الفصل إلى قسمين:

القسم الأول: وهو الإطار النظري، سوف يشمل هذا القسم ثلاثة محاور: المحور الأول: يتحدث عن مفهوم الدراسات الاجتماعية، وأهدافها، وخصائص ومجالات الأداء التدريسي، والبرامج التي تقدم لمعلمي الدراسات الاجتماعية، بينما المحور الثاني: يضم، مفهوم مهارات القرن الحادي والعشرين وخصائصها، صفاتها، أهميتها سماتها وتصنيفاتها، وأسباب الحاجة إليها، والمحور الثالث: يشمل، مفهوم التدريب، أهدافه وأهميته، البرامج التدريبية، معوقات نجاحها، وخطوات بناء البرامج، ونموذج ADDIE.

القسم الثاني: يضم الدراسات السابقة التي لها علاقة بموضوع الدراسة، والتعقيب على تلك الدراسات.

أولاً: الأدب السابق

المحور الأول:

الدراسات الاجتماعية :

تعتبر الدراسات الاجتماعية مكوناً هاماً في مناهج الدراسة، لما لها من دور فعال في تثبيت العقيدة، وتعزيز قيم الولاء والانتماء للمجتمع والوطن، إن ذلك يستدعي توفر معلمٍ متمكنٍ في مهارات التدريس، لكي يصبح قادراً على القيام بالمهام الملقاة على عاتقه بجدارة، ولديه القدرة على تشخيص نواحي القوة والضعف في إعداد برامج المناهج في ضوء مستجدات وتطورات العصر الحاضر، من أجل التوصل إلى نواحي القصور وإصلاحها، والعمل على تطوير المناهج الرئيسية بما ينسجم وأهداف العملية التعليمية والمجتمع،(الشلبي، 2007).

تتباين المصطلحات التي يتم استخدامها في التعليم العربي حول الدراسات الاجتماعية، فمنهم من يطلق عليها العلوم الاجتماعية لتميزها عن العلوم الطبيعية أو المواد الاجتماعية والاجتماعيات، رغم ذلك فإن تعريف الدراسات الاجتماعية هو أكثر استخداما في نظم التعليم العالمية وبعض الدول العربية، كونه مفهوم شامل ويساعد في تحقيق تكامل فروع المعرفة الاجتماعية والإنسانية المتشعبة والمترابطة، من أجل دعم قيم المواطنة والكفايات المدنية لدى التلاميذ في التعليم العام،

فهناك تشابه ما بين الدراسات الاجتماعية والعلوم الاجتماعية، إلا أن الفرق بينهما واضح في مستوى التناول والهدف العام الذي تسعى إليه كل منهما. فالدراسات الاجتماعية تتناول موضوعات وقضايا، تتناولها في نفس الوقت العلوم الاجتماعية في مستوى بسيط يعمل على تحقيق الأهداف التربوية لدى الدارسين في التعليم العام، من أجل تطويرهم وإعدادهم كأفراد فاعلين في مجتمعاتهم، (يونس، 2017).

خصائص معلمي الدراسات الاجتماعية:

أجمع الكثير من المتخصصين في الدراسات الاجتماعية على عدد من الخصائص يجب أن تتوفر لدى معلمي الدراسات الاجتماعية حتى يتمكنوا من أداء أدوارهم على أكمل وجه ومن هذه الخصائص:

التعمق والخلفية العلمية المتأصلة في تخصص الدراسات الاجتماعية، سعة التمتع بروح القيادة الاجتماعية والتربوية، الاطلاع على كل جديد من طرق التدريس الحديثة في مجال تخصصه و مواكبة التطورات والتحديات الحديثة من تكنولوجيا وغيرها (الحارثي، 2017).

كل ذلك يوضح لنا أنه مهما تعددت سنوات الخبرة وطالت سنوات الدراسة، أنه ليس بنهاية المطاف.

أهداف الدراسات الاجتماعية في فلسطين (قصيعة،2008) :

1- تزويد الطلاب بالمعلومات والمعارف التي تتعلق بالمجتمع المحلي والعربي والإسلامي والعالمي.
2- تنمية روح المواطنة الصالحة، وغرس قيم الانتماء للدين الإسلامي والحضارة العربية الإسلامية.
3- بث روح التعاون بين التلاميذ وبينهم وبين المجتمع المحلي.
4- معاداة الظلم والاستعمار، والتفرقة العنصرية والاستيطان الصهيوني في فلسطين.
5- غرس القيم والعادات والتقاليد المرغوب فيها بما يتفق مع المجتمع المحلي.
6- تساعد الطلبة في القدرة على التفكير وخاصة التفكير الإبداعي والابتكاري.
7- تزويد الطلبة بالمعلومات والمهارات التي تمكنهم من حل المشكلات التي يعاني منها المجتمع الفلسطيني بشكل خاص والعربي والإسلامي بوجه عام.

8- إمكانية الربط بين الماضي والحاضر، وأثر ذلك على المستقبل.
9- اكتساب المهارات والاتجاهات الاجتماعية.

إن أهداف تدريس الاجتماعيات متعددة ومتنوعة، وتتشعب بمقدار تشعب العلوم الاجتماعية، فإن ذلك يتطلب من معلمي الدراسات الاجتماعية أن يتمتعوا بدرجة عالية من الثقافة، ولديهم إطلاع واسع وعميق في الجزيئات البسيطة.

مجالات الأداء التدريسي لمعلمي الدراسات الاجتماعية (عمر حسن، 2018).

- المجال الأول: التخطيط للتدريس.
- المجال الثاني: تنفيذ التدريس.
- المجال الثالث: عملية التقويم.
- المجال الرابع: الإطار الأكاديمي.
- المجال الخامس: أخلاقيات وسلوكيات المهنة.

في الوقت الحالي يجب الاهتمام بالبرامج التي تقدم لمعلم الدراسات الاجتماعية، بحيث تفي بالاحتياجات المهنية المستقبلية، (عسيري،2017)، تضم ما يلي:

- أن يدرك معلم الدراسات الاجتماعية ما يقع على عاتقه من مسئولية مهنية وأخلاقية، حتى يتمكن من إيصال المعلومات بالشكل الصحيح، لقد أصبحت مهمته تتعدى عملية نقل المعرفة إلى إكساب المتعلم المهارات الجديدة من المعرفة وعملية المتابعة المستمرة وطرق استخدامها في حل المشكلات.
- أن يكون لديه المقدرة في سد الفجوة عن ما هو غائب في مناهجنا من مجالات تربوية سواء كانت سياسية، أسرية، بيئية، أو القضايا المعاصرة كالتطرف والإرهاب.
- الغالبية العظمى من البرامج التي أعدت كانت بناء على نظريات كانت تتجه إلى التركيز على الجانب الحرفي، وإهمال عملية التوجه نحو تطوير عملية التنظير التربوي.
- أن يكون معلم الدراسات الاجتماعية قادراً على الربط بين ما يقدمه من معلومات ومعرفة بواقع الحياة اليومية لتلاميذه.
- أن يتمتع معلم الدراسات الاجتماعية بالقدرة على العمل ضمن فريق ومتعاون.

المحور الثاني:

مهارات القرن الحادي والعشرين :

في البداية يتم تعريف مصطلح المهارة في اللغة: مهر الشيء، ومهر فيه، ومهر به أي بمعنى أحكمه، بدأت مهارات القرن الحادي والعشرين تظهر مع بداية القرن، ذلك كمحاولة من أجل مواكبة متطلبات المجتمع المتسارعة والمتغيرة عند المتعلمين والذين لديهم قدرة على العمل حتى يصبحوا أفراداً مؤهلين ولديهم القدرة على مساعدة المجتمع في مواكبة التطورات المتسارعة في هذا العصر من جميع جوانب الحياة العملية والعلمية. أصبح هذا المصطلح من المصطلحات الجديدة التي يتم استخدامها في العديد من العلوم الإنسانية والمجالات العلمية والعملية.(ابن منظور، 2009).

وقد عرفها أبو طير واخرون (2022)، هي مهارات يجب أن يتمتع بها المعلم حتي يتمكن من مواكبة التطورات الحديثة في مختلف المجالات الثقافية الرقمية ووسائلها والعلاقات الشخصية والذاتية وتضم : الإبداع والابتكار، التفكير الناقد، حل المشكلات، التواصل والتعاون، الثقافة الإعلامية والمعلوماتية، المرونة والقدرة على التكيف، المبادرة والتوجه الذاتي وغيرها.

مهارات القرن الحادي والعشرين وبرامج تدريب المعلمين (ابو طير واخرون،2022) :

قامت شراكة مهارات القرن الحادي والعشرين بتقديم برامج لتنمية المعلم مهنياً، فهناك عدد من السمات التي يجب أن تتميز بها تلك البرامج وهي:

- تشجيع المعلمين على اكتساب مهارات القرن الحادي والعشرين، من خلال دمجها في العملية التدريسية اليومية.
- تسهيل سبل التعاون والتشارك بين المعلمين والمدراء وغيرهم.
- تقديم الدعم للمعلم، كونه ميسر للعملية التعليمية، وليس ملقن لطلابه.
- توفير بعض الإمكانيات والأدوات، للاستعانة بالأدوات التكنولوجية.

في هذا العصر أصبح من الضروري أن يدمج المعلم المعرفة والمهارات المرتبطة بالقرن الحادي والعشرين في العملية التعليمية، حيث أن المعلم عليه التحول إلى التركيز على معلومات وخبرات مهارات القرن الحادي والعشرين، والعمل على تحقيق مهارات القرن الحادي والعشرين في تدريس المواد الأساسية من خلال الموضوعات البيئية، والتركيز على الفهم العميق والعمل على

إدماج المعلمين والمتعلمين في بيانات وأدوات وخبراء العالم الواقعي، وتوفير التعلم من خلال حل المشكلات ذات المعنى واستخدام وسائل التقويم المتعددة.

التصنيفات الأساسية لمهارات القرن الحادي والعشرين:

أشارت، الحريري (2020)،إلى أهم المهارات الأساسية الضرورية لإعداد المعلمين للتأقلم مع زيادة تعقيدات العصر وبيئة العمل في القرن الحادي والعشرين، فقد تم تصنيف تلك المهارات الى أربعة أنواع رئيسية وهي:

1- مهارات التعلم learning skills: وتضم أربع فئات يطلق عليها (4cs) وتعني الأحرف المفتاحية للمهارات الأربع الخاصة بهذه الفئة يبدأ بحرف c وهذه المهارات هي:

ا- التفكير الناقد Critical Thinking :وتضمن إيجاد حل للمشكلات.

ب- الإبداع Creativity: تعني تعليم الطلاب كيفية توليد الأفكار الجديدة غير المألوفة.

ج- الاتصال والتواصل Communication: تضم تعليم الطلاب طريقة التحدث مع الأخرين والإنصات لهم.

د- التشارك Collaboration: تعليم الطلاب طرق العمل مع الأخرين.

2- مهارة القراءة والكتابة Literacy skills: وتسمى المهارات الرقمية أو الفنية (IMI) كل مهارة من هذه المهارات ترتبط بعنصر مختلف في الإدراك الرقمي، وتشمل هذه المهارات :

ا- الإلمام بالمعلومات Information Literacy: وتضم فهم واستيعاب الحقائق والأشكال، والإحصائيات.

ب – المعرفة الإعلامية Media Literacy: استيعاب الوسائل والأساليب التي تبث عن طريق المعلومات.

ج – المعرفة التكنولوجية Technology Literacy: تناول الطرق التي تجعل أطوار المعلومات متوقعة، من خلال تعليم الطلاب الطرق التي يشتمل عليها عصر المعلومات مثل الكمبيوتر والمحمول.

3- المهارات الحياتية Life skills: تتمثل مهارات هذه الفئة في :

ا- المرونة Flexibility: الطلاب هنا مثقفون يتمتعون بالمرونة والتأقلم والانفتاح العقلي ، ولديهم إرادة قوية من أجل مواجهة المخاطر والصعاب.

ب – القيادة Leadership: من أجل تحفيز المجموعة لتحقيق هدف ما، فالطلاب كقادة يقع على عاتقهم تقديم الفائدة للأخرين عن طريق النقاش وتقديم وتشجيع المهارات الثقافية المتنوعة من أجل توجيه وإلهام الآخرين باتجاه العدالة والتسامح.

ج – المبادرة Initiative: الاهتمام بالمشاريع والخطط، والاستراتيجيات التي يعرضها الشخص، فالطلاب هنا يتميزون بالتوجه إلى التعلم على المدى البعيد، وبالدافعية في تحديد أهدافهم ، ويستمرون في تطورهم وتحسين قدراتهم.

د – الإنتاجية Productivity: تضم الحفاظ على الكفاءة ، فالطلاب منتجون ومهتمون عن محاسبة أنفسهم وتحمل المسؤولية حول تعلمهم من خلال العمل الجاد، لزيادة معرفتهم الثقافية.

4 – المهارات الاجتماعية Social skills: تتم من خلال العمل مع الأخرين، لتحقيق الفوائد بين الأطراف المختلفة، ويظهر ذلك في إبداع التلاميذ في اللغة وفهمهم للثقافات المتنوعة، ووجهات النظر المختلفة وتطويعها لمهارات لغوية اجتماعية تتماشى مع السياقات اللغوية المطلوبة.

قامت العديد من المنظمات والمؤسسات التربوية إلى اقتراح أطر للتعلم في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين، في محاولة لحصر المجالات الرئيسية لهذه المهارات وذلك بالشراكة مع بعض الشركات والمؤسسات، والعمل على استشارة العديد من الخبراء والمتخصصين، ومن أشهر وأهم تلك التصنيفات لمهارات القرن الحادي والعشرين، ما قدمته شراكة مهارات القرن الحادي والعشرين إلى ثلاثة محاور:

المحور الأول: مهارات التعلم والإبداع، وتشمل ،(حل المشكلات، التفكير الناقد، الإبداع والابتكار، الاتصال والتعاون).

المحور الثاني: مهارات الثقافة الرقمية، وتحتوي على (الثقافة المعلوماتية، الثقافة الإعلامية، ثقافة تقنية المعلومات والاتصالات).

المحور الثالث: مهارات المهنة والحياة، وتضم (المبادرة، المرونة ، التكيف، التفاعل الاجتماعي والتفاعل عبر الثقافات، القيادة، المسؤولية).

أهمية مهارات القرن الحادي والعشرين وأسباب الحاجة إليها :

ترتبط أهمية مهارات القرن الحادي والعشرين ارتباطا وثيقا بعملية التحول في الجانب الاقتصادي العالمي من الاقتصاد الصناعي إلى الاقتصاد المعرفي الذي يحتاج إلى توافر مجموعة من المتطلبات والمهارات والقدرات لدى الأشخاص، تجعلهم قادرين على مجاراة التطور والتقدم التقني والمعلوماتي في الوقت الحالي (صبري، 2022).

لاحظت العتيبي (2020)، أن أهمية مهارات القرن الحادي والعشرين تسعى دائماً، لتمكين المتعلم من التعلم واجتياز المواد الدراسية لمستويات عالية، فهي تعمل على توفير إطارٍ منظمٍ يعمل على انخراط المتعلمين في عملية التعلم، ويساعدهم في زيادة الثقة في أنفسهم، ويمكنهم من الابتكار والقيادة في القرن الحادي والعشرين، والتعاون والمشاركة بفاعلية في الحياة، ذلك كله لا يقتصر فقط على الأفراد المتعلمين بل يشمل المعلم ويلزمه بذلك.

أسباب الحاجة لاكتساب مهارات القرن الحادي والعشرين:

1- عملية التحول إلى عالم يركز على المعرفة، والمنافسة والصراع من أجل البقاء.
2- تغير حاجات ومتطلبات أسواق العمل والتوظيف، من أجل البقاء على التنمية المستدامة.
3- ظهور العديد من القنوات ووسائل الاتصال الحديثة، كان لها أثر على التعامل والتوظيف الإلكتروني.
4- الأثار الإيجابية والسلبية التي ترتبط بهيمنة تكنولوجيا المعلومات على التعاملات .
5- تنويع وتغيير جوانب العملية التعليمية ومصادرها شكلاً ومضموناً، من خلال ظهور أنماط جديدة من التعليم كالتعليم الافتراضي، وأدوار جديدة كالمعلم الإلكتروني.
6- إمكانية العمل بنشاط وحيوية واحترام مع المجموعات المتنوعة، ورغبة الشخص وما يتوفر لديه من مرونة في التعاون والمبادرة في التنازلات الضرورية من أجل تحقيق أهداف المؤسسة وكادر العمل فيها.

خصائص مهارات القرن الحادي والعشرين (علي حسن،2015):

- مهارة محورية (مركزية): جميع الطلاب في المراحل التعليمية المختلفة، يجب أن تتوفر لديهم فرصة في الحصول على التعلم واكتساب هذه المهارات.

- مهارة متنوعة: في ظل العالم الرقمي الذي نعيشه، يحتاج الطلاب لتعلم كيفية استخدام الأدوات اللازمة والمناسبة من مهارات التعلم، وقدرته على ممارسة الأنشطة اليومية المختلفة.
- مهارة متفاعلة: الطالب هنا بحاجة إلى تعلم المحتوى العلمي من خلال إعطاء أمثلة وتطبيقات من واقع الحياة، فالتلاميذ يتعلمون بشكل أفضل، عندما يتم ربط العملية التعليمية بالعلاقات والتفاعلات ذات المعنى والصلة بواقع الحياة.

الصفات التي يجب أن يتمتع بها معلم القرن الحادي والعشرين (العتيبي،1441):

- قدرة على الشعور بالآخرين وفهمهم والتوصل إلى كيفية تفكيرهم.
- قادر على استخدام القواعد الصحيحة في إصدار الأحكام والقرارات.
- إمكانية في التعبير عن الأفكار والآراء بشكل صحيح وفعال من خلال مهارات التواصل اللفظية وغير اللفظية.
- الاستماع الى الرأي الأخر من أجل الوصول إلى المعنى.
- مقدرة على العمل بفاعلية.
- لديه رغبة ومرونة في أن يكون شخصاً متعاوناً، يقدم التنازلات من أجل تحقيق الهدف النهائي لفريق العمل، ويعطي أهمية للعمل الجمعي.
- توظيف التكنولوجيا بوعي لتحسين البيئة الواقعية.
- تتوفر لديه مهارات المواطنة الرقمية.
- مواكبة التطورات المتسارعة في العصر الحاضر .

التحديات التي تواجه معلم القرن الحادي والعشرين:

أن يطور وينمي معلم القرن الحادي والعشرين متطلبات المجتمع بشكل عام وحاجات البيئة المدرسية بشكل خاص، بما يتلاءم والتطور العلمي والتقني، وإعطاء أهمية خاصة في تدريسها ، الاهتمام بمساعدة طلبته في مواكبة العلوم الحديثة، يتم ذلك من خلال التعاون والتواصل مع الآخرين في اتخاذ القرارات، والانفتاح عقليا لمواكبة التطورات والتغييرات التي تدخل في عملية التعلم، ومقدرته في استخدام التقدم التقني والعمل على توظيف أدواته من أجل إثراء العملية التعليمية، استخدام الاستراتيجيات للتعامل مع المهارات والمعلومات الحديثة، والعمل بشكل مستمر على تطوير المهارات لديه لكي يتمكن من حل ما يواجه من مشاكل معقدة، (العمري، 2016).

أجمل كل من الزهراني وإبراهيم (2012)، أهم التحديات التي تواجه معلم القرن الحادي والعشرين، نذكر منها ما يلي:

1- التحدي الثقافي: شهد العصر الحاضر الصراع الثقافي وتصادم الحضارات مما أصبح يهدد سلوكيات الأشخاص ومبادئهم وقيمهم وقيم الأشخاص، كل ذلك يفرض على المعلم استيعاب الثقافة العالمية لتحقيق أهدافه، إحداهما الهوية الثقافية للمجتمع العربي والإسلامي، وثانيهما تشجيع الأفكار والمبادئ والقيم الإيجابية في المجتمع.
2- التربية المستدامة: يقصد بها تربية تمتد مدى الحياة في أوقات وأماكن مختلفة خارج إطار المدرسة، ويكون المعلم مطالبا بمراعاة ثلاث محاور لتحقيق التربية وهي: التعليم بالمعرفة التعليم من أجل العمل، والتعليم من أجل العيش.
3- قيادة التغيير: المعلم هو عبارة عن قائد فعلي للعمل على قيادة التغيير في المجتمع، إن ذلك يفرض عليه اتباع نموذج محدد وواضح، أسلوب تفكير سلس ومنظم بما يمكنه من استشراف المستقبل .
4- ثورة المعلومات: بسبب التغيرات التي أدت إليها ثورة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات برز الاتجاه نحو الاقتصاد المعرفي، من هنا زادت الأعباء الملقاة على عاتق المعلم فلم يعد المطلوب منه نقل المعرفة والمعلومات، بل العمل على تنمية قدرات المتعلمين للوصول للمعرفة من عدة مصادر متنوعة، والعمل على استثمارها لتحقيق الفائدة.
5- إدارة التكنولوجيا: بسبب التقدم الهائل في تكنولوجيا المعلومات والاتصال، وظهور شبكات المعلومات العالمية، أصبحت عملية التعليم تواجه العديد من الصعوبات والتحديات، فإن ذلك يتطلب إمداد عناصر العملية التعليمية بالمهارات اللازمة لمواجهة تلك التحديات والصعوبات، فمستقبل التكنولوجيا لم يعد يقتصر على أن يكون المعلم ذلك الشخص الذي يستعمل الوسائل التقنية بإتقان فقط بل يجب أن يكون مصمما ومبتكرا لبيئة التقنية وبرامجها.

المحور الثالث:
التدريب:

يعتبر تدريب الموارد البشرية نشاطاً ضرورياً سواء أكانت مؤسسات أو مشروعات صغيرة ويهدف التدريب إلى تعديل سلوك المتدربين واتجاهاتهم على نحو يتوافق مع متطلبات العمل، مما يزيد قدرتهم وكفاءتهم على أداء وظائفهم (الحديدي، ودهمش، 2012).

ويتم تصميم البرامج التدريبية لتحقيق مجموعة من الأهداف يمكن إجمالها في ما يلي:

يساعد التدريب الأشخاص العاملين على مواكبة التطورات وإحاطتهم بالتقنيات الجديدة للقيام بعملهم بشكل صحيح، تطوير المعارف والمهارات والمعلومات التي تمكن العاملين من أداء أعمالهم، تحسين مستويات الأداء للأشخاص والجماعات، تدريب القائم بمهنة التعليم على الأدوار الجديدة التي يفرضها عصر التحديات العلمية والتكنولوجية المصاحبة للعولمة وإفرازاتها، إعداد القائم بمهنة التعليم للقيادة التعليمية وتدريبه عليها نظرياً وعملياً(أبو شيخة،2010).

أهمية التدريب:

يوجه البرنامج التدريبي لعلاج أوجه القصور أو تزويد العاملين في التعليم بكل جديد من معلومات ومهارات واتجاهات، وتمكين المعلم من تطوير قدراته، ويمكن إيجاز أهمية التدريب في النقاط التالية (الثبيتي، 2021):

- يكسب التدريب المتدربين معارف ومهارات واتجاهات ذات علاقة مباشرة بالعمل مما يطور أدوارهم.
- يكسب الفرد خبرات جديدة تؤهله إلى الارتقاء وتحمل مسؤوليات أكبر وربما قد تكون مسؤوليات قيادية.
- يكسب الفرد ثقة بنفسه وقدرة على العمل من دون الاعتماد على الآخرين ويدعم احترامه لنفسه واحترام الآخرين له.
- ينمي التدريب لدى الفرد المرونة والقدرة على التكيف في حياته العملية.
- يساهم التدريب في الإقلال وتسهيل الإشراف، فالمعلم المتدرب جيداً تقل نسبة أخطائه.

البرامج التدريبية:

هي عبارة عن الأنشطة التدريبية المخططة التي تقدم للموظفين، وتشتمل على عناصر أساسية مثل: الأهداف، والمواد التدريبية، وأساليب التدريب، وتقنيات التدريب، وطرق التقويم والمدربين والمتدربين من حيث عددهم وفترة تنفيذ البرنامج ومقره والمزايا الممنوحة للمتدربين والتي تهدف إلى تحسين معلوماتهم ومهاراتهم واتجاهاتهم في مجال مهنتهم (الخطيب والعنزي، 2008).

مقومات نجاح البرامج التدريبية

إن نجاح أي برنامج تدريبي يتطلب ما يلي (النجار، 2011):

- تحديد أهداف البرنامج التدريبي.
- تحفيز المتدربين وإقناعهم بأهمية البرامج التدريبية وتحسين مهاراتهم.
- استمرارية عملية التدريب، من خلال التدريب المستمر الذي يبدأ بالتدريب قبل العمل، ويستمر طوال الحياة لمهنته.
- أن تتوفر لدى المتدربين الرغبة والقناعة بأهمية التغيير والحاجة إلى التدريب.
- اختيار المدربين والمتدربين في البرامج التدريبية بشكل صحيح.
- توفير البيئة التدريبية المناسبة وتجهيزها بجميع المواد اللازمة للعملية التدريبية.

خطوات بناء البرامج التدريبية:

فالتصميم الجيد للبرنامج التدريبي يعتبر أساساً لنجاح البرنامج التدريبي، حيث تعتبر العناصر التالية من أهم خطوات البرنامج التدريبي (درة والصباغ، 2008):

- تحديد أهداف البرنامج التدريبي، من خلال ارتباطها بالاحتياجات التدريبية، فيتم وضع الأهداف على ضوء الاحتياجات التدريبية.
- تحديد محتويات البرنامج التدريبي، أي مواضيع المادة التدريبية، ويجب أن تتصف محتويات البرنامج التدريبي بالمرونة والواقعية، وان تنسجم مع الأهداف.
- تحديد أساليب التدريب، كالمحاضرة، والتدريب التوجيهي، و دراسة الحالة، وتمثيل الأدوار، والمحاكاة، وأسلوب النقاش.
- اختيار الوسائل التدريبية، ذلك من أجل إيصال المادة التدريبية إلى المدربين، ومن ثم اختيار الوسيلة المناسبة للتدريب.
- اختيار المدرب، بأن يتم اختيار المدرب الكفء، فهو من أهم عوامل نجاح البرنامج التدريبي.

- اختيار المتدربين، فهم أساس العملية التدريبية ومحورها، ومن الضروري اشتراك المتدربين في العملية التعليمية عن قناعة، وأن يكون لدى المتدرب الاستعداد التام للاستفادة من العملية التدريبية.
- مكان التدريب، يحدد مكان التدريب حسب هدف ونوع وطبيعة البرنامج التدريبي.
- تقدير الموازنة للبرنامج التدريبي، من نفقات وموارد.
- تحديد الجدول الزمني للبرنامج التدريبي، ويشمل الجدول الزمني، وعدد الساعات، ووقت بداية التدريب.
- مرحلة تنفيذ البرنامج التدريبي، ويضم ذلك الأنشطة ، الاتصال بالمتدربين والمدربين.
- مرحلة تقييم البرنامج التدريبي، وتضم الاستبانة، والاختبارات، والمقابلة، ومراجعة السجلات والتقارير، المجموعة الضابطة، قياس التغيير في الأداة.

نموذج التصميم التعليمي (ADDIE):

يعد النموذج العام لتصميم التعليم هو أساس كل نماذج التصميم التعليمي، ويعتبر طريقة منظمة لعملية تصميم التعليم، فهناك العديد من النماذج لتصميم التعليم بعضها صعب والآخر سهل، وفي نهاية الأمر جميعها تتكون من عناصر مشتركة تتطلبها طبيعة العملية التعليمية (عبد الخالق، 2011).

تم قبول نموذج (ADDIE)، كأول نموذج تصميم تعليمي، ويتكون اسم" ADDIE " من الأحرف الأولى من الخطوات التي يتضمنها، وتعود نشأته إلى جامعة فلوريدا في الولايات المتحدة الأمريكية في التعليم والتدريب في المجال العسكري، ويعتبر نموذج التصميم التعليمي " "ADDIE"أساس نماذج التصميم التعليمي (محمد، 2024).

نموذج (ADDIE) في تصميم البرنامج التدريبي، ومن المبررات للأخذ بهذا النموذج ما يلي (عزمي، 2014):

أ- يعد مرجعاً لكافة نماذج التصميم التعليمي الأخرى.
ب- وسهولة ومرونة عناصر النموذج العام للتصميم.
ج- وضوح خطواته وبساطتها.
د- يناسب المعلمين.
ه- يوفر الوقت والجهد والمال.

و- يصلح إصلاحه والتعديل عليه.

مراحل إعداد البرنامج التدريبي اعتماداً على نموذج (ADDIE):

1- مرحلة التحليل:

مرحلة التحليل تمثل حجر الأساس لجميع المراحل الأخرى، ففي هذه المرحلة يتم تحديد المشكلة ومصدرها، والحلول الممكنة لها، وتحليل الحاجات والمهام، والمحتوى، والفئة المستهدفة أي تحليل جميع الجوانب المتعلقة بالعملية التعليمية، فهذه المعلومات ستساعد في تحديد الحلول والأهداف الممكنة (السليماني وفرج،2021).

2- مرحلة التصميم:

يتم في تلك المرحلة تحديد الأهداف العامة للبرنامج التدريبي، والاستراتيجيات، وتحديد المحتوى التدريبي وأساليب التدريب له، وفي هذه المرحلة يتم وصف الأساليب والاجراءات التي تتعلق بكيفية تنفيذ عملية التدريب.

وبذلك تم الاستفادة من مرحلة التصميم في إعداد البرنامج التدريبي من خلال، (أبو شاويش،2013):

1. تحديد الأهداف العامة للبرنامج التدريبي وتضم :
   - تعزيز قدرات معلمي الدراسات الاجتماعية على مواجهة التحديات المعاصرة للعملية التعليمية.
   - تعزيز فاعلية التدريس وتطوير مهارات المعلمين في مجال التكنولوجيا.
   - مساعدة معلمي الدراسات الاجتماعية على تطوير مهارة فن التعلم والتفكير للوصول إلى حلول خلاقة للمشاكل بصورة مستدامة.
   - تطوير قدرات معلمي الدراسات الاجتماعية على تنمية المهارات الحياتية.
2. تحديد الخطوط العريضة لمحتويات البرنامج.
3. تحديد استراتيجيات التدريب بناء على الأهداف، وفيها تم تحديد كيفية تعلم المتدربين (المعلمين)، هل سيكون ذلك من خلال المناقشة، أو المجموعات التعاونية، أو الأنشطة الفردية والجماعية، أو غيرها.
4. تصميم أنشطة التدريب المناسبة لتحقيق الأهداف، وفي هذه المرحلة تم تحديد الأنشطة والممارسات التي ينفذها المدرب والمتدرب خلال السير في البرنامج التدريبي.

5. تحديد البيئة التدريبية، حيث تم تحديد بيئة التدريب والأدوات اللازمة.
6. تحديد وسائط التدريب، يتم اختيار الوسائط بما يتناسب مع طبيعة الهدف وخصائص المعلمين ، وتنوع الوسائط بين استخدام: المادة التدريبية، ومقاطع الفيديو وعروض تقديمية لملائمة البرنامج التعليمي.
7. تحديد أساليب التقويم، ويتم التقويم في نهاية كل جلسة (تقويم تكويني)، والتقويم النهائي والمتمثل في استبانة يتم عرضها على المشاركين.

3- مرحلة التطوير:

يتم في مرحلة التطوير الخروج بالبرنامج التدريبي، والتأكد من صحة البرنامج التدريبي، وفي تلك المرحلة يتم تحديد الخطط للمصادر المتوفرة، وإعداد الوسائل التعليمية، حيث تم في مرحلة التطوير ترجمة مخرجات عملية التحليل والتصميم من مخططات وسيناريوهات إلى مواد تعليمية حقيقية، وفي تلك المرحلة يتم تأليف وإنتاج الموقف أو المخرج التعليمي، و يتم العمل على تطوير العملية التعليمية، وجميع الوسائل المساندة التي سيتم استخدامها،(أبو شاويش،2013).

4- مرحلة التنفيذ:

في تلك المرحلة يتم تنفيذ وتطبيق المواد التعليمية التي تم إنتاجها في مرحلة التطوير على أرض الواقع، وتعد هذه المرحلة مرحلة تطبيق البرنامج التدريبي (السليماني وفرج، 2021).

5- مرحلة التقويم:

تضم هذه المرحلة التقويم التكويني للمواد التعليمية، لجمع التنظيم لمادة ما، والعمل على تقويم مدى فائدته، وبعد ذلك القيام بالتقويم النهائي، في هذه المرحلة يتم قياس مدى فاعلية البرنامج التدريبي بالتأكد من مدى تحقيق أهداف البرنامج التدريبي، وتحديد المستفيدين من نتائج البرنامج التدريبي (فاروق، 2023).

ثانياً: الدراسات السابقة

- اشارت دراسة رواجانا واخرون، Roggan (2021)، إلى إعداد مدخل لبرنامج تدريبي مقترح من خلال مادة الدراسات الاجتماعية للصف السابع من أجل تعزيز مهارات القرن الحادي والعشرين لدى المتعلمين في المدارس الإعدادية، فقد اتبعت تلك الدراسة المنهج الوصفي الاستقصائي المقطعي لتحديد مستوى اكتساب متعلمي الصف السابع لمهارات القرن الحادي والعشرين، وكانت العينة تضم (120) طالباً وطالبة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية من متعلمي الصف السابع في الفلبين، وكانت أداة الدراسة المستخدمة عبارة عن استبيان مطور وفق إطار مؤسسة الشراكة من أجل مهارات القرن الحادي والعشرين، فكانت نتيجة الدراسة ترى فاعلية البرنامج التدريبي المقترح للمعلمين والإداريين في تحسين مهارات القرن الحادي والعشرين لدى طلاب الصف السابع في مادة الدراسات الاجتماعية، كما أوصت الدراسة بضرورة اهتمام المؤسسات التعليمية لمهارات القرن الحادي والعشرين وضرورة دمجها في المناهج الدراسية.
- هدفت دراسة الشافعي (2024)، إلى معرفة مدى توافر مهارات القرن الحادي والعشرين لدى عينة من المعلمين في مجموعة من المدارس الخاصة والحكومية في لبنان، وذلك من وجهة نظر المعلم نفسه ومن وجهة نظر المشرفين والمشرفات التربويين أيضاً، ولتحقيق أهداف الدراسة، أعتمد على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة والمقابلة لقياس مدى توافر مهارات القرن الحادي والعشرين لدى المعلمين والمعلمات، فكانت نتيجة الدراسة أن الدرجة الكلية لمتوسطات تقدير أفراد عينة الدراسة لمهارات القرن الحادي والعشرين، أتت بدرجة كبيرة جداً، ويشير المشرفون إلى توافر مهارات القرن الحادي والعشرين بنسبة متوسطة لدى المعلمين، وأتى ترتيب المهارات بحسب توافرها لدى المعلمين: مهارات التعلم والإبداع ثم المهارات التكنولوجية والإعلامية ثم المهارات الحياتية والمهنية، وتوصي الباحثة بمقترحات تتعلق بالإعداد التربوي قبل الخدمة، والتدريب والتقويم أثناء الخدمة على مهارات القرن الحادي والعشرين.

- وهناك دراسات تناولت موضوع بناء برنامج تدريبي على الدراسات الاجتماعية بأخذ متغيرات قريبة من مهارات القرن الحادي والعشرين ومن هذه الدراسات:

- هدفت دراسة علي واخرون (2023)، إلى قياس تأثير برنامج مقترح قائم على معايير الدراسات الاجتماعية للجيل القادم لتنمية الكفاءات الذاتية للمعلم، والعمل على تحديد العلاقة الارتباطية بين الكفاءة الذاتية للمعلم، ومعايير الدراسات الاجتماعية للجيل القادم وتمثلت عينة الدراسة من (30) معلم ومعلمة من معلمي الدراسات الاجتماعية بالمرحلة الابتدائية بإدارة

الخارجة التعليمية في المملكة السعودية، وكانت أداة البحث عبارة عن إعداد قائمة بمعايير الدراسات الاجتماعية للجيل القادم، وإعداد برنامج مقترح قائم على معايير الدراسات الاجتماعية للجيل القادم لتنمية الكفاءات الذاتية للمعلم وتمثلت أدوات البحث في بناء اختبار معرفي لمعلم الدراسات الاجتماعية قائم على معايير الدراسات الاجتماعية للجيل القادم ومقياس الكفاءة الذاتية، فهذه الدراسة توصلت إلى أن تدريب المعلمين على البرنامج القائم على معايير الدراسات الاجتماعية للجيل القادم أدت إلى تنمية الكفاءة الذاتية لدى المعلمين.

- هدفت دراسة القحطاني (2021)، إلى التعرف على فاعلية برنامج تدريبي مقترح في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمات الدراسات الاجتماعية وفق الرؤية (2030) في محافظة المزاحمية، وقد تم استخدام المنهج شبه التجريبي، وتكونت عينة الدراسة من (30) معلماً ومعلمة للدراسات الاجتماعية، وتمثلت الأداة في مقياس مهارات القرن الحادي والعشرين من خلال تلك الدراسة تم التوصل إلى فاعلية البرنامج التدريبي المقترح في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين، وأن حجم الأثر كانت درجته متدنية.
- أشارت دراسة كل من، خزاعلة وأخرون (2018)، إلى بناء برنامج تدريبي لمعلمي الدراسات الاجتماعية في ضوء البيئة التعليمية الداعمة وقياس أثره على الأمن النفسي لديهم، وقد تم استخدام المنهج شبه التجريبي وعينة مكونة من (70) معلماً ومعلمة من مديرية المفرق تم اختيارهم بشكل عشوائي طبقي، تم العمل على بناء برنامج تدريبي وقياس الآمن النفسي لدى الأفراد، فقد أظهرت النتائج وجود أثر بمستوى مرتفع للبرنامج التدريبي على تحقيق الأمن النفسي لدى أفراد العينة في جميع المجالات وعلى الأداة ككل، لقد كشفت النتائج عن عدم وجود فروق دالة لأثر البرنامج التدريبي حسب متغير المؤهل العلمي، وعلى جميع المجالات باستثناء المجال الوطني.
- كشفت دراسة، عبد السلام عمر حسن (2018)، التعرف إلى تأثير برنامج تدريبي قائم على نموذج تشيباك في تنمية الإداء التدريسي لدى معلمي الدراسات الاجتماعية بمرحلة التعليم الأساسي في مصر ، ضمت مجموعة البحث (30) معلماً ومعلمة من معلمي الدراسات الاجتماعية بمرحلة التعليم الأساسي، فقد تم إعداد التصميم التجريبي الذي اعتمد على قياس قبلي وبعدي على نفس المجموع، وإعداد قائمة التدريس الواجب تنميته لدى معلمي الدراسات الاجتماعية بمرحلة التعليم الأساسي، ثم إعداد برنامج تدريبي قائم على نموذج تشيباك، ثم بناء أداة البحث المتمثلة في بطاقة ملاحظة الأداء التدريسي لمعلمي الدراسات الاجتماعية بمرحلة التعليم الأساسي، والقيام بتطبيق الأداة قبليا وبعد ذلك تطبيق البرنامج التدريبي على المعلمين،

والعمل على تطبيق الأداة بعدياً، فكانت النتائج تؤكد على وجود فروق لصالح القياس البعدي لبطاقة ملاحظة الأداء التدريسي في مجال (تخطيط وتنفيذ الدرس والتقويم)، فهذا يؤكد فاعلية البرنامج التدريبي في تنمية الأداء التدريسي لدى معلمي الدراسات الاجتماعية.

- وهناك دراسات تناولت موضوع الدراسات الاجتماعية ومعلمي الدراسات الاجتماعية وعلاقتها بمهارات القرن الحادي والعشرين مثل:

- كشفت دراسة العدواني واخرون (2022)، إلى التعرف على مهارات القرن الحادي والعشرين اللازمة لمعلمي الجغرافيا في المرحلة الثانوية بالجمهورية اليمنية من وجهة نظرهم، فقد تم استخدام المنهج الوصفي من نوع المسح الاجتماعي، وكانت أداة الدراسة عبارة عن استبانة مكونة من (22) مهارة، وقد تم تطبيق العينة على (202) معلم ومعلمة من معلمي ومعلمات الجغرافيا في المرحلة الثانوية، فقد كانت نتيجة الدراسة، أن درجة أهمية مهارات القرن الحادي والعشرين تتراوح ما بين درجة كبيرة جداً ومتوسطة، والمجالات الرئيسية الأخرى كانت درجتها كبيرة جداً، مجال التعليم والابداع كان الأكثر أهمية يليه مجال الثقافة الرقمية ثم مجال المهارات الحياتية والمهنية.
- هدفت دراسة المفضي والدغمي (2021)، إلى التعرف على درجة وعي معلمات الدراسات الاجتماعية والوطنية بالمهارات الرقمية لمعلم القرن الحادي والعشرين، من أجل تحقيق الهدف من الدراسة استخدم الباحثان المنهج الوصفي المسحي، فكانت أداة الدراسة هي مقياس الوعي بالمهارات الرقمية لمعلم القرن الحادي والعشرين، تكونت عينة الدراسة من (39) معلمة من معلمات الدراسات الاجتماعية والوطنية بمنطقة القصيم، فقد توصلت الدراسة إلى أن درجة وعي معلمات الدراسات الاجتماعية والوطنية بالمهارات الرقمية جاءت مرتفعة، وجاء بالترتيب الثاني درجة وعي المعلمات بالتقنية الرقمية ، لقد تم التوصل من خلال الدراسة لبعض التوصيات، إعداد وتطوير برنامج إعداد معلمات الدراسات الاجتماعية ، وبناء برامج تنمية مهنية في الجانب التربوي لمعلمات الدراسات الاجتماعية.
- أجرى شلا ميش (2021)، دراسة هدفت الى التعرف على درجة وعي مديري ومعلمي المدارس المهنية بمهارات القرن الحادي والعشرين في محافظات شمال الضفة الغربية من وجهة نظرهم أنفسهم، والمعيقات التي تواجه مديري ومعلمي المدارس المهنية بتطبيق مهارات القرن الحادي والعشرين، وطرق مواجهة المعوقات والتحديات التي تمنع تطبيق مهارات القرن الحادي والعشرين، وبحث أثر متغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، التخصص، سنوات الخبرة ، المديرية)، في استجابة معلمي ومدراء المدارس ووعيهم لمهارات القرن

الحادي والعشرين، من أجل تحقيق الهدف من الدراسة تم استخدام المنهج الكمي والنوعي، وأداة الدراسة كانت عبارة عن (استبانة ومقابلة)، فكان مجتمع البحث يتكون من (179) معلما ومعلمة و (6) مدراء لقد بلغ حجم العينة (122) معلم ومعلمة، و (4) مدراء، أظهرت نتائج الدراسة أن وعي المعلمين بمهارات القرن الحادي والعشرين كبيرة جداً، فالنتائج النوعية للمقابلة كانت أعلى نسبة في إكساب طلبة المدارس المهارات التكنولوجية ومهارات الإبداع كونها من مهارات القرن الحادي والعشرين، أكثر أهمية لسوق العمل، ومن المعوقات التي تواجه مديري المدارس في تحقيق مهارات القرن الحادي والعشرين، ما يتعلق بالبنية التحتية وعدم امتلاكهم للمهارات اللازمة والافتقار للتخطيط التربوي السليم وعدم مواكبة التطورات الجديدة.

- هدفت دراسة العلوي، والمعمري (2021)، إلى الكشف عن تصورات معلمي الدراسات الاجتماعية حول توظيف مهارات القرن الحادي والعشرين في التدريس في محافظة مسقط، وقد اتبعت الدراسة المنهج الوصفي النوعي، والمنهج التحليلي، وتكونت عينتها من (15) معلماً ومعلمة، طبق عليهم بطاقة مقابلة شبه مقننة، وقد أشارت النتائج إلى أن أكثر تأثير لمهارات القرن الحادي والعشرين أدى إلى تحسين المستوى التحصيلي للمتعلمين في المادة، وأقل تأثير جاء في تنمية مهارات التواصل بين الأقران، وقد أوصت الدراسة بأهمية الاستفادة من تصورات معلمي المادة في تعزيز مهارات القرن الحادي والعشرين لدى المتعلمين مستقبلاً.
- أجرت العمري دراسة (2019)، بعنوان دور المشرفات التربوية في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمات الصفوف الأولى وأثر ذلك في تحقيق رؤية (2030))بمدينة جدة، من خلال التعرف على دور المشرفات التربويات في تنمية مهارات التفكير العليا في ضوء الرؤيا لعام (2030)، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (160) معلمة من معلمات الصفوف الأولى، فقد تم استخدام الاستبانة من أجل تحقيق أهداف الدراسة كأداة لجمع المعلومات، كانت النتيجة التي ظهرت من خلال الدراسة وجود دور للمشرفات التربويات في تنمية مهارات التفكير العليا، حيث جاءت مهارات (إدارة المهارات الحياتية، إدارة قدرات الطلاب، دعم الاقتصاد المعرفي، إدارة تكنولوجيا التعليم) بدرجة انطباق متوسطة، وجاءت مهارات (إدارة فن التعليم، إدارة منظومة التقويم) بدرجة انطباق كبيرة.

- تناولت دراسة الهويس (2018)، تحديد مهارات القرن الحادي والعشرين اللازم توافرها في أداء المعلمين، إضافة إلى تحديد الاحتياجات التدريبية للمعلم في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين، اتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وكانت أداة الدراسة عبارة عن استبانة، تم فيها رصد الاحتياجات التدريبية للمعلمين في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين، كانت عينة الدراسة عينة طبقية عشوائية بلغ عدد افرادها (215) معلماً ومعلمة من تخصصات مختلفة بمراحل التعليم العام بمدينة الرياض بالسعودية و (209) مشرفٍ تربويٍ من نفس المنطقة، كانت نتيجة الدراسة أنه يجب على عمليتي التعليم والتعلم أن يحدثا في بيئة القرن الحادي والعشرين التي تحتم تعليم المواد الدراسية من خلال أمثلة من العالم الواقعي، وليس من بيئة مجردة، إضافة الى ضرورة استخدام وسائل دقيقة وموثوقة لتقييم إتقان المعلمين لهذه المهارات.
- هدفت دراسة غندور(2018)، إلى تحديد مهارات القرن الحادي والعشرين التي يجب تضمينها في منهج الدراسات الاجتماعية بالمرحلة الثانوية، والعمل على تحديد الاحتياجات التدريبة اللازمة لتنمية مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمات الدراسات الاجتماعية من وجهة نظرهن، اتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي التحليلي، وقد تكونت عينة الدراسة من (35) معلمة من معلمات الدراسات الاجتماعية في المرحلة الثانوية في المملكة العربية السعودية، وقد استخدمت هذه الدراسة أداتين، ضمت الأولى قائمة بمهارات القرن الحادي والعشرين، أما الأداة الثانية كانت عبارة عن استبيان، كان من أهم النتائج التي تم التوصل إليها وجود فجوة عميقة بين المهارات التي يتعلمها الطلاب في المدارس، وتلك التي يحتاجونها في حياتهم اليومية والعمل في مجتمع عصر المعرفة.
- اما دراسة كتيتيان ، Kittitian (2015)، هدفت إلى مناقشة برنامج تعليم الطالب المعلم الذي يؤثر على تحصيل الطلبة، والذي حاز على الاهتمام الكبير في التخطيط للقرن الحادي والعشرين في دولة كينيا، فقد أوصى في دراسته إلى الاهتمام بالطريقة المناسبة لإعداد المعلم في كليات إعداد المعلمين في المرحلة الابتدائية، وأيضا ناقشت دراسته واقع برنامج إعداد المعلمين في كينيا وكل ما تحتاجه من إعداد وتخطيط وتطوير لإعداد المعلمين بما يواكب القرن الحادي والعشرين ومدى الجاهزية والتأهيل للمعلمين في كيفية التعامل مع المتعلمين والمعلمين الممارسين في المدارس.
- تشير نسيبينا،Nessipbayeva (2012)، أن هناك كفايات ضرورية لمعلم القرن الحادي والعشرين تتخطى المعارف والمهارات إلى قدرة الشخص على مواجهة التحديات والحاجات

المتغيرة بطريقة متميزة في بلغاريا ، وتضم هذه الكفايات (إدارة الفصل الفعال، الممارسات التعليمية الفعالة ، التقويم الفعال، القدرات التكنولوجية)، تم استخدام المنهج الوصفي، فقد توصلت الدراسة إلى المقدرة على اكتساب تلك الكفايات ذلك من خلال العملية التدريبية الفعالة والتعليم والتعلم مدى الحياة.

- أوضحت دراسة مارك، Mark (2009)، أهمية إعداد المعلم وحاجة المعلمين لتنمية كفايات تطبيق المناهج القائمة على المعايير، والعمل على تحقيق التعلم المناسب لخصائص المتعلم في القرن الحادي والعشرين، والقيام بدمج التكنولوجيا وتنفيذ المهام المتعددة في التعليم والتعلم القائمة على التكنولوجيا، تم استخدام المنهج الوصفي، فقد توصلت الدراسة إلى ضرورة التحاق المعلمين ببرامج تأهيلية وتدريبية في الجامعات الأمريكية لزيادة القدرة على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وفهم العمليات التربوية الداعمة لتطبيق المناهج القائمة على المعايير والإبداع والابتكار، وطرق حل المشكلات والعلاقات التعاونية ومهارات التفكير الناقد ودمج التكنولوجيا.

- وهناك دراسات تناولت معلمي الدراسات الاجتماعية والتعليم الفعال مثل:

- كشفت دراسة، عماوي (2018)، عن مدى ممارسة معلمي الدراسات الاجتماعية في الأردن لمهارات التدريس الفعال في ضوء معايير الدراسات الاجتماعية في محافظة إربد، لقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، من خلال اختيار عينة عشوائية مكونة من عشرين معلماً ومعلمة، ولتحقيق هدف الدراسة تم إعداد بطاقة ملاحظة مكونة من (39) فقرة موزعة على (5) مجالات هي (الأهداف، طرائق التدريس وأساليبه ،واستراتيجياته، ومجال تكنولوجيا المعلومات والموارد البشرية، ومجال الابداع والتقويم)، وبعد تطبيق أداة الدراسة على أفراد العينة كانت نتيجة الدراسة أن مدى الممارسة لمهارات التدريس الفعال كانت متدنية.

- كشفت دراسة، الخيالي (2017)، عن تصورات معلمي الدراسات الاجتماعية ومشرفيها حول توظيف الأحداث الجارية في تدريس مادة الدراسات الاجتماعية بسلطنة عمان، لمعرفة أثر متغير(النوع، الوظيفة ، التخصص، سنوات الخبرة، الدورات التدريبية، المحافظة التعليمية) حيث استخدم الباحث المنهج المختلط، قام بإعداد أداتين للدراسة هما (استبان و مقابلة)، فقد شملت الاستبانة على (75) عبارة تم توزيعها على سبع محاور، كما تضمنت المقابلة نفس الأبعاد، لقد تم تطبيق الاستبانة على (448) معلماً ومعلمة من معلمي الدراسات الاجتماعية و(48) مشرفاً ومشرفة، لقد تم إجراء المقابلة مع عشر معلمين ومعلمات ، و(5) مشرفين من معلمي ومشرفي مادة الدراسات الاجتماعية، فكانت نتيجة الدراسة تصورات المعلمين

والمشرفين عن الأحداث الجارية كبيرة، وتقديرهم للصعوبات متوسطة ، فقد تبين وجود تأثير لمتغير النوع الاجتماعي عند المعلمين فقط لصالح الإناث في جميع المحاور ما عدا محور " كيفية التعامل مع الأحداث الجارية في الغرفة الصفية.

- بينما هدفت دراسة كوفن وكول بهار، Guven and Gulbahar (2008)، إلى تحديد رأي معلمي المواد الاجتماعية في المدارس الابتدائية التركية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والعوامل التي تدعم هذا الاستخدام والعوائق التي يواجهها معلمو هذه المرحلة في استخدام التكنولوجيا، واستخدام الباحثات استبانة وزعت على (326) معلماً ومعلمة من معلمي المواد الاجتماعية للصفين الرابع والخامس في المرحلة الابتدائية، وتوصلت الدراسة إلى أن المعلمين عينة الدراسة كانوا يفضون المواد المطبوعة على استخدام المواد الإلكترونية، كما أنهم رأوا أن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الصف يقتصر على استخدام شبكة الإنترنت هذا على الرغم من أن نسبة 85% من المعلمين أشاروا إلى أهمية التكنولوجيا في عملية التعليم.

التعقيب على الدراسات:

بعد إطلاع الباحثة على الدراسات السابقة، وما تم تناوله من إعداد برامج تدريبية لمعلمي الدراسات الاجتماعية، ومهارات القرن الحادي والعشرين.

- أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة:

استفادت الباحثة من هذه الدراسات في تحديد معالم هذه المهارات، فقد وجد أن بعض الدراسات اتفقت مع بحثي في تناول معلمي مادة الدراسات الاجتماعية مثل القحطاني(2021)، عماوي (2018)، عبد السلام (2018)، خزاعلة وأخرون(2018)، الخيالي (2017)، غندورة (2018)، المفضي والضغيم (2021).

وبعضها تناول مهارات القرن الحادي والعشرين مثل القحطاني(2021)، العدواني وأخرون (2022)، والعمري (2019)، نسيبينا (2012)، كوفن وكول بهار(2008)، مارك (2009)، العدواني وأخرون، غندور(2018)، روجينا وأخرون(2021)، شلا ميش(2021)، المفضي والضغيم (2021)، الهويس (2018)، والشافعي (2024).

- أوجه الاختلاف مع بعض الدراسات:

واختلفت الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة في استخدام مهارات التدريس الفعال مثل العماوي، وعبد السلام في استخدام نموذج تيباك في تنمية الاداء التدريسي والعدواني وأخرون فقد كانت عينة الدراسة معلمي الجغرافيا، العمري تمثلت عينة الدراسة في المشرفات التربويات نسيبينا ومارك تناولا المعلم بشكل عام، روجينا وأخرون فكانت عينة الدراسة الصف السابع، و خزاعلة وأخرون اعتماد البيئة التعليمية وقياس أثره على الأمن النفسي لديهم، ودراسة الخيالي تناول توظيف الأحداث الجارية في تدريس مادة الدراسات الاجتماعية، أما دراسة كاتيا فقد تناول الطالب المعلم الذي يؤثر على تحصيل الطلبة، ودراسة وشلاميش تناول معلمي المدارس المهنية.

- أوجه التشابه مع بعض الدراسات:

اتفقت الباحثة مع بعض الدراسات في إعداد برنامج تدريبي لمعلمي الدراسات الاجتماعية من خلال تطوير مهارات القرن الحادي والعشرين، ذلك باستخدام المنهج النوعي والبعض الأخر مستخدم المنهج الكمي الوصفي، والبعض جمع ما بين الكمي والنوعي (استبانة وإجراء مقابلة) مثل دراسة (شلا ميش (2021)، والخيالي (2017)، ودراسة العلوي والمعمري (2021) والشافعي (2024).

- ما يميز الدراسة الحالية:

تميزت الدراسة الحالية، أنها أول دراسة تتناول تدريب معلمي الدراسات الاجتماعية على مهارات القرن الحادي والعشرين في فلسطين، في حدود علم الباحثة، أنه لم يسبق أن تم تناولها كدراسة سابقة فلسطينية، من خلال استخدام المنهج الكمي والنوعي.

الفصل الثالث

المنهج والاجراءات

يتناول هذا الفصل وصفا للمنهج المتبع في هذه الدراسة، ومجتمع وعينة الدراسة، ووصف الأدوات المستخدمة فيها، وإجراءات الدراسة المتبعة.

أولاً - منهج الدراسة:

إن منهجية الدراسة المتبعة كالآتي:

- المنهج الوصفي التحليلي: تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي من أجل وصف وتحديد الاحتياجات التدريبية من مهارات القرن الحادي والعشرين لدى مشرفي الدراسات الاجتماعية في فلسطين، وهو المنهج المناسب لطبيعة هذا الهدف، المنهج الوصفي التحليلي: (هو المنهج الوصفي المتعمق، الذي يصف طريقة الباحث جميع الظواهر والمشكلات العلمية، ويحل المشكلات والاسئلة التي تقع ضمن دائرة البحث العلمي، ثم يعمل على تحليل البيانات التي قام بجمعها من خلال النهج التحليلي الوصفي (تيسير، 2023).
- المنهج البنائي: تم استخدام المنهج البنائي من أجل بناء البرنامج التدريبي لتطوير مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمي الدراسات الاجتماعية، فالمنهج البنائي هو أسلوب علمي يستخدم في صياغة أنشطة وسياسات وآليات من أجل علاج أوجه الضعف والقصور في ظاهرة معينة بعد تحديدها وتحليلها وتفسيرها، بالإضافة إلى تعزيز أوجه القوة فيها (المنيزل، 2009).

ثانياً - مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من معلمي الدراسات الاجتماعية في فلسطين، حيث بينت سجلات وزارة التربية والتعليم، أن عدد معلمي الدراسات الاجتماعية للسنة الدراسية (2023-2024)م، (1421) معلم ومعلمة، موزعين على (18) مديرية، في حين بلغ عدد مشرفي الدراسات الاجتماعية (30)مشرفاً ومشرفة.

ثالثاً - عينة الدراسة:

قامت الباحثة باختيار عينة الدراسة بالطريقة المتيسرة لتمثل مجتمع الدراسة قوامها (150) معلماً ومعلمة، و(11) مشرفاً ومشرفة للدراسات الاجتماعية التابعة للمدارس الحكومية في فلسطين، وهو حجم العينة المطلوب للدراسة.

رابعاً - أدوات الدراسة:

أ – استبانة (قائمة مهارات القرن الحادي والعشرين):

بعد الاطلاع على الأدب التربوي والدراسات السابقة المتعلقة بمشكلة الدراسة قامت الباحثة ببناء استبانة (قائمة بمهارات القرن الحادي والعشرين)، المراد تطويرها لدى معلمي الدراسات الاجتماعية في فلسطين، والتي سيقوم على أساسها إعداد البرنامج التدريبي في هذه الدراسة، وفق الخطوات التالية:

- تحديد الأبعاد الرئيسية التي شملتها الاستبانة.
- صياغة الفقرات التي تقع تحت كل بعد.
- إعداد الاستبانة في صورتها الأولية
- عرض أداة الدراسة (الاستبانة)،على مجموعة من المحكمين وعددهم (7) من ذوي الخبرة والاختصاص من حملة درجة الدكتوراه والماجستير في الإدارة التربوية والمناهج وأساليب التدريس ، وعدد من مشرفي ومعلمي الدراسات الاجتماعية، والملحق رقم (4) يبين أعضاء لجنة التحكيم بهدف التحقق من صدقها، ومدى انتماء كل فقرة من فقرات الاستبانة للبعد الذي تنتمي إليه، وقد تم الأخذ بمقترحاتهم وملاحظاتهم، وإجراء التعديلات المطلوبة، وبعد التعديل بالحذف والإضافة، أصبح المقياس يشتمل على (36) عبارة موزعة بشكل متساوٍ على الأبعاد الثلاث وهي (مهارة فن التعلم والتفكير، مهارة الثقافة الرقمية، المهارة الحيوية)، كما في الملحق رقم (1)، يبين الاستبانة بصورتها النهائية.
- صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة:

تم التحقق من تجانس فقرات الأداة داخليا باستخدام طريقة الاتساق الداخلي ، وهي إحدى طرق صدق البناء ، حيث تم توزيع الأداة على عينة استطلاعية من مجتمع الدراسة ، ومن خارج عينة الدراسة ، وبلغ عددهم (11) معلماً ومشرفاً، وتم إيجاد معامل الارتباط لكل فقرة من فقرات الأداة مع الدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي إليه ، والجدول (1) يوضح نتائج ذلك.

جدول رقم (1)

معامل ارتباط كل مجال من مجالات الأداة مع الدرجة الكلية للأداة

المجال او المعيار	معامل الارتباط
فن التعلم والتفكير	*0.91
الثقافة الرقمية	*0.82
المهارات الحيوية	*0.88

*دال إحصائيا عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.

يشير الجدول (1) أن جميع معاملات الارتباط لكل فقرة من فقرات الأداة والدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي إليه الفقرة ، كانت دالة إحصائيا عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.وكذلك تشير معاملات الارتباط لكل مجال من مجالات الأداة والدرجة الكلية للأداة إلى أنها دالة إحصائيا عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$. وهذا يشير إلى صدق الاتساق الداخلي للأداة .

- ثبات الأداة:

تم التحقق من ثبات الأداة من خلال العينة الاستطلاعية ذاتها ، حيث تم التحقق من ثبات الأداة ومجالاتها ودرجتها الكلية باستخدام معامل كرو نباخ ألفا ، والجدول (2) يوضح ذلك .

الجدول رقم (2)

معاملات الثبات لمجالات الأداة ودرجتها الكلية

المجال او المعيار	معامل الارتباط
فن التعلم والتفكير	0.87
الثقافة الرقمية	0.88
المهارات الحيوية	0.89
الأداة ككل	0.94

من خلال قيم معاملات الثبات المشار إليها في الجدول رقم (2) يتضح أن مجالات الأداة والأداة ككل تتمتع بدرجة مرتفعة من الثبات ، وتعد هذه القيم جيدة ومقبولة لغايات الدراسة.

ب - بروتوكول مقابلات:
استهدفت مشرفي ومشرفات الدراسات الاجتماعية في فلسطين.

- تهدف مقابلات: (مشرفو الدراسات الاجتماعية)، والتي كانت ذات طابع مفتوح إلى التعرف على الاحتياجات التدريبية من مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمي الدراسات الاجتماعية في فلسطين، وقد تم تطوير المقابلات بالرجوع الى بعض الدراسات مثل دراسة (شلاميش،2021) و (الخيالي،2017).
- لقد تم التحقق من الصدق الظاهري للمقابلات من خلال عرضها بصورتها الأولية على مجموعة من المحكمين وعددهم (7)، كما في الملحق رقم (4)، للتحقق من مدى انتماء فقرات المقابلة للسمة المراد قياسها، والحكم عليها من تعديل أو حذف أو إضافة، والتأكد من سلامتها اللغوية، حيث تم إجراء التعديل المناسب، حيث تم في السؤال الثاني استبدال بعض الكلمات، فكان ينص على، ما هي المهارات التي يحتاجها معلمو الدراسات الاجتماعية في ضوء اقتصاد المعرفة والتحديات المعاصرة؟ فأصبح على الشكل التالي: ما هي المهارات التي يحتاجها معلمو الدراسات الاجتماعية في ضوء قلة المعرفة والتحديات المعاصرة؟. وقد تم حذف السؤال السابع على أن يوضع بالتوصيات، وتم اعداد المقابلات بصورتها النهائية والملحق (2) يوضح ذلك.

خامساً: إجراءات الدراسة:

- إعداد الإطار النظري من خلال الاطلاع على الأدبيات التربوية المتعلقة بموضوع الدراسة.
- إعداد بروتوكول مقابلات (مشرفو الدراسات الاجتماعية في فلسطين)، بهدف تحديد الاحتياجات التدريبية من مهارات القرن الحادي والعشرين لدى مشرفي الدراسات الاجتماعية والتحقق من صدقها.
- كتاب تسهيل مهمة
- إجراء المقابلات، وتحليل إجابات المستجيبين، باستخدام أسلوب التحليل الموضعي، والذي يضم ستة مراحل: التألّف (نسخ البيانات، تدوين الملاحظات الأولية)، الترميز، ابتكار المواضيع، مراجعة المواضيع، تحديد وتسمية المواضيع، كتابة القائمة النهائية للمواضيع (Caulfield ,2019).
- حساب نسبة الاتفاق لتحليل المقابلات من خلال عرض عينة عشوائية من ترميز المقابلات: مشرفو الدراسات الاجتماعية على محلل آخر مختص، ثم حساب نسبة الاتفاق بين ترميز الباحثة وترميز المحلل من خلال معادلة كوبر:

نسبة الاتفاق = عدد مرات الاتفاق / (عدد مرات الاتفاق + عدد مرات الاختلاف)* 100%

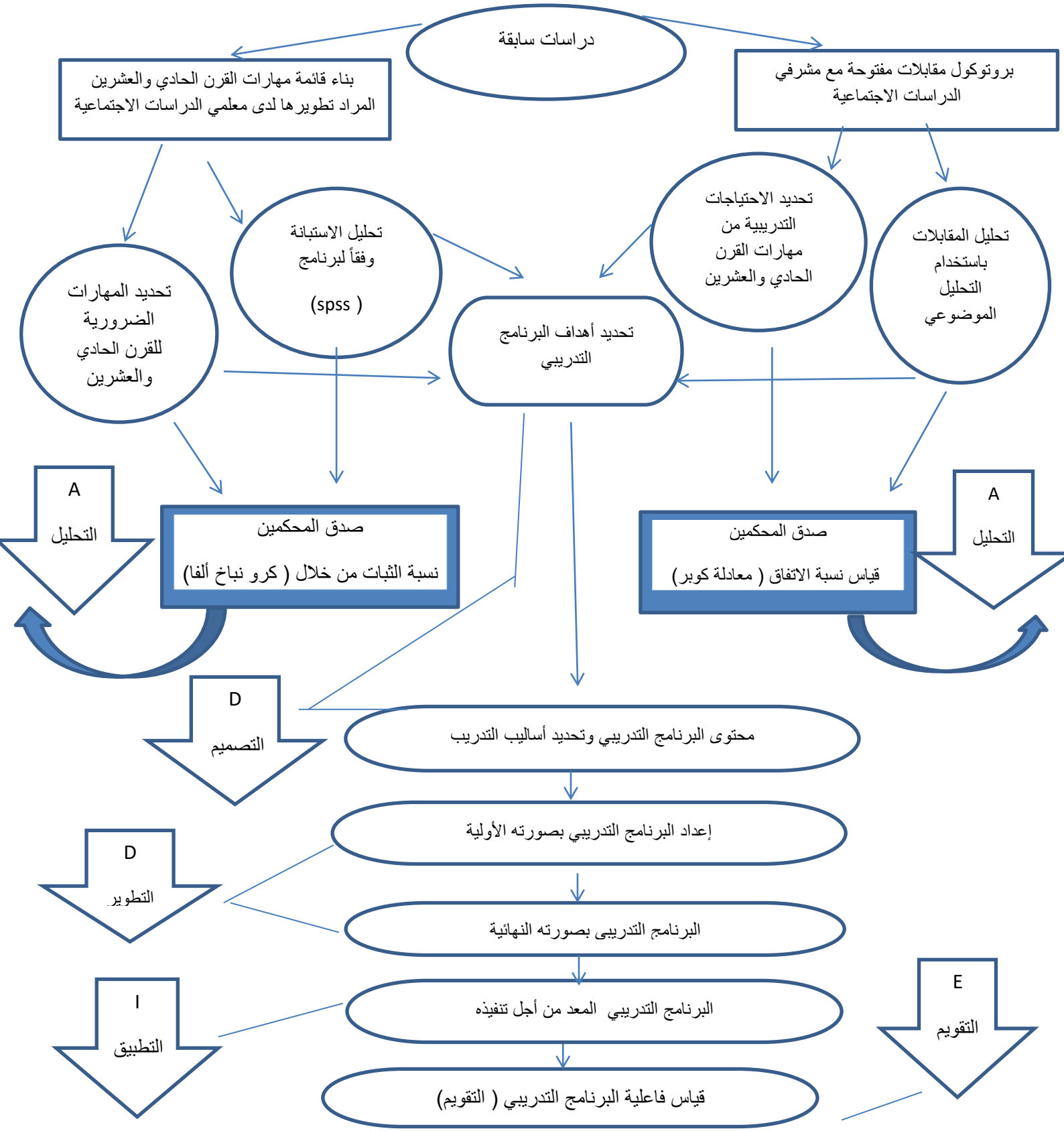
- تحديد الاحتياجات التدريبية من مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمي الدراسات الاجتماعية في فلسطين.
- إعداد استبانة (قائمة مهارات القرن الحادي والعشرين) المراد تطويرها لدى معلمي الدراسات الاجتماعية في فلسطين، من خلال الاعتماد على بعض الدراسات السابقة والأدب النظري ذات الصلة بموضوع الدراسة.

المعالجات الإحصائية:

- تم معالجة بيانات الدراسة وفقا لبرنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss) حيث استخدمت الباحثة أساليب المعالجة الإحصائية التالية :

- المتوسط الحسابي: وذلك لتحديد استجابات أفراد عينة الدراسة إزاء محاور الدراسة المختلفة، واستخراج متوسط الترتيب لكل عبارة من عبارات تلك المحاور.
- الانحراف المعياري: لقياس مدى التشتت في إجابات العينة إزاء كل عبارة من عبارات الاستبانة.
- التحقق من ثبات أداة الدراسة لقائمة مهارات القرن الحادي والعشرين المراد تطويرها لدى معلمي الدراسات الاجتماعية، من خلال توزيعها على عينة عشوائية من معلمي الدراسات الاجتماعية، وحساب معامل الثبات كرو نباخ ألفا.

- إعداد البرنامج التدريبي القائم على تطوير مهارات القرن الحادي والعشرين، والتحقق من صدق البرنامج.
- لإعداد البرنامج المقترح تم الاطلاع على أدبيات الدراسة من بحوث ودراسات سابقة، وبناء على الاستبانة (قائمة مهارات القرن الحادي والعشرين) التي تم إعدادها، والاحتياجات التدريبية لمعلمي الدراسات الاجتماعية، ومن ثم بني البرنامج كما في الملحق رقم (5).
- مخطط البرنامج التدريبي كما في الشكل رقم (1).



الشكل رقم (1) يوضح مخطط البرنامج التدريب

إعداد الباحثة

الفصل الرابع

نتائج الدراسة ومناقشتها

اشتمل هذا الفصل على عرض نتائج أسئلة الدراسة ومناقشتها وكذلك يشتمل على توصيات ومقترحات الدراسة.

الجدول رقم (3) يضم مفتاح التصحيح لتفسير فقرات الدراسة.

فترة المتوسط الحسابي	الدرجة
أقل من 1.8	منخفضة جداً
2.6 -1.8	منخفضة
3.4 -2.6	متوسطة
4.2 -3.4	مرتفعة
5 -4.2	مرتفعة جداً

كيفية احتساب الفترات المعادلة (سعد، 2020).

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول ومناقشتها: والذي نص على "ما مهارات القرن الحادي والعشرين المراد تطويرها لدى معلمي الدراسات الاجتماعية في فلسطين؟ "

للإجابة عن هذا السؤال تم تحليل استجابات عينة الدراسة وفقا للمحاور المختلفة والعبارات، وهذا ما سيتم تناوله في الآتي:

أولاً: فن التعلم والتفكير

استجابات أفراد عينة الدراسة المتعلقة بالمعيار الأول.

جدول رقم (4) يوضح استجابات أفراد عينة الدراسة المتعلقة بالمعيار الأول (فن التعلم والتفكير).

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	التقدير	الترتيب

1	ابتكار الوسائل التعليمية لتعزيز التعلم	4.1467	.70840	%82	مرتفعة	6
2	تنويع في استراتيجيات التدريس الحديثة	4.4133	.75251	%88	مرتفعة جداً	1
3	طرح أسئلة مثيرة لمهارات التفكير العليا	4.0733	.74272	%81	مرتفعة	7
4	تشجيع على التعلم الذاتي	4.3733	.67104	%87	مرتفعة جداً	2
5	تضمين مواقف تعليمية تعتمد على العمل الجماعي	4.2267	.79551	%84	مرتفعة جداً	4
6	تنويع في الأنشطة التعليمية حسب الفروق الفردية للطلبة	3.8133	.82239	%76	مرتفعة	12
7	تقديم أعمال إبداعية أثناء التدريس من خلال القصص	4.0600	.69736	%81	مرتفعة	8
8	توليد حلول جديدة إبداعية	4.0067	.68047	%80	مرتفعة	9
9	قدرة على النقد البناء	3.9067	.69848	%78	مرتفعة	11
10	العمل بإبداع مع الآخرين	4.3600	.74437	%87	مرتفعة جداً	3
11	التفكير التأملي	3.9133	.72294	%87	مرتفعة	10
12	التفكير بشكل منطقي لحل المشكلات	4.1933	.78318	%83	مرتفعة	5
	الدرجة الكلية	4.0979	.47768	%81	مرتفعة	

يتبين من الجدول أعلاه بان مهارات القرن الحادي والعشرين المراد تطويرها لدى معلمي الدراسات الاجتماعية في فلسطين في مجال فن التعلم والتفكير كانت بحسب المتوسط الحسابي كالاتي : حيث جاءت مهارة " تنويع في استراتيجيات التدريس الحديثة " في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.41) ، ويمكن تفسير ذلك لأنها تلعب دوراً حاسماً في تلبية احتياجات التعلم المتنوعة للطلاب، من خلال استخدام استراتيجيات تدريس متنوعة، يمكن للمعلمين تحفيز اهتمام الطلاب وزيادة تفاعلهم مع المادة الدراسية، هذه الاستراتيجيات تشمل التعلم التعاوني، التعلم القائم على المشاريع، واستخدام التكنولوجيا في التعليم، مما يسهم في تحسين الفهم والاستيعاب، والتنويع في التدريس يمكن المعلمين من تقديم المحتوى بطرق متعددة تناسب مختلف أنماط التعلم لدى الطلاب، مما يعزز التفكير النقدي والإبداعي لديهم، لذا، تعتبر هذه المهارة أساسية لتحقيق تعليم فعال وشامل.

وكذلك جاءت مهارة "تشجيع على التعلم الذاتي " بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (4.37) وهي مرتفعة، ويعزى ذلك من وجهة نظر الباحثة إلى أن هذه المهارة تعتبر مهمة لمعلمي الدراسات الاجتماعية وذلك من أجل مواكبة التطورات المستمرة ، فنظم التعليم تتغير بشكل مستمر، سواء من حيث المناهج أو الأساليب أو التقنيات التعليمية، المعلمون الذين يطورون مهارات التعلم الذاتي يكونون أكثر قدرة على التكيف مع هذه التغيرات وتطبيقها بفعالية في الفصول الدراسية ، وبشكل عام، تطوير مهارة التعلم الذاتي لدى معلمي العلوم الاجتماعية يساهم بشكل كبير في تعزيز قدراتهم التعليمية، مما يؤدي إلى تحسين العملية التعليمية ونتائجها.

وجاءت مهارة " العمل بإبداع مع الآخرين " بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (4.36) وهي مرتفعة جداً، ويمكن إرجاع ذلك من وجهة نظر الباحثة إلى أن مادة العلوم الاجتماعية تدرس طبيعة السلوك البشري والتفاعلات ضمن المجتمعات، وبالتالي مهارات العمل المشترك تمكن المعلمين من التعاون بفعالية مع زملائهم، مما يؤدي إلى تبادل الأفكار والموارد، وتحسين جودة التعليم ، وكذلك فإن العمل الإبداعي المشترك يسمح للمعلمين بتجميع خبراتهم ومواهبهم لتطوير وحدات دراسية ومشاريع تعليمية تعكس تنوع الأفكار والمناهج، هذا يمكن أن يؤدي إلى مناهج أكثر تفاعلية وجاذبية للطلاب.

وجاءت مهارة " تضمين مواقف تعليمية تعتمد على العمل الجماعي " بالمرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (4.22)، ويمكن إرجاع ذلك من وجهة نظر الباحثة إلى تعزيز مهارات التواصل والتعاون بين الطلاب، مما يحضرهم لبيئات العمل المستقبلية، ويطور القدرة على حل المشكلات من خلال التفكير الجماعي والنقدي، ويفتح المجال للطلاب لفهم واحترام التنوع الثقافي ووجهات النظر المختلفة، ويشجع على المشاركة الفعالة ويزيد من التفاعل داخل الفصل الدراسي وكذلك يساعد في تعزيز مهارات العمل ضمن فريق، التي تعد مطلوبة في معظم المجالات المهنية.

وجاءت مهارة " التفكير بشكل منطقي لحل المشكلات " بالمرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (4.19) وهي مرتفعة جداً، ويمكن تفسير ذلك من وجهة نظر الباحثة إلى أن مادة الدراسات الاجتماعية تشمل مواضيع مثل التاريخ، السياسة، الاقتصاد، والثقافة، التي تتطلب فهماً عميقاً للأحداث والعلاقات المعقدة، فالتفكير المنطقي يساعد المعلمين على تحليل هذه الموضوعات وتقديمها بطريقة منظمة وواضحة للطلاب، كما أن التفكير المنطقي يعزز القدرة على تقييم الأدلة وصياغة استنتاجات مبنية على أساس متين، هذه المهارة أساسية لتعليم الطلاب كيفية التمييز بين الحجج المنطقية وغير المنطقية وتنمية قدرتهم على التفكير النقدي، إضافة إلى أن معلمي الدراسات الاجتماعية يواجهون تحديات مختلفة في الفصل الدراسي، من التعامل مع التنوع في الآراء إلى تصميم أنشطة تعليمية تلبي احتياجات متنوعة، التفكير المنطقي يسمح لهم بتقديم حلول مبتكرة وعملية لهذه التحديات.

وبشكل عام تشير النتائج إلى ارتفاع وعي أفراد عينة الدراسة بمؤشرات معيار فن التعلم والتفكير، ويمكن إرجاع ذلك من وجهة نظر الباحثة إلى طبيعة مادة الدراسات الاجتماعية التي تتطلب فهماً عميقاً للسلوك الإنساني والأنظمة الاجتماعية وتحفز على تطوير مهارات التفكير النقدي والتحليلي، كما أن المعلمين في هذا المجال غالبًا ما يخضعون لتدريبات مهنية مستمرة تشجع على تطبيق أحدث الاستراتيجيات والأساليب التعليمية، هذا التدريب يزيد من وعيهم بأهمية فن التعلم والتفكير ويعزز من قدراتهم في هذه المجالات، بالإضافة إلى أن معلمي الدراسات الاجتماعية يدركون أهمية تنمية مهارات التفكير النقدي والتعلم الذاتي لدى طلابهم لمساعدتهم على فهم وتقييم القضايا الاجتماعية والتاريخية بشكل فعال، هذه المهارات تعد ركائز أساسية في فن التعلم والتفكير. وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع ما توصلت إليه دراسة العدواني وآخرون (2022) وشلا ميش (2021)، والشافعي (2024)، والعدوني (2022) ، والعمري (2019)، والتي أشارت إلى درجة أهمية كبيرة جداً لمهارات فن التعليم والتفكير في مجال التعليم. بينما تعارضت

نتيجة هذه الدراسة مع ما توصلت إليه دراسة عماوي (2018) والتي أشارت إلى وجود تدني في مهارات فن التعلم والابتكار وخاصة في مجال الإبداع والتقويم.

ثانياً: الثقافة الرقمية

استجابات أفراد عينة الدراسة المتعلقة بالمعيار الثاني .

يوضح الجدول رقم (5) استجابات أفراد عينة الدراسة المتعلقة بالمعيار الثاني (الثقافة الرقمية).

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	التقدير	الترتيب
1	توظيف التقنية بطرق إبداعية جذابة	3.7867	.71030	%75	مرتفعة	7
2	توظيف مصادر تعلم دائمة ومتطورة في التكنولوجيا الحديثة	3.7933	.89215	%75	مرتفعة	6
3	توظيف الوسائط المتعددة في العملية التعليمية	3.4200	.93601	%68	مرتفعة	11
4	إثراء الدروس باستخدام البرمجيات المختلفة	3.6400	.86140	%72	مرتفعة	9
5	الاستفادة من التطبيقات والبرامج التقنية في مجال تعلم المهارات الاجتماعية	4.0900	.75000	%80	مرتفعة	3
6	إنشاء واستقبال الواجبات الكترونيا	3.5600	.77269	%71	مرتفعة	10
7	القدرة على توظيف التكنولوجيا بفعالية وكفاءة	3.4200	1.04445	%68	مرتفعة	12

8	توظيف وسائل التواصل الإلكتروني	3.7267	.96166	%74	مرتفعة	8
9	القدرة على اختيار التقنيات الملائمة والأنشطة المرتبطة بالمادة العلمية	4.1333	.79145	%82	مرتفعة	2
10	تصميم حقائب وثائقية إلكترونية (ملف إنجاز إلكتروني)	3.8200	.70540	%76	مرتفعة	5
11	التواصل مع أولياء الأمور باستخدام الإلكترونيات	4.2600	.74573	%85	مرتفعة جداً	1
12	القدرة على توظيف الأفلام الوثائقية	3.9267	.80349	%78	مرتفعة	4
	الدرجة الكلية	3.8222	.54638	%76	مرتفعة	

يتبين من الجدول أعلاه بان مهارات القرن الحادي والعشرين المراد تطويرها لدى معلمي الدراسات الاجتماعية في فلسطين في مجال الثقافة الرقمية كانت بحسب المتوسط الحسابي كالاتي : حيث جاءت مهارة " التواصل مع أولياء الأمور باستخدام الإلكترونيات " في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.25) وهي مرتفعة جدا، ويمكن تفسير ذلك من وجهة نظر الباحثة لأنها تعكس التحول الكبير نحو التعليم الإلكتروني واستخدام التكنولوجيا في التواصل. هذه المهارة تمكن المعلمين من الحفاظ على تواصل فعال ومستمر مع أولياء الأمور، مما يعزز الشراكة بين المنزل والمدرسة ويسهم في متابعة تقدم الطلاب. باستخدام وسائل التواصل الإلكتروني، يمكن للمعلمين تقديم تغذية راجعة فورية ومشاركة الموارد التعليمية بسهولة، مما يسهم في تحسين الأداء الأكاديمي للطلاب. علاوة على ذلك، توفر هذه المهارة الوقت والجهد وتحسن من شفافية العملية التعليمية.

وكذلك جاءت مهارة" القدرة على اختيار التقنيات الملائمة والأنشطة المرتبطة بالمادة العلمية " بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (4.13)مرتفعة، ويمكن إرجاع ذلك من وجهة نظر الباحثة إلى تعزيز الفهم والاحتفاظ بالمعلومات، حيث أن استخدام التقنيات الملائمة يمكن أن يجعل الدروس أكثر تفاعلية ومشاركة، مما يزيد من اهتمام الطلاب وتحفيزهم ويعزز البيئة التعليمية التعاونية بالإضافة إلى التكيف مع أنماط التعلم المتنوعة خاصة أن كل طالب له أسلوب تعلم يختلف عن الآخر، واختيار التقنيات المناسبة يمكن أن يساعد في تلبية احتياجات متعلمين لهم قدرات مختلفة.

وجاءت مهارة " الاستفادة من التطبيقات والبرامج التقنية في مجال تعلم المهارات الاجتماعية " بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (4.05)، وهي مرتفعة جداً، ويمكن تفسير ذلك من وجهة نظر الباحثة إلى أن التطبيقات والبرامج التقنية توفر مجموعة واسعة من الموارد والأدوات التي يمكن أن تساعد الطلاب على فهم مفاهيم العلوم الاجتماعية بطرق مبتكرة وتفاعلية، وهذا يشمل الوسائط المتعددة، الألعاب التعليمية، المحاكاة الافتراضية، والخرائط التفاعلية، التي تعزز الفهم العميق والمشاركة، كما أنها توفر إمكانية الوصول الفوري إلى معلومات وبيانات حديثة ومحدثة بانتظام، مما يساعد الطلاب على تتبع التغيرات الجارية في العالم الحقيقي وربطها بالمفاهيم التعليمية.

وجاءت مهارة " القدرة على توظيف الأفلام الوثائقية " بالمرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (3.92) وهي مرتفعة، ويمكن إرجاع ذلك إلى أن الأفلام الوثائقية توفر مصدراً غنياً بالمعلومات والتحليلات التي يمكن أن تساعد في تعميق فهم الطلاب لموضوعات معينة من خلال تقديم السياقات التاريخية، الجغرافية، الاقتصادية، والثقافية بطريقة مرئية وملموسة، تساهم هذه الأفلام في تعزيز الفهم والاستيعاب، وكذلك فإن الأفلام الوثائقية غالباً ما تعرض موضوعاتها من زوايا مختلفة، مما يحفز الطلاب على التفكير النقدي والتساؤل عن الأسباب والنتائج والوجهات المختلفة للأحداث، يمكن للمعلمين استخدام هذه الخصائص لتشجيع النقاشات في الصف وتحليل الأدلة والمنظورات المختلفة.

وجاءت مهارة " تصميم حقائب وثائقية إلكترونية (ملف إنجاز إلكتروني)" بالمرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (3.82)، ويمكن تفسير ذلك من وجهة نظر الباحثة إلى أن الحقائب الوثائقية الإلكترونية تمكن المعلمين والطلاب من تنظيم وأرشفة الأعمال الدراسية، البحوث، المشاريع، والأنشطة المتعلقة بالمواد الدراسية بشكل منظم ومتاح إلكترونيًا للرجوع إليها بسهولة في أي وقت وكذلك الحقائب الوثائقية تشجع الطلاب على بناء محفظة تعليمية تعكس تطورهم وتعلمهم عبر

الزمن، مما يعزز من قدرتهم على التقييم الذاتي ويحفز التعلم المستمر، بالإضافة إلى أنها تسهل عملية التواصل والتعاون بين الطلاب والمعلمين، حيث يمكن مشاركة الأعمال والمشاريع بسهولة للحصول على التغذية الراجعة وإجراء التعديلات اللازمة بفاعلية، وتوفر وسيلة ممتازة للطلاب والمعلمين لعرض إنجازاتهم ومهاراتهم في مجالات متعددة، مما يُعد أداة قيمة للتقييم الأكاديمي وكذلك للتقديم على الفرص التعليمية والمهنية في المستقبل.

وبشكل عام تشير النتائج إلى ارتفاع وعي أفراد عينة الدراسة بمؤشرات معيار مهارات الثقافة الرقمية، ويمكن تفسير ذلك من وجهة نظر الباحثة إلى أن الدراسات الاجتماعية كمجال دراسي تتطلب استكشاف وفهم السياقات الثقافية والتاريخية والسياسية، والتكنولوجيا تقدم أدوات فعالة للبحث والتحليل، والمعلمون في هذا المجال يعتمدون على التكنولوجيا للوصول إلى الموارد وتنظيم المعلومات، وتقديمها بطرق جذابة ومفهومة، مما يعزز من وعيهم بأهمية الثقافة الرقمية وكذلك فان الثقافة الرقمية توفر الأدوات اللازمة للتعامل مع كميات كبيرة من البيانات والمعلومات، وتساعد على تقييم مصداقية وجودة المصادر، مما يجعلها مهمة للغاية للمعلمين في هذا المجال، وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع ما توصلت اليه دراسة كوفن وكول بهار (2008) ودراسة المفضي والدعمي (2021)، ودراسة شلا ميش(2021)، والتي أشارت إلى أهمية التكنولوجيا في عملية التعلم.

ثالثاً: المهارات الحيوية

استجابات أفراد عينة الدراسة المتعلقة بالمعيار الثالث.

يوضح الجدول رقم (6) استجابات أفراد عينة الدراسة المتعلقة بالمعيار الثالث (المهارات الحيوية).

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	التقدير	الترتيب
1	القدرة على التأمل في المواقف الحياتية	4.0800	.70966	%81	مرتفعة	9
2	تعزيز الانتماء الوطني وغرس القيم الوطنية	4.5400	.72009	%90	مرتفعة جداً	1

3	تهيئة بيئة آمنة ومحفزة للتعلم	4.1200	.83481	%82	مرتفعة	7
4	تلتزم بأخلاقيات مهنة التعليم	4.5067	.73955	%90	مرتفعة جداً	2
5	تجربة أشياء جديدة وأحداث تغيير في عمليتي التعليم والتعلم	4.2267	.74317	%84	مرتفعة جداً	3
6	المشاركة في المؤتمرات والدورات والندوات العلمية	2.9467	.98162	%58	متوسطة	12
7	تقبل وجهات النظر المختلفة والموازنة بينها	3.7467	.84493	%74	مرتفعة	11
8	تقديم مواقف تعليمية تساعد على الربط بين المادة وبقية المواد الدراسية	4.1800	.76034	%83	مرتفعة	6
9	العمل على تطبيق ما تم تعلمه إلى مواقف حياتية حقيقية	4.2133	.90180	%84	مرتفعة جداً	4
10	إدارة الأهداف والوقت	3.9267	.90559	%78	مرتفعة	10
11	التكيف مع التغيير	4.2000	.73274	%84	مرتفعة جداً	5
12	قيادة وتوجيه الآخرين	4.0933	.71744	%81	مرتفعة	8
	الدرجة الكلية	3.8222	.54638	%76	مرتفعة	

يتبين من الجدول أعلاه بأن مهارات القرن الحادي والعشرين المراد تطويرها لدى معلمي الدراسات الاجتماعية في فلسطين في مجال المهارات الحيوية كانت بحسب المتوسط الحسابي كالاتي : حيث جاءت مهارة " تعزيز الانتماء الوطني وغرس القيم الوطنية " في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.54) وهي مرتفعة جداً، ويمكن تفسير ذلك من وجهة نظر الباحثة الى أن تطوير مهارة "تعزيز الانتماء الوطني وغرس القيم الوطنية" لدى معلمي الدراسات الاجتماعية في فلسطين يعد أمرًا بالغ الأهمية، حيث يعزز الوحدة والتماسك الاجتماعي. وهذه المهارة تسهم في تكوين هوية وطنية قوية بين الطلاب وتغرس فيهم قيم الولاء والانتماء للوطن. من خلال تعليم القيم الوطنية، يستطيع المعلمون تربية جيل واعٍ بتاريخ وثقافة بلادهم، مما يعزز من مقاومة التأثيرات السلبية الخارجية. لذا، جاءت هذه المهارة في المرتبة الأولى نظراً لأهميتها في بناء مجتمع مترابط ومتحفز لخدمة الوطن.

كذلك جاءت مهارة " تلتزم بأخلاقيات مهنة التعليم " بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (4.50) وهي مرتفعة جداً، ويمكن تفسير ذلك من وجهة نظر الباحثة إلى أن الالتزام بأخلاقيات التعليم يضمن توفير بيئة تعليمية تحترم الفروق الفردية وتعزز الشمولية، وهذا يشمل عدم التمييز على أساس العرق، الجنس، الدين، القدرات، أو أي عوامل أخرى، وضمان تقديم فرص تعليمية متساوية لجميع الطلاب، وهذا يتطلب فهمًا واحترامًا لوجهات نظر مختلفة وثقافات متنوعة، يجب على المعلمين تشجيع الطلاب على التعبير عن آرائهم بحرية في إطار من الاحترام والتفاهم المتبادل وكذلك فان معلمي العلوم الاجتماعية يجب أن يتحملوا المسؤولية عن تعليماتهم وتأثيراتها على الطلاب، وينبغي عليهم تقديم تقييمات موضوعية ودقيقة لأداء الطلاب والتعامل مع جميع الطلاب بعدالة وموضوعية.

وجاءت مهارة " تجربة أشياء جديدة وأحداث تغيير في عمليتي التعليم والتعلم " بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (4.22) وهي مرتفعة جداً، ويمكن تفسير ذلك من وجهة نظر الباحثة إلى أن تجربة أشياء جديدة في الصف يمكن أن تشجع الطلاب على التفكير خارج الصندوق وتطوير مهارات التفكير النقدي، هذا يجعل العملية التعليمية أكثر إثارة وتفاعلية، مما يساهم في فهم أعمق للمادة الدراسية، وكذلك فإن تجربة طرق تعليمية جديدة ومبتكرة يمكن أن تزيد من اهتمام الطلاب ومشاركتهم، عندما يرون أن المعلومات تُقدم بطرق متنوعة ومثيرة، يزداد تحفيزهم للتعلم والمشاركة في العملية التعليمية، كما أن إدخال تقنيات واستراتيجيات تعليمية جديدة يمكن أن يعزز النتائج التعليمية من خلال تقديم مفاهيم وأفكار بطرق تلائم أنماط تعلم مختلفة، مما يسمح للطلاب

بفهم واستيعاب المادة بشكل أفضل، بالإضافة إلى أن المعلمين الذين يسعون باستمرار لتجربة أشياء جديدة يظهرون التزامًا بالتطوير المهني المستمر، وهذا يعكس استعدادهم للنمو والتحسين المستمر في ممارساتهم التعليمية، مما يساهم في تطوير مهنتهم وتحسين جودة التعليم المقدم.

وجاءت مهارة " العمل على تطبيق ما تم تعلمه إلى مواقف حياتية حقيقية " بالمرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (4,21) وهي مرتفعة جداً، ويمكن تفسير ذلك من وجهة نظر الباحثة إلى أنه عندما يقوم المعلمون بربط المفاهيم والمعارف التي يدرسونها بالحياة اليومية، فإن ذلك يساعد الطلاب على فهم كيف تطبق هذه المعارف في سياقات حقيقية، هذا يساهم في تعميق الفهم وجعل المادة أكثر صلة بحياة الطلاب، وكذلك فإن استخدام مواقف حياتية حقيقية في التدريس يساعد على تطوير مهارات حل المشكلات لدى الطلاب، ويتعلمون كيفية مواجهة التحديات واستخدام الموارد المتاحة لإيجاد حلول عملية، بالإضافة إلى أن الطلاب غالباً ما يظهرون اهتماماً ومشاركة أكبر عندما يرون أن ما يتعلمونه له تطبيقات واضحة ومفيدة في الحياة الواقعية، وهذا يساعد على إبقاء الطلاب متحمسين ومشاركين في عملية التعلم.

وجاءت مهارة " التكيف مع التغيير " بالمرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (4.20) وهي مرتفعة جداً، ويمكن تفسير ذلك من وجهة نظر الباحثة إلى أن المناهج التعليمية في مجال العلوم الاجتماعية تتطور باستمرار لتعكس البحوث الجديدة والتطورات الاجتماعية والسياسية الراهنة يحتاج المعلمون إلى التكيف مع هذه التغييرات لتقديم محتوى دقيق ومحدث يعزز فهم الطلاب للعالم من حولهم، وكذلك فان التكنولوجيا في التعليم تتطور بسرعة كبيرة، ومعلمو العلوم الاجتماعية يحتاجون إلى مواكبة هذه التطورات لتحسين جودة التعليم وجعله أكثر فعالية وجاذبية للطلاب، واستخدام الأدوات الرقمية والمنصات التعليمية يمكن أن يعزز التفاعل والتعلم، والتكيف مع التغيير يشمل أيضًا القدرة على التعامل مع الاختلافات الفردية بين الطلاب في أساليب التعلم والاحتياجات، ويجب على المعلمين تبني أساليب تعليمية متنوعة لتلبية احتياجات جميع الطلاب.

وبشكل عام تشير النتائج إلى ارتفاع وعي أفراد عينة الدراسة بمؤشرات معيار المهارات الحياتية، ويمكن تفسير ذلك من وجهة نظر الباحثة إلى طبيعة محتوى العلوم الاجتماعية حيث تغطي مجموعة واسعة من المواضيع التي تتعلق بالتفاعلات البشرية، التاريخ، الجغرافيا، الاقتصاد، والسياسة، هذه المواضيع تتطلب فهمًا عميقًا لكيفية تأثير الظروف الاجتماعية

والتاريخية على السلوك البشري والقرارات الحياتية، مما يساهم في تطوير الوعي بالمهارات الحياتية الضرورية للتنقل في هذه الأنظمة، كما أنها تشجع على النقاش والتحليل وتقييم مختلف السيناريوهات والأحداث، مما يحتم على المعلمين تطوير وتوظيف مهارات التفكير النقدي والتقييم، وهي مهارات حياتية أساسية، كما أنه في عصر يشهد تغيرات سريعة ومعقدة في الأبعاد الاجتماعية والاقتصادية والسياسية، يحتاج معلمو العلوم الاجتماعية إلى أن يكونوا مواكبين لهذه التغيرات وأن يفهموا كيف يمكن لهذه التغيرات أن تؤثر على الفرد والمجتمع، هذا يعزز من وعيهم بأهمية تطوير المهارات الحياتية لديهم ولدى طلابهم، وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع دراسة الشافعي (2024)، والعدواني (2022)، والعمري (2019) والتي أشارت إلى درجة أهمية كبيرة جداً للمهارات الحياتية.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني ومناقشتها: والذي نص على" ما الاحتياجات التدريبية من مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمي الدراسات الاجتماعية في فلسطين من وجهة نظر المشرفين؟

تم إجراء المقابلات مع (11) من مشرفي ومشرفات المدارس في الضفة الغربية، بهدف استطلاع رأيهم حول الاحتياجات التدريبية من مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمي الدراسات الاجتماعية في فلسطين.

للإجابة على هذا السؤال تم تحليل المقابلات التي تم إجراؤها مع مشرفي ومشرفات الدراسات الاجتماعية، من خلال اعتماد أسلوب التحليل الموضوعي والذي يتضمن بالمرحلة الأولى نسخ مقابلات المستجيبين، وتدوين الأمور المهمة، والبحث بشكل عام في الإجابات للتعرف عليها، ثم ترميز الإجابات بإبراز الجمل أو العبارات والتوصل إلى تسميات ورموز مختصرة لوصف محتواها ودلالاتها، والعمل على تحديد الأنماط المشتركة بين الرموز التي تم تحديدها من أجل الوصول إلى شيء جديد، حيث تم تجميع عدة رموز تحت موضوع واحد، والتأكد من مناسبة المواضيع التي تم تحديدها بصفتها مواضيع مفيدة ودقيقة وتصف إجابات المستجيبين.

حيث ظهرت هذه الاحتياجات كما ذكرها المشرفون مرتبة من الأعلى إلى الأدنى كما يلي:

والجدول رقم (7) يوضح ذلك.

الرقم	الاحتياجات التدريبية
أولاً	تكامل التكنولوجيا في التعليم
ثانياً	التفكير النقدي والابتكاري
ثالثاً	المهارات الحياتية

أولاً- تكامل التكنولوجيا في التعليم

من المواضيع التي برزت من خلال تحليل المقابلات التي تم إجراءها مع مشرفي الدراسات الاجتماعية، حيث ذكر المعظم ممن تمت مقابلتهم إلى ضرورة:

- توظيف التكنولوجيا في التعليم حيث:

أشار المشارك (أ): يتم توظيف التكنولوجيا داخل المناهج من خلال عناوين داخل الدروس وفي نهاية كل فصل تتمثل في المشاريع التي تركز على التكنولوجيا، لكن بشكل قليل جداً، لأن المعلمين غير قادرين على التعامل مع التكنولوجيا.

وأوضح المشارك (ب): نعقد دورات تدريبية للمعلمين، تأخذ هذه الدورات في اعتبارها التطورات الحديثة في التكنولوجيا، ويتم استخدام منصات التعلم الإلكتروني والوسائط المتعددة لتحسين مهاراتهم التدريسية، لكن بسبب ضيق الوقت الكثير من المعلمين لا يحضرون تلك الدورات، وإن حضروا لا يبدون أي اهتمام لتلك الدورات وإنما حضورهم شكلي فقط.

وأشار المشارك (ذ): جميع الدورات كانت تركز على التطور التكنولوجي ومواكبة التغيرات المتسارعة، كان يتم توظيفها عن طريق المناهج الدراسية، والفيديو والألعاب التعليمية، وأسلوب المعلم في كيفية التعامل مع التكنولوجيا، لكن نواجه صعوبة في تطبيقها لدى المعلمين القدماء الذين ليس لديهم معرفة بالتكنولوجيا.

حيث ذكر المعظم ممن تمت مقابلتهم إلى ضرورة الاهتمام:

- بالاتصال والتواصل:

وأوضح المشارك (ب): إلى وجود صعوبات في استخدام الإنترنت من قبل بعض المعلمين وضعف الشبكات، وأن هناك تدني في عملية التواصل ما بين المشرفين والمعلمين والطلاب بشكل عام.

وأوضحت المشاركة (خ): أن عملية التواصل تتم من خلال منصة التعليم الإلكترونية (التيمز) بسبب الوضع الحالي، حيث تتم العملية من خلال إرسال الروابط إلى المعلمين، لكن للأسف الشديد لم تنجح تلك الطريقة في كثير من الأحيان، إما بسب عدم توفر نت أو ضعفه لدى الكثير من المعلمين والطلبة، او أن هناك إهمال من قبل الطالب وأهله.

وأكد المشارك (ذ): أضاف أن عملية التواصل في مدارس الإناث أكثر من مدارس الذكور من قبل الأهالي والطلبة.

ورأى العديد من المشرفين الذين تمت مقابلتهم إلى ضرورة:

- التعلم المستمر:

حيث أشار المشارك (ت): من المهارات التي يحتاجها معلمو الدراسات الاجتماعية التعلم المستمر، لكن المعلمين البعض منهم وليس الجميع ما بدهم يغلبوا حالهم ولا طريقتهم في التدريس هي مادة بعطيها للطلاب وخلص ورح يقدموا فيها الامتحان أي عبارة عن تلقين.

وأوضحت المشاركة (خ): لكن للأسف الشديد نظام التوجيهي عنا لا زال يعتمد نظام الحفظ فقط.

وأشار المشرف (ز): يعتمد ذلك على أسلوب المعلم في التدريس ، وإدماج التعلم التحويلي في العملية التعليمية، والتحديات تظهر في مقاومة التغيير من قبل بعض المعلمين (ما بدو يتعب حضرته).

وذكر البعض من المشرفين والمشرفات الذين تم إجراء المقابلة معهم إلى:

- عدم القدرة على اختيار التقنية المناسبة:

أشار المشارك (ب): أن هناك البعض من المعلمين غير قادر على تقديم أساليب تدريس متعددة تناسب موضوع الدرس وتلبي احتياجات الطلاب المتنوعة، لأنه لديه صعوبات في تطبيق بعض الوسائل التكنولوجية و ضيق الوقت وعدم توفر الوسائل في المدارس.

وأوضح المشارك (ث) : عدم امتلاك المعلم القدرة على التعامل مع البرامج والتكنولوجيا الحديثة بجميع أشكالها، فهناك عدد لا بأس به من المعلمين ليس لديهم الخبرة والمعرفة بالتكنولوجيا ولا يتقبلون فكرة التغيير.

وأشارت المشاركة (خ): أن معرفة بعض المعلمين بالوسائل التكنولوجية ضعيفة، ليس لديهم القدرة في اختيار الوسائل التكنولوجية واستخدامها خلال الحصة، فمن وجهة نظرهم أن الطرق القديمة أسهل لهم.

وبشكل عام تبين أن هناك العديد من المشكلات والتحديات التي تقف دون تحقيق ما هو مطلوب من المادة الدراسية، فيما يخص تكامل التكنولوجيا في التعليم، بسبب التطور المتسارع في العملية التكنولوجية، فهناك العديد من المعلمين الذين لا يتقنون استخدام الوسائل التكنولوجية ويواجهون صعوبة في تطبيقها، إضافة إلى عدم توفر الأدوات والوسائل التكنولوجية في معظم المدارس، والوضع المادي المتدهور الذي يعاني منه المعلمون، وضيق الوقت الذي يحول دون مقدرة المعلمين على توظيف التكنولوجيا في العملية التعليمية، حيث أن هناك تدني في عملية التواصل ما بين المشرفين والمعلمين، فقد لوحظ أن التواصل والاتصال في مدارس الإناث أفضل منها في مدارس الذكور من قبل الأهالي، أي أن هناك تدنٍ في عملية الاتصال والتواصل بين جميع عناصر العملية التعليمية، فقد تبين أن المشرفين يبذلون جهد كبير من أجل التعلم المستمر الذي يقوم على مبدأ التعلم مدى الحياة، لكن هناك البعض من المعلمين الذين لا زالوا يعتمدون الطريقة التقليدية في تدريسهم ورفضهم للتغيير المنشود، وعدم مقدرتهم على اختيار التقنية التي تناسب المحتوى التعليمي، ويرجع ذلك إلى أن خبرتهم بالتكنولوجيا ضعيفة.

ثانياً: التفكير النقدي والابتكاري

التفكير النقدي والابتكاري من المواضيع التي برزت من تحليل المقابلات مع مشرفي ومشرفات الدراسات الاجتماعية، حيث تبين أن معلمي الدراسات الاجتماعية بحاجة إلى:

أ- التنويع في طرق التدريس:

أظهر تحليل المقابلات أن معلمي الدراسات الاجتماعية بحاجة إلى طرق وأساليب تدريس حديثة تواكب كل ما هو جديد، وأكد على ذلك أفراد العينة:

حيث ذكرت المشاركة (ت): أن المعلمين البعض منهم وليس الجميع ما بدهم يغلبوا حالهم ولا طريقتهم في التدريس هي مادة بعطيها للطلاب وخلص ورح يقدموا فيها الامتحان أي عبارة عن تلقين.

وأجاب المشارك (ث): أن مادة الدراسات الاجتماعية مملة بالنسبة للطلبة، وتعتبر مادة جامدة.

وأكدت المشاركة (خ): لكن للأسف الشديد نظام التوجيهي عنا لا زال يعتمد نظام الحفظ فقط واعتماد أسلوب التلقين وخاصة في مدارس الذكور، فلم تنجح أي طريقة من الطرق التي تم عرضها من أجل التغيير المطلوب.

وأشار المشارك (ر): دائما نطلب من المعلمين تحويل الدرس الى لعبة تعليمية أو قصة حتى يسهل على الطلبة فهمها، فالبعض يعمل بها والأخر لا يعمل بها، من وجهة نظري أرى أن معلمينا يملكون اساليب وطرق حديثة في التدريس مناسبة لكل مرحلة عمرية لكنهم لديهم لا مبالاة.

وأكد الكثير ممن تمت مقابلتهم من المشرفين إلى ضرورة أن يكون المعلم قادراً على:

- حل المشكلات والعمل التعاوني:

أكد المشارك (أ): كنا نعقد دورات تخص مهارة حل المشكلات التي تواجه المعلمين بشكل يومي وكيفية التعامل معها بطرق مبتكرة لكن بسبب الوضع الحالي لم نعد نعقد مثل هذه الدورات .

وأوضح المشارك (ث): نحن نفتقر إلى المعلم الذي يحب العمل التعاوني ويكون مرناً في تعامله مع طلابه، ولديه قدرة التعاون مع المجتمع المحيط به، فليس هناك متسع من الوقت لدى المعلم للتعاون وحل مشاكل الطلبة.

وأوضح المشارك (ز): فاني الاحظ أن بعض المعلمين غير قادرين على حل أي مشكلة تعترضهم داخل الصف فيقوم بإرسال الطالب إلى المدير.

ج- التركيز على التحديثات الجارية:

وانبثق من تحليل المقابلات مع مشرفي ومشرفات الدراسات الاجتماعية، لا يتم بذل أي مجهود من قبل المعلمين لمواكبة كل جديد وحديث من المهارات التي تساعد في تقدم العملية التعليمية.

حيث أكد المشارك (ب): نبذل جهداً كبيراً لتجهيز المعلمين بالمهارات الضرورية للعصر الحالي، الصعوبات التي تعترضنا تقف دون قدرتنا على تطبيق ما نريد.

أشار المشارك (ث): تعقد دورات تركز بشكل مباشر على المهارات الحديثة التي تواكب التطورات الجارية، لكن من ملاحظتي لتلك الدورات أنها ليس إجبارية للمعلم، فيكون الحضور لعدد قليل جداً.

وأكد المشارك (ز): أن هناك ما هو جديد في كل يوم بسبب التسارع التكنولوجي، فالوزارة تعتبر مادة الدراسات الاجتماعية مادة ثانوية فلا تعطيها أهمية كبيرة فهي مجرد مادة تحفظ وهذا يعتبر خطأ كبيراً.

مما تقدم يمكن القول بأن هناك ضعف لدى العديد من معلمي الدراسات الاجتماعية في استخدام الطرق الحديثة في العملية التعليمية، فقد ظهر اختلاف واضح في مقابلة المشرفين فمنهم من أكد أن المعلمين يمتلكون أساليب وطرق حديثة ومناسبة للطلبة، في حين أن البعض أوضح أن هناك نسبة من المعلمين لا زالوا يعتمدون أسلوب التلقين في تدريسهم و مقاومة أي تغيير في العملية التعليمية، فلا يوجد هناك توازن بين التقنيات الحديثة والأساليب التقليدية لتلبية احتياجات الطلاب المختلفة، أما بالنسبة لحل المشكلات والعمل التعاوني، فهذه المهارات أساسية لتطوير قدرات الطلاب، حيث أنه يمكن للمعلمين من توجيه الطلاب نحو التفكير النقدي والابتكار من خلال تشجيعهم على حل المشكلات بشكل مستقل والتعاون مع زملائهم، فقد تم وصف بعض شخصيات المعلمين بالضعيفة وغير القادرة على التعامل مع أي مشكلة تواجهه داخل الصف حتى لو كانت بسيطة. إضافة لذلك فقد تبين أنه من الصعوبة أن يتم تطبيق الدروس في الحياة اليومية وربطها بالواقع الذي نعيشه واستخدام السيناريوهات الواقعية أدوات فعالة لتطوير تلك المهارات، وقد تم إرجاع ذلك أن المعلمين لا يريدون ذلك لأنه يتطلب منهم وقتاً وجهداً، وقد تبين أن المعلمين ليس لديهم أي إطلاع بالتحديثات الجارية في مجال التعليم ويمكن أن يكون السبب الوضع الاقتصادي المتردي الذي يعيشه المعلم، إضافة إلى مكانة المعلم التي أصبحت مهانة.

ثالثاً: المهارات الحياتية

أظهر تحليل مقابلات مشرفي ومشرفات الدراسات الاجتماعية، أن هناك صعوبة في ربط المادة الدراسية بالحياة الواقعية، واعتبار مادة الدراسات الاجتماعية مادة ثانوية وليس أساسية، وتم التأكيد على ضرورة:

- تطبيق ما يتم تعلمه إلى مواقف حياتية:

تبين من خلال تحليل المقابلات مع المشرفين على اختلاف المديريات، هناك صعوبة في تطبيق ما يتم تعليمه للطلبة وربطه بمواقف حياتية:

فأشار المشارك (أ): أن المعلمين غير مؤهلين بشكل صحيح لكي يتمكنوا من إسقاط أي درس في مادة الدراسات الاجتماعية بالحياة التي يعيشها الطالب أو من خلال الزيارات الميدانية لكسر الملل عند الطلبة.

وأوضحت المشاركة (ح): هناك بعض التحديات مثل أثر الاحتلال وممارساته، فبعض الدروس في مادة الدراسات الاجتماعي بحاجة الى زيارة الأماكن التاريخية والأثرية في فلسطين من أجل إطلاع الطلاب عليها، بسبب الحواجز والخوف على الطلبة تلغى جميع تلك الزيارات حتى أن التربية لا تستطيع أن توافق على ذلك، فليس بالغريب أن تكون أنت معلماً لا تعرف تلك الأماكن ولا عمرك زرتها.

وأضاف المشارك (ر): ونعقد دورات في مجال المهارات الحياتية، وربط المواد الدراسية بالحياة اليومية، فالمهارات الحياتية لازم تكون في المقدمة، لكن للأسف الشديد نلاحظ في المدارس وحتى من قبل الوزارة أن حصة الدراسات الاجتماعية تأتي بالمرحلة الثانوية من بعد الرياضيات والعلوم والانجليزي والعربي.

انبثق من تحليل المقابلات مع مشرفي ومشرفات الدراسات الاجتماعية في عدد من المديريات، أن الجامعات تخرج طلبة غير قادرين على:

- القيادة وتنظيم الوقت حيث:

أكد المشارك (ث): فيكون لدى المعلمين قليل من المعرفة حولها، والبعض الأخر يحتاج إلى إعداد وتدريب كامل، على سبيل المثال بعض الجامعات بتركز على الجانب العملي وصقل شخصية الطالب وحالياً في مقابلات التوظيف التي تقام لاختيار المعلمين الجدد يتم التركيز على شخصية المعلم قبل المعرفة ، ما الفائدة أنك تكون متفوقاً علميا لكن من الناحية الاجتماعية صفر.

أشار المشارك (ذ): لكنا نفتقد إلى دورات عن القيادة لم أذكر أن تم تناول أي دورة من هذا النوع، القيادة يفتقر إليها عدد لا بأس به من المعلمين في بعض الزيارات كنت أشاهد المعلم أو

المعلمة لا يتمكن من السيطرة على الطلبة وتنظيم الحصة بشكل جيد، وهذا ما دائماً أطالب به لعقد دورات في كيف يجب أن تكون قائداً فشخصيتك كمعلم لها دور كبير في تأثيرها عل طلبتك، إذا أحبك الطالب بحب المادة.

وأشار المشارك (ر): أن معلمي الدراسات الاجتماعية يعانون من ضغوطات العمل بسبب نصاب الحصص الملقاة على عاتقهم، على معلم الدراسات الاجتماعية أن يكون قادراً على تحفيز الطلاب للمشاركة الفعالة في المجتمع، لكن لا يوجد وقت كافٍ للقيام بتلك الأنشطة.

أكد مشرفو ومشرفات الدراسات الاجتماعية في مختلف المديرات إلى:

عدم تعمق معلمي الدراسات الاجتماعية للقضايا الاجتماعية المعاصرة حيث:

أكد المشارك (ب): أن معلمي الدراسات الاجتماعية بحاجة إلى فهم عميق للقضايا الاجتماعية المعاصرة، وتحديث المعرفة بالتطورات الاجتماعية، إذا كنت معلماً جيداً بإمكانك تمرير المعلومات للطلبة عن القضايا التي يمر بها وطننا بطريقتك مش شرط تكون موجودة بالكتاب لأنه بسبب الرقابة على المناهج يتم حذف أي معلومات لا تروق لهم أي يعتبروها تحريض، فالبعض لا يستطيع فعل ذلك، إما بسبب الإهمال أو الخوف.

أوضحت المشاركة (ح): فالمعلمون البعض منهم وليس الكل لا يقدر على إنتاج المواد المعرفية، وخاصة في القضايا الوطنية، من أجل حشد التأييد والمناصرة للقضية الفلسطينية، بحكم درايتهم ومعرفتهم أكثر من غيرهم بتفاصيل القضية الفلسطينية، فهناك إهمال من قبلهم في تلك الأمور.

وأوضح المشارك (ز): أن معلمي الدراسات الاجتماعية بحاجة إلى مهارات البحث والتطوير مهارة البحث العلمي يمكن واحد من كل عشرة معلمين أو معلمات يطلبون من طلابهم ابحاث، فهناك تقصير من قبل المعلمين.

لقد تبين من خلال تحليل نتائج تلك المهارة بصعوبة ربط المادة الدراسية بالحياة الواقعية، وأن وزارة التربية والتعليم تعتبر مادة الدراسات الاجتماعية مادة ثانوية وليس من المواد الاساسية، بالنسبة إلى موضوع تطبيق ما يتم تعلمه إلى مواقف حياتية، فهذا يعتبر جزءاً مهماً من تجربة التعلم، في حين يمكن للمعلمين أن يستخدموا الأمثلة الواقعية والزيارات الميدانية لربط المادة الدراسية بالحياة اليومية للطلاب، على الرغم من التحديات التي تحول دون تحقيق ذلك، مثل

الحواجز والخوف على الطلاب، يمكن أن تكون هذه الخبرات ملهمة وتساهم في تحفيز الفهم والمشاركة الفعالة.

بالنسبة للقيادة والتحفيز وإدارة الوقت، فهي من المهارات الأساسية لنجاح المعلمين، فمن المهم أن يكون لدى المعلمين القدرة على تحفيز الطلاب وتنظيم الحصص بشكل جيد يناسب الدرس، وعدم اهتمام وزارة التربية والتعليم بعقد دورات عن القيادة، لان شخصية المعلم تنعكس بشكل مباشر على الطلبة، وأن هناك أسباب كان لها دور في ضعف شخصية المعلم منها: الجامعات، قلة الدروات التدريبية عن القيادة، الطريقة التي يتم بها اختيار المعلم، أما بالنسبة للوقت فقد أجمع الغالبية منهم أن الوقت غير كاف لإنجاز الأنشطة المطلوبة بسبب ضغوطات الوقت، تبين أن معلمي الدراسات الاجتماعية لديهم لامبالاة وإهمال للقضايا الاجتماعية المعاصرة والبحث العلمي، وقلة إنتاج المعرفة، وذلك لعدم وجود ما يشجعهم على ذلك من محفزات سواء كانت مادية أو معنوية.

وأيضاً تبين من التحليل السابق بالنسبة لفهم عميق للقضايا الاجتماعية المعاصرة، فهذا يعتبر أمراً هاماً لمعلمي الدراسات الاجتماعية لما لتلك المادة من ارتباط بالقضايا المعاصرة، وقد اتضح أن معلمي الدراسات الاجتماعية لديهم إهمال في عملية البحث والتطوير، وضعف في إنتاج المعرفة، فمعلم الدراسات الاجتماعية يجب أن يكون على دراية بالتطورات الاجتماعية وقادرين على توجيه الطلاب نحو فهم أعمق للقضايا التي يمر بها المجتمع، فالمعلمون لديهم تأثير كبير على الطلاب من خلال تقديم المعلومات بطرق ملهمة ومناسبة للواقع المعاصر.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث ومناقشتها: ما البرنامج التدريبي المقترح لتطوير مهارات القرن الحادي والعشرين لمعلمي الدراسات الاجتماعية في فلسطين .

من أجل الإجابة على هذا السؤال تم اعتماد نموذج (ADDIE) في تصميم البرنامج التدريبي المقترح القائم على تطوير مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمي الدراسات الاجتماعية في فلسطين ؟ فنموذج (ADDIE) يعد النموذج العام للتصميم التعليمي لكل نماذج التصميم، حيث يتألف من خمس مراحل أساسية والتي تضم:

1- مرحلة التحليل (Analysis).
2- مرحلة التصميم (Design).
3- مرحلة التطوير(Development).

4- مرحلة التنفيذ (Implementation).

5- مرحلة التقويم (Evaluation).

وتم الاطلاع على عدد من الدراسات التي اعتمدت على نموذج (ADDIE) في تصميم برامجها التدريبية مثل دراسة: (Aldosari, 2018)، (الشافعي، 2024)، (حويري والحسن، 2019).

مراحل بناء البرنامج التدريبي اعتماداً على نموذج " ADDIE":

المرحلة الأولى: التحليل

يتم في مرحلة التحليل تحديد المهارات المراد تطويرها، والاحتياجات التدريبية وتحديد أهداف وتحديد أهداف البرنامج التدريبي.

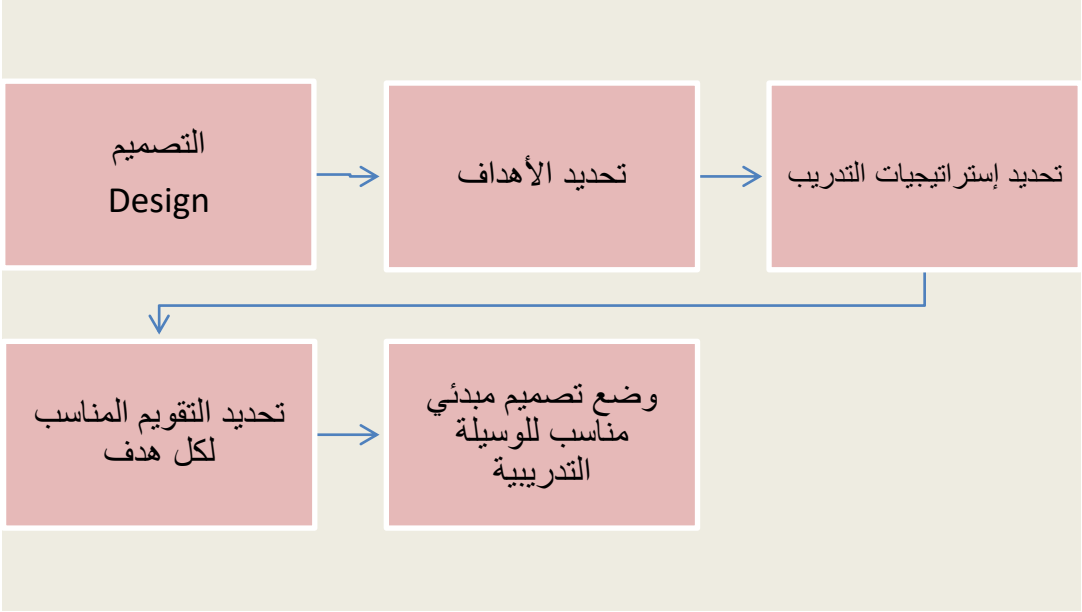
وبذلك تم الاستفادة من مرحلة التحليل لبناء البرنامج التدريبي الحالي، وهي أولى خطوات التصميم وتشتمل هذه المرحلة الخطوات التالية:

- بناء استبانة (قائمة مهارات القرن الحادي والعشرين) المراد تطويرها لدى معلمي الدراسات الاجتماعية في فلسطين التي تم إعدادها سابقاً، والتي تكونت من المهارات التالية:
  (فن التعلم والتفكير، الثقافة الرقمية، المهارات الحيوية).
- عرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين من ذوي الخبرة والاختصاص.
- تحليل الاستبانة (قائمة مهارات القرن الحادي والعشرين)، وفقاً لبرنامج الحزم الاحصائية للعلوم الاجتماعية.
- تحديد المهارات الضرورية للقرن الحادي والعشرين.
- تحديد الاحتياجات التدريبية من مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمي الدراسات الاجتماعية في فلسطين من خلال بروتوكول المقابلات التي تم إجراؤها سابقا مع مشرفي ومشرفات الدراسات الاجتماعية، كما في الملحق رقم (3).
- إجراء المقابلات، وتحليلها باستخدام أسلوب التحليل الموضوعي.
- تحديد أهداف البرنامج التدريبي، حيث قام البرنامج التدريبي الحالي على تطوير أربع مجالات من مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمي الدراسات الاجتماعية في فلسطين والتي تم إعدادها مسبقاً في الدراسة الحالية، وهذه المجالات هي: (التحديات المعاصرة بالقرن الحادي والعشرين للعملية التعليمية، تكامل التكنولوجيا في التعليم، فن التعلم والتفكير، المهارات

الحيوية)، وتم تحديد تلك المجالات لأهمية وجوب تمتع معلمي الدراسات الاجتماعية بها حتى يتمكنوا من تأدية واجبهم ومسؤولياتهم بشكل أفضل وكفاءة عالية، إضافة إلى صعوبة إعداد برنامج تدريبي يضم جميع المهارات والاحتياجات التدريبية المراد تطويرها لدى معلمي الدراسات الاجتماعية في فلسطين.

المرحلة الثانية: التصميم

والشكل التالي يوضح خطوات مرحلة التصميم:



الشكل (2) نموذج مرحلة التصميم

أبو شاويش، (2013).

وبذلك تم الاستفادة من مرحلة التصميم في بناء البرنامج التدريبي الحالي فيما يلي:

- تحديد الأهداف العامة للبرنامج التدريبي:
- تطوير قدرات معلمي الدراسات الاجتماعية على إدارة التحديات.
- تنمية مهارات معلمي الدراسات الاجتماعية على إدماج التكنولوجيا في التعليم.
- إكساب معلمي الدراسات الاجتماعية فن التعلم والتفكير.
- تطوير قدرات معلمي الدراسات الاجتماعية في المهارات الحيوية.

- تحديد محتوى المادة التدريبية للبرنامج التدريبي من أنشطة وتمارين، وتم اعتماد نوع النشاط حسب الهدف والمهارة تطويرها، وتحديد أساليب التدريب المناسبة لطبيعة كل نشاط بحيث تساعد في تحقيق كل هدف من أهداف البرنامج التدريبي.

المرحلة الثالثة: التطوير

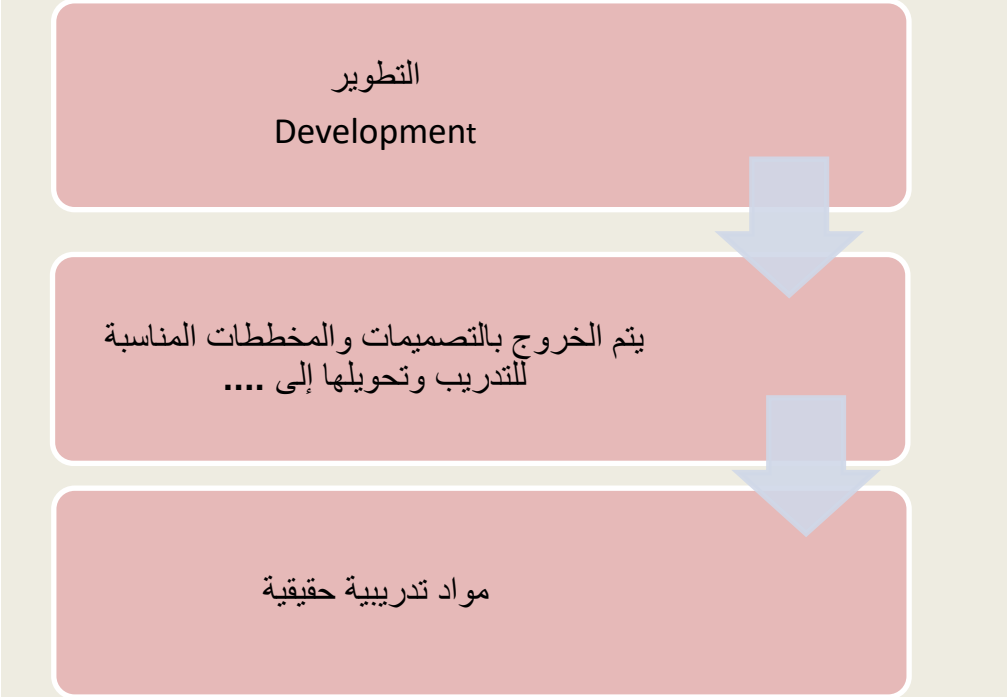
يتم في مرحلة التطوير إنتاج البرنامج التدريبي، واختبار صحة محتوى البرنامج التدريبي.

تم الاستفادة من مرحلة التطوير في إعداد البرنامج التدريبي الحالي كما يلي:

- إنتاج البرنامج التدريبي: تم الاستفادة من مرحلة التحليل ومرحلة التصميم السابقة في إعداد برنامج تدريبي قائم على تطوير مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمي الدراسات الاجتماعية، والذي استهدف :
- التحديات المعاصرة في القرن الحادي والعشرين للعملية التعليمية.
- تكامل التكنولوجيا في التعليم.
- فن التعلم والتفكير.
- المهارات الحياتية.

- وفي مرحلة التطوير هذه تم صياغة محتوى المادة التدريبية للبرنامج التدريبي وإنتاجها.
- اختبار صحة محتوى البرنامج التدريبي:
- تم التأكد من صحة محتوى البرنامج التدريبي بعرضه على ذوي الخبرة والاختصاص كما في الملحق رقم (6).
- حيث تم عرض البرنامج بصورته الأولية على ذوي الخبرة والاختصاص، حيث تضمنت ملاحظات المحكمين تعديل في المقدمة، وكتابة آلية تنفيذ الأنشطة على شكل نقاط محددة بدلاً من كتابتها على شكل فقرات، والاستراتيجيات والمواد والمصادر والأدوات لكل نشاط تدريبي، وتم القيام بالتعديلات المطلوبة وإعداد البرنامج التدريبي بصورته النهائية كما في الملحق رقم (5).

- إعداد نموذج توضيحي لمرحلة التطوير كما في الشكل التالي:



الشكل (3) نموذج مرحلة التطوير
(إعداد الباحثة)

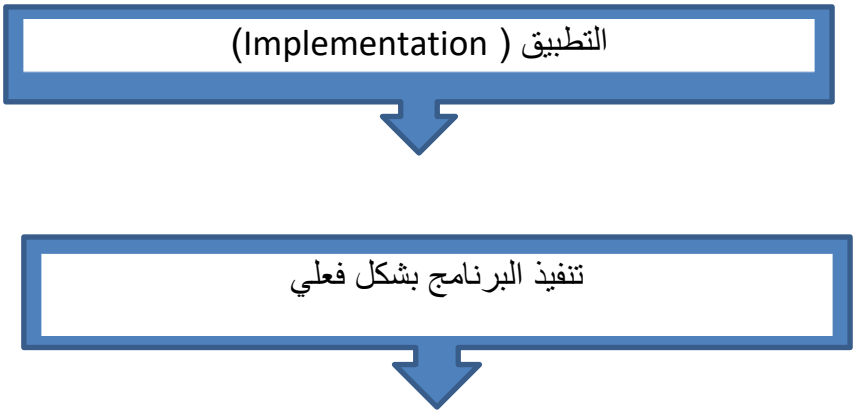
المرحلة الرابعة: التنفيذ

يتم في هذه المرحلة تنفيذ وتطبيق المواد التعليمية التي تم التوصل إليها في مرحلة التطوير على أرض الواقع، وفي هذه المرحلة يتم التأكد من أن المواد والنشاطات تعمل بشكل جيد مع المعلمين، وأن المعلم مستعد وقادر على استخدام هذه المواد، وأيضاً يتم التأكد من تهيئة الظروف الملائمة من حيث توفر الأجهزة وجوانب الدعم الأخرى، في هذه المرحلة يتم القيام بشكل فعلي بتدريب معلمي الدراسات الاجتماعية من أجل تطوير مهارات القرن الحادي والعشرين لديهم من خلال المادة التدريبية التي تم إعدادها في البرنامج التدريبي حسب الاستبانة (قائمة مهارات القرن الحادي والعشرين، الاحتياجات التدريبية من مهارات القرن الحادي والعشرين.

لذا فمن الضروري مراعاة ما يلي:

- توفير بيئة مناسبة لتطبيق الوسائل التعليمية.

- التمهيد للوسيلة التعليمية من خلال توضيح الهدف منها وشرح الرموز التي يصعب فهمها وتهيئة المشاركين ذهنياً للتعامل معها.
- التأكد من رؤية جميع المشاركين للوسائل التي سيتم استخدامها.
- ضبط تفاعل المشاركين في التدريب.



الشكل (4) نموذج مرحلة التنفيذ

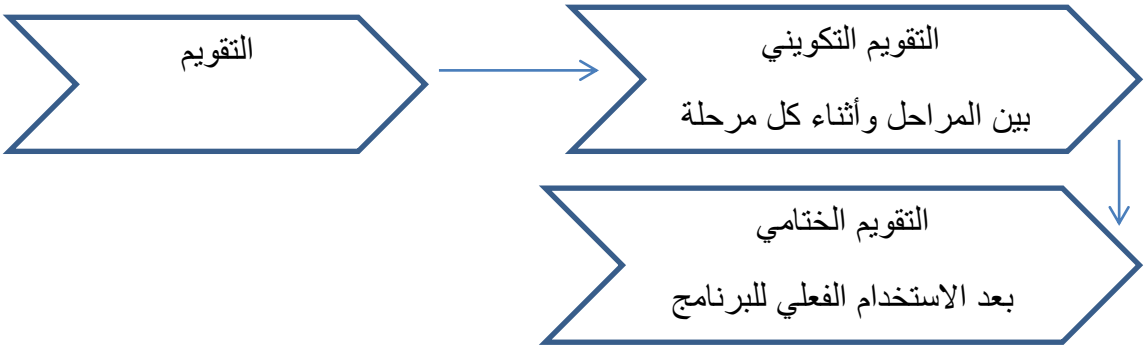
(إعداد الباحثة)

المرحلة الخامسة: التقويم

يتم في مرحلة التقويم التأكد من مدى فعالية البرنامج التدريبي، بتحديد ما إذا أهداف البرنامج التدريبي قد تحققت، وتحديد المطلوب لزيادة كفاءة البرنامج ونجاحه، وتحديد المستفيدين من النتائج النهائية للبرنامج التدريبي.

وتضم عملية التقويم مرحلتين:

- التقويم التكويني: تقويم مستمر أثناء كل مرحلة وبين المراحل المختلفة، فالهدف منه تحسين وتطوير إنتاج المادة التعليمية قبل وضعها بصيغتها النهائية.
- التقويم الختامي: يكون بعد الاستخدام الفعلي للبرنامج التدريبي، من خلال ذلك التقييم يتم اتخاذ القرار النهائي حول البرنامج التدريبي المعد بالاستمرار في تنفيذه أو التوقف عنه، (الجهني، 2018).



الشكل (5) نموذج مرحلة التقويم

(إعداد الباحثة)

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: والذي نص على:" ما البرنامج التدريبي المعد لتطوير مهارات القرن الحادي والعشرين لمعلمي الدراسات الاجتماعية في فلسطين "؟

أظهرت نتائج هذا السؤال إعداد برنامج تدريبي من أجل تطوير مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمي الدراسات الاجتماعية في فلسطين، والذي ضم: التحديات المعاصرة في القرن الحادي والعشرين للعملية التعليمية، و تكامل التكنولوجيا في التعليم، وفن التعلم والتفكير، والمهارات الحيوية.

ومن الدراسات التي هدفت إلى بناء برنامج تدريبي لتطوير مهارات القرن الحادي والعشرين دراسة (روجانا وآخرون، 2021)، حيث تشابه البرنامج التدريبي في الدراستين في تناول أهداف: ضرورة اهتمام المؤسسات التعليمية لمهارات القرن الحادي والعشرين والعمل على دمجها في المناهج الدراسية، وتميز البرنامج الحالي في تناول تطوير قدرات معلمي الدراسات الاجتماعية على إدارة التحديات المعاصرة.

ومن الدراسات المحلية التي هدفت إلى التعرف على درجة وعي مديري ومعلمي المدارس بمهارات القرن الحادي والعشرين في محافظات شمال الضفة الغربية، حيث تشابه النتيجة في الدراستين، في إكساب طلبة المدارس المهارات التكنولوجية ومهارات الإبداع كونها من مهارات القرن الحادي والعشرين، وتميزت الدراسة الحالية في تناول هدف تطوير المهارات الحيوية.

وأن ما يميز البرنامج التدريبي في الدراسة الحالية أنه تناول المهارات الضرورية للقرن الحادي والعشرين لتطويرها وتنميتها لدى معلمي الدراسات الاجتماعية في فلسطين.

التوصيات

توصي الباحثة وزارة التربية والتعليم بما يلي:

- أن تقوم بمراجعة البرنامج التدريبي المقترح، واعتماده في تدريب جميع المراحل الدراسية.
- العمل على تطوير المناهج في وزارة التربية والتعليم وتبني استراتيجية تعليمية، يتم فيها توظيف مهارات القرن الحادي والعشرين والأساليب الإبداعية في التعليم.
- ضرورة الاستفادة من محتوى البرنامج التدريبي الذي تم إعداده في تدريب معلمي الدراسات الاجتماعية، نظراً لفاعليته في تنمية وتطوير مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمي الدراسات الاجتماعية.
- ضرورة إعداد البرامج التدريبية والتعليمية وفق الاحتياجات التدريبية لدى الفئات المستهدفة.
- إدخال الثقافة الرقمية في العملية التعليمية وتدريب المعلمين عليها وعلى كيفية استخدامها في التدريس.
- تنفيذ ورشات عمل وأيام دراسية علمية لمعلمي الدراسات الاجتماعية حول الثقافة التكنولوجية وكيفية توظيفها في تدريس الدراسات الاجتماعية.
- وضع خطط و اهداف مستقبلية لتطوير مهارات القرن الحادي والعشرين.

المقترحات

تقترح الباحثة على الباحثة وطلبة الدراسات العليا الآتي:

- دراسة مقارنة لمعلمي الدراسات الاجتماعية ذوي الخبرة بمهارات القرن الحادي والعشرين، والمعلمين ذو الأسلوب التقليدي في التدريس، وأثره على تحصيل الطلاب.
- إعداد برامج تدريبة وتعليمية لتطوير المهارات في المباحث الدراسية المختلفة في ضوء احتياجات المعلمين التدريبية وواقع المجتمع ومتطلبات وتحديات العصر.
- وضع تصور لمعلمي الدراسات الاجتماعية لتطوير مهارات القرن الحادي والعشرين وقياس فاعليته.
- إجراء دراسة للكشف عن مدى توافر مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمي الدراسات الاجتماعية للمراحل التعليمية المختلفة ومدى امتلاك الطلبة لها.

قائمة المصادر والمراجع

المراجع العربية:

(2018). Amway ,F. مدى ممارسة معلمي الدراسات الاجتماعية في الاردن لمهارات التدريس الفعال في ضوء معايير الدراسات الاجتماعية. DIRASAT:EDUATIONAL SCIENCES,45(4).

ابن منظور، محمد (2009). *لسان العرب* (630 – 711). تحقيق ياسر سليمان ابو شادي ومجدي فتحي السيد. القاهرة: دار التوفيقية للتراث.

أبو شاويش، عبد الله (2013).برنامج مقترح لتنمية مهارات تصميم المقررات الإلكترونية عبر الويب لدى طالبات تكنولوجيا التعليم بجامعة الأقصى، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.

أبو شيخة، نادر. (2010). *إدارة الموارد البشرية* – إطار نظري وحالات علمية، الطبعة الأولى، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان.

بلال محمد ابو طير، صلاح احمد الناقة، & ابراهيم حامد الاسطل .(2022). برنامج تدريبي في ضوء مهارات معلم القرن الحادي والعشرين وفاعليته في تنمية الاداء التدريسي لدى معلمي العلوم. مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 30(5).

الثبيتي، ن. س.، نجوان سفران. (2021). دور التدريب في رفع كفاءة أداء الموارد البشرية بجامعة الطائف، مجلة الخدمة الاجتماعية، 70 (3),15 -39.

الجزار، ا. د/ نجفة قطب، البربري، ا . د/ رفيق سعيد، الشاعر، د. دعاء عبد السلام (2023). برنامج مقترح قائم على تكنولوجيا الواقع المعزز في الدراسات الاجتماعية لتنمية بعض مهارات القرن الحادي والعشرين لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية. مجلة كلية التربية – جامعة المنوفية، العدد (1)، ج (1).

الجهني، ليلى سعيد سويلم. (2018). تصميم المواد البصرية: تقنيات وتطبيقات. العبيكان للنشر.

الحارثي، إيمان بنت عوضه. (2017). تصور مقترح لتطوير أداء معلمات الدراسات بالمرحلة المتوسطة في ضوء المسؤولية المهنية الذاتية لديهن. دراسات عربية في التربية وعلم النفس، ع .381-404.86

الحديدي، محمود، دهمش، ليندا (2012). الحاجات التدريبية لمعلمات التربية الرياضية في المدارس الأساسية العليا الأردنية من وجهة نظرهن، مجلة جامعة النجاح للأبحاث، المجلد السابع والعشرين، العدد الثالث.

الحريري، رافده.(2020).مهارات القرن الحادي والعشرين Innovations Pedagogical of Jamal International الصفحات 75 – 96.

حسن، د. سيماء محمد علي، (2015). تطوير منهج الرياضيات للصف السادس الابتدائي في ضوء مهارات القرن لواحد والعشرين، كلية التربية. كلية التربية – جامعة بورسعيد، العدد (18).

الحسين، احمد (2019). واقع استخدام استراتيجيات التعلم المتمركزة حول الطالب في تدريس الدراسات الاجتماعية. المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوي، 3(2)، 153-214.

حويري، عليش والحسن، عصام. (2019) فاعلية برنامج مقترح وفقاً لنموذج التصميم العام لتدريس مقرر المدخل إلى تكنولوجيا التعليم على التحصيل الدراسي لطلاب المستوى الثاني بكلية التربية – جامعة الخرطوم (ADDIE). مجلة كلية التربية. 11(14)، 1-40.

حمد عوضه الزهراني، يحيى عبد الحميد إبراهيم: «معلم القرن الحادي والعشرين»، مجلة المعرفة، 2012/11/14م.

خضر، فخري رشيد (2006). طرائق تدريس الدراسات الاجتماعية، عمان: دار الميسرة للنشر.

الخطيب، أحمد، ولعنيزي، عبد الله (2008). *تصميم البرامج التدريبية*، عالم الكتب الحديثة، إربد.

خميس، ساما فؤاد عباس.(2018). مهارات القرن الحادي والعشرين: اطار عمل للتعليم من اجل المستقبل. مجلة الطفولة والتنمية : المجلس العربي للطفولة والتنمية مج 9، ع31.

الخيالي، حمد بن سيف بن خلف. (2017). تصورات معلمي الدراسات الاجتماعية ومشرفيهم حول توظيف الاحداث الجارية في تدريس مادة الدراسات الاجتماعية بسلطنة عمان. (Doctoral dissertation, Sultan Taboos University).

درة، عبد الباري، الصباغ، زهير (2008). إدارة الموارد البشرية في القرن الحادي والعشرين " منحى نظمي "،الطبعة الأولى، دار وائل لنشر، عمان – الأردن.

سعد، يحيى (2020/12/25). التحليل الاحصائي (الجانب العملي للبحث العلمي). تم الاطلاع عليه في (2022/11/2) https://2u.pw/Jp2Dw

سلام، باسم صبري محمد (2018)، تقييم الاداء التدريسي لمعلمي الدراسات الاجتماعية بالمرحلة الابتدائية في ضوء مهارات التدريس الابداعي. المجلة التربوية _ جامعة سوهاج، ج (55)، ص 303-342.

السليماني، نسرين، فرج، ميرهان (2021). تصميم كتاب إلكتروني تفاعلي لتعلم تصميم الأزياء الوظيفية وفقاً للنموذج العام للتصميم التعليمي ADDIE Model. مجلة الفنون والآداب وعلوم الإنسانيات والاجتماع، 64,271-285.

الشافعي. (2024). المعلم ومهارات القرن الحادي والعشرين. مجلة أوراق ثقافية، ع (31).

شرف، أ. إسلام جلال، (2022). درجة توافر مهارات القرن الحادي والعشرين في كتب الدراسات الاجتماعية للصف السادس الأساسي ومدى امتلاك معلمي الدراسات الاجتماعية لها، مجلة جامعة الأقصى للعلوم التربوية والنفسية، المجلد الخامس، العدد الثالث، ص 245-269.

شلبي، أحمد إبراهيم إسماعيل. (2007). إعداد معلم الدراسات الاجتماعية في ضوء معايير جودة التعليم. المؤتمر العلمي الثامن للتربية- جودة واعتماد مؤسسات التعليم العام في الوطن العربي، مج أ، الفيوم: كليات التربية والتربية النوعية ورياض الأطفال – جامعة الفيوم -200 175.

صبري، صباح علي أحمد، (2022). دور جامعة الملك خالد في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين، كلية التربية، جامعة الملك خالد، المملكة العربية السعودية، المجلد (16)، العدد (6).

الطويرقي، نسيم ونس (2017). *تدريس مهارات الحياة*. ط (1)، E- Cutup : لندن.

عبد الخالق، دعاء (2011). فاعلية التعليم المدمج في تنمية مهارات التصميم التعليمي لدى طلاب تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية، رسالة ماجستير، جامعة بنها.

عبد السلام عمر حسن، حنان(2018)، تأثير برنامج تدريبي قائم على نموذج تشيباك في تنمية الاداء التدريسي لدى معلمي الدراسات الاجتماعية بمرحلة التعليم الاساسي. مجلة الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية 15(103)، 221-253.

عبد الكريم عمر شلا ميش، لؤي. (2021). درجة وعي مديري ومعلمي المدارس المهنية بمهارات القرن الحادي والعشرين في محافظات شمال الضفة الغربية من وجهة نظرهم أنفسهم (Doctoral dissertation, جامعة النجاح الوطنية).

العتيبي، ريم حمود .(1441). مهارات القرن الحادي والعشرين في التعليم: المملكة العربية السعودية - وزارة التعليم – جامعة الامام محمد سعود الاسلامية، كلية التربية – قسم اصول التربية، (1441).

العدواني، مطهر حسين، الصلاحي، د. عبد السلام محمد أحمد، الفقيه، د. نجاة حسن. (2022). مهارات القرن الحادي والعشرين اللازمة لمعلمي الجغرافيا في المرحلة الثانوية بالجمهورية اليمنية من وجهة نظرهم. مجلة الاندلس للعلوم الانسانية والاجتماعية ,9 (59).

عزمي، نبيل جاد (2014). *تكنولوجيا التعليم الإلكتروني*، دار الفكر العربي.

عسيري، د. أحمد بن محمد بن أحمد آل خيرة. (2017). تطوير الكفايات المهنية لمعلم الدراسات الاجتماعية في ضوء التوجهات الحديثة. جامعة الملك خالد، مجلة العلوم التربوية والنفسية. المجلد (11)، العدد (2).

عصام الدين علي، هلال واخرون .(2010). المعلم ومهنة التعليم، القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية.

العلوي، سلمى علي حميد، والمعمري، سيف ناصر علي. (2021). تصورات معلمي الدراسات الاجتماعية حول أهمية توظيف مهارات القرن الحادي والعشرين في التدريس، مجلة البحوث التربوية والنفسية، المجلد، 18،العدد (68).

علي، ص. م، صفاء محمد، الحنان، طاهر محمود محمد، معبد، & محود كامل علي.(2023). برنامج تدريبي قائم على معايير الدراسات الاجتماعية للجيل القادم لتنمية الممارسات المهنية للمعلم وكفاءته الذاتية. المجلة العلمية لكلية التربية جامعة الوادي الجديد، (44) 15، -140 125.

العمري، صالحة حسن محمد (2019). دور المشرفات التربويات في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمات الصفوف الاولية واثر ذلك على تحقيق رؤية (2030) بمدينة جدة، المجلة العربية للعلوم ونشر الابحاث، العدد(3)، المجلد(3)، ص 27-49.

العمريتين ، اسامة عبد المجيد محمد السيد، والسيد، ياسر بابكر. (2017). تحليل وتقويم كتاب اللغة العربية للصف السابع بدولة قطر في ضوء معايير اللغة العربية لوزارة التعليم العالي (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة ام درمان الاسلامية ، ام درمان.

عواد، نادر محمود محمد، (2018). تطبيق نموذج (ADDIE) على برامج التدريب في وزارة التربية والتعليم العالي في فلسطين. رسالة ماجستير، كلية الدراسات العليا، جامعة الخليل، الخليل فلسطين.

غندور، ريمين بنت عباس حسن (2018).الاحتياجات التدريبية اللازمة لتنمية مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمات الدراسات الاجتماعية من وجهة نظرهن بالمرحلة الثانوية بالمملكة العربية السعودية، مجلة الفنون والآداب وعلوم الإنسانيات والاجتماع، العدد (31)، 376-394.

فاروق، فاطمة (2023). توظيف التعلم المقلوب في ضوء نموذج التصميم التعليمي (ADDIE) في تنمية مهارات التدريس وتوكيد الذات المهنية لدى طلاب المعلمين شعبة التعليم التجاري بكلية التربية جامعة طنطا. مجلة كلية التربية في العلوم التربوية،47 (1)، 17-120.

القحطاني،& شاهر سعيد محي (2021). فاعلية برنامج تدريبي مقترح في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمات الدراسات الاجتماعية وفق الرؤية 2030 بمحافظة المزاحمية. التربية(الازهر): (مجلة علمية محكمة للبحوث التربوية والنفسية والاجتماعية), (192), 150- 123.

قصيعة، عبد الرحمن. (2008). مصادر التعلم. ماجستير مناهج وطرق تدريس- اجتماعيات، وكالة الغوث – غزة، a - aqsaea @ yahoo. Com.

الكبيسي، عامر (2010). التدريب الإداري والأمني: رؤية معاصرة للقرن الواحد والعشرين مركز الدراسات والبحوث، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض.

الكردي، أحمد (2010). *مبادئ التدريب الفعال في منظمات الأعمال*، نسخة إلكترونية http://kenanaonline.com

محمد تيسير، "*كتاب المنهج الوصفي التحليلي*: مع نبذة حول المنهج الوصفي التحليلي،" في المؤسسة العربية للعلوم ونشر الأبحاث، تم الاسترداد بتاريخ (2023/12/12)، من (https://blog.ajsrp.com/?p=35302).

محمد، وداليا علي ماهر عباس محمد.(2024). استخدام برنامج قائم على نموذج ADDIE مع دمج مبادئ المودم لتطوير تصميم تعليمي لطلاب الدراسات العليا في اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية وكفاءة التدريس المهني. مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية، 339- 285,(52)10.

المساعيد، تركي فهد (2017). تحديات اعداد المعلمين وتأهليهم في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين. ورقة مقدمة في: المؤتمر الرابع لكلية التربية والعلوم الاساسية بتاريخ 8/ 5/ 2017: عجمان، الامارات العربية المتحدة.

المفضي، اريج بنت صالح بن عبد الله، والضغيم، خالد بن ابراهيم بن صالح، (2021).درجة وعي معلمات الدراسات الاجتماعية والوطنية بالمهارات الرقمية لمعلم القرن الحادي والعشرين. دراسات عربية في التربية وعلم النفس، ع 132، 122-95.

المنوفية، زكي ابراهيم (2008). *تدريس الدراسات الاجتماعية*. ط 1، القاهرة: العلم والايمان للنشر والتوزيع.

المنيزل، عبدالله. (2009). *مبادئ القياس والتقويم في التربية*. ط1، الإمارات: مطابع جامعة الشارقة.

النجار، عفاف (2011). البرامج التدريبية وأثرها على أداء موظفي وزارة التربية والتعليم الفلسطينية في محافظة الخليل. واقع وطموحات، رسالة ماجستير، جامعة الخليل- فلسطين.

الشافعي. (2024). *المعلم ومهارات القرن الحادي والعشرين*. مجلة أوراق ثقافية، ع (31).

الهويس، يوسف بن محمد بن ابراهيم (2018). التمية المهنية لمعلمي المملكة العربية السعودية في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين. مجلة كلية التربية في العلوم التربوية، 42 (1)، 246 -282.(2018).

وزارة التربية والتعليم العالي (2016)، *الاطار العام للمناهج الفلسطينية المطورة*.

يوسف حسن خزاعلة، هادي محمد طوالبة، & سميح محمود كراسة. (2018). بناء برنامج تدريبي لمعلمي الدراسات الاجتماعية في ضوء البيئة التعليمية الداعمة وقياس اثره على الامن النفسي لديهم. مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات التربوية والنفسية, 26(5).

يونس، إدريس سلطان صالح. (2017). *الدراسات الاجتماعية في التعليم العربي* ، مجلة فكر، ع 17.74-75.

المراجع الأجنبية:

Roggan Jar, Danilova, Gallardo, Carlisle, Jerri cat, Rogue, Darley Joyce A, 21st Century Skill of social studies student : Basis for a Proposed Training Program . International Journal of Multidisciplinary : Applied Business And Education Research. Vole . 2,No 2, 195 – 205, (2021).

Caulfield, J. (2019). *How to Do Thematic Analysis | Step-by-Step Guide & Examples*. From: https://n9.cl/oq5ao.

Aldosari, A. (2018). Graduation project in designing an Educational Software using ADDIE design model. Journal of the College of Education. (24), 550 – 567.

Dessler, G., (2015). Human resource management (13th ed.). Pearson Education, Inc.

Kittitian, David Militia Ole .(2015).>Teacher Education Preparation program for the 21. Century which way forward for Kenya ? Journal of Education and Practice. Vo16, NO.24,2015.

Trilling, B., Fadel,C.(2009).21st century skill: Learning for life in our times. Josser Bass/Wiley.

Guven, I,& Gulbahar,Y.(2008). A Survey on ICT Usage and the perception of Social Studies Teachers in turkey. Education Technology &Society ,11(3) ,37-51.

Full an, M.: Leading in a culture of change : Josser – Bass: San Francisco:(2001).

Ken Kay (2010). 21st Century Skills: Why They Are ,and How We Get There? Retrieved 1-2 2017, 9: 15 ,From.

Mark, D., (2009). Literacy, Instruction, and Technology: Meeting Millennia's on Their Own Turf . AACE Journal, 17(4), Oct, 363-377.

Nessipbayeva ,O., (2012). The Competencies of the modern Teacher Bulgarian Comparative Education Society, paper presented at the Annual Meeting of the Bulgaria Comparative Education Society(10th,Kyustendil, Bulgaria, Jun 12-15,2012).

الملحقات

الملحق رقم (1)

الجامعة العربية الامريكية / فلسطين

كلية الدراسات العليا

ماجستير الابتكار في التعليم

الدكتور / ة ..... المحترم / ة.

تحية طيبة وبعد:

تقوم الباحثة بدراسة بعنوان: " برنامج تدريبي لتطوير مهارات القرن الحادي والعشرين لمعلمي الدراسات الاجتماعية في فلسطين ". وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في قسم التربية في الجامعة العربية الأمريكية / فلسطين، تخصص الابتكار في التعليم.

لذلك تعرض الباحثة عليكم قائمة بمهارات القرن الحادي والعشرين المراد تطويرها لدى معلمي الدراسات الاجتماعية في فلسطين التي وضعت بناء على الدراسات السابقة والأدب النظري ذات الصلة بموضوع الدراسة. يرجى من حضرتكم التحقق من مدى انتماء فقرات القائمة للسمة المراد قياسها، والحكم عليها من تعديل أو حذف أو اضافة، والتأكد من سلامتها اللغوية، مع خالص الشكر والتقدير لحضرتكم.

الباحثة: رشا طلال فارس البزور

قائمة بمهارات القرن الحادي والعشرين المراد تطويرها لدى معلمي الدراسات الاجتماعية

المعيار	الرقم	المؤشر	مرتفعة جداً	مرتفعة	متوسطة	منخفضة	منخفضة جداً
فن التعلم والتفكير	1	ابتكار الوسائل التعليمية لتعزيز التعلم					
	2	تنويع في استراتيجيات التدريس الحديثة					
	3	طرح أسئلة مثيرة لمهارات التفكير العليا					
	4	تشجيع على التعلم الذاتي					
	5	تضمين مواقف تعليمية تعتمد على العمل الجماعي					
	6	تنويع في الأنشطة التعليمية حسب الفروق الفردية للطلبة					
	7	تقديم أعمال إبداعية أثناء التدريس من خلال القصص					
	8	توليد حلول جديدة إبداعية					
	9	قدرة على النقد البناء					
	10	العمل بإبداع مع الاخرين					
	11	التفكير التأملي					
	12	التفكير بشكل منطقي لحل المشكلات					
	1	توظيف التقنية بطرق إبداعية جذابة					

الثقافة الرقمية	2	توظيف مصادر تعلم دائمة ومتطورة في التكنولوجيا الحديثة					
	3	توظيف الوسائط المتعددة في العملية التعليمية					
	4	إثراء الدروس باستخدام البرمجيات المختلفة					
	5	الاستفادة من التطبيقات والبرامج التقنية في مجال تعلم المهارات الاجتماعية					
	6	إنشاء واستقبال الواجبات إلكترونياً					
	7	القدرة على توظيف التكنولوجيا بفعالية وكفاءة					
	8	توظيف وسائل التواصل الإلكتروني					
	9	القدرة على اختيار التقنيات الملائمة والأنشطة المرتبطة بالمادة العلمية					
	10	تصميم حقائب وثائقية إلكترونية(ملف إنجاز إلكتروني)					
	11	التواصل مع أولياء الأمور					

		باستخدام الإلكترونيات					
	12	القدرة على توظيف الأفلام الوثائقية					
المهارات الحيوية	1	القدرة على التأمل في المواقف الحياتية					
	2	تعزيز الانتماء الوطني وغرس القيم الوطنية					
	3	تهيئة بيئة آمنة ومحفزة للتعلم					
	4	تلتزم بأخلاقيات مهنة التعليم					
	5	تجربة أشياء جديدة وإحداث تغيير في عمليتي التعليم والتعلم					
	6	المشاركة في المؤتمرات والدورات والندوات العلمية					
	7	تقبل وجهات النظر المختلفة والموازنة بينها					
	8	تقديم مواقف تعليمية تساعد على الربط بين المادة وبقية المواد الدراسية					
	9	العمل على تطبيق ما تم تعلمه إلى مواقف حياتية حقيقية					

	10	إدارة الأهداف والوقت					
	11	التكيف مع التغيير					
	12	قيادة وتوجيه الآخرين					

أي ملاحظات أخرى تحب إضافتها:

.....

.....

.....

شكراً لتعاونكم

الملحق رقم (2)

الجامعة العربية الامريكية/ فلسطين

كلية الدراسات العليا

بروتوكول مقابلات

(مشرفو الدراسات الاجتماعية) في فلسطين

لدراسة بعنوان:

" برنامج تدريبي لتطوير مهارات القرن الحادي والعشرين لمعلمي الدراسات الاجتماعية في فلسطين ".

وقت المقابلة:

التاريخ:

اليوم:

المكان:

التخصص:

تحية طيبة وبعد:

أنا الطالبة رشا طلال البزور، من برنامج الماجستير " الابتكار في التعليم" في الجامعة العربية الأمريكية.

بداية، أخي/ أختي، المشرف أو المشرفة، أود أن أشكرك على منحي جزءاً من وقتك لإجراء هذه المقابلة والتي تهدف إلى التعرف على الاحتياجات التدريبية من مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمي الدراسات الاجتماعية في فلسطين، وذلك بهدف إعداد برنامج تدريبي لتطوير هذه المهارات لدى معلمي الدراسات الاجتماعية.

وسوف تستخدم الإجابات لغاية البحث العلمي فقط، وستكون في سرية تامة.

وأريد أن أنوه بأنني سأقوم بتسجيل المقابلات حتى أتمكن من الحصول عليها متى أحتاج البحث لذلك، علماً بأن المقابلة لا تحتاج الى وقت طويل .

والان اذا كنت مستعد:

السؤال الاول: هل يتم عقد دورات تدريبية تتناول موضوع مهارات القرن الحادي والعشرين، كيف يتم توظيفها في مناهج الدراسات الاجتماعية، لا، لماذا ؟

السؤال الثاني: ما هي المهارات التي يحتاجها معلمو الدراسات الاجتماعية في ضوء قلة المعرفة والتحديات المعاصرة؟

السؤال الثالث: ما هي المهارات التي يحتاج معلمو الدراسات الاجتماعية إلى تطويرها لمواكبة التغيرات المتسارعة في القرن الحادي والعشرين؟

السؤال الرابع: كيف يقيم مستوى تمكن المعلمين من تطبيق مهارات القرن الحادي والعشرين في تدريسهم، وما هي أبرز التحديات التي تواجههم؟

السؤال الخامس: كيف يمكن توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تطوير مهارات المعلمين مما ينعكس إيجابا على الطلاب في مجال الدراسات الاجتماعية؟

السؤال السادس: من وجهة نظرك أهم مهارات القرن الحادي والعشرين التي تعتبر في سلم الأولويات في برامج إعداد وتأهيل المعلمين تخصص الدراسات الاجتماعية؟

في النهاية أشكرك على التعاون والمشاركة في المقابلة

الملحق رقم (3)

إجابات المشرفين والمشرفات على أسئلة المقابلة.

بعد إجراء المقابلات مع عينة ممثلة لمجتمع الدراسة من مشرفي ومشرفات المدراس الحكومية في فلسطين، بهدف استطلاع رأيهم حول مهارات القرن الحادي والعشرين التي يجب تطويرها لإعداد برنامج تدريبي لمعلمي الدراسات الاجتماعية في فلسطين في ضوء تجربة قطر التعليمية، وفيما يلي الأسئلة التي تم طرحها على المشرفين:

السؤال الأول:

هل يتم عقد دورات تدريبية تتناول موضوع مهارات القرن الحادي والعشرين، كيف يتم توظيفها في مناهج الدراسات الاجتماعية، لا، لماذا ؟

إجابات المشرف (أ): نعم، يتم عقد دورات تدريبية للمعلمين تتناول مواضيع مهارات القرن الحادي والعشرين، خاصة في مجالات التعليم الناقد، تعقد دورات تخص مهارة حل المشكلات بطرق جديدة يظهر بها الإبداع، ونتسلسل في عمقها حسب العمر والتخصص، مثلا: يتم عقد دورات للمعلمين في المسار المهني، ويتم توظيفها داخل المناهج من خلال عناوين داخل الدرس، مثل: نفكر ونناقش، قضية بحثية، جلسة حوارية، وفي نهاية كل فصل تتمثل في المشاريع التي تركز على التكنولوجيا، وتكون في نهاية كل وحدة وفصل.

إجابات المشرف (ب): نعم، يعقد العديد من دورات التدريب حول مهارات القرن الحادي والعشرين، وتدمج هذه المهارات في مناهج الدراسات الاجتماعية لتطوير مهارات الطلاب في التفكير النقدي والتعاون وحل المشكلات، تأخذ هذه الدورات في اعتبارها التطورات الحديثة في التكنولوجيا والتواصل ونبذل كثيراً من الجهد لتجهيز الطلاب بالمهارات الضرورية للعصر الحالي، رغم الصعوبات التي تعترضنا.

إجابات المشرفة (ت): نعم، يتم عقد دورات في مجال الاتصال والتواصل، وتوظيف التكنولوجيا في العملية التعليمية حسب الإمكانيات المتوفرة، مع الأخذ بعين الاعتبار أي تغيير يحصل في العملية التعليمية لنواكب كل جديد وحديث يخدم التعليم.

إجابات المشرف (ث): نعم بالتأكيد يتم عقد دورات باستمرار لتطوير مهارات معلمي الدراسات الاجتماعية، هذه المهارات تضم إعداد الوسائل التعليمية، الاتصال والتواصل، وتوظيف التكنولوجيا والبرامج الجغرافية وغيرها، فهي لا تنفصل عن المناهج الدراسية، إذ لا يمكن توظيف المناهج دون هذه المهارات التي تعد مكملة وضرورية لنجاح الحصة الدراسية أو الموقف التعليمي، فأي موقف تعليمي بحاجة إلى مهارات ووسائل وبرامج معينة لكي يتم القيام به بشكل يحقق الهدف المنشود، وكل هذه المهارات خاصة ما يتعلق بالتكنولوجيا يتم تدريب معلمي الدراسات الاجتماعية لتوظيفها في الحصة، من أجل تحقيق التكامل في المناهج الدراسية، والتركيز على المهارات الحديثة التي تواكب التطورات الجارية في العالم.

إجابات المشرف (ج): نعم يتم عقد دورات تدريبية، تتناول موضوع مهارات القرن الحادي والعشرين، في مجال التعليم وتأهيل المعلمين، الهدف من هذه الدورات تزويد المعلمين بالمهارات والأدوات اللازمة لتعليم الطلاب المهارات الحياتية الضرورية للنجاح في العالم المعاصر.

يتم العمل على توظيفها في مناهج الدراسات الاجتماعية، ويمكن أن يكون عبر إدراجها في محتوى المقررات التعليمية، مع التركيز على تنمية المهارات الحديثة، مثل: التفكير النقدي وحل المشكلات، والتعلم النشط،، يمكن أيضاً تضمين تقنيات التعلم الحديث والوسائل التكنولوجية في تنفيذ هذه المناهج لجعل التعليم أكثر تفاعلية، وشيقاً للطلاب.

إجابات المشرفة (ح): نعم، باستمرار هناك دورات حول هذه المهارات، منها الحياتية، الآن توجد دورات إلكترونية ووجاهية بهذا الموضوع (التميز) بسبب الوضع الحالي، ويتم توظيفها هذه المهارات بشكل كبير في مباحث الدراسات الاجتماعية مثل: مهارات حل المشكلات، عند دراسة مشكلات بيئية مثل التصحر و التغير المناخي وكذلك مهارات إدارة الأزمات والضغوط، وإدارة الوقت في كل الفعاليات مثل توزيع الطلبة في مجموعات.

إجابات المشرفة (خ): نعم، تعقد دورات في المستحدثات التكنولوجية، والاتصال والتواصل، من أجل تحسين أداء المعلمين، وتحسين العملية التعليمية بشكل عام، ويتم توظيفها من خلال إدراجها في محتوى المقررات الدراسية وإدخال التكنولوجيا في تنفيذ المناهج الدراسية.

إجابات المشرفة (د): نعم، يتم عقد دورات في المراحل السابقة، ولكن في الوقت الحالي متوقفة بسبب الوضع الراهن، ويتم توظيفها من خلال منصات التواصل الاجتماعي والأنشطة التعليمية.

إجابات المشرف (ذ): نعم، يتم عقد العديد من الدورات التي تتناول العديد من المهارات الحياتية والرقمية والإبداعية، ويتم توظيفها من خلال إدراجها في محتوى المادة الدراسية والتركيز على المهارات الحياتية من خلال ربط المادة الدراسية بالحياة العملية، لكنا نفتقد الى دورات عن القيادة لم أذكر أن تم تناول أي دورة من هذا النوع.

إجابات المشرف (ر): نعم، يتم عقد العديد من الدورات في مجال الوسائط المتعددة، وكيفية إدماجها في العملية التعليمية، من خلال تحويل الدرس إلى لعب تعليمية مما يسهل على الطلبة الاندماج في المادة الدراسية تعتبر من أفضل الطرق المتبعة دائما نطلب من المعلمين اتباعها فالبعض يعمل بها وجزء منها لا يعمل بها، ونعقد دورات في مجال المهارات الحياتية، وربط المواد الدراسية بالحياة اليومية، حيث يتم توظيفها في محتوى المناهج الدراسية، وإدارة الوقت، والمهارات الحياتية.

إجابات المشرف (ز): نعم، لقد تم عقد العديد من الدورات في المراحل السابقة، ولكن اليوم يوجد صعوبة في عقد مثل تلك الدورات، وكانت جميعها تركز على التطور التكنولوجي ومواكبة التغيرات المتسارعة، كأن يتم توظيفها عن طريق المناهج الدراسية، وأسلوب المعلم في كيفية التعامل مع التكنولوجيا.

السؤال الثاني:

ما هي المهارات التي يحتاجها معلمو الدراسات الاجتماعية في ضوء قلة المعرفة والتحديات المعاصرة؟

إجابات المشرف (أ): ضرورة استثارة الدافعية لدى الطلاب لمزيد من البحث والاستقصاء، وتطوير مهاراتهم وقدراتهم في الحصول على المعرفة في مجال الدراسات الاجتماعية من مصادرها المتنوعة، بهدف مواجهة التغيرات المستجدة في حياة الطلاب.

إجابات المشرف (ب): معلمو الدراسات الاجتماعية يحتاجون إلى مهارات تشمل تكامل التكنولوجيا في التدريس، وفهم عميق للقضايا الاجتماعية المعاصرة، وتعزيز التفكير النقدي لدى الطلاب، وتكوين روابط بين المناهج والتطبيقات الواقعية لتحفيز الفهم والمشاركة الفعالة.

إجابات المشرفة (ت): أذكر بعض منها مثل: مهارات التفكير الناقد، والإبداع والابتكار، ومهارة استخدام التكنولوجيا في التعليم، والتعلم التعاوني التشاركي، من خلال قدرتهم على إدارة المجموعات داخل الصف والمتابعة والتقييم المستمر لكل مجموعة.

إجابات المشرف (ث): من خلال إعداد وتوظيف الوسائل التعليمية، وإدارة الحصة الصفية، والاستراتيجيات التعليمية، واستخدام البرامج التعليمية الحديثة وتطويعها لخدمة العملية التعليمية خاصة أن مادة الدراسات الاجتماعية مملة بالنسبة للطلبة ، وهي كثيرة والتعامل مع الخرائط وإعدادها وتوظيفها في حصص الدراسات الاجتماعية، إضافة إلى تدريب المعلمين على كيفية استخدام البرامج الحديثة في إعداد الخرائط، مثل برامج نظم المعلومات الجغرافية (GIS)، والاستشعار عن بعد (RS)، ومن أهم المهارات التي يحتاجها معلمو الدراسات الاجتماعية للقيام بدورهم بشكل أكثر كفاءة وفعالية، هي مهارات التفكير الناقد، والاجتماعية والعاطفية، والعمل التعاوني ما بين المعلم والطالب وقدرة المعلم في التعاون مع المجتمع المحيط به، والمعرفة الرقمية والتعلم الذاتي.

إجابات المشرف (ج): فهم عميق للمواضيع الاجتماعية والتاريخية الحالية، والقدرة على توجيه وتحفيز الطلاب للتفكير النقدي وتطوير مهارات البحث، وأن يكون قادراً على استخدام التكنولوجية في العملية التعليمية بفعالية لتعزيز تجربة التعلم، وتطوير مهارات التعلم عن بعد والتفاعل مع الطلاب عبر الإنترنت، والتواصل الفعال مع الطلاب وأولياء الأمور لتعزيز تعاونهم وتشجيع مسارات التعلم بالمستقبل، العمل على تعزيز التفاعل الثقافي والاحترام المتبادل في الفصل الدراسي، حسب الامكانيات المتوفرة نقوم بتطوير مواد تعليمية تتناسب مع احتياجات الطلاب والمعايير التعليمية الحديثة فهذا طبعا موجود على أرض الواقع.

إجابات المشرفة (ح): المعلمون باستمرار بحاجة إلى تطوير مهاراتهم وزيادتها، وهذه الحاجة تأتي استجابة للتحديات المتبلورة والمتزايدة في كل يوم، فهم بحاجة إلى المهارات الرقمية، ومهارات المهنة والحياة، عندما حضرت حصة في إحدى المدارس عن درس النبات قامت المعلمة بإعطاء الدرس بحديقة المدرسة فان تفاعل الطلاب ممتاز، بحكم التغيرات الطارئة والمفاجئة التي تطرأ على عملهم وسير العملية التعليمية.

إجابات المشرفة (خ): منها مهارة طرح الأسئلة المحفزة على التفكير الناقد والبحث، وحل المشكلات، وتعزيز الوعي بالمسؤولية المجتمعية، على معلم الدراسات الاجتماعية أن يكون قادراً على تحفيز الطلاب للمشاركة الفعالة في المجتمع، لكن لا يوجد وقت كافٍ للقيام بتلك الأنشطة.

إجابات المشرفة (د): مهارة استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية، والتفكير الناقد والإبداعي، ومهارة حل المشكلات، من وجهة نظري أرى أن معلمينا يملكون أساليب وطرقاً حديثة في التدريس مناسبة لكل مرحلة عمرية، ليس هناك معلم وصل الى هذه المهنة ولديه قلة معرفة.

إجابات المشرف (ذ):المهارات التكنولوجية وطرق توظيفها في العملية التعليمية ودمجها في محتوى المادة الدراسية، وأسلوب المعلم في قدرته على التعامل مع التكنولوجيا والتعلم التعاوني والتشاركي، ومهارة حل المشكلات تعتبر أيضاً ضرورية، القيادة يفتقر إليها عدد لا بأس به من المعلمين في بعض الزيارات كنت أشاهد المعلم أو المعلمة لا يتمكن من السيطرة على الطلبة وتنظيم الحصة بشكل جيد، وهذا ما دائماً أطالب به لعقد دورات في كيف يجب أن تكون قائداً فشخصيتك كمعلم لها دور كبير في تأثيرها عل طلبتك، إذا حبك الطالب بحب المادة.

إجابات المشرف (ر): من أهمها حسب رأيي الشخصي، المهارات الإبداعية والابتكارية، والتعلم التعاوني، والمهارات الحياتية لازم تكون في المقدمة، ومهارة حل المشكلات، مهارة البحث العلمي يمكن واحد من كل عشرة معلمين أو معلمات يطلبون من طلابهم أبحاث.

إجابات المشرف (ز): سوف أقوم بترتيبها حسب الأهمية، المهارات الرقمية والتكنولوجية، يليها المهارات الحياتية، ومهارات البحث والتطوير، ولا ننسي أن يكون هناك معرفة خاصة بالقضايا الوطنية المحلية والعالمية المعاصرة.

السؤال الثالث:

ما هي المهارات التي يحتاج معلمو الدراسات الاجتماعية إلى تطويرها لمواكبة التغيرات المتسارعة في القرن الحادي والعشرين؟

إجابات المشرف (أ): مهارات التفكير العليا، وحل المشكلات، والإبداع والابتكار، والتواصل والتعاون، إدارة المهارات الحياتية، إدارة قدرات الطلاب، مهارة تكنولوجيا التعليم، إدارة منظومة التعليم، يقع على عاتق أي معلم أن يكون مؤهلاً بشكل صحيح لكي يتمكن من إسقاط أي درس في

مادة الدراسات الاجتماعية بالحياة التي يعيشها الطالب أو من خلال الزيارات الميدانية لكسر الملل عند الطلبة.

إجابات المشرف (ب):من المهارات الضرورية لمعلمي الدراسات الاجتماعية في القرن الحادي والعشرين، تحديث المعرفة بالتطورات الاجتماعية، إذا كنت معلماً جيداً بإمكانك تمرير المعلومات للطلبة عن القضايا التي يمر بها وطننا بطريقتك مش شرط تكون موجودة بالكتاب لأنه بسبب الرقابة على المناهج يتم حذف أي معلومات لا تروق لهم أي يعتبرونها تحريضاً ، تكامل التكنولوجيا في التدريس، تعزيز مهارات التفكير النقدي والإبداعي لدى الطلاب، وتطوير استراتيجيات تعليمية متعددة لتلبية احتياجات الطلاب المتنوعة.

إجابات المشرفة (ت): من أهم المهارات التنوع في التكنولوجيا والمصادر المتنوعة، التعاون والتشارك، ومهارات التفكير النقدي، والتعلم المستمر، لكن المعلمين البعض منهم وليس الجميع ما بدهم يغلبوا حالهم ولا طريقتهم في التدريس هي مادة بعطيها للطلاب وخلص ورح يقدموا فيها الامتحان أي عبارة عن تلقين.

إجابات المشرف (ث): أرى أن أهم هذه المهارات هي كيفية التعامل مع الوسائل التعليمية الذكية من برامج الكمبيوتر، والألواح الذكية، وبرامج إعداد الوسائل التعليمية، ومهارات التواصل الرقمي، والتفكير الإبداعي والخلاق، والعمل التعاوني فإذا لم يكن هناك تعاون بين جميع أفراد المؤسسة التعليمة يؤثر ذلك على المخرجات التعليمية ، واستغلال الوسائل التكنولوجية الحديثة وشبكات الاتصالات المتطورة.

إجابات المشرف (ج): مهارات التكنولوجيا التعليمية، بما فيها القدرة على استخدام التكنولوجيا بفعالية في التعليم، وتطوير مهارات التفكير النقدي، والتعلم المستمر إلى المدى البعيد، ومهارة التواصل والتعاون، التنظيم وإدارة الوقت فالغالبية من المعلمين يشكون من ضيق الوقت، والتعلم القائم على حل المشكلات وتنمية الوعي الثقافي، ومهارة الإبداع والابتكار والتواصل مع الأسرة والمجتمع.

إجابات المشرفة (ح):نحن في أمس الحاجة إلى تطوير مهارات التفاعل الاجتماعي، وإنتاج المواد المعرفية، وخاصة في القضايا الوطنية، من أجل حشد التأييد والمناصرة للقضية الفلسطينية، بحكم درايتهم ومعرفتهم أكثر من غيرهم بتفاصيل القضية الفلسطينية، ومهارات الاتصال والتواصل والتشارك، والإبداع والابتكار.

إجابات المشرفة(خ):مهارات الاتصال والتواصل مع الطلبة أثناء تنفيذ الحصة ومراعاة الفروق الفردية بين الطلبة، وأتمنى أن يكون التعليم للمدى البعيد أي بشكل مستمر ومتجدد، لكن للأسف الشديد نظام التوجيهي عنا لا زال يعتمد نظام الحفظ فقط.

إجابات المشرفة (د): تأتي في المرتبة الأولى المهارات التكنولوجية وكيفية إدماجها في العملية التعليمية والمهارات الحياتية، والأنشطة المتنوعة بما يواكب التغيرات المتسارعة في العالم، والمهارات القيادية إننا كوزارة تربية وتعليم وكمشرفين لا ننسى أنه قبل كل شيء في التدريس هي شخصية المعلم.

إجابات المشرف (ذ): مهارة الإبداع والابتكار، التواصل الرقمي، والمهارات الحياتية، ومهارات التفكير العليا، التعليم لا يكون مجرد حفظ المادة وتقديم امتحان بها بل يجب النظر إلى المستقبل وترسيخ المادة في ذهن الطلاب.

إجابات المشرف (ر): أعتقد أن التكنولوجيا وكيفية توظيفها في العملية التعليمية ضرورة ملحة، والمهارات الحياتية، وكيفية ربط المادة الدراسية بالحياة الواقعية لكن للأسف الشديد نلاحظ في المدارس وحتى من قبل الوزارة أن حصة الدراسات الاجتماعية تأتي بالمرحلة الثانوية من بعد الرياضيات والعلوم والانجليزي والعربي، إضافة إلى مهارة التعلم مدى الحياة.

إجابات المشرف (ز): الوسائل التكنولوجية الحديثة، والمهارات الرقمية، والتعاون والتشارك ما بين جميع الاطراف، وحل المشكلات فاني الاحظ أن بعض المعلمين غير قادرين على حل أي مشكلة تعترضهم داخل الصف فيقوم بإرسال الطالب إلى المدير، والتواصل مع الأهل والمجتمع، والتفكير النقدي.

السؤال الرابع:

كيف يقيم مستوى تمكن المعلمين من تطبيق مهارات القرن الحادي والعشرين في تدريسهم، وما هي أبرز التحديات التي تواجههم؟

إجابات المشرف (أ): يتم ذلك من خلال مراقبتهم، وتقييم الأنشطة التي يقومون بها، ومن أهم التحديات: التحدي الثقافي للمعلم، وتسارع ثورة المعلومات، مستوى التعليم، وإدارة التكنولوجيا، وانعدام روح المبادرة وتدني عملية التواصل بشكل عام.

إجابات المشرف (ب): لتقييم مستوى تمكن المعلمين من تطبيق مهارات القرن الحادي والعشرين، يمكن استخدام مراقبة الأداء لديهم، واستطلاعات الرأي وتقييم الأنشطة التعليمية، ومن التحديات التي أراها، قلة التدريب المتاح، مقاومة التغيير، وضغوط الوقت في تكامل التكنولوجيا وقلة توفر الوسائل في المدارس.

إجابات المشرفة (ت): يقيمون من خلال تحسين أدائهم وانعكاساته على نتائج الطلبة، ومدى مشاركة الطلبة، وأسلوب المعلم الجذاب، ومن خلال استخدامهم للمصادر التعليمية المتنوعة.

إجابات المشرف (ث):هذا يعتمد على الجامعة التي تخرج منها الموظف الجديد، سيما وأن بعض البرامج والتخصصات في الجامعات تركز على بعض المهارات، فيكون لدى المعلمين قليل من المعرفة حولها، والبعض الأخر يحتاج إلى إعداد وتدريب كامل، على سبيل المثال بعض الجامعات بتركز على الجانب العملي وصقل شخصية الطالب وحالياً في مقابلات التوظيف التي تقام لاختيار المعلمين الجدد يتم التركيز على شخصية المعلم قبل المعرفة ، شو الفائدة إنك تكون متفوق علمياً لكن من الناحية الاجتماعية صفر.

إجابات المشرف (ج):عن طريق المراقبة المباشرة، واستخدام الاستبيانات حيث يتم استخدامها لكنها طريقة غير مضمونة، تقييم الأداء، والمشاركة في الأنشطة الطلابية، وورش العمل والتدريب، والتحديات تتمثل في نقص التدريب والتطوير المهني، التحديات التكنولوجية، ضغوط العمل، وتحديات الاستجابة لاحتياجات الطلاب المتنوعة.

إجابات المشرفة (ح):يتم التقييم من خلال مراقبة الأداء، وتقييم الأنشطة التي يقومون بها، وورش العمل والتدريب، أعتقد أن التحديات هي عدم توفر الموارد المادية، وعدم مواكبة كل جديد في المجال التعليمي، وأثر الاحتلال وممارساته، فبعض الدروس في مادة الدراسات الاجتماعية بحاجة الى زيارة الأماكن التاريخية والأثرية في فلسطين من أجل إطلاع الطلاب عليها، بسبب الحواجز والخوف على الطلبة تلغى جميع تلك الزيارات حتى أن التربية لا تستطيع أن توافق على ذلك، فليس بالغريب أن تكون أنت معلم لا تعرف تلك الأماكن ولا عمرك زرتها.

إجابات المشرفة (خ):هناك خطة في وزارة التربية لعملية المراقبة بالشكل المباشر، وتقييم الأنشطة التي ينجزها الطلبة بإشراف المعلمين، وأسلوب المعلم الذي يعتمده في عملية التدريس،

والتحديات الواضحة التي لا يوجد نقاش بها مثل: الاعتماد على أسلوب التلقين وخاصة عند الذكور وقلة الموارد المادية التي تعتبر عائقاً له تأثير في العملية التعليمية.

إجابات المشرفة (د): مراقبة ومتابعة المعلمين من أجل تطبيق المستحدثات التكنولوجية بشكل مستمر من خلال الزيارات الميدانية المفاجئة، وورش العمل والتدريب، وأهم التحديات تتمثل في تقليص عدد الزيارات بسبب عدم توافر الإمكانيات المادية واللوجستية، وغياب التدريب في الفترة الحالية وضعف إمكانيات المعلمين المادية.

إجابات المشرف (ذ): تقييم أداء المعلمين عن طريق الزيارات الميدانية، والمراقبة الدائمة، وتقييم الأنشطة، تضم التحديات: التحدي الثقافي، التسارع التكنولوجي يعتبر من العقبات التي يواجهها المعلمون القدماء، ضغط العمل، الوضع الاقتصادي المتردي، قلة الدورات التدريبية.

إجابات المشرف (ر): أفضل طريقة تتم من خلال المتابعة المستمرة، من أجل الاطلاع على عملهم وإنجازاتهم، وعملية التقييم المتتابعة، والأنشطة التعليمية التي يتم إنجازها من مسابقات وغيرها، أهم التحديات الوضع الاقتصادي الصعب، وضغوطات العمل بسبب نصاب الحصص الملقاة على عاتقهم، وأن معرفة بعض المعلمين بالوسائل التكنولوجية ضعيفة.

إجابات المشرف (ز): الأنشطة التي يتم إنجازها من المعلمين وقدرتهم على إشراك الطلبة بها، وتقييم أدائهم، إضافة إلى الرقابة الدورية، والأساليب التعليمية التي يتبعها المعلم فهناك معلمون مبتكرون ومبدعون، والتحديات تظهر في مقاومة التغيير من قبل البعض (ما بدو يتعب حضرته)، الوضع المادي، والثورة التكنولوجية المتسارعة.

السؤال الخامس:

كيف يمكن توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تطوير مهارات المعلمين مما ينعكس إيجابياً على الطلاب في مجال الدراسات الاجتماعية؟

إجابات المشرف (أ): إعداد الدروس وعرضها على الطلاب بشكل يشجعهم على استيعابها، وزيادة إقبالهم عليها من خلال استخدام محركات البحث ومقاطع الفيديو لإنشاء مادة تعليمية تجمع الفائدة وتجذب انتباه الطلبة.

إجابات المشرف (ب): عن طريق توفير دورات تدريبة عبر الإنترنت، واستخدام منصات التعلم الإلكتروني والوسائط المتعددة لتحسين مهاراتهم التدريسية، فينعكس ذلك على الطلاب عن طريق تحديث المحتوى التعليمي، وتوفير تجارب تعلم تفاعلية وملهمة، لكن يوجد صعوبة في استخدام الإنترنت من قبل بعض المعلمين وضعف شبكات الإنترنت.

إجابات المشرفة (ت): يتم ذلك باستخدام الشاشات الرقمية والسبورة الذكية وأجهزة الكمبيوتر التي جميعها بحاجة إلى تدريب المعلمين والطلبة على كيفية استخدامها والتطبيق الصحيح لها.

إجابات المشرف (ث): بالتأكيد لا يمكن الاستغناء عن التكنولوجيا الحديثة في تطوير أداء المعلمين خاصة الهواتف الذكية، وما بها من برامج، وشبكة الإنترنت، والتي يعد استخدامها ضرورياً في تنفيذ المواقف التعليمية، إذا تمكن الجميع من استخدامها، فالتكنولوجيا وفرت الوقت على المعلمين ، إذ يمكن في وقت قصير توظيفها في خدمة الموقف التعليمي في الحصة، فالمعلم ليس بحاجة لعمل أدوات ووسائل ثقيلة، ووقت طويل في التجهيز لعرض بعض المواد المرئية والمسموعة على الطلبة.

إجابات المشرف (ج): التدريب عبر الإنترنت والدورات التعليمية، والمنصات التعليمية الرقمية، المواقع الإلكترونية والمدونات، والتعلم القائم على الألعاب وعملية التواصل والتعاون عبر الإنترنت، والتقييم الرقمي، والتعلم المستمر، استخدام هذه الأدوات والموارد يمكن المعلمين من توسع قدراتهم وتطوير مهاراتهم في تدريس موضوعات الدراسات الاجتماعية بشكل مبتكر وجذاب مما ينعكس إيجاباً على تجربة التعلم وفهم الطلاب للموضوعات الاجتماعية المختلفة.

إجابات المشرفة (ح): تحضير الدروس المحوسبة باستخدام تطبيقات وبرامج متنوعة، واستخدام وسائل تعليمية الكترونية مثل الخرائط الرقمية والألعاب الإلكترونية، ينعكس ذلك من خلال تطبيق الاختبارات الإلكترونية.

إجابات المشرفة (خ): يتم بإرسال روابط للمعلمين لنماذج حصص تم فيها استخدام هذه الاستراتيجيات إضافة إلى عرض الدروس من خلال السبورة الذكية، التي تعمل على تحفيز وزيادة الدافعية لدى الطلبة في الصف.

إجابات المشرفة (د): عن طرق تدريبهم حضورياً وعن بعد وتكاثف الجهود لتوفير الاحتياجات اللازمة ويمكن أيضاً توظيف التكنولوجيا من خلال التقييم الرقمي.

إجابات المشرف(ذ): باستخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية مثل الفيديو والألعاب التعليمية، لأنها تعمل جواً من المرح والتعاون ما بين الطلبة فتزيد محبتهم للمادة.

إجابات المشرف (ر): توظف التكنولوجيا بالدورات التدريبية، والعمل على تشجيع التعلم القائم على الألعاب مما يشجع الطلبة على الدراسة، ولا بد من تعاون وتواصل المعلمين والأهل من خلال الإنترنت فقد رأيت من خلال خبرتي في مجال عملي أن عملية التواصل في مدارس الإناث أكثر منها في مدارس الذكور.

إجابات المشرف (ز): نقوم بإرسال الروابط التي تساعد المعلمين على كيفية التعامل مع الوسائط المتعددة والتواصل والتعاون الإلكتروني إضافة إلى التعلم المستمر وإدماج التعلم التحويلي في عملية التعلم.

السؤال السادس: من وجهة نظرك أهم مهارات القرن الحادي والعشرين التي تعتبر في سلم الأولويات في برامج إعداد وتأهيل المعلمين تخصص الدراسات الاجتماعية؟

إجابات المشرف (أ): أول مهارة توفير التكنولوجيا في التعليم، والتفكير النقدي والابتكاري الفعال، مواكبة كل جديد من طرق وأساليب تدريس تعمل على مواكبة التطورات والتغيرات واحتياجات الطلبة.

إجابات المشرف (ب): أهم شيء هي مهارة التكنولوجيا في التدريس، وتطوير مهارات التفكير النقدي والإبداع، والعمل على تعزيز مهارة حل المشكلات والتعاون تعتبر أولويات مهمة في برامج تأهيل معلمي الدراسات الاجتماعية، كما يجب تعزيز فهم عميق للقضايا الاجتماعية المعاصرة، وتقديم أساليب تدريس متعددة مناسبة لموضوع الدرس وتلبي احتياجات الطلاب المتنوعة.

إجابات المشرفة (ت): العمل على توفير التكنولوجيا في العملية التعليمة، والتشجيع على التفكير النقدي الفعال، والأساليب التدريسية يجب أن تكون متنوعة والوسائل التعليمية تناسب محتوى الدرس وتقدمه بشكل مفهوم وواضح، ومهارة الإبداع والتعاون، ومواكبة كل جديد من لقضايا المعاصرة.

إجابات المشرف (ث): مهارات التعلم والابتكار، والثقافة المعلوماتية والإعلامية والتكنولوجية، والمهارات الاجتماعية والعاطفية، والتفكير الإبداعي الناقد، ومهارة حل المشكلات والعمل التعاوني، والتشارك والتعلم الذاتي، والمعرفة الرقمية، والقدرة على توظيف التعامل مع البرامج والتكنولوجيا الحديثة بجميع أشكالها.

إجابات المشرف (ج): في المرتبة الأولى تقع المهارة التكنولوجية، ثم التفكير النقدي، يليه التعلم على مدى الحياة، ومهارة القدرة على التواصل، التعلم التعاوني التنوع والشمولية، وقدرة على إدارة الوقت.

إجابات المشرفة (ح): المهارات التكنولوجية التعليمية، والمهارات الرقمية، والتعلم المستمر.

إجابات المشرفة (خ): التعلم التعاوني، التفكير النقدي والإبداعي، وطرق وأساليب تدريس متعددة تواكب التطورات التكنولوجية المتسارعة وتلبي حاجات الطلبة.

إجابات المشرفة (د): استخدام التكنولوجيا وتوظيفها في العملية التعليمية، ومهارة التعلم الذاتي، والمهارات الاجتماعية، والعمل التعاوني، والمهارات القيادية (أي وضع الرجل المناسب في المكان المناسب).

إجابات المشرف (ذ): توظيف التكنولوجيا في العملية التعليمية، والتفكير النقدي البناء، ومهارة الإبداع والتعاون وحل المشكلات، والمهارات الحياتية.

إجابات المشرف (أ): المهارات الإبداعية والابتكارية، والمهارات الحياتية، والمهارات الاجتماعية والعاطفية، والبرامج التكنولوجية الحديثة بجميع أشكالها.

إجابات المشرف (ق): أولاً إدخال التكنولوجيا في العملية التعليمية، والعمل التعاوني، والتعلم الذاتي، والقدرة على إدارة الوقت، والمهارات الحياتية.

الملحق رقم (4)

قائمة بأسماء السادة المحكمين لبروتوكول المقابلات والاستبيان

اسم المحكم	التخصص العلمي	الجامعة
د. علي أبو علي	مناهج وطرق التدريس	جامعة القدس المفتوحة
د. محمد محمود حماد	أدب ونقد عربي	جامعة القدس المفتوحة _ فرع رام الله
أسماء راتب شهوان	ماجستير التاريخ الحديث	المدرسة البطريركية اللاتينية
د. أيمن يوسف	حل النزاعات والعلاقات الدولية	الجامعة الأمريكية
د. أحمد بشير	الرياضيات وأساليب تدريسها	جامعة القدس المفتوحة
د. جواد عبادي	التعليم المهني وتعليم الكبار	الجامعة الأمريكية
د. رولا جاد الله	الأحياء الدقيقة	الجامعة الأمريكية

الملحق رقم (5)

البرنامج التدريبي

أقدم لكم ضمن البرنامج التدريبي المقترح، مجموعة من الخبرات والإجراءات والأنشطة المخططة والمنظمة والهادفة إلى تطوير مجموعة من مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمي الدراسات الاجتماعية وتطوير قدراتهم بما يساهم في تحسين وتطوير العملية التعليمية.

وقد تم تصميم البرنامج التدريبي لتحقيق غايات مهمة لتطوير مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمي الدراسات الاجتماعية لتحقيق أهداف تتعلق بتطوير مهاراتهم لذلك تم تصميم البرنامج وفق أسس علمية ضرورية، ومن خلال الاطلاع على كتب ودراسات تحدثت عن البرنامج التدريبي لمعلمي الدراسات الاجتماعية، ويأتي لتلبية احتياجات الشريحة " الفئة المستهدفة" وينطلق من الاحتياج وفقاً لتحليل الاستبيان والمقابلة، وتقييم مهارات المعلمين المستهدفين قبل الشروع في مشاركتهم في البرنامج التدريبي.

وبالنظر إلى الكثير من الدراسات والبحوث العلمية التي أكدت على أهمية تقديم برامج لتنمية المعلم مهنياً، مثل دراسة (أبو طير واخرون،2022)، وغيره.

اسم البرنامج

برنامج تدريبي لمعلمي الدراسات الاجتماعية في فلسطين لتطوير مهارات القرن الحادي والعشرين

إعداد

رشا طلال البزور

إشراف

د. مصدق براهمة& د. يحيى جبر

الجامعة العربية الأمريكية

كلية الدراسات العليا

محتوى البرنامج التدريبي	
1- التحديات المعاصرة في القرن الحادي والعشرين للعملية التعليمية	
2- تكامل التكنولوجيا في التعليم	مهارة الثقافة الرقمية
	مهارة ثقافة تقنية المعلومات والاتصالات
3- فن التعلم والتفكير	مهارة التفكير العليا
	مهارة التفكير الناقد
4- المهارات الحيوية	مهارة ربط التعليم بالواقع
	مهارة القيادة والإدارة الصفية

الفئة المستهدفة	معلمو الدراسات الاجتماعية في المحافظات الشمالية
الأعضاء المشاركون في تنفيذ البرنامج	مشرفو ومشرفات الدراسات الاجتماعية في وزارة التربية والتعليم
مكان تطبيق البرنامج	مديريات التربية والتعليم في المحافظات الشمالية
عدد ساعات تنفيذ البرنامج	(14) ساعة/ لمدة أسبوعين/ ساعتان يومياً

مكان الدورة	مديرية التربية والتعليم
الساعة المعتمدة	ما بين 12- 2 ظهراً

الأهداف العامة للبرنامج:

يتوقع مع نهاية تطبيق هذا البرنامج أن يكون المتدرب قادراً على:

- تطوير قدرات معلمي الدراسات الاجتماعية على إدارة التحديات.

- تنمية مهارات معلمي الدراسات الاجتماعية على إدماج التكنولوجيا في التعليم.

- إكساب معلمي الدراسات الاجتماعية فن التعلم والتفكير.

- تطوير قدرات معلمي الدراسات الاجتماعية في المهارات الحيوية.

الاستراتيجيات المستخدمة في البرنامج:

تم تحديد استراتيجيات وأساليب التدريب المناسبة لطبيعة كل نشاط بحيث تعمل على تحقيق كل هدف من أهداف البرنامج التدريبي، مثل: حل المشكلات، حلقات نقاش، ورش عمل، تطبيقات فردية، العصف الذهني، مجموعات تعاونية، استخدام التكنولوجيا، محاكاة الواقع، تقييم الأداء القائم على الكفاءات.

الخطة الزمنية للتدريب:

الأسبوع الأول	التدريب الأول: التحديات المعاصرة في القرن الحادي والعشرين للعملية التعليمية	
	الجلسة الأولى	ساعتان
	التدريب الثاني: تكامل التكنولوجيا في التعليم	
	الجلسة الثانية	ساعتان
	الجلسة الثالثة	ساعتان
الأسبوع الثاني	التدريب الثالث: فن التعلم والتفكير	
	الجلسة الأولى	ساعتان
	الجلسة الثانية	ساعتان
	التدريب الرابع: المهارات الحيوية	
	الجلسة الثالثة	ساعتان
	الجلسة الرابعة	ساعتان

الإرشادات المصاحبة للبرنامج التدريبي:

- يهدف البرنامج التدريبي إلى تطوير مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمي الدراسات الاجتماعية في فلسطين، في مجالات: التحديات المعاصرة في القرن الحادي والعشرين للعملية التعليمية، تكامل التكنولوجيا في التعليم، وفن التعلم والتفكير، والمهارات الحيوية، بما يضم من أنشطة وتمارين وفعاليات التي من شأنها تعزيز وتطوير وتنمية المهارات السابقة.

- إمكانية تطبيق البرنامج التدريبي الحالي على معلمي الدراسات الاجتماعية في جميع مديريات التربية والتعليم في فلسطين.

- من أجل نجاح البرنامج التدريبي، ضرورة توافر جميع المستلزمات والوقت اللازم لتطبيقه.

- يجب تنفيذ البرنامج التدريبي في مناخ مريح ومناسب لمعلمي الدراسات الاجتماعية.

- أن يمتلك المدرب المشرف على تنفيذ البرنامج التدريبي ، خبرة عالية في مجال الإبداع والابتكار وقدرة على استخدام التكنولوجيا.

إجراءات تنفيذ البرنامج التدريبي:

- يقوم المدرب بالتعاون مع المعلمين المشاركين بتهيئة الظروف المناسبة قبل البدء بجلسات البرنامج التدريبي سواء كانت: نفسية، ومكانية، وزمانية أو غيرها مما يلزم لذلك.

- يعمل المدرب والمعلمون المشاركون بتحديد المحاور الرئيسية في بداية كل يوم تدريبي بما يضم من: التمهيد للتدريب، الهدف العام، الأهداف الفرعية، الوقت اللازم لكل تمرين، الاستراتيجيات والأساليب المتبعة لكل تمرين، وتقييم التدريب وتقديم التغذية الراجعة لمطلوبة، والوسائل التعليمية المطلوبة.

- يتم تنفيذ الأنشطة والتمارين الموضحة في كل جلسة.

- بعد الانتهاء من تنفيذ وتقديم كل تمرين يتم مناقشة ما تم تناوله من مهارات وخبرات ومعارف من أجل ترسيخ ما تم تعلمه فيها والعمل على تطبيقه.

- يقوم المعلمون المشتركون في التدريب بعملية تقييم نهائي لكافة التدريبات التي تم إنجازها من خلال الاستراتيجيات المتبعة فيها من أجل التأكد من تطوير وتنمية وتعزيز المهارات المطلوبة من كل تدريب.

الجلسات التدريبية

نموذج التدريب الأول التحديات المعاصرة في القرن الحادي والعشرين للعملية التعليمية	
اليوم/ التاريخ:	الزمن: ساعتان

المقدمة

في عصر تتسارع فيه وتيرة التغيرات التكنولوجية والاجتماعية، تواجه العملية التعليمية تحديات جمة تتطلب تحديثاً مستمراً للمناهج وأساليب التدريس، من أبرز هذه التحديات هو الحاجة إلى إعداد الطلاب لسوق عمل متغير باستمرار، حيث أصبحت المهارات الرقمية والتفكير النقدي والإبداعي أساسية للنجاح، كما يجب على المؤسسات التعليمية التعامل مع التنوع الثقافي والاجتماعي الكبير بين الطلاب، وضمان توفير فرص تعليمية متساوية للجميع، إضافة إلى ذلك، يعد التكيف مع التعلم عن بعد، الذي فرضته الظروف، تحدياً كبيراً يتطلب من المعلمين والطلاب اكتساب مهارات جديدة والتعامل مع الأدوات التكنولوجية المتقدمة، لذا تقف العملية التعليمية على أعتاب مرحلة جديدة تتطلب تعاوناً وثيقاً بين جميع الأطراف المعنية لإدارة هذه التحديات وتحقيق التميز التعليمي الذي يلبي احتياجات القرن الحادي والعشرين.

الهدف العام: تعزيز قدرات معلمي الدراسات الاجتماعية على إدارة التحديات المعاصر للعملية التعليمية.

	ينطلق التدريب الأول " التحديات المعاصرة في القرن الحادي والعشرين للعملية

(الأسبوع الأول) الجلسة الأولى	التعليمية" من خلال الاحتياجات التدريبية والمهارات التي تم قياسها من خلال الاستبانة والمقابلات التي تم إجراؤها مع: معلمي ومشرفي الدراسات الاجتماعية في فلسطين من خلال إجابتهم على أسئلة الدراسة الحالية، حيث تبين من خلال ردود الاستبانة وإجراء المقابلات أن هناك تحديات تواجه المعلمين في العملية التعليمية، بما فيها من قلة الموارد المالية، وتحديات سياسية، واعتماد بعض المعلمين على الطرق التقليدية، وضعف شخصية المعلم، إضافة إلى التحديات التكنولوجية وصعوبة مواكبة كل ما هو جديد في القرن الحالي.

الأهداف التدريبية:

- أن يقيم معلمو الدراسات الاجتماعية درجة التحديات المعاصرة للعملية التعليمية.
- أن يتعرف معلمو الدراسات الاجتماعية على التحديات الرئيسية في القرن الحادي والعشرين.
- أن يتعرف معلمو الدراسات الاجتماعية على كيفية إدارة التحديات التي تواجه العملية التعليمية.

النشاط الأول : (تقييم معلمي الدراسات الاجتماعية لدرجة تحديات العملية التعليمية).	الوقت: 30 دقيقة

- يقوم كل معلم بتقييم درجة التحديات المعاصرة التي تواجه العملية التعليمية بشكل فردي من خلال (استبانة).
- عرض عن أهم التحديات التي تواجه العملية التعليمية على شاشة العرض، من أجل إثارة الأسئلة لدى المعلمين حول تلك التحديات.
- تقسيم المشاركين إلى مجموعات لتشجيع التفاعل والمناقشة واختيار ميسر لكل مجموعة وتحديد الوقت، تدوين الملاحظات والأفكار الرئيسية التي تمت مناقشتها من قبل المعلمين، بعد انتهاء النقاشات الجماعية، إجراء مناقشة عامة حيث تشارك كل مجموعة نتائجها مع الجميع.

الاستراتيجيات المستخدمة : عمل فردي، عصف ذهني، نقاش جماعي، استخدام التكنولوجيا في التعليم.

المصادر والمواد والأدوات: جهاز عرض، أوراق، أقلام، أجهزة حاسوب، المادة التدريبية المعدة.

النشاط الثاني : (تحديد أهم تحديات القرن الحادي والعشرين).	الوقت: 30 دقيقة

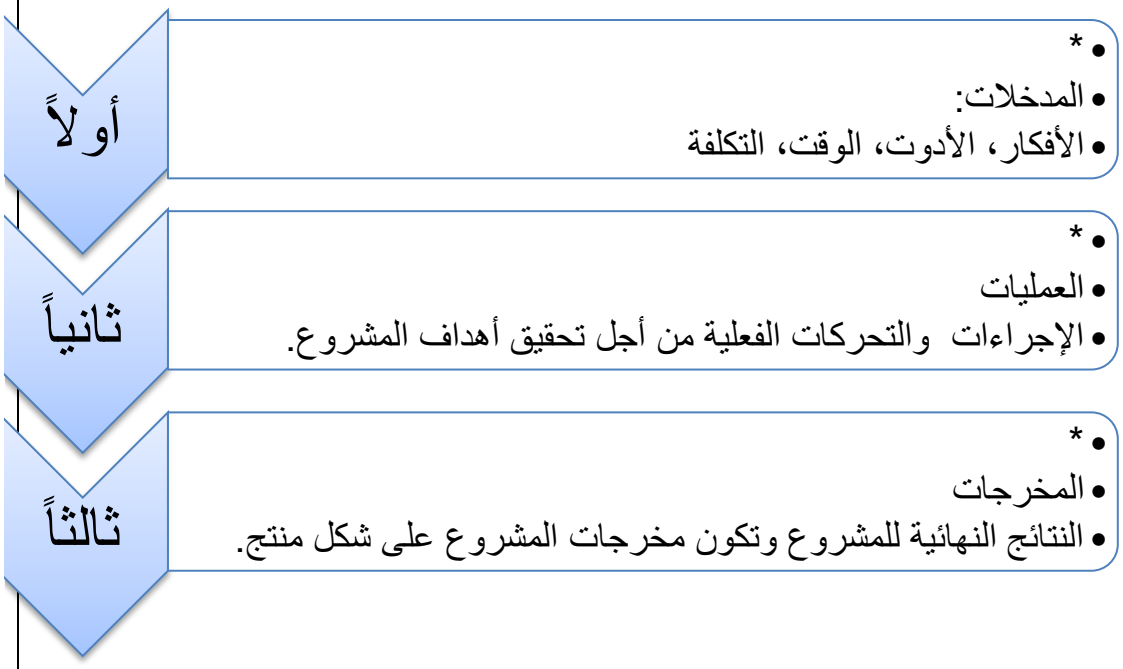
- تقسيم معلمي الدراسات الاجتماعية المشاركين إلى أربع مجموعات إعطاء كل مجموعة عدد من التحديات لمناقشتها والتوصل إلى حلول لها (مجموعات نقاش)، ثم قيام فرد واحد من كل مجموعة بعرض التحديات وشرحها ومناقشتها مع بقية المجموعات. - إعطاء أمثلة توضح كيفية مواجهة تلك التحديات بواقع خبرته كمعلم لمادة الدراسات الاجتماعية. - عرض فيديو للتعرف على التحديات المعاصرة للعملية التعليمية وكيفية إدارتها والتعامل معها، يقوم المعلمون بمناقشة ما تم عرضه بشكل جماعي.	
الاستراتيجيات المستخدمة: نقاش جماعي، عمل فردي، محاكاة الواقع، عرض فيديو.	
المصادر والمواد والأدوات: المادة التدريبية المعدة، جهاز عرض، جهاز حاسوب، أوراق ، أقلام.	
النشاط الثالث: (كيفية إدارة التحديات التي تواجه العملية التعليمية في القرن الحادي والعشرين).	الوقت:30 دقيقة

- تقديم عرض تقديمي (power point) يتم عرض مجموعة من التحديات التي تواجه معلمي الدراسات الاجتماعية . - تقسيم المعلمين إلى مجموعات، تقوم كل مجموعة بكتابة الحلول الممكنة لكل تحدي. - يقوم المعلمون بمناقشة الحلول التي تم التوصل إليها من الجميع بشكل جماعي.	
الاستراتيجيات المستخدمة: نقاش جماعي، تبادل الأفكار، عرض تقديمي، التفكير خارج الصندوق.	
المصادر والمواد والأدوات: جهاز عرض، المادة التدريبية، أوراق، أقلام.	
النشاط الرابع (30) دقيقة: (تقييم التدريب).	الوقت: 30 دقيقة

- يقوم معلمو الدراسات الاجتماعية بإعداد مشاريع إبداعية وابتكارية لمواجه تلك التحديات بالاتفاق مع مدراء المداس من أجل تطبيقها على الطلاب مع مراعاة ما تم الحديث عنه خلال الجلسات السابقة.

وبذلك على معلمي الدراسات الاجتماعية عند تصميم أي مشروع مراعاة بعض الأمور كما في الشكل التالي.

- متابعة تنفيذ المشاريع التي تم إعدادها وهل حققت أهدافها.



الاستراتيجيات المستخدمة: عمل جماعي تعاوني، التعلم بالممارسة، فرق العمل، التعلم بالمشاريع.

المصادر والمواد والأدوات: جهاز عرض، المادة التدريبية، أوراق، أقلام.

نموذج التدريب الثاني (تكامل التكنولوجيا في التعليم)	
اليوم/ التاريخ:	الزمن: أربع ساعات

المقدمة

في عصر تتسارع فيه وتيرة التطور التكنولوجي، يبرز تكامل التكنولوجيا في التعليم كعنصر أساسي لإعداد الطلاب لمواجهة تحديت المستقبل، لم يعد التعليم مقتصراً على الأقلام والأوراق، بل تعداه ليشمل الأجهزة الذكية والبرمجيات المتقدمة التي تفتح آفاقاً جديدة للتعلم والابتكار، يمكن للتكنولوجيا أن تعزز من تجربة التعلم بجعلها أكثر تفاعلية وشخصية، وتمكين الطلاب من الوصول إلى مصادر المعرفة العالمية بضغطة زر، ومع ذلك يتطلب هذا التكامل استراتيجيات فاعلة وتدريب المعلمين لضمان تحقيق أقصى استفادة من هذه الأدوات التعليمية الجديدة.

الهدف العام: تعزيز فاعلية التدريس وتطوير مهارات المعلمين في مجال التكنولوجيا.

الأسبوع الأول الجلسة الثانية	ينطلق التدريب الثاني " مهارة الثقافة الرقمية" من الاحتياجات التدريبية والمهارات المراد تطويرها التي تم قياسها من خلال ردود الاستبيان التي تم تلقيها من معلمي الدراسات الاجتماعية والذي ينص على" ما مهارات القرن الحادي والعشرين المراد تطويرها لدى معلمي الدراسات الاجتماعية في فلسطين والمقابلات التي تم إجراؤها مع مشرفي ومشرفات الدراسات الاجتماعية، للإجابة على السؤل الثاني من الدراسة الحالية والذي ينص على"

	ما الاحتياجات التدريبية من مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمي الدراسات الاجتماعية في فلسطين"، فقد تبين من خلال الاستبانة والمقابلات ، أنه يتم توظيف التكنولوجيا في العملية التعليمية ، لكن مع وجود بعض الصعوبات والتحديات التي تحول دون استخدام التكنولوجيا بشكل يواكب كل ما هو جديد ، وذلك بسبب التسارع التكنولوجي، وضيق الوقت والوضع المادي الذي يعاني منه القطاع التعليمي.

الأهداف التدريبية:

- أن يتعرف معلمو الدراسات الاجتماعية مفهوم الثقافة الرقمية.
- أن يطور معلمو الدراسات الاجتماعية مهارة استخدام التكنولوجيا في التعليم.
- أن يتعرف المعلمون أهمية التفاعل الرقمي في العملية التعليمية.
- أن يعد معلمو الدراسات الاجتماعية طرق للتكيف مع التغيرات التكنولوجية.

النشاط الأول: (التعرف على مفهوم الثقافة الرقمية)	الوقت: 30 دقيقة

- تقسيم المعلمين إلى مجموعات وإعطاء كل مجموعة مفهوم للثقافة الرقمية لمناقشتها.
- قيام شخص من كل مجموعة بعرض مفهوم الثقافة الرقمية وشرحه ومناقشته مع بقية المجموعات وإعطاء أمثلة توضح مفهوم الثقافة الرقمية.
- عرض فيديو عن الثقافة الرقمية للمقارنة بين ما تم الحديث عنه من خلال المجموعات

وربطه بما يتم عرضه . - يقوم المشاركون بمناقشة أسئلة " محاكاة الواقع" بشكل جماعي.
الاستراتيجيات المستخدمة: التعلم النشط، العصف الذهني، العمل الجماعي.
المصادر والمواد والأدوات: جهاز عرض LCD، فيديوهات تعليمية، منصات تعليمية رقمية، أوراق، أقلام

النشاط الثاني: (تطوير مهارة استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية).	

- مناقشة أهمية دمج التكنولوجيا في التدريس، تقديم أمثلة على أدوات تكنولوجية يمكن استخدامها في الدراسات الاجتماعية. - مناقشة كيف يمكن لهذه الأدوات تعزيز التعلم، تجربة بعض الأدوات التكنولوجية عن طريق تحويل الدرس ، تشجيع المعلمين على تبادل الأفكار حول كيفية استخدامها. - تقسيم المعلمين إلى مجموعات صغيرة لتصميم درس قصير باستخدام التكنولوجيا(word wall) كل مجموعة تقوم بتطبيق فكرتها وتقديمها للبقية، مناقشة التطبيقات وتقييم فعاليتها، جمع الآراء حول كيفية تحسين استخدام التكنولوجيا في المستقبل.
الاستراتيجيات المستخدمة: عمل جماعي، المناقشة، عرض تقديمي، استخدام التكنولوجيا.
المصادر والمواد والأدوات: أجهزة حاسوب، جهاز عرضLCD، المادة التدريبية، أوراق، أقلام.

النشاط الثالث: (أهمية التفاعل الرقمي في العملية التعليمية).	الوقت: 30 دقيقة
- طرح سؤال عن أهمية التفاعل الرقمي في التعليم، ونقاشه بشكل جماعي - توضيح المفاهيم الأساسية ذات العلاقة مثل: المواطنة الرقمية، الذكاء الرقمي. - يطلب من المعلمين عرض أدوات رقمية يمكن استخدامها في الدراسات الاجتماعية، حيث يقوم كل فرد بشرح كيفية استخدام الأداة التي اختارها لتعزيز التفاعل مع الطلاب. - تشجيع المعلمين على التفكير في كيفية دمج هذه الأدوات في دروسهم، بشكل جماعي .	
الاستراتيجيات المستخدمة: التعلم التعاوني، العصف الذهني، عرض تقديمي، المناقشة.	
المصادر والمواد والأدوات: جهاز عرض، أجهزة حاسوب، لوح للتدريب، أوراق، أقلام.	
النشاط الرابع : (طرق التكيف مع التغيرات التكنولوجية).	الوقت: 30 دقيقة
- عرض تقديمي باستخدام البوربوينت عن أحدث التغيرات التكنولوجية المؤثرة في مجال التعليم. - التعرف على البرامج التكنولوجية الحديثة المستخدمة في التعليم، شرح بشكل بسيط حول كيفية استخدام هذه البرامج، يساعد المدرب المعلمين في تجربة البرامج التكنولوجية بشكل فردي من خلال اختيار درس وتحويله إلى قصة أو لعبة تعليمية.	

- قيام المعلمين بالتفكير في كيفية دمج هذه البرامج في التدريس وتبادل الآراء فيما بينهم حسب خبرة كل شخص (عمل جماعي).	
الاستراتيجيات المستخدمة: عرض تقديمي، عمل جماعي، وسائل تكنولوجية، عمل فردي.	
المصادر والمواد والأدوات: المادة المعدة للتدريب، أقلام، أوراق، جهاز عرض، أجهزة حاسوب.	
الأسبوع الأول الجلسة الثالثة	ينطلق التدريب الثالث" مهارة ثقافة تقنية المعلومات والاتصالات "من خلال الاحتياجات التدريبية والمهارات التي تم قياسها عن طريق الاستبانة والمقابلات التي تم إجراؤها مع: معلمي ومشرفي الدراسات الاجتماعية في فلسطين من خلال إجابتهم على أسئلة الدراسة الحالية، حيث كانت نتيجة التحليل التي تم القيام بها، عدم قدرة معلمي الدراسات الاجتماعية على اختيار التقنية التي تناسب الموقف التعليم، وعدم توفر الوسائل والأدوات المناسبة في المدارس، وأن الكثير من المعلمين غير مؤهلين على استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة، وتوجد صعوبة في عملية التواصل ما بين جميع عناصر العملية التعليمية، والسبب في ذلك يرجع إلى طبيعة الوضع الراهن الذي نمر به.
الأهداف التدريبية:	
- تقييم معلمي الدراسات الاجتماعية لمهارة ثقافة تقنية المعلومات والاتصالات. - أن يتعرف المعلمون أهمية التواصل الإلكتروني بين جميع عناصر العملية التعليمية.	

- أن يعمل معلمي الدراسات الاجتماعية على تعزيز التعلم الذاتي والمستمر.	
النشاط الأول:(تقييم معلمي الدراسات الاجتماعية لمهارة ثقافة تقنية المعلومات والاتصالات).	الوقت: 60 دقيقة
- يقوم كل معلم بتقييم درجة امتلاك معلمي الدراسات الاجتماعية لمهارة تقنية المعلومات والاتصالات باستخدام قائمة مهارة تقنية المعلومات والاتصالات. - يتم عرض قائمة مهارة تقنية المعلومات والاتصالات على شاشة العرض ومناقشتها من قبل المعلمين. - يقوم المعلمون بمناقشة أسئلة محاكاة الواقع بشكل جماعي.	
الاستراتيجيات المستخدمة: التعلم الفردي، التعلم الجماعي، العصف الذهني.	
المصادر والمواد والأدوات: المادة التدريبية، جهاز عرض، أجهزة حاسوب، أوراق ، أقلام.	
النشاط الثاني : (أهمية التواصل الإلكتروني بين جميع عناصر العملية التعليمية).	الوقت: 30 دقيقة
- يتم طرح سؤال عن أهمية التواصل الإلكتروني للعملية التعليمية. - قيام كل معلم بالإجابة عن السؤال المطروح بشكل فردي، ثم مناقشة ما تم التوصل إليه	

بشكل جماعي. - يتم عرض حوار ما بين طالب ومعلم على شاشة العرض. - تقسيم المعلمين إلى مجموعات وقيام فرد عن كل مجموعة بالحديث عن رأيهم عن عملية التواصل ما بين المعلم والطالب من حيث الإيجابيات والسلبيات.	
الاستراتيجيات المستخدمة: التعلم بالممارسة، حل المشكلات، تعلم فردي، التعلم التعاوني، المناقشة.	
المصادر والمواد والأدوات: المادة التدريبية، جهاز عرض، أوراق، أقلام، أجهزة حاسوب.	
النشاط الثالث: (أهمية التعلم الذاتي والمستمر).	الوقت: 30 دقيقة
- يتم العرض على الشاشة المقصود بالتعلم الذاتي والمستمر. - تقسيم المعلمين إلى مجموعتين، مجموعة تناقش مفهوم التعلم الذاتي والمجموعة الثانية تناقش التعلم المستمر - عرض الإجابات على الشاشة ومناقشتها وتوضيح الفرق ما بينهما.	
الاستراتيجيات المستخدمة: التعلم التعاوني، المناقشة، غرض تقديمي	
المصادر والمواد والأدوات: جهاز عرض، المادة التدريبية، أوراق، أقلام.	

نموذج التدريب الثالث (فن التعلم والتفكير)	
اليوم/ التاريخ:	الزمن: أربع ساعات

المقدمة

في عالم يتسم بالتغير المستمر والتطور السريع، تبرز أهمية مهارات التعلم والتفكير كعناصر حيوية للنجاح والتميز، لم يعد التعليم مقتصراً على الحصول على المعلومات فحسب، بل أصبح يشمل القدرة على تحليلها، ونقدها، وتطبيقها في مواقف متنوعة، فالتفكير ليس مجرد عملية عقلية تلقائية، بل هو فن يمكن صقله وتطويره ليصبح أكثر فاعلية وإبداعاً، يعد تطوير مهارات التعلم والتفكير أمراً ضرورياً للطلاب والمهنيين على حد سواء، ليس فقط لتحقيق النجاح الأكاديمي والمهني، ولكن أيضاً للمساهمة بشكل فعال في المجتمع، إنها تمكن الأفراد من التفكير بشكل مستقل، واتخاذ قرارات مستنيرة، والتعامل مع المعلومات بطريقة نقدية وإبداعية، لذا يجب على المؤسسات التعليمية تبني استراتيجيات تعليمية تشجع على التعلم الذاتي وتنمية مهارات التفكير العليا، لإعداد جيل قادر على مواجهة تحديات القرن الحادي والعشرين بثقة وكفاءة.

الهدف العام: مساعدة معلمي الدراسات الاجتماعية على تطوير مهارة فن التعلم والتفكير للوصول إلى حلول خلاقة للمشاكل بصورة مستدامة.

ينطلق التدريب الأول من الأسبوع الثاني " مهارة التفكير العليا"، من خلال الاحتياجات التدريبية ومهارات القرن الحادي والعشرين التي تم قياسها من خلال	

الأسبوع الثاني الجلسة الأولى	الاستبيان والمقابلات التي تم إجراؤها مع: (معلمي ومشرفي الدراسات الاجتماعية في فلسطين من خلال إجابتهم على أسئلة الدراسة الحالية، حيث تبين من خلال تحليل ردود الاستبانة والمقابلات أن هناك قصور من قبل وزارة التربية في إعداد الدورات التدريبية التي يحتاج إليها معلمي الدراسات الاجتماعية في كيفية التعامل مع المشاكل وحلها بطرق إبداعية ومبتكرة، وأن هناك البعض من المعلمين يقاومون أي تغيير في العملية التعليمية.

الأهداف التدريبية:

- أن يتعرف معلمو الدراسات الاجتماعية على مهارات التفكير العليا وأهميتها.
- أن يحدد معلمو الدراسات الاجتماعية عوامل نجاح التفكير في العملية التعليمية.
- أن يتم تصميم أنشطة تعليمية تستهدف تنمية التفكير النقدي والإبداعي.

النشاط الأول: (التعرف على مهارات التفكير العليا وكيفية تطبيقها في الفصول الدراسية)	الوقت: 60 دقيقة

- يتم عرض فيديو عن مهارات التفكير العليا، مثل التحليل، التقييم، التركيب.
- قيام المعلمين بعرض مشكلة وتحليلها باستخدام مهارات التفكير العليا.
- تقسيم المعلمين إلى مجموعات لمناقشة تحليلاتهم والتوصل إلى استنتاجات مشتركة.
- يطلب من كل مجموعة تصميم نشاط تعليمي يمكن تطبيقه في الحصة لتعزيز مهارة

من مهارات التفكير العليا، تقوم كل مجموعة بعرض النشاط الذي تم تصميمه وتقييم الأنشطة الأخرى من حيث الإبداع والفعالية والتفاعل خلال المناقشات.	
الاستراتيجيات المستخدمة: التعلم التعاوني ، الأسئلة المفتوحة، العصف الذهني، مشاهدة فيديو.	
المصادر والمواد والأدوات: المادة التدريبية المعدة، جهاز عرض، أوراق، أقلام، أجهزة حاسوب.	
النشاط الثاني: أن يحدد معلمو الدراسات الاجتماعية عوامل نجاح التفكير في العملية التعليمية.	الوقت 30 دقيقة:
- يتم التعرف على عوامل نجاح التفكير من قبل المعلم بشكل نقاش جماعي. - قيام المشاركين في التدريب بكتابة الاستراتيجيات التي تعزز مهارات التفكير العليا بشكل فردي. - تقسيم المعلمين إلى مجموعات لتطبيق هذه الاستراتيجيات على سيناريوهات تعليمية محددة.	

- عقد حلقة نقاش جماعية لمعرفة التحديات التي واجهت المعلمين خلال التطبيق.
- يقوم المتدربون بتقييم أدائهم الذاتي وتحديد نقاط القوة والضعف في تطبيق الاستراتيجيات.

الاستراتيجيات: نقاش جماعي، عمل فردي، محاكاة الواقع.

المصادر والمواد والأدوات: المادة التدريبية المعدة، جهاز عرض، أوراق أقلام.

النشاط الثالث : (تصميم أنشطة تعليمية تستهدف تنمية التفكير النقدي والإبداعي).	الوقت: 30 دقيقة

- أن يفرق المشاركون بين التفكير النقدي والتفكير الإبداعي
- عرض درس باستخدام الفيديو على الشاشة، يطلب من المعلمين المشاركين تحليل الدرس باستخدام مهارات التفكير النقدي والإبداعي.
- تقسيم المعلمين إلى مجموعات لمناقشة تحليلاتهم والتوصل إلى استنتاجات مشتركة، وقيام كل مجموعة بتصميم نشاط تعليمي يمكن تطبيقه في الحصة لتعزيز التفكير النقدي والإبداعي، وتعرض كل مجموعة النشاط الذي صممته، ويطلب المدرب من كل مجموعة تقييم الأخرى لمعرفة مدى فعالية الأنشطة التعليمية التي تم تصميمها.

الاستراتيجيات المستخدمة: تعلم تعاوني، العصف الذهني، نقاش جماعي.

المصادر والمواد والأدوات: المادة التدريبية المعدة، أوراق، أقلام، جهاز عرض.	
الأسبوع الثاني الجلسة الثانية	ينطلق التدريب الثاني " مهارة التفكير الناقد" من الاحتياجات التدريبية ومهارات القرن الحادي والعشرين المراد تطويرها والتي تم قياسها من خلال تحليل الاستبيان والمقابلات التي تم إجراؤها مع: معلمي ومشرفي الدراسات الاجتماعية في فلسطين، حيث تبين من خلال ردود الاستبيان وإجراء المقابلات أن معلمي الدراسات الاجتماعية بحاجة إلى التفكير النقدي البناء والابتكار، من أجل مواكبة كل ما هو جديد ومتغير في العملية التعليمية.
الأهداف التدريبية:	
- أن يتعرف معلمو الدراسات الاجتماعية على مهارة التفكير الناقد. - أن يتعرف معلمو الدراسات الاجتماعية على السمات الشخصية للمفكر الناقد. - تطبيق استراتيجيات التفكير الناقد في مادة الدراسات الاجتماعية.	
النشاط الأول: (التعرف على مهارة التفكير الناقد وأهميته).	الوقت: 30 دقيقة
- تقسيم المعلمين المشاركين بالتدريب إلى ثلاثة مجموعات، وإعطاء كل مجموعة مفهوم التفكير الناقد لمناقشته وربطه بالواقع العملي (مجموعات نقاش). - قيام فرد واحد من كل مجموعة بعرض المفهوم وشرحه ومناقشته مع بقية المجموعات وإعطاء أمثلة توضح مفهوم التفكير الناقد بواقع خبرته كمعلم دراسات اجتماعية.	

- مشاهدة فيديو للتعرف على مفاهيم أخرى للتفكير الناقد وأهميته. - يقوم المعلمون بمناقشة أسئلة " محاكاة الواقع " بشكل جماعي.	
الاستراتيجيات المستخدمة: مجموعات نقاش، مشاهدة فيديو، عمل فردي، التعلم بالممارسة.	
المصادر والمواد والادوات: المادة التدريبية المعدة ، أوراق، أقلام، جهاز عرض، أجهزة حاسوب، إنترنت.	
النشاط الثاني: (تعرف معلمي الدراسات الاجتماعية على السمات الشخصية للمفكر الناقد).	الوقت: 30 دقيقة
- يطلب المدرب من الأعضاء توقع السمات الشخصية التي يجب أن يتمتع بها الشخص المفكر الناقد وكتابتها على السبورة. - مناقشة كل سمة تم التوصل إليها بشكل جماعي. - عرض السمات الشخصية للمفكر الناقد على شاشة العرض. - يقوم المعلمون بمناقشة أسئلة محاكاة الواقع بشكل جماعي.	
الاستراتيجيات المستخدمة: عمل فردي، نقاش جماعي، عرض فيديو.	
المصادر والمواد والادوات: أقلام، أوراق، سبورة، المادة التدريبية المعدة، جهاز عرض.	

النشاط الثالث: (تطبيق عملي لاستراتيجيات التفكير الناقد في مادة الدراسات الاجتماعية).	الوقت: 60 دقيقة
- يصمم المعلمون المشاركون برنامجاً تدريبي يستهدف تطوير مهارات التفكير الناقد لمعلمي الدراسات الاجتماعية. - يتم تنفيذ البرنامج التدريبي بالمشاركة مع معلمي الدراسات الاجتماعي. - يقوم المعلمون بالتعلم على كيفية تنفيذ البرنامج بطريقتين سواء كانت وجاهية أو عبر منصات التعلم عن بعد. - يتم تقييم المشاركين بالبرنامج من خلال ملاحظة المدرب.	
الاستراتيجيات المستخدمة: التعلم التعاوني، عمل جماعي، استخدام التكنولوجيا، التعلم بالممارسة.	
المصادر والمواد والادوات: المادة التدريبية، أجهزة حاسوب، أوراق، أقلام	
نموذج التدريب الرابع **(المهارات الحياتية)**	
اليوم/ التاريخ	الزمن: اربع ساعات

المقدمة

يكمن وجود المهارات الحياتية في حياة الفرد في قدرته على التكيف مع كافة الظروف، فالمهارات الحياتية تساعد الشخص في التكيف مع المواقف والظروف المحيطة به، فتنمية المهارات الحياتية تؤدي إلى النجاح في التربية، والمساعدة في النهوض في المجتمع، وأيضاً إدارة الذات التي تؤدي للتقدم والنجاح، كما أن نقص المهارات الحياتية لدى الجيل الجديد يعتبر من أهم المشكلات التي يجب البحث عن حلول سريعة لها، ولذلك تفتقر مخرجات المؤسسات التربوية إلى المهارات الحياتية، حيث يفشل العديد من الأشخاص في حياتهم الوظيفية والشخصية بسبب غياب هذه المهارات لديهم.

الهدف العام: تطوير قدرات معلمي الدراسات الاجتماعية على تنمية المهارات الحياتية.

الأسبوع الثاني الجلسة الثالث	ينطلق التدريب الثالث " مهارة ربط التعليم بالواقع" من الاحتياجات التدريبية والمهارات التي تم قياسها من خلال الاستبيان والمقابلات التي تم إجراؤها مع: معلمي ومشرفي الدراسات الاجتماعية في فلسطين من خلال إجابتهم على أسئلة الدراسة الحالية، حيث تبين من خلال ردود الاستبيان وإجراء المقابلات أن هناك صعوبة في تطبيق ما يتم تعليمه للطلبة وربطه بمواقف حياتية، فمادة الدراسات الاجتماعية تتطلب زيارة الاماكن التاريخية والأثرية، لكن الاحتلال وممارساته تحول دون ذلك، وان مادة الدراسات الاجتماعية تأتي بالمرتبة الثانية ضمن أولويات التربية، وعدم توفر الوقت الكافي لتطبيق ما يتم تعلمه.

الأهداف التدريبية:

- أن يبن معلمو الدراسات الاجتماعية كيفية ربط المواد الدراسية بالواقع.
- أن يتعرف معلمو الدراسات الاجتماعية مزايا التعلم الواقعي.
- أن يتعرف معلمو الدراسات الاجتماعية على الصعوبات والتحديات التي تحول دون تطبيق ما يتم تعلمه.

النشاط الأول: (ربط المواد الدراسية بالوقع)	الوقت: 30 دقيقة

- عرض فيديو لدرس من مادة الدراسات الاجتماعية.
- يقوم كل معلم بإيجاد روابط مباشرة مع الواقع الذي يعيشونه للدرس المعروض.
- يتم كتابة ما تم التوصل إليه على السبورة، والمناقشة بشكل جماعي، واختيار أفضل الطرق.
- يطلب منهم تطبيق الطرق التي تم الاتفاق عليها في حصص داخل الصف وتصوير الحصة من أجل مناقشتها بشكل جماعي في التدريب القادم.

الاستراتيجيات المستخدمة: عروض توضيحية، عمل فردي، العمل بروح الفريق، التعلم بالممارسة.

المصادر والمواد والأدوات: المادة المعدة للتدريب، سبورة، أوراق، أقلام، أجهزة عرض.

	الوقت: 60

النشاط الثاني: (أن يتعرف معلمو الدراسات الاجتماعية مزايا التعلم الواقعي).	دقيقة
- قيام المعلمين المشاركين بشكل فردي بتعريف التعلم الواقعي وأهميته. - تقسيم المعلمين إلى مجموعات لمناقشة كيف يمكن تطبيق التعلم الواقعي في مادة الدراسات الاجتماعية حسب خبرتهم. - ويطلب من كل مجموعة تقديم عرض لدرس من مادة الدراسات الاجتماعية يستخدم التعلم الرقمي. - توزيع استبيان لقياس مدى استفادة المعلمين من النشاط.	
الاستراتيجيات المستخدمة: عمل فردي، التعلم بالممارسة، نقاش جماعي، عروض توضيحية، العصف الذهني.	
المصادر والمواد والأدوات: المادة التدريبية المعدة، أوراق، أقلام، أجهز عرض.	
النشاط الثالث: (الصعوبات والتحديات التي تقف في طريق تطبيق ما يتم تعلمه).	الوقت: 30 دقيقة
- عرض فيديو على الشاشة للتعرف على التحديات التي تواجه العملية التعليمية. - تقسيم المعلمين إلى مجموعات لمناقشة التحديات والصعوبات التي يوجهونها وتدوينها. - تقوم كل مجموعة باختيار فرد يعرض التحديات أمام الجميع، ويتم تبادل الخبرات	

والحلول المقترحة بين المجموعات. - توزيع قائمة عن التحديات التي تواجه المعلمين وقيامهم بالإجابة عليها.	
الاستراتيجيات المستخدمة: عمل جماعي، عمل فردي، مشاهدة فيديو	
المصادر والمواد والأدوات: المادة التدريبية المعدة ، أوراق، أقلام، أجهزة عرض، أجهزة حاسوب.	
ينطلق التدريب الرابع" مهارة القيادة والإدارة الصفية" من الاحتياجات التدريبية والمهارات التي تم قياسها من خلال الاستبيان والمقابلات التي تم إجراؤها مع: معلمي ومشرفي الدراسات الاجتماعية في فلسطين من خلال إجابتهم على أسئلة الدراسة الحالية، حيث تبين من خلال ردود الاستبيان والمقابلات أن هناك مشكلة في تخرج طلاب جامعيين غير قادرين على قيادة إدارة الصف، ويرجع ذلك إلى ضعف شخصيتهم، وعدم توفير دورات تدريبية عن القيادة، والطريقة التي يتم فيها اختيار المعلم، وقد ظهر أن معلمي الدراسات الاجتماعية لديهم إهمال للقضايا الاجتماعية المعاصرة، وقلة إنتاج المعرفة.	الأسبوع الثاني الجلسة الرابعة
الأهداف التدريبية:	
- أن يعرف معلمو الدراسات الاجتماعية مفهوم كل من: القيادة، الإدارة الصفية. - أن يتعرف معلمو الدراسات الاجتماعية على الخصائص الإدارية للمعلم.	

- أن يتقن معلمو الدراسات الاجتماعية مهارات القيادة الصفية المتميزة.
- أن يطور معلمي الدراسات الاجتماعية المهارات التي تساعد المعلم في توجيه العملية التعليمية.

النشاط الأول: (المقصود بالقيادة والإدارة الصفية)	الوقت: 30 دقيقة

- تقسيم المعلمين المشاركين إلى مجموعات ، وتقوم كل مجموعة بوضع أكثر من تعريف للقيادة والإدارة الصفية، والتمييز بينهما، بحيث تقوم كل مجموعة بمناقشة الموقف بينهما وتحديد الإجابات الأكثر واقعية لكل تعريف.
- عرض الإجابات على السبورة والقيام بمناقشتها بشكل جماعي.
- يقوم المشاركون بمناقشة أسئلة "محاكاة الواقع" بشكل جماعي.

الاستراتيجيات المستخدمة: نقاش جماعي، محاكاة الواقع، العصف الذهني.

المصادر والمواد والأدوات: المادة التدريبية، أوراق، أقلام، سبورة.

النشاط الثاني: (الخصائص الإدارية للمعلم)	الوقت:30 دقيقة

- يقوم المعلمون المشاركون بمشاهدة فيديو للتعرف على الخصائص الإدارية للمعلم.
- تقسيم المعلمين إلى مجموعات ثنائية، وتقوم كل مجموعة بقراءة الخصائص الإدارية

للمعلم. - طرح أسئلة تفاعلية للمعلمين لمشاركة تجاربهم وآرائهم حول كيفية تطبيق هذه الخصائص في بيئة العمل. - قيام المعلمين بإجراء تمرين قصير يطبق فيه المعلمون ما تعلموه على سيناريوهات واقعية.
الاستراتيجيات المستخدمة: عروض تقديمية، تعلم جماعي، التعلم بالممارسة، محاكاة الواقع.
المصادر والمواد والأدوات: المادة التدريبية المعدة، أقلام، أوراق، أجهزة عرض، أجهزة حاسوب.

النشاط الثالث: مهارات القيادة الصفية المتميزة.	الوقت:30 دقيقة

- يقوم المعلمون بالتعرف على أهمية القيادة الصفية، ومهارات القيادة الصفية، وأثرها على العملية التعليمية على شكل نقاش جماعي.
- تقسيم المعلمين إلى مجموعات لمناقشة تجاربهم وتبادل الأفكار حول القيادة الصفية.
- تقوم كل مجموعة بعرض مشهد تمثيلي حول موقف صفي أو مشكلة حدثت داخل الصف، حيث يتخلل المشهد خللاً في إحدى خطوات المهارات القيادية، وتقوم بقية المجموعات باكتشاف الخطأ والقيام بتعديله بشكل نقاش جماعي.
- قيام كل معلم بكتابة مجموعة من النصائح لتحسين مهارات القيادة الصفية وعرضها أمام الجميع.

الاستراتيجيات المستخدمة: نقاش جماعي، عمل فردي، لعب الأدوار، حل المشكلات، مجموعات تعاونية.
المصادر والمواد والأدوات: المادة التدريبية المعدة، أوراق، أقلام، أجهزة عرض، أجهزة حاسوب.

النشاط الرابع: (تطوير المهارات التي تساعد المعلم في توجيه العملية التعليمية).	الوقت: 30 دقيقة

- إجراء جلسة نقاش حول أهمية تطوير المهارات لتوجيه العملية التعليمية.
- يطلب من المعلمين المشاركين تبادل الخبرات والتجارب في مجال التدريس، ضرورة الاطلاع على دروس معلمين آخرين وتحليل أساليبهم لتحسين مهاراتك باستخدام التكنولوجيا.
- عرض درس من مادة الدراسات الاجتماعية، ويطلب من المعلمين إعطاء رأيهم حول المهارات المستخدمة في الدرس بشكل فردي، مناقشة المهارات التي تم التوصل إليها، واختيار الأنسب منها.
- قيام كل معلم بتعداد أهم المهارات الحالية التي تساعد في دفع عجلة العملية التعليمية إلى الأمام، على شكل نقاش جماعي.

الاستراتيجيات المستخدمة: نقاش جماعي، التعلم بالممارسة، عروض تقديمية، تعلم فردي، عمل تعاوني.

المصادر والمواد والأدوات: المادة التعليمية المعدة ، أقلام، أوراق، أجهزة عرض، أجهزة حاسوب.

التقويم البنائي

- ملاحظة أداء المعلمين المشاركين في البرنامج التدريبي أثناء تطبيق الأنشطة.
- مناقشة المعلمين المشاركين بعد الانتهاء من كل نشاط

تقييم البرنامج التدريبي

مجال التقييم	البند	الرأي				
		ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف
المدرب	التزام المدرب بالحضور في مواعيده المحددة					
	تم عرض المادة التدريبية بصورة جيدة					
	يملك المدرب خبرة جيدة في أداء عمله					
	لديه القدرة في إدارة الدورة					
	يتقبل المدرب الاقتراحات والنقد					

المحتوى التدريبي	كانت المادة التدريبية واضحة ومفهومة					
	غطت المادة التدريبية الأهداف المحددة					
	محتويات البرنامج التدريبي منظمة ومترابطة					
المتدربين	سادت المشاركة الجماعية والتفاعل أجواء التدريب					
	كان مستوى المعلمين المتدربين العلمي والوظيفي متقارب					
المناخ التدريبي	كانت قاعة التدريب مناسبة					
	كانت التسهيلات المقدمة حسب المستوى المطلوب					
	كانت المعدات والأجهزة اللازمة للتدريب متوفرة وملائمة					
التقييم العام	حققت الدورة توقعاتي منها					
	سألتحق بدورات في نفس المجال في المستقبل					
	بشكل عام يمكن القول أن الدورة كانت ناجحة					

ونشكر لكم تعاونكم

الملحق رقم (6)

السادة المحكمين للبرنامج التدريبي

الرقم	الاسم	الدرجة العلمية	مكان العمل
1	د. يوسف حرفوش	دكتوراه إدارة تربوية	مدير الدائرة الفنية في مديرية ضواحي القدس
2	د. ضرغام شتية	دكتوراه جغرافيا	مشرف تربوي_ نابلس
3	د. عماد أبو الرب	دكتوراه المناهج والتدريس	أستاذ مساعد- الجامعة العربية الامريكية
4	د. مروان جرار	دكتوراه تاريخ	أستاذ- جامعة القدس المفتوحة
5	د. فخري دويكات	دكتوراه أصول تربية	أستاذ مشارك- جامعة القدس المفتوحة – طوباس
6	أ. أحمد الخطيب	دراسات اجتماعية	مشرف تربوي- جنين
7	أ. أسماء راتب شهوان	ماجستير تاريخ حديث	مدرسة- مدرسة البطريركية اللاتينية- الزبابدة

الملحق رقم (7)

Arab American University

Faculty of Graduate Studies

الجامعة العربية الأمريكية

كلية الدراسات العليا

2024/2/5

حضرة الدكتور محمد مطر المحترم

مدير مركز البحث والتطوير في وزارة التربية والتعليم

تسهيل مهمة بحثية

تحية طيبة وبعد،

تُهديكم كلية الدراسات العليا في الجامعة العربية الأمريكية أطيب التحيات، وبالإشارة الى الموضوع أعلاه، تشهد كلية الدراسات العليا في الجامعة أن الطالبة **رشا طلال فارس البزور** والتي تحمل الرقم الجامعي 202120179هي طالبة ماجستير في برنامج الابتكار في التعليم وتعمل على رسالة الماجستير الخاصة بها بعنوان:

" إعداد برنامج تدريبي لمعلمي الدراسات الاجتماعية في فلسطين لتطوير مهارات القرن الحادي والعشرين في ضوء تجربة قطر التعليمية"، تحت إشراف الدكتور مصدق براهمة والدكتور يحيى جبر. نأمل من حضرتكم الإيعاز لمن يلزم لمساعدتها للحصول على المعلومات اللازمة للدراسة، علماً أن المعلومات ستستخدم لغاية البحث فقط وسيتم التعامل معها بغاية السرية، وقد أعطيت هذه الرسالة بناءً على طلبها.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

كلية الدراسات العليا
FACULTY OF GRADUATE STUDIES

عميد كلية الدراسات العليا

د. نوار قطب

Jenin Tel: +970-4-2418888 Ext.:1471,1472 Fax: +970-4-2510810 P.O. Box:240
Ramallah Tel: +970-2-2941999 Fax: +970-2-2941979 Abu Qash - Near Alrehan
E-mail: FGS@aaup.edu ; PGS@aaup.edu Website: www.aaup.edu

Abstract

The current study aimed to prepare a training program based on the development of twenty-first century skills among social studies teachers in Palestine, the study followed the descriptive analytical approach and the constructivist approach, and to achieve the goal of the study in building the training program, open interviews were used (for social studies supervisors), and a questionnaire (list of twenty-first century skills) as tools for study, the study sample consisted of (11) supervisors, who are supervisors in the directorates of education in northern Palestine, and (150) social studies teachers were selected by simple random way.

The results reached through reviewing previous studies and theoretical literature related to the subject of the study to build a list of twenty-first century skills to be developed among social studies teachers, which are represented in the areas of: the skill of the art of learning and thinking, which includes (12) skills, and the skill of digital culture and includes (12) skills, and vital skills and includes (12) skills, and then the data were treated statistically, and that the training needs of the twenty-first century skills among social studies teachers are the need to integrate technology in education, through (Employing technology in education, communication and communication, continuous learning, the ability to choose the appropriate technology), the importance of critical and innovative thinking, which was represented in (diversification in teaching methods, problem solving and collaborative work, focusing on ongoing challenges), and life skills, which included (applying what has been learned to life situations, leadership, motivation and time management, a deep understanding of contemporary social issues), through which the training program was prepared based on developing the twenty-first

century skills of social studies teachers, which targeted: contemporary challenges in the twenty-first century of the educational process, the integration of technology in education, the art of learning and thinking, vital skills. .

The study recommended the need to apply the proposed training program to social studies teachers, integrate twenty-first century skills into social studies curricula, and establish training courses for educational and professional development for social studies teachers.

Keywords: Training program, twenty-first century skills, social studies teachers.