



الجامعة العربية الأمريكية
كلية الدراسات العليا

الحماية الجزائية للحق في الخصوصية الرقمية في التشريع الفلسطيني
ومن منظور المعايير الدولية
"دراسة مقارنة"

إعداد

ميس حمزة خالد عبد العزيز

إشراف

الدكتور رزق سمودي

تم تقديم هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير
في تخصص العلوم الجنائية

2025/ 3

©الجامعة العربية الأمريكية -2025. جميع حقوق الطبع محفوظة.

إجازة الرسالة

الحماية الجزائية للحق في الخصوصية الرقمية في التشريع الفلسطيني ومن منظور المعايير
الدولية "دراسة مقارنة"

إعداد

ميس حمزة خالد عبد العزيز

نوقشت هذه الرسالة بتاريخ 2025 /03/05 وأجيزت.

التوقيع



أعضاء لجنة المناقشة:

مشرفاً ورئيساً

ممتحناً داخلياً

ممتحناً خارجياً

1. د. رزق سمودي

2. د. أحمد الأشقر

3. د. أحمد بشتاوي

الإقرار

أقر بأن هذه الرسالة هي نسخة أصيلة لإنتاجي البحثي ولم يُقدم من قبلي لنيل أي درجة علمية لدى أي مؤسسة تعليمية أخرى، وقد تمت الإشارة إلى جميع المصادر والمراجع ذات العلاقة التي تم استخدامها.

اسم الطالبة : ميس حمزة خالد عبد العزيز

الرقم الجامعي: 20200218

التوقيع: 

التاريخ: 2025/07/08م

الإهداء

إلى غزة هاشم وجنين القسام .
إلى الشهداء الأكرم منا جميعاً.
إلى من علماني الثبات على المبدأ ، والإصرار على التقدم والنجاح ، والدي الحبيب وأمي الغالية.
إلى من ساندوني دوماً ، أشقائي الأعزاء
إلى الداعم الأول أختي الحبيبة.
إلى أمل الحياة أبنائي الأحبة جبران ورازي ويعرب .

ميس حمزة خالد عبد العزيز

الشكر والتقدير

أقدم بخالص الشكر والعرفان لأستاذي الفاضل، الدكتور رزق سمودي ، لقبوله الإشراف على رسالتي، وعلى ما بذله من جهد في الإشراف على هذه الرسالة .
كما أقدم بالشكر الجزيل لأعضاء لجنة المناقشة الموقرة ،على تفضلهم بالموافقة على مناقشة هذه الرسالة.

ميس حمزة خالد عبد العزيز

ملخص الرسالة

تهتم هذه الدراسة بالخصوصية في الفضاء الرقمي، وواقع حمايتها في ظل القوانين الدولية لحماية الخصوصية والبيانات الشخصية، من خلال تحليل واستقراء العديد من النصوص الدستورية والجنائية والتشريعات المقارنة في هذا المجال، إذ أنه في ظل تزايد حجم البيانات الشخصية التي يتم جمعها وتحليلها من قبل الشركات والحكومات في البيئة الرقمية، أصبح استهدافها يثير مخاوفاً حول مدى احترام خصوصية الأفراد، كما وتهدف الدراسة إلى تحليل الإشكالية القانونية التي تنشأ عن التعارض بين حق الأفراد الخصوصية الرقمية، والحق في التحكم بالبيانات الشخصية من قبل الشركات والحكومات، والتحدي القائم حول مدى تحقيق التوازن بين حماية الخصوصية الرقمية للأفراد وبين الحق المشروع للشركات في استخدام هذه البيانات الخاصة بالأفراد. وقد تطرقت هذه الدراسة إلى نشأة مفهوم الخصوصية حتى تطورها في ظل وجود وسائل التكنولوجيا الحديثة والاتصالات.

وتناقش الرسالة أيضاً الاتفاقيات والمعايير والمبادئ التوجيهية التي لها الدور الأساسي في الرقابة على التشريعات المتعلقة بالخصوصية في العصر الرقمي.

كما وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج الرئيسية، من أهمها أن حماية الحق في الخصوصية في العصر الرقمي هو مسؤولية مشتركة من عدة أطراف، وأن الحق في الخصوصية هو أساس ممارسة باقي الحقوق والحريات، كما أن على المشرع الفلسطيني ضمان حماية هذا الحق وضمن حماية خصوصية الأفراد، وإقرار قانون خاص لحماية حق الخصوصية الرقمية في فلسطين.

الكلمات المفتاحية: الحق في الخصوصية، الخصوصية الرقمية، البيانات الشخصية، الذكاء الاصطناعي، المعايير الدولية، الحماية الجزائية للحق في الخصوصية الرقمية.

فهرس المحتويات

أ	إجازة الرسالة
ب	الإقرار
ج	الإهداء
د	الشكر والتقدير
هـ	ملخص الرسالة
و	فهرس المحتويات
ط	مقدمة
ي	أهمية الدراسة
ك	أهداف الدراسة
ك	محددات الدراسة
ل	منهج الدراسة
ل	إشكالية الدراسة
م	أسئلة الدراسة
ن	مبررات الدراسة
ن	الدراسات السابقة
ع	تقسيم الدراسة
1	الفصل الأول: نشأة الحق في الخصوصية وتطوره
3	المبحث الأول: نشأة الحق في الحياة الخاصة
3	المطلب الأول: دور التشريعات والقضاء والفقهاء في إقرار الحق في الخصوصية
3	الفرع الأول : دور الأحكام الوضعية في إقرار الحق في الخصوصية
6	الفرع الثاني : دور الفقهاء في إقرار الحق في الخصوصية
9	المطلب الثاني : الخصوصية في العصر الرقمي
9	الفرع الأول : نشأة الخصوصية المعلوماتية ونطاقها عبر الانترنت
	الفرع الثاني : الآثار الإيجابية والسلبية لوسائل التقنيات المعلوماتية الحديثة على الحق في	
14	الخصوصية
16	المبحث الثاني: أهمية ومبررات حماية الحق في الخصوصية الرقمية
16	المطلب الأول: مبررات حماية الحق في الخصوصية الرقمية

الفرع الأول: أهمية ومدى حرية الأفراد في الحصول على المعلومات في العصر الرقمي	17
الفرع الثاني: مبررات حماية الحق في الخصوصية الرقمية	19
المطلب الثاني : الحماية الجزائية للحق في الخصوصية الرقمية في ظل تنامي تطبيقات الذكاء الاصطناعي	20
الفرع الأول : مدلول الذكاء الاصطناعي	21
الفرع الثاني: تأثير تقنيات الذكاء الاصطناعي على الحق في الخصوصية الرقمية	22
الفصل الثاني: دور البيانات الرقمية في انتهاك الحياة الخاصة	24
المبحث الأول : أثر أنظمة المعلومات على الحياة الخاصة و عوامل الاعتداء المعلوماتي على الحق في الخصوصية	24
المطلب الأول: الاعتداء على الخصوصية الرقمية وطبيعة المعلومات المشمولة بالحماية الجزائية للخصوصية الرقمية	25
الفرع الأول : صور الاعتداء المعلوماتي على الخصوصية	25
الفرع الثاني: الجريمة الالكترونية والاعتداء على الخصوصية الرقمية	27
المطلب الثاني : خطورة أنظمة المعلومات على الحياة الخاصة وعوامل الاعتداء المعلوماتي على الخصوصية	32
الفرع الأول : خطورة أنظمة المعلومات على الحياة الخاصة	32
الفرع الثاني : مبررات الاعتداء المعلوماتي على الحياة الخاصة	36
المبحث الثاني : وسائل حماية الخصوصية في العصر الرقمي	39
المطلب الأول : الوسائل التنظيمية لحماية البيانات الشخصية	39
المطلب الثاني: الوسائل التقنية لحماية البيانات الشخصية	40
الفرع الأول : تقنية التشفير	40
الفرع الثاني: تقنية المجهولية وإخفاء الهوية	41
الفصل الثالث: التنظيم القانوني لحماية الحق في الخصوصية الرقمية في الاتفاقيات الدولية وفي ضوء المعايير الدولية والتشريعات المقارنة	43
المبحث الأول: حماية الحق في الخصوصية الرقمية في ظل الاتفاقيات الدولية وفي ضوء المعايير الدولية	44
المطلب الأول : الحماية الدولية للحق في الخصوصية الرقمية في المواثيق الدولية والأقليمية ..	44

الفرع الأول : الحماية المكرسة للحق في الخصوصية الرقمية في ظل المواثيق الدولية والإقليمية	44
الفرع الثاني : قرارات وتوصيات الأمم المتحدة وأجهزتها بشأن حماية الحق في الخصوصية الرقمية	50
الفرع الثالث : مبادئ حماية الخصوصية الرقمية والبيانات الشخصية وفقاً للمعايير الدولية.....	52
المطلب الثاني:آليات حماية الحق في الخصوصية الرقمية في ضوء قواعد القانون الدولي والمعايير الدولية	55
الفرع الأول : مدى كفاية المواثيق الدولية لحماية الحق في الخصوصية الرقمية.....	55
الفرع الثاني: التزام الدول باحترام الحق في الخصوصية الرقمية باعتبارها حق من حقوق الإنسان	58
المبحث الثاني : مظاهر الحماية الجزائية للحق في الخصوصية الرقمية في التشريعات المقارنة	61
المطلب الأول : الحماية الإجرائية للحق في الخصوصية الرقمية ومظاهر تكريس هذه الحماية	61
المطلب الثاني : حماية الحق في الخصوصية الرقمية في التشريعات المقارنة.....	63
الفصل الرابع.....	70
الحماية الجزائية للحق في الخصوصية الرقمية في التشريع الفلسطيني و في ضوء المعايير الدولية	70
المبحث الأول: علاقة الخصوصية الرقمية بالديمقراطية وحقوق الإنسان وتحديات الحقوق الرقمية في فلسطين	70
المطلب الأول: واقع الخصوصية الرقمية في فلسطين.....	71
المطلب الثاني : الحماية الدستورية للحق في الخصوصية في فلسطين.....	74
المبحث الثاني: التنظيم القانوني للحق في الخصوصية الرقمية في التشريع الفلسطيني.....	77
المطلب الأول: الحماية الجزائية للحق في الخصوصية الرقمية في التشريع الفلسطيني.....	77
المطلب الثاني: توافق المعايير الدولية مع الحماية الجزائية للحق في الخصوصية الرقمية في التشريع الفلسطيني	82
الفرع الأول : طبيعة العلاقة بين التشريعات الفلسطينية والاتفاقيات الدولية.....	82
الفرع الثاني : انسجام التشريعات الفلسطينية مع المعايير الدولية للحق في الخصوصية الرقمية	84
الخاتمة.....	94

94 النتائج:
95 التوصيات:
96 قائمة المصادر والمراجع
109 Abstract

مقدمة

إن الحق في الخصوصية هو حق أساسي من حقوق الإنسان ، و مما لا شك فيه أن الحياة الخاصة للأفراد في الوقت الحالي تحتاج إلى حماية كبيرة، خاصةً بعد الانتهاكات التي تمس الحياة الخاصة من خلال التعدي الحاصل عليها من قبل الغير.

وللأهمية البالغة لحق الخصوصية في حياة الإنسان فقد تم السعي لوضع أسس ثابتة تمثل سياجاً منيعاً لحماية هذا الحق ، لما يعد ضمن نطاق الحق في الخصوصية وما يخرج عنه، مكتشفين الصعوبة البالغة في ذلك الأمر، حيث تبرز مشكلة تحديد الحق في الخصوصية وتطوراتها كإشكالية بحثية يتم تناولها من خلال عدة زوايا اجتماعية وقانونية و عدة اتجاهات أخرى.

هذا ويعيش العالم اليوم عصر الثورة المعلوماتية، من حيث السرعة واليسر في نقل المعلومات وأداء المعاملات عبر الفضاء الرقمي ، و مما لا شك بأن كل تطور تقني له انعكاساته على المستوى القانوني ، إذ أن مسألة التطورات التكنولوجية أضحت مسألة تثير الإيجابيات وما يتبعها من آثار سلبية على بعض المصالح والحقوق التي تحتاج إلى الحماية الجزائية لها، سواء في إطار النصوص التقليدية أو باستحداث نصوص متوائمة مع طبيعتها والدور التي تؤديه في مختلف المجالات.

ونظراً لتغير معطيات العصر فقد تغيرت جميع النظم ، ومع التقدم العلمي والتكنولوجي المعاصر، برزت أساليب إجرامية بتقنيات حديثة أثرت بشكل كبير على مسألة الحق في الخصوصية في العصر الرقمي ، وقد زاد من التعقيد في مجال الحق في الخصوصية ، وذلك من خلال استخدام الوسائل الحديثة من قبل الأفراد أو الدولة ، فقد أصبح المستخدم معرضاً للاعتداء على حياته الخاصة، إذ أصبح من الصعب وفي الآونة الأخيرة حصر الجهات التي تقوم بجمع المعلومات الخاصة، وضرورة التوفيق بين أهمية نظم المعلومات الخاصة وبين عدم التعدي على حياة الأفراد الخاصة عند استخدام هذه النظم، حيث أن استعمالها أصبح أمراً لا مفر منه ، مما يجعل تدخل رجال القانون في البحث عن الحماية القانونية للحياة الخاصة أمراً ضرورياً، سواء بتعديل القوانين الحالية أو من خلال اقتراح وتشريع قوانين جديدة حالة عدم استيعاب القوانين الجديدة ، وما استجد من مشاكل قانونية ، فلقد فرضت الثورة الرقمية بأبعادها التكنولوجية المختلفة العديد من التحديات في جميع المجالات ، وتأتي التحديات القانونية في مقدمة هذه التحديات من خلال تداول البيانات واستخدامها في العديد من المجالات ، والتي تجعلها لا تتلاءم ومعطيات الثورة الرقمية ، مما يفرض تطوير هذه النظم القانونية لتلائم هذه المعطيات الحديثة، مما يجعل الحق في الخصوصية بمفهومه التقليدي ، وفي ظل النظم القانونية من أبرز التحديات ، إذا أن تطبيقات

العصر الرقمي كما في حالة الذكاء الاصطناعي تؤدي إلى المساس بالحق في الخصوصية ، مما يثير العديد من التساؤلات حول كيفية حماية هذا الحق في ظل العصر الرقمي.

أهمية الدراسة

تعد الخصوصية جوهر الحقوق المدنية التي تتبع منها جميع حقوق الإنسان والحريات الأخرى، منذ القرن العشرين ، ومؤخراً كان للنشر السريع لتقنيات المعلومات والمراقبة باسم الأمن القومي تداعيات خطيرة على الخصوصية الفردية وحقوق الإنسان، وفي هذه الدراسة سيتم تناول الخيوط الرئيسية حول الخصوصية والمفاهيم الحالية للخصوصية الملائمة في سياق تقنيات المراقبة متعددة الأوجه .

وتكمن أهمية الدراسة في تحفيز الوضع القانوني على مجارة التطور التقني الذي يهدد الحق في الخصوصية الرقمية من خلال سن السياسات والأنظمة التي تكفل هذا الحق وتعزز من أهميته لدى المجتمعات ، وتحد من سلطة الشركات الخاصة بالتقنيات في حيازة واستخدام البيانات الشخصية للأفراد، بالإضافة إلى نشر التوعية حول حماية البيانات المعلوماتية من قبل الانتهاكات الصادرة للأفراد أو الشركات ومدى أحقية شركات التقنية في استحواد واستخدام البيانات الشخصية للفرد.

وتتمثل الأهمية العلمية للدراسة في الإثراء القانوني حول الحق في الخصوصية الرقمية، ونشر الوعي حول أهمية هذا الحق ومدى تأثير انتهاكه على كرامة الفرد وكيانه، لذلك فإن هذه الدراسة سوف تتركز حول بيان مفهوم البيانات الشخصية في العصر الرقمي، وصور حمايتها دولياً ومحلياً للوصول إلى معرفة الآليات القانونية لحماية هذه البيانات في كل من التشريع الفلسطيني مقارنة بالتشريع الأردني والمصري، ومن خلال تناول هذه الحماية وفقاً للاتفاقية الأوروبية والقانون الفرنسي، والتي يمكن بموجبها حماية الخصوصية المعلوماتية عند التعامل مع شبكة الإنترنت ، كما وتؤكد هذه الدراسة على الحاجة إلى مزيد من المساءلة ومفاهيم أكثر شمولية للخصوصية والأمن لدعم رفاهية الأفراد والمجتمع والديمقراطية .

أما الأهمية العملية فتتمثل في توجيه المجتمع التقني من خلال الأنظمة القانونية لمراعاة واحترام الحق في الخصوصية المعلوماتية عند تأسيس برامج جديدة ، وإنه ومما لاشك بأن حجم المعلومات الشخصية عن المواطنين والموجودة على شبكة الانترنت مذهل للغاية، نظراً لسهولة الاطلاع عليها من خلال قواعد البيانات الشخصية، ناهيك كذلك عن القيمة المالية الكبيرة لهذه المعلومات المتوافرة في شركات التصنيع التقنية، وتجهيز المعلومات عن هوية العملاء وحول السلع المباعة،

ولهذا فإنه سيتم البحث في طرق معالجة موضوع انتهاك الحق في الخصوصية الرقمية، والموازنة بين هذا الحق وحمائته ، وبين شرعية الاطلاع على البيانات الشخصية من الناحية العملية والقانونية ، وطرح آليات أو إدخال وموائمة نصوص لتكون سارية المفعول في للتشريع الفلسطيني لسد النقص أو تعديل في القانون المطبق على أرض الواقع.

أهداف الدراسة

مما لا شك فيه أن هناك معلومات عامة غير متعلقة بالأفراد ، فهذه المعلومات لا يوجد إشكالية من تداولها في معظم الأوقات ، على أن لا يتعارض هذا الاستخدام مع الحق في الحصول على المعلومات والبيانات، وأية معلومات ضرورية تضمن سلامة الدولة أم منظومة الأمن. من جهة أخرى ؛ هناك معلومات وبيانات شخصية يجب أن تخضع لقواعد الحماية، والسماح لصاحبها في حالة جمعها أو معالجتها أو أي طريقة من طرق المعالجة الإلكترونية لها. من هنا فإن هذه الدراسة تهدف إلى الوقوف على الجوانب الرئيسية لبحث موضوع الحماية القانونية والجزائية للبيانات الشخصية في العصر الرقمي من منظور القانون الجزائي وذلك لتحقيق الأهداف الآتية:

- 1- التعرف على مفهوم الخصوصية و البيانات الشخصية الرقمية .
- 2- وسائل الحماية القانونية لهذه البيانات ، وللحق في الخصوصية في التشريعات المقارنة.
- 3- مدى حماية البيانات الشخصية في العصر الرقمي في التشريع الفلسطيني والأردني والمصري، وتناول هذه الحماية وفقاً للاتفاقية الأوروبية " بوادبست" والقانون الفرنسي.

محددات الدراسة

سيكون نطاق هذه الدراسة منصباً على القوانين السارية المفعول في فلسطين، سيتم تناول موضوع الحماية الجزائية للحق في الخصوصية الرقمية ضمن التشريع الفلسطيني من خلال التشريع الخاص بحماية البيانات الشخصية الخاصة بالمواطنين الفلسطينيين "قرار مجلس الوزراء رقم 3 لسنة 2019" ، وقرار بقانون الجرائم الإلكترونية رقم 10 لسنة 2018 وتعديلاته، إضافةً للقانون الأساسي الفلسطيني المعدل رقم 3 لسنة 2003، وذلك بالمقارنة مع بعض التشريعات التي عالجت الحماية الجزائية للخصوصية الرقمية مثل التشريع المصري والتشريع الأردني، وتناول الحماية الجزائية للخصوصية المعلوماتية في التشريع الفرنسي ، وكذلك دراسة المعايير الدولية والمبادئ

الدولية لتطبيق حقوق الإنسان فيما يتعلق بالمراقبة على الاتصالات، وتناول الاتفاقية الأوروبية لمكافحة جرائم الحاسوب.

منهج الدراسة

ستتبع الباحثة في هذه الدراسة المنهج التحليلي المقارن ، وذلك من خلال قانون الجرائم الالكترونية الفلسطيني ، لغايات معالجة موضوع الدراسة وتحليل النصوص، مقارنةً بالتشريع المصري الخاص بحماية البيانات الشخصية ، والتشريع الأردني، بالإضافة للقانون الفرنسي الذي توسع في مجال الحماية المعلوماتية، وسيتم تناول الاتفاقية الأوروبية الخاصة بحماية البيانات الشخصية "بودابست"، والمبادئ الدولية لتطبيق حقوق الإنسان فيما يتعلق بالمراقبة على الاتصالات، ، وكذلك التركيز في هذه الدراسة على الكيفية التي تهدف بها الأمم المتحدة والمجتمع الدولي إلى جعل ممارسات المراقبة تتماشى مع قانون حقوق الإنسان وما تعنيه الخصوصية الرقمية في العصر الحديث .

إشكالية الدراسة

بالرغم من اختلاف وجهات نظر الفقهاء في تحديد وضبط العناصر المكونة لفكرة الحياة الخاصة، إلا أن المشرع في غالبية الدول قد أحاط تلك الخصوصية في حياة الأفراد بالحماية القانونية مع اختلاف درجات الحماية من تشريع لآخر، لذلك نجد أن كل القوانين العقابية قد جرمت الأفعال والسلوكيات التي تعد انتهاكا للحق في حرمة الحياة الخاصة ، سواء كانت هذه الجرائم تقليدية أو تلك الجرائم التي ارتبطت بنظم المعلومات وتعد أعمالا جرمية مستحدثة يعاقب عليها القانون. كما أن أغلب التشريعات قد تضمنت هذا الحق وجعلته حقاً دستورياً وجب حمايته من أي انتهاك، وأول تلك التشريعات هو التشريع الإسلامي الذي نهى عن التجسس وأخذ الأخبار وتتبع العورات والأخطاء.

ولذلك فقد حظيت حقوق الإنسان بالاهتمام والالتزام من طرف جميع الدول المكونة للمجتمع الدولي ، وقد تبلور هذا الاهتمام بصدور الإعلان العالمي لحقوق الإنسان الصادر عن الأمم المتحدة ، كما تضاعف حرص المنظمات الدولية للحفاظ على هذه الحقوق بدرجة كبيرة ، من بينها الحق في الحياة الخاصة للأفراد، ومن أبرز هذه الاتفاقيات أيضا الاتفاقية الأوروبية لحقوق الإنسان، والاتفاقية الأمريكية لحقوق الإنسان، والعديد من المؤتمرات الدولية في هذا الإطار، وجميعها تؤكد على حماية حقوق المواطن وحماية الحياة الخاصة للأفراد بصورتها التقليدية، لكنها

حسب وجهات النظر المختلفة لم تعالج مسألة حماية الحياة الخاصة في ظل نشأة وتطور التكنولوجيا المعلوماتية، على الرغم من أنه تشكل مخازن وبنوك المعلومات خطراً كبيراً على الحياة الخاصة للأفراد، وبخاصة في حالة إساءة استخدام البيانات المتعلقة بخصوصياتهم واستغلالها، أو في حالة استخدامها لغايات غير تلك التي جمعت من أجلها.

الأمر الذي يدفع إلى التساؤل عن جدوى النصوص المتعلقة بحماية الحق في الخصوصية وتطبيقها على الخصوصية الرقمية، أم أن هذا المفهوم المستحدث يحتاج إلى خلق نصوص جديدة تناسب معه، ولهذا فإن التحدي الأكبر الذي يواجه الحق في الخصوصية في العصر الرقمي يتمثل في غياب واضح لقواعد قانونية ملزمة في هذا المجال ، وعليه فإن عدم التقيد بسبب عدم وجود نصوص قانونية واضحة يؤدي في بعض الأحيان في التعسف والإخلال بالقاعدة القانونية في ظل عدم شرعية الاجراء وقانونية الوسيلة ، مما يؤدي إلى الاعتداء وانتهاك الحريات المتعلقة بالأفراد على خصوصياتهم سواء من قبل الأفراد أو من قبل السلطات العامة، كما أنه يتطلب من المشرع أيضاً طرح معالجات تحقق التوازن بين حقوق يعتقد ممارستها أن ليس لها نطاقاً، ويعتبرون أن كل شيء ملك للجميع من جهة ؟ مع الحرص على ممارسة الحريات والابتكار من جهةٍ أخرى؟

بناءً على ما سبق فإن حماية الحياة الخاصة في البيئة الرقمية أصبح ضرورة لازمة فرضتها التطورات التي شهدها العالم في مجالاته المختلفة ، ولأن التطورات التقنية أصبحت تشكل خطراً بالغاً على خصوصية البيانات الشخصية للأشخاص ، وحمايتها بالشكل الذي كفله لهم القانون والدستور، أدى ذلك إلى تحديث في مظاهر الحماية القانونية له ومنها الحماية الجزائية لهذا الحق في البيئة الرقمية.

و إن البحث في موضوع هذه الدراسة يثير مجموعة من التساؤلات القانونية حول موضوع الحماية الجزائية للخصوصية بشكل عام وخصوصية البيانات الرقمية والتي تتم معالجتها إلكترونياً بشكل خاص، كما أن قواعد البيانات الشخصية المعالجة إلكترونياً هي في الوقت الحاضر غير محمية بشكلٍ كافٍ في معظم الدول، هذا ما قد يشكل خطراً في التشريعات القائمة ويجب العمل على معالجته.

أسئلة الدراسة

- هل تمكن المشرع الوطني من وضع عقوبات رادعة للحد من الجرائم الواقعة على الحياة الخاصة عموماً؟

- ما مدى كفاية ونفاذ التشريعات الوطنية وكيفية الموازنة في مجال حماية البيانات الشخصية
- المعالجة إلكترونياً أو آلياً وحق الوصول إلى المعلومة وبين حق احترام الخصوصية الفردية؟
- كيف يواجه المشرع جريمة انتهاك الخصوصية عبر الوسائل الإلكترونية الحديثة؟
- ما هي الضمانات القانونية والإجرائية في ظل الأفعال المرتبطة باستعمال الأجهزة الإلكترونية؟

مبررات الدراسة

الحق في حماية الحياة الخاصة في البيئة الرقمية أصبح ضرورة لازمة ، نظراً للتطور الذي شهده العالم في المجالات المختلفة ، بسبب الانتشار الواسع لوسائل التكنولوجيا الخاصة بالمعلومات والاتصال، إلا أن التطورات التقنية أصبحت تشكل خطراً بالغاً على خصوصية البيانات الشخصية للأفراد ، ويجب حمايتها بالشكل الذي كفله لهم القانون.

الدراسات السابقة

مقدر ، نبيل و بلعسل ، ياسمين، دراسة بعنوان "الحق في الخصوصية الرقمية ، جامعة يحيى فارس ، الجزائر، 2021.

سلط الضوء في هذه الدراسة على مختلف التغييرات التي حصلت بمفهوم الخصوصية ، وظهرت الخصوصية الرقمية، وكيف أصبحت مهددة بالانتهاك في ظل التطور التكنولوجي ، وخلصت الدراسة إلى ضرورة وضع قوانين خاصة تجرم الابتزاز والاحتيال والتجسس الإلكتروني ، وركزت على أهمية حماية الخصوصية في البيئة الرقمية نظراً لتدفق المعلومات والبيانات.

مباركية، مفيدة ، الحماية الجنائية للحق في الخصوصية الرقمية في القانون الجزائري (2018).² تناولت هذه الدراسة مفهوم الحق في الخصوصية الرقمية والحماية الموضوعية من خلال استعراض الجرائم المتعلقة بانتهاك الخصوصية الرقمية ، وتطرق للحماية الإجرائية للحق في الخصوصية الرقمية، وموقف ومدى ملائمة القانون الجنائي الجزائري لحماية هذه الحق، وقد توصلت الدراسة إلى أنه من الصعب خلق قواعد جنائية على المستوى الداخلي لحماية الخصوصية الرقمية ، بل لابد من إبرام اتفاقيات دولية لتنظيم الإطار القانوني لحماية البيانات الشخصية وحماية الخصوصية الرقمية.

1 نبيل مقدر، وياسمين بلعسل ، دراسة بعنوان "الحق في الخصوصية الرقمية ، جامعة يحيى فارس ، الجزائر، 2021.
2 مفيدة مباركية ، الحماية الجنائية للحق في الخصوصية الرقمية في القانون الجزائري ، جامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية، الجزائر ، 2018

سلمان ، عودة يوسف ، بحث بعنوان الجرائم الماسة بحرمة الحياة الخاصة التي تقع عبر وسائل تقنية المعلومات الحديثة في التشريع العراقي " دراسة مقارنة"(2017).³

تناولت هذه الدراسة التعريف بالجرائم الماسة بحرمة الحياة الخاصة والتي تقع عبر وسائل تقنية المعلومات الحديثة، وبيان أهم خصائص وسمات الجرائم الماسة بحرمة الحياة الخاصة ، بالإضافة إلى التعريف بوسائل تقنية المعلومات الحديثة وبيان آثارها على حرمة الحياة الخاصة سواء كانت هذه الآثار ذات أثر إيجابي أو سلبي، كما تناولت هذه الدراسة صور الجرائم الماسة بالحق في حرمة الحياة الخاصة التي تقع عبر وسائل تقنية المعلومات الحديثة وتناولت الركن المادي والمعنوي لكل من هذه الجرائم.

فقيه ،جيهان ، بحث بعنوان حماية البيانات الشخصية في الإعلام الرقمي ، دراسة مقارنة ما بين التشريع اللبناني والتشريعات العربية المقارنة(2017).⁴

سلطت هذه الدراسة الضوء على حقيقة حماية الحق في الخصوصية والبيانات الشخصية عبر مواقع التواصل الاجتماعي ، أظهرت أن الخصوصية والبيانات الشخصية مادة يتم استخدامها إما تجارياً في تنفيذ دعاية تسويقية، أو مراقبتها من قبل جهات حكومية، أو تعرضها للسرقة واستغلالها بغرض الإضرار بأصحابها، وتسليط الضوء في هذه الدراسة على تجارب الدول العربية فيما يتعلق بحماية الخصوصية في العصر الرقمي كما خلصت الدراسة إلى عدم وجود نص دستوري متعلق بحماية الحق في الخصوصية بشكل عام وعدم وجود قانون خاص بحماية البيانات الشخصية في لبنان ، وإدراج التوصيات بهذا الخصوص.

يلاحظ الباحث من خلال الدراسات السابقة أنها تمثل في مجملها شرحاً للحق في الخصوصية وصولاً إلى الخصوصية في العصر الرقمي وتطورها من خلال القوانين ومتعلقة بحماية البيانات الشخصية بالإضافة إلى تناول أركان الجريمة المتعلقة بانتهاك الحق في الخصوصية الرقمية ، كما كانت تمثل شرحاً لمواد وبنود الموثيق والمعاهدات الدولية ، أما الدراسة التي ستقدمها الباحثة فهي تختلف عن الدراسات السابقة كونها ستتناول الحماية الجزائية للحق في الخصوصية الرقمية في التشريع الفلسطيني ومن خلال المعايير الدولية، والتنظيم القانوني لها من خلال التشريع الجزائري الفلسطيني، الذي يطبق قرار بقانون المتعلق بالجرائم الالكترونية الفلسطيني ، مقارنةً بالتشريعات

³ يوسف سلمان عودة ، الجرائم الماسة بحرمة الحياة الخاصة التي تقع عبر وسائل تقنية المعلومات الحديثة في التشريع العراقي " دراسة مقارنة"، مجلة الحقوق ، الجامعة المستنصرية، بغداد، 2017

⁴ جيهان فقيه ، حماية البيانات الشخصية في الإعلام الرقمي ، "دراسة مقارنة"، جامعة العربي بن المهدي ، الجزائر ، 2017

الجزائية الأخرى التي تناولت ذات الموضوع، حيث أنه لم يسبق الحديث عن الحماية الجزائية للحق في الخصوصية الرقمية في التشريع الفلسطيني. لذي ارتأت الباحثة تناول هذا الموضوع من خلال هذه الدراسة .

تقسيم الدراسة

من أجل تحقيق الهدف من هذه الدراسة والإجابة على التساؤلات المطروحة ستقوم الباحثة بتقسيم الرسالة إلى أربعة فصول كالتالي :

في الفصل الأول ستقوم الباحثة بدراسة الإطار النظري لفكرة الحق في الخصوصية وماهية الحياة الخاصة ، وذلك من خلال تقسيم المبحث الأول إلى مطلبين ، يتمثلان في طرح نشأة الحق في الحياة الخاصة بدراسة دور الفقه والقضاء في إقرار الحق في الخصوصية، وفي المطلب الثاني سيتم تناول مفهوم الخصوصية في العصر الرقمي ، المبحث الثاني سيتم التطرق إلى مدى خصوصية المعلومات ومبررات حماية الحق في الخصوصية الرقمية والإطار القانوني لحماية الحق في الخصوصية في التشريعات المقارنة.

في الفصل الثاني من هذه الدراسة سوف تدرس الباحثة دور البيانات الرقمية في انتهاك الحياة الخاصة وذلك في عدة محاور، تتمثل في المبحث الأول والذي يدور حول أصر تقنية المعلومات على الحياة الخاصة وعوامل الاعتداء المعلوماتي على الحق في الحياة الخاصة ، والمبحث الثاني حول وسائل حماية الخصوصية في العصر الرقمي.

الفصل الثالث سوف يتم البحث وتحليل النظام القانوني لحماية الحق في الخصوصية الرقمية في المعاهدات الدولية ومن خلال المعايير الدولية بالإضافة إلى التشريعات المقارنة ، في المبحث الأول سوف تدرس الباحثة حماية الحق في الخصوصية الرقمية في ظل الاتفاقيات والمعاهدات الدولية، والبحث الثاني حول الحماية الإجرائية للحق في الخصوصية الرقمية في التشريعات المقارنة.

الفصل الرابع يتناول الحماية الجزائية للحق في الخصوصية الرقمية في التشريع الفلسطيني وانسجامها مع المعايير الدولية ، المبحث الأول ستتناول الباحثة واقع الخصوصية الرقمية في التشريعات الفلسطينية والتحديات التي تواجهها، وفي المبحث الثاني سيتم تحليل مدى انسجام التشريعات الفلسطينية المتعلقة بالحق بالخصوصية الرقمية مع المعايير والاتفاقيات الدولية.

الفصل الأول

نشأة الحق في الخصوصية وتطوره

يقود البحث في الآليات العالمية لحقوق الإنسان وموقفها من الخصوصية الرقمية إلى محاولة ضبط مفهوم هذا الحق، وذلك من خلال تحديد مفهوم الحق في الخصوصية بمفهومها التقليدي العام، ومن ثم التطرق إلى مفهوم وماهية الخصوصية في المجال الرقمي ، باعتبارها جزءاً لا يتجزأ من الحق في الخصوصية بمفهومه العام.

فالحق في الخصوصية وكما يعرف بالنظام اللاتيني "الحق بالحياة الخاصة" هو حق احترام سرية وخصوصية الأشخاص من أي تدخل مادي أو معنوي ، وهو حق عميق الجذور تاريخياً. والخصوصية رسم للحدود التي تنظم قدرة المجتمع على التدخل في حياة الأشخاص ، وتشتمل على أربعة حدود أساسية وهي: 5

أولاً: خصوصية المعلومات "Information privacy" ، والتي تتضمن القواعد التي تحكم جمع وإدارة البيانات الشخصية كمعلومات البطاقات الشخصية والمعلومات المالية والسجلات الطبية والسجلات الحكومية ، وهي المحل التي يتصل عادة بمفهوم حماية البيانات "data protection".

ثانياً : خصوصية الجسد "bodily privacy" من التدخل الفيزيائي ، والتي تتعلق بالحماية الجسدية للأفراد ضد أي إجراءات تمس النواحي المادية لأجسادهم ، كفحص الجينات، وفحص المخدرات .

ثالثاً: خصوصية الحيز المكاني أو الخصوصية الإقليمية ؛ والتي تنظم القواعد المتعلقة بدخول الفرد إلى المنازل أو الأماكن العامة و تتضمن قواعد التفتيش والرقابة الالكترونية والتأكد من بطاقات الهوية.

رابعاً: خصوصية الاتصالات "Telecommunication privacy" وهي تغطي سرية وخصوصية المراسلات الهاتفية ، والبريد الالكتروني والاتصالات الخلوية وغيرها من وسائل الاتصال. 6

5 محمود عبد الرحمن ، نطاق الحق في الحياة الخاصة ، دار النهضة العربية ، مصر 1994 ، ص 123 .
6 يونس ، عرب ، الخصوصية وأمن المعلومات في الأعمال اللاسلكية بواسطة الهاتف الخليوي، ورقة عمل مقدمة إلى منتدى العمل الالكتروني بواسطة الهاتف الخليوي ، اتحاد المصارف العربية ، الأردن ، 2001 .

ومع تطور تكنولوجيا المعلومات وماتبع ذلك من تطورات طالت البيانات الضخمة ، ومجالات استغلالها، أصبحت مبادئ البيانات الشخصية تتعارض مع مبادئ الخصوصية . وفي هذا الفصل سوف يتم التطرق للأساس القانوني في الحق في الخصوصية ونشأة الحق في الحياة الخاصة، ومدى خصوصية المعلومات الخاصة، والحق في الوصول إليها.

المبحث الأول: نشأة الحق في الحياة الخاصة

يعد موضوع الحق في الخصوصية أحد أهم المواضيع في الوقت الحاضر؛ نظراً لارتباطه الوثيق بكرامة الإنسان والتي تعتبر أمراً جوهرياً له علاقة مباشرة بحياة الإنسان التي منحها له الله تعالى ، ومن ثم تبنت هذا الحق الأحكام الوضعية، حيث أنه لا يجوز الانتقاص من كرامة الإنسان، وأي انتقاص منها يؤدي بشكل فعال ومباشر إلى الإعتداء على خصوصية الأفراد. هذا ولقد أثر التقدم التكنولوجي المتسارع في السنوات الأخيرة على حياة الأفراد، وحياتهم الخاصة، مما أدى إلى تغير الحياة الاجتماعية، جراء التطفل على الحياة الخاصة للأفراد وانتهاكها. ونظراً لأهمية الحق في الحياة الخاصة على مستوى الأفراد والجماعات ، ودوره في استقرار المجتمعات ، فقد اهتمت لهذا الموضوع النصوص الدينية منذ الأزل ، وتكفلت الأحكام الوضعية بسن القوانين والتشريعات لحماية الحق في الحياة الخاصة.

المطلب الأول: دور التشريعات والقضاء والفقهاء في إقرار الحق في الخصوصية

ستطرق الباحثة في هذا المطلب إلى التعريفات المتعلقة بالحق في الخصوصية ، وإلى دور التشريعات الوضعية والفقهاء في إقرار الحق في الخصوصية ، وذلك من خلال تناول دور القضاء والتشريعات الوضعية في إقرار الحق في الخصوصية في الفرع الأول من هذا المطلب، و تناول دور الفقهاء في إقرار الحق في الخصوصية في الفرع الثاني من هذا المطلب.

الفرع الأول : دور الأحكام الوضعية في إقرار الحق في الخصوصية

على صعيد الأحكام الوضعية في حماية الحق في الخصوصية ، فقد أقرت العديد من الدول التشريعات لحماية وإقرار الحق في الخصوصية، ومن هذه الدول (الجزائر ، مصر ، الأردن وفلسطين ، والمشرع الفرنسي).

فيما يتعلق بالمشرع الفلسطيني ، فقد صدر قرار بقانون رقم 10 لسنة 2018 بشأن الجرائم الالكترونية ، وقد جاء في المادة 22 منه : " 1- يحظر التدخل التعسفي أو الغير قانوني في خصوصيات أي شخص أو في شؤون أسرته أو بيته أو مراسلاته 2- كل من أنشأ موقعا أو تطبيقا أو حسابا الكترونيا أو نشر معلومات على الشبكة الالكترونية أو احدى وسائل تكنولوجيا المعلومات بقصد نشر أخبار أو صور أو تسجيلات صوتية أو مرئية، سواء كانت مباشرة أو مسجلة، تتصل بالتدخل غير القانوني في الحياة الخاصة أو العائلية للأفراد ولو كانت صحيحة، يعاقب بالحبس مدة

لا تقل عن سنة وبغرامة لا تقل عن ألف دينار أردني ولا تزيد عن ثلاثة آلاف دينار أردني، أو ما يعادلها بالعملة المتداولة".⁷

كما ويجرم القانون الأساسي الفلسطيني الذي يعد بمثابة الإطار الدستوري للنظام القانوني الفلسطيني الاعتداء على حرمة الحياة الخاصة، وحسبما جاء في القانون في المادة 32 من القانون الأساسي الفلسطيني لسنة 2003: "حظر الاعتداء على الحريات الشخصية وحرمة الحياة الخاصة، كل اعتداء على أي من الحريات الشخصية أو حرمة الحياة الخاصة للإنسان وغيرها من الحقوق والحريات العامة التي يكفلها القانون الأساسي جريمة لا تسقط الدعوى الجزائية ولا المدنية الناشئة عنها بالتقادم".⁸

- المشرع المصري؛ فلم ينص صراحة في تشريعاته على حق الخصوصية، ولكن قد خصص الدستور المصري الحالي الصادر عام 2014 م مادة مستقلة للحق في الحياة الخاصة، بالإضافة إلى ما تضمنته الدساتير من نصوص أخرى تكفل جوانب معينة من الحق في الخصوصية، كحرمة المسكن الخاص، وسرية المراسلات وغيرها.⁹

فقد نصت المادة 57 من الدستور المصري على "لحياة الخاصة حرمة، وهي مصونة لاتمس، وللمراسلات البريدية والبرقية، والالكترونية والمحادثات الهاتفية، وغيرها من وسائل الاتصال، حرمة وسريتها مكفولة، ولا تجوز مصادرتها، أو الاطلاع عليها، أو رقابتها إلا بأمر قضائي مسبب".¹⁰

كما نصت المادة 58 أيضا على "للمنازل حرمة، وفيما عدا حالات أو الاستغاثة لايجوز دخولها ولا تفتيشها، ولا مراقبتها أو التنصت عليها إلا بأمر قضائي مسبب، ويحدد المكان والتوقيت والغرض منه وذلك كله في الأحوال المبينة في القانون".¹¹

- أما بالنسبة للمشرع الأردني فقد صدر في العام 2015 قانون الجرائم الالكترونية، حيث يتضمن هذا القانون سبعة عشر مادة موزعة بين ما هو إجرائي وما هو موضوعي، واشتمل على مواد لحماية الحياة الخاصة منها:

أ- المادة 4: "والتي تعاقب كل من مكن الآخرين من الاطلاع على بيانات ومعلومات".

⁷ قرار بقانون رقم 10 لسنة 2018 بشأن الجرائم الالكترونية، تشريع فلسطيني، م 22

⁸ القانون الأساسي الفلسطيني المعدل لسنة 2002، م 32

⁹ مقالة بعنوان الحق في الخصوصية والأمان الشخصي، مركز هردو للدعم الرقمي، القاهرة، 2015، ص 11-23

¹⁰ المادة 57 من الدستور المصري لسنة 2014

¹¹ المادة 58 من الدستور المصري لسنة 2012

ب- المادة 5 : " يعاقب من قام قصداً بالنقاط أو اعتراض أو بالتنصت أو أعاق أو صوّر أو

شطب محتويات على ما هو مرسل عن طريق الشبكة المعلوماتية " 12

- المشرع الفرنسي قد ذكر الحرية الشخصية في ديباجة الدستور الصادر في أكتوبر سنة

1958، وكذلك الدستور الصادر في سنة 1946، وقد استخلص المجلس الدستوري

الفرنسي مبدأ صيانة الحرية الشخصية من سياق نص المادة 66 من الدستور ، والتي

تنص على أنه : "لا يجوز القبض على أحد أو حبسه إلا وفقاً للقانون ."

كما أن القضاء الفرنسي يعتبر أول من اعترف بحماية الحياة الخاصة أو الحرية الشخصية

، ولم يجعلها مقتصرة على الحماية المادية فقط بل جعلها تمتد لحماية العناصر المعنوية

من مختلف صور المساس بالحياة الخاصة . 13

- في الدول التي ليس لها دستور مكتوب كالمملكة المتحدة ، فإن العرف الدستوري بالإضافة

إلى وثائق حقوق الإنسان تقضي باحترام الحرية الشخصية مثل العهد العظيم ووثيقة

الحقوق، ويعد العهد العظيم الصادر عام 1215 من أقدم الوثائق التي نصت على حماية

الحرية الشخصية في بريطانيا، فقد نصت المادة 39 منه على أنه : "لا يجوز القبض على

شخص أو حرمانه من أملاكه واعتباره خارجاً على القانون أو نفيه أو التعرض له بأي

طريق إلا بناء على حكم صحيح وفقاً لقانون البلاد." 14

وبهذا و على الرغم من وجود حماية قانونية لحق الحياة الخاصة وهي جزء أصيل للحق في

الخصوصية ، إلا أن إعطاء تعريف جامع ومانع لمداول الخصوصية من الناحية القانونية أمر

صعب ، ويعود ذلك إلى:

- التوسع والامتداد الذي تمتاز به الخصوصية.

- لانها موضوع مرن ، ويختلف من مجتمع لآخر، ومتغير بالنظر إلى العامل الزمني.

- الخصوصية لا تختلف من مجتمع لآخر فقط ، وإنما تختلف من فرد لآخر، ومن شخص

عادي إلى شخص آخر مشهور.

إضافة إلى ذلك فإن الحق في الخصوصية يعد مرتبطاً أشد الارتباط بحق حرية الصحافة والإعلام،

والذي يعد تقييداً لها ، ومن هنا أكدت لجنة الخبراء المنبثقة عن المجلس الأوروبي لحقوق الإنسان

12 قانون الجرائم الالكترونية الأردني لسنة 2015 المواد 3 و4.

13 يوسف الشبخ يوسف، حماية الحياة الخاصة في القانون الجنائي المقارن، رسالة دكتوراه، جامعة القاهرة، دار الثقافة للنشر والتوزيع ،

الأردن، 1996، ص 200.

14 صالح بن عبد الله ، الراجحي ، حقوق الإنسان وحرياته في الشريعة الإسلامية والقانون الوضعي ، مكتبة العبيكان ، المملكة العربية

السعودية ، 2004 ، ص 88.

، أنه لا يوجد تعريف عام متفق عليه على الصعيد التشريعي أو القضائي أو الفقهي أو المجال الدولي أو الوطني .¹⁵

من خلال ما سبق ترى الباحثة أن الحق في الحياة الخاصة و قدسيتها و حمايتها من الاختراق والانتهاك من أهم الحقوق التابعة للإنسان، والموازية لكل الحقوق الأخرى الشخصية، حيث تمتد جذور هذا الحق إلى حضارات قديمة وموثيق وتشريعات عالمية، وقد تابع رحلته ليتصدر قائمة الحقوق المصانة في عالم المعلوماتية، وهو من الحقوق الشخصية التي تبقى لصيقة بصاحبها حتى وفاته ، حيث أن الحياة الخاصة للإنسان مرتبطة بكرامته ، وشرفه ، وله كامل الحق في المحافظة على هذه الجوانب الجوهرية في حياته، لذا عملت كل الدول على وضع قواعد أو قوانين تهدف إلى إيجاد قواعد تحمي الحياة الخاصة وتمنع المساس بها.

الفرع الثاني : دور الفقه في إقرار الحق في الخصوصية

إن الخصوصية عبارة عن منظومة متكاملة ومتناسقة من الخصائص، لها سمات وخصائص مادية ومعنوية، وهي عبارة عن أسلوب حياة، ومجموعة من الأخلاقيات التي تتمثل في النظرة للعالم ، ورؤية الذات والآخر، كما أن الحق في الحياة الخاصة هو من الحقوق للصيقة بالإنسان والموازية لكل الحقوق الأخرى الشخصية.

لقد مرت الخصوصية بثلاثة مراحل تاريخية، تطورت من خلالها فكرة الخصوصية إلى أن وصل مفهومها إلى العصر الرقمي، وهذه المراحل هي :

المرحلة الأولى : الخصوصية المادية ؛ وهي الاعتراف بالخصوصية ، كحق حماية الأفراد من أي اعتداء مادي على حياتهم وممتلكاتهم.

المرحلة الثانية: الخصوصية المعنوية وهي عبارة عن حماية القيم والعناصر المعنوية للفرد.
المرحلة الثالثة: الخصوصية كحق عام يمتد نطاقه لحماية الأشخاص من كافة أوجه الإعتداءات ، أو أي تدخل في حياتهم أياً كان مظهرها، أو طبيعتها، وفي نطاق الأخير ولد مفهوم جديد للخصوصية ارتبط بأثر التقنيات الحديثة على الحياة الخاصة، والتي تتمثل بخصوصية المعلومات، أو حق الأفراد في حماية البيانات الشخصية ، والسيطرة عليها في ظل تحديات العصر الرقمي.¹⁶

¹⁵ ياسين قوتال ، حق الخصوصية الالكترونية بين التقيد والإطلاق، جامعة عباس الغرور ، خنشلة، الجزائر ، ص57
¹⁶ بارق منتظر عبد الوهاب اللامي ، جريمة انتهاك الخصوصية عبر الوسائل الالكترونية في التشريع الأردني – دراسة مقارنة - ، رسالة ماجستير ، جامعة الشرق الأوسط ، عمان ، الأردن ، 2017 ، ص 12

أما فيما يتعلق بمفهوم الخصوصية فإنها من الناحية اللغوية يقصد بها؛ حالة الخصوص، والخصوص نقيض العموم، ويقال : خصه بالشئ يخصه خصاً وخصوصاً.¹⁷

أما من الناحية الاصطلاحية ؛ فإن وضع تعريف دقيق وواضح للحق في الخصوصية يعول عليه ، يعدُّ أمراً صعباً، ولذلك فإن الخصوصية من الناحية القانونية لم يرد لها تعريفاً خاصاً ، أو تحديداً لمعناها أو بيانها، لا في معظم الدساتير ولا في التشريعات، ورغم أن معظم الدساتير لم تستخدم لفظ الخصوصية ، يحكم أن الفرد في حياته الخاصة يكون في خصوصية ، بالمقابل قد يفهم من الخصوصية بأنها الحياة الخاصة المرتبطة بمكان معين، وقد اتجه الفقهاء إلى تعريف الحياة الخاصة ، وتحديد الانتهاكات الواقعة على الحق في الخصوصية .

فقد عرّف القاضي الأمريكي (كولي) الحياة الخاصة بأنها " الحق في أن يترك المرء وشأنه" ، والفقهاء الأمريكي عموماً عرّف الحياة الخاصة عن طريق ذكر مجموعة من صور الانتهاكات الرئيسية التي تقع على الحق في الخصوصية ، وذلك حسبما ورد في التطبيقات القضائية في الولايات المتحدة الأمريكية ، وقد ذهب الفقهاء إلى أن الانتهاكات التي تقع على هذا الحق هي كما يلي:¹⁸

- انتهاك أو اقتحام عزلة الفرد أو خلوته ، أو التدخل في حياته الخاصة ، كالاغتداء على حرمة مسكنه، أو التنصت على محادثات هاتفية أو تصويره أو التأمين على حياته بغير رضا .
 - الإفشاء العلني للوقائع التي تمس الشخص العادي ، كالمعلومات الصحية.
 - تشويه سمعة شخص في نظر الجمهور .
 - الاستيلاء على بعض عناصر الشخصية كالاسم والصور ، لتحقيق مغنم خاص ، مثل استغلال اسم الشخص أو صورته في الدعاية لسلعة.
- مما سبق يتضح أنها تفصيلاً للانتهاكات التي تقع على الحق في الخصوصية وليست تعريفاً أو توضيحاً للمقصود بالحق في الخصوصية.
- ذكر الفقيه (نيزا Niza) أن الحق في الخصوصية هو " حق الفرد في حياة منعزلة مجهولة، فالشخص من حقه أن يعيش بعيداً عن أنظار الناس ، وعن القيود الاجتماعية ، بمعنى أنه من حق الشخص ألا يكون اجتماعياً".¹⁹

17 ابن منظور، لسان العرب، دار الأميرية. ط2، ج8، 30 ميلادي، ص 290.

18 حسام الدين كامل الأهواني ، الحق في احترام الحياة الخاصة ، دراسة مقارنة ، دار النهضة العربية، 1978، القاهرة ، ص58

19 سليم جلال، الحق في الخصوصية بين الضمانات والضوابط في التشريع الجزائري، رسالة ماجستير، جامعة وهران، الجزائر، 2013، ص 1

وذكر الفقيه روجر كولار (Roger Colar) ، أن الحياة الخاصة بدأت تتضح تأسيساً على الحق في الملكية الذي يعني : " عدم نشر أية أخبار أو صور عن شخص دون إذنه أو موافقته."²⁰ في الشريعة الإسلامية على الرغم من عدم ذكر لفظ الحق في الخصوصية من قبل فقهاء الشريعة قديماً، إلا أن هذا لا يعني أنه لم يعترف بهذا النوع من الحق ، بل على خلاف ذلك فإن الدين الإسلامي قد اعترف منذ البداية بالحق في الخصوصية، ويظهر ذلك جلياً من خلال تكريم الإنسان وصيانة حرمانته، ويؤكد الرسول صلى الله عليه وسلم على أهمية المحافظة على حرمة خصوصيات الفرد ؛ عن عبد الله بن عمر قال : " رأيت رسول الله صلى الله عليه وسلم يطوف بالكعبة ويقول { ما أطيبك وما أطيب ريحك، وما أعظمك وأعظم حرمتك، والذي نفس محمد بيده لحرمة المؤمن أعظم عند الله حرمة منك، ماله ودمه وأن نظن به إلا خيراً }."²¹

وإن الباحث في أحكام الشريعة الإسلامية، يجد أنها أوردت ضوابط عامة ، يؤدي تطبيقها على وجه صحيح إلى المحافظة على حرمة الحياة الخاصة ، ولعل من أبرز تطبيقات الحق في الحياة الخاصة في الدين الإسلامي هو حق الفرد في حرمة مسكنه، والعيش فيه آمناً بعيداً عن تدخل الآخرين، وهذه الحرمة تقررت بقوله تعالى : { يا أيها الذين آمنوا لا تدخلوا بيوتنا غير بيوتكم حتى تستأذنوا وتسلموا على أهلها، ذلك خير لكم لعلكم تذكرون } . صدق الله العظيم²² كما نجد أن التشريع الإسلامي أقر حق الإنسان في الحرية الشخصية ، وقد اشترط أن تكون ممارسة هذا الحق ملتزمة بحدود الشريعة الإسلامية ، وألا يترتب على هذا الحق حدوث ضرر للشخص ذاته أو للآخرين .²³

وفي الكتب السماوية أيضاً ثمة العديد من الإشارات للخصوصية تنطوي على اعتراف بحماية الانسان من أن يكون مراقباً ، فقد ورد بالتوراة كأقدم كتاب سماوي ، وثمة حماية للخصوصية في الشرائع اليونانية والصينية القديمة ، فهو حق قدم قدم البشرية.

20 سليمان أحمد فضل ، المواجهة التشريعية والأمنية للجرائم الناشئة عن استخدام شبكة المعلومات الدولية، دار النهضة العربية، القاهرة، ط1، 2007، ص215.

21 ابن ماجه، سنن ابن ماجه، باب حرمة ذم المؤمن وماله، الحديث رقم 3932، تحقيق : محمد فؤاد عبد الباقي، دار الفكر، بيروت، ج2 ، ص 1297.

22 سورة النور ، الآية 27

23 جمال عبد الناصر عجالي ، الحماية الجنائية من أشكال المساس بحرمة الحياة الخاصة عبر المكالمات والصور ، دراسة مقارنة، جامعة محمد خيضر، الجزائر ، 2014 ، ص 22

المطلب الثاني : الخصوصية في العصر الرقمي

إن مفهوم الحق في الخصوصية الرقمية هو امتداد لمفهوم الحق في الحياة الخاصة ، إلا أنه يختلف بكونه يتصل بالمعلومات الالكترونية الخاصة بالأفراد ويتعلق بمدى حرية الشخص و في الحق بأن يتحكم بالمعلومات التي تخصه من المبادئ ، ولبيان أثر وسائل التقنيات المعلوماتية الحديثة على الحق في الخصوصية سيتم تقسيم هذا المطلب إلى فرعين، نبحث في الفرع الأول نشأة الخصوصية المعلوماتية ونطاقها عبر الانترنت ، ويتناول الفرع الثاني الآثار الإيجابية والآثار السلبية لوسائل التقنيات الحديثة على الحق في الخصوصية.

الفرع الأول : نشأة الخصوصية المعلوماتية ونطاقها عبر الانترنت

يعزى الفضل في مفهوم خصوصية المعلومات إلى مؤلفين أميركيين في هذا المجال ، وهما الأول : كتاب الخصوصية والحرية ، لمؤلفه ويستن عام 1967، والثاني كتاب الاعتداء على الخصوصية لمؤلفه ميلر ، وكلاهما قدما مفهوماً وتعريفاً لخصوصية المعلومات ، فقد عرف ويستن الخصوصية المعلوماتية بأنها : " حق الأفراد في تحديد متى وكيف وإلى تصل عنهم المعلومة للأخرين The claim of individual to determine for themselves when, how and to what extent information about them is communicated of others " في حين عرّف ميلر الحق في خصوصية المعلومات على أنها : " قدرة الأفراد على التحكم بدورة المعلومات التي تتعلق بهم "

"The individuals ability to control the circulation of information relating to him "

وتعرف الخصوصية الرقمية بأنها وصف لحماية لبيانات الشخصية للفرد ، والتي يتم نشرها وتداولها من خلال وسائط رقمية، وتتمثل البيانات الشخصية في البريد الالكتروني ، والحسابات البنكية والصور الشخصية، ومعلومات عن العمل والمسكن التي نستخدمها من خلال الانترنت أثناء استخدام الحاسب الآلي أو الهاتف المحمول ، أو أي وسيلة من وسائل الاتصال بشبكة الانترنت.²⁴

كما تعرف الخصوصية الرقمية بأنها "ذلك الحق الذي يحمي الحياة الخاصة للفرد من خلال إحاطته بسياج من السرية، ومعاقبة كل من يحاول الاعتداء عليه ، بدون علم وإرادة صاحبها."²⁵

²⁴ عاطف كريم، الخصوصية الرقمية بين الانتهاك والغياب التشريعي، مركز دعم لتقنية المعلومات ،القاهرة، 2013، ص2

²⁵ نصر الدين ،ماروك ، الحق في الخصوصية ، مجلة النائب ، الجزائر ، 2003 ، ص 17

كما يمكن تعريفها بأنها : "وصف لحماية البيانات الشخصية للأفراد التي يتم نشرها وتداولها من خلال الوسائط الرقمية"²⁶.

ويقترن مفهوم الحق في الخصوصية²⁷ الرقمية بشكل مباشر بالمعلوماتية ومختلف استخداماتها، وتحثل جانباً مهماً من الحياة الخاصة منذ ستينيات القرن الماضي.

ومما لا شك فيه أن البيانات الشخصية هي المحل الذي ينشأ حوله الحق في الخصوصية الرقمية باعتبارها مصدراً للمعلومات الخاصة، لذلك فإن نطاق هذا الحق واسع ومتعدد باعتبار أن البيانات الشخصية تتواجد في الفضاء الرقمي ، ولذلك يمكن القول أن الحق في الخصوصية الرقمية يتعلق على وجه الخصوص بالبيانات الشخصية المخزنة في قواعد البيانات والأنظمة المعلوماتية للمؤسسات والإدارات كالملفات الطبية والمحاكم والمعلومات المتعلقة بالموظفين ، كما يتعلق الحق في الخصوصية الرقمية بالاتصالات والمراسلات عبر الإنترنت.

في نهاية الستينيات والسبعينات كان قد انطلقت دراسات قانونية اهتمت بالخصوصية وبحقوق الإنسان ، تحت ضوء التطورات التقنية، وقد تناولت مفهوم خصوصية المعلومات الالكترونية بشكل مستقل عن باقي مفاهيم الخصوصية، ولقد ظهرت مع التكنولوجيا ما يسمى بنوك المعلومات والتي يقصد بها ؛ تكوين قاعدة بيانات تفيد موضوعاً معيناً، وتهدف لخدمة غرض معين، ومعالجتها بواسطة أجهزة الحاسبات الالكترونية ، لإخراجها بصورة معلومات تفيد مستخدميها مختلفين في أغراض متعددة ، فيما تحتوي عليه من معلومات حول الأفراد وما يخزن عنه من البيانات التي قد تشكل عنصر تضيق وتقييد لمشاركته في شؤون الحياة العامة ، وقد يشكل أمر التخزين خطراً بشكل أو بآخر على حياة الفرد الخاصة ويهددها ، ويصبح الفرد أسيراً للمعلومات التي جمعتها الحاسبات الآلية ، ورصدت كل تحرك من تحركاته²⁸.

ومما لا شك فيه أن مواقع التواصل الاجتماعي هي عبارة عن مواقع تربط الأفراد في كل مكان على كوكب الأرض ، حيث تمتد هذه المواقع من دولة إلى أخرى ومن مدينة إلى أخرى، وإن تزايد أعداد الأشخاص المستخدمين لهذه المواقع بصورة غير طبيعية يترتب عليه انتهاك الحياة الخاصة

²⁶ نصر الدين ماروك ، المرجع السابق ، ص 18.

²⁷ الحق في الخصوصية ذكر في المرة الأولى في مقال نشر عام 1890 لبرانديس وورن Brandis warn، في مجلة هارفرد الحقوقية في الولايات المتحدة الأمريكية، وهو مفهوم مرتبط بكيان الإنسان أو حيزه الخاص الذي يسعى من خلاله إلى حماية مشاعره وأفكاره وأسراره الخاصة تجسيداً لكيونته الفردية .

²⁸ محمد رشيد أبو حجيبة، الحماية الجزائية للمعلومات الشخصية للأفراد في مواجهة أخطار بنوك المعلومات، دراسة مقارنة، رسالة ماجستير، كلية الحقوق، جامعة آل البيت، عمان ، الأردن، 2007 ، ص 4.

للمستخدمين عبر شبكة الانترنت ، فالأمر لا يقتصر فقط على موقع محدد ، بل هناك الكثير من المواقع الالكترونية التي اقتحمت دول العالم أجمع²⁹.

وعلى الرغم من الدور الذي تشغله هذه الشبكات الالكترونية في حياتنا الاجتماعية، بالنظر إلى أنها أصبحت سمة مميزة في العصر الرقمي³⁰، حيث أنه من خلالها بالإمكان التفاعل بين المستخدمين في حياتهم اليومية، على الرغم من أنها تثير بعض المخاوف حول أمن وخصوصية البيانات الشخصية التي يدلي بها المستخدمون.

إذ أن المعلوماتية بأدواتها المتسارعة وقدرتها على استيعاب قدر أكبر من المعلومات والبيانات الاسمية ، واسترجاعها وتصنيفها وتحليلها ومعالجتها ، والقيام بعملية تداولها دون وجود عوائق يشكل تهديدا حقيقياً لحقوق الأفراد في احترام حياتهم الخاصة .

وذلك يكشف بوضوح إلى أي مدى يمكن أن يكون تهديد الخصوصية ، والحقيقة أن استخدام التقنيات العالية في جمع ومعالجة البيانات الشخصية من قبل الدول وقطاعاتها الخاصة، قد عمق التناقضات الحادة التي برزت فيما تعلق بين حق الأفراد في الحياة الخاصة ، وموجبات الاطلاع على بيانات الأفراد ، وتتمثل هذه التناقضات بما يلي وذلك من خلال أربعة معالم رئيسية³¹ :

أولاً : التناقض بين الحياة الخاصة وفي حق الدولة في الاطلاع على شؤون الأفراد، والذي عمقه تدخل الدول في شؤون الأفراد، وليس المراد الاطلاع على معلومات معينة عن الأفراد لتنظيم الحياة الاجتماعية بشكل أفضل ، كالاحتفاظ بسجلات المواطنين ، الولادة ، الزواج، الوفيات ، وغيرها ، بل استخدام الدول للمعلومات الخاصة للفرد لأغراض تتناقض مع صونها واحترمها.

ثانياً: التناقض بين حق الفرد في الاحتفاظ بسريته ، ومصالحته في كشف حياته الخاصة ليتمتع ويحقق ثمار هذا الكشف ، ورغم أن هذا التناقض غير متحقق للوهلة الأولى باعتبار أن الاحتفاظ بالسرية حق ، والكشف الطوعي عن هذه السرية حق أيضاً، إلا أن احتمال استغلال المعلومات المعطاة طوعاً لأغراض غير التي أعطيت من أجلها يمثل انتهاكا لخصوصية الفرد .

ثالثاً: التناقض بين الحياة الخاصة، والحق في جمع المعلومات لغايات البحث العلمي .

رابعاً: التناقض بين الحق في الحياة الخاصة ، وبين حرية الصحافة وتبادل المعلومات وهي ما

تعرف بالحريات الإعلامية³².

29 د.طارق جمعة السيد راشد، مدى حجية رسائل التواصل الاجتماعي في الإثبات، دراسة تحليلية مقارنة، مجلة العلوم القانونية، جامعة عين شمس ، القاهرة، عدد 2، 2016، ص 45

30 د.أحمد عصام، تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على خصوصية الفرد الجزائري، رسالة ماجستير، كلية العلوم الإنسانية ، جامعة المسيلة، الجزائر ، 2013، ص 17

31 بونس عرب ، مرجع سابق ، 2001.

32 نصر الدين ماروك، الحق في الخصوصية ، مرجع سابق ، ص، 17

وقد أعطى الفضاء الإلكتروني رجال السلطة صلاحيات كبيرة في مجال مراقبة الأفراد على شبكة الانترنت، بواسطة برامج خاصة تمكنهم من رصد تحركات الأفراد واختراق البريد الإلكتروني دون إذن قضائي في بعض البلدان، وإن أهم مجالات التعرض للخصوصية هي ؛ خصوصية البيانات ومنها خصوصية الاتصالات والبريد الإلكتروني، والهواتف المحمولة المتصلة بشبكة الانترنت، والخصوصية الصحية، والخصوصية المالية، وهناك مجالات أخرى متعددة لا يمكن حصرها في التعرض للخصوصية على شبكة الانترنت.

وعليه يظهر الواقع أن انتهاك الخصوصية أمر مستمر ، حتى في الدول الديمقراطية التي تعمل وفق تشريعات حماية الحياة الخاصة، نظراً لغياب أدوات تطبيق القانون ، وإن كانت الجهود التنظيمية ، والتشريعية قد سعت إلى إقامة التوازن بين هذه الحقوق المتعارضة ، إلا أن استخدام التقنيات الحديثة لجمع ومعالجة البيانات الشخصية ، يخلق واقعاً صعباً يهدد هذا التوازن .

في الدول العربية التشريعات غير قادرة على مواجهة الانتهاكات الحاصلة على الحق في الخصوصية، وهناك ضرورة للعمل على نشر الوعي الثقافي بالحق في الخصوصية الرقمية.

فلقد ارتبط مفهوم الجريمة المعلوماتية بما تشتمل عليه وسائل الاتصال والإعلام من بيانات ومعلومات ، يتم جمعها وتداولها وتخزينها ومعالجتها آلياً ورقمياً أو الكترونياً، وهذا الأمر سهل وسرع ووسع الوصول إليها واختراقها، وقد تكون هذه البيانات مرتبطة بدول وكيانات أو أشخاص معينين، وهو ما دفع بالدول والمجتمعات لإعادة النظر بمنظوماتها القانونية والتشريعية لغايات تجريم مثل هذه الأفعال.

ويواجه مستخدموا الانترنت الفلسطينيون تحديات على مستويات عدة، فيما يتعلق بحماية البيانات الخاصة بهم، فعلاوة على الانتهاكات من قبل شركات عالمية التي يتعرض لها المستخدمون، يواجه الفلسطينيون الانتهاكات الإسرائيلية وانتهاكات محلية أيضاً، حيث يتحكم الاحتلال بالبنى التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الفلسطينية، إلى جانب فرض رقابة الكترونية تجمع بيانات وتنتهك خصوصية كل فلسطيني بحجة دواعي أمنية، إذ ترى المنظمات الحقوقية بأن تبني قانوناً لحماية البيانات الشخصية في فلسطين ، لن يوفر سوى مستوى محدود من من الحماية ، وذلك نظراً لخصوع البنية التحتية الخاصة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للسيطرة الكاملة من قبل سلطات الاحتلال الإسرائيلي ، رغم توقيع اتفاقية أوسلو عام 1993 ، إذ تتحكم السلطات الإسرائيلية في الموجات الكهرومغناطيسية للفضاء الرقمي ، وتتحكم في عمليات استيراد وتركيب أي معدات لشركات الاتصالات الفلسطينية، وشركات مزودي الخدمة، كما يتم استخدام تقنيات

تجسس ومراقبة واستغلال للبيانات الشخصية ، دون أي مساءلة قانونية³³، أما على الصعيد المحلي فإن غياب سلطة تشريعية قادرة على سن قوانين وتشريعات مواكبة للتطورات في عالم التكنولوجيا يفتح الباب على مصراعيه لانتهاك خصوصية الأفراد وحماية البيانات الشخصية في القطاع الحكومي والخاص، وحتى هذه اللحظة لا يتوافر قانون خصوصية وحماية بيانات شخصية ورقمية واضح وشامل بل نصوص مواد فضفاضة عند خضوعها للفحص الصارم المتعلق بالضمانات العادلة .

وبالإشارة إلى هذا الموضوع ، فإنه يعاني الفلسطينيون من مجموعة من التحديات الرقمية المرتبطة بالوصول إلى منصات التواصل الاجتماعي والرقابة عليها ، كما يعاني المواطن الفلسطيني من تقييد الوصول إلى نشر المحتوى المتعلق بالقضية الفلسطينية ، ومعاناة في صياغة المحتوى على شبكات التواصل ، مما يؤدي إلى صعوبة وصول الحقائق المتعلقة بالوضع الفلسطيني إلى العالم ، فالرقابة الرقمية المفروضة من قبل الشركات العالمية على المواطن الفلسطيني غير متوازنة ، مما يظهر حجم التحديات التي يواجهها المواطنون الفلسطينيون فيما يتعلق بالرقابة على المحتوى الخاص بهم عبر الفضاء الرقمي.³⁴

وبهذا يتحدد نطاق الحق في الخصوصية الرقمية بين حدين متناقضين يتمثل أولاً في حق الأفراد في الحياة الخاصة ، وثانياً في موجبات الاطلاع على شؤون الأفراد وما تفرضه الضرورة على الدول والحكومات في توفير حد أدنى من الأمان الرقمي بذات الوقت كبح للجريمة المرتكبة عبر الفضاء الرقمي، وهذا النطاق يتحدد كما يلي :

- إيجاد تناسق بين الحق في الخصوصية وحق الدولة في الإطلاع على هذه الخصوصية في إطار تنظيم الحياة على نحو أفضل، وهذا لا يتعارض في مفهومه مع التعرض للحياة الخاصة للأفراد بأي حال إلا في حال استخدام البيانات الشخصية لأغراض تتنافى مع صونها واحترامها.
- إيجاد تناسق بين حق الفرد في عدم الكشف عن أي بيانات تتعلق بخصوصيته مع القدرة في الكشف عن هذه الخصوصية لمصالح عملية، إذ يتبين عدم وجود تعارض بين الحق في السرية والكشف الإرادي عن هذه الخصوصية ، إلا أن هذه الفكرة تخص مسألة تفادي

³³، مروة فطاطة، ديما سمارو، حماية البيانات في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، منظمة اكس ناو، 2022 .
³⁴ الانتهاكات الرقمية للفلسطينيين ، دراسة مقدمة من قبل مركز صدی الإعلامي ، رام الله ، فلسطين ، 2024.

أي احتمال لاستغلال تلك المعلومات المصرح بها إرادياً ليتم استغلالها في أغراض تهدد حرية الشخص وتشكل انتهاكاً لخصوصيته.³⁵

من خلال ما سبق تستخلص الباحثة أن الحياة الخاصة أصبحت لها منحنى مختلف، وهي شكل مستحدث للخصوصية لها علاقة مباشرة بالبيانات الرقمية، ولها معنى آخر في ظل التطور التكنولوجي، ولا تشتمل على الخصوصية بالمعنى الشامل، وإنما تشتمل على الخصوصية المعنوية المرتبطة بوسائل التواصل في الفضاء الإلكتروني .

الفرع الثاني : الآثار الإيجابية والسلبية لوسائل التقنيات المعلوماتية الحديثة على الحق في الخصوصية

لقد ترتب على تطور وسائل الاتصال الحديثة كشبكة الانترنت والهواتف المحمولة ، والأقمار الصناعية وغيرها من الوسائل ، تقديم خدمات كبيرة للعالم أجمع ، لاغنى لأي مجتمع عنها، وبالتالي تبرز آثارها الإيجابية على الحق في حرمة الحياة الخاصة، إذ أن من حق المستخدم الحفاظ على سرية معلوماته وبياناته واتصالاته التي يجريها، ومما لاشك فيه أن لاستخدام التقنيات المعلوماتية الحديثة آثاراً إيجابية ، لا يستطيع أحد إنكارها سواء على صعيد الأفراد أو على صعيد الدول وتنظيمها لشؤون الأفراد.

فاتجهت الدول إلى إنشاء قواعد بيانات لتنظيم عملها، واتسع استخدام الوسائل التقنية الحديثة في جمع وتخزين ومعالجة البيانات الشخصية لأغراض متعددة، إذ أن المعلومات المتعلقة بجميع جوانب الحياة الخاصة للأفراد يمكن جمعها وتخزينها لفترة غير محدودة، ويمكن الرجوع إليها بمنتهى السرعة والسهولة.³⁶

وبالرغم من أهمية التقنيات الحديثة وما سبق بيان الآثار الإيجابية لهذه التقنيات ، إلا أن هنالك مخاطر عدة تواجه الحق في الخصوصية بحيث إمكانية انتهاك هذا الحق عبر الفضاء الرقمي ، وذلك أن سهولة معالجة وتخزين وازدياد تدفق المعلومات التي تتم عبر التقنيات الحديثة، تضعف قدرة الفرد على التحكم في تدفق المعلومات الخاصة به.

وقد أصبح طريق الوصول إلى المعلومات الشخصية بالأفراد وبصورة غير مشروعة أكثر من ذي قبل ، وازدادت فرص إساءة استخدامها.

³⁵ منى تركي الموسوي، الخصوصية المعلوماتية وأهميتها ومخاطر التقنيات الحديثة عليها، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية، 2013، ص 19.

³⁶ عبد الرؤوف المهدي، الجوانب الإجرائية لحماية الحق في الحياة الخاصة، بحث مقدم إلى مؤتمر الحق في الحياة الخاصة، كلية الحقوق ، جامعة الإسكندرية ، 1987، ص 3

كما ازدادت عملية مراقبة الأفراد وملاحقتهم، وعمليات التعدي على خصوصياتهم ، من خلال الوصول إلى البيانات المخزنة وسجلاتها ، بالإضافة إلى ذلك ؛ فإن تلك الوسائل ساعدت على عولمة المعلومات والاتصالات عبر الحدود دون أية اعتبارات جغرافية أو سياسية متعلقة بالسيادة للدول، بحيث تعطى المعلومات لجهات داخلية وخارجية بل ولجهات مجهولة، وهو ما يؤدي إلى إساءة استخدام البيانات الخاصة خاصة في البلدان التي لا توفر حماية قانونية للبيانات الشخصية ، مما يؤدي إلى انتشار الجرائم الماسة بحرمة الحياة الخاصة عبر الفضاء الرقمي كالتجسس الإلكتروني ، إذ تستخدم في البيئة الرقمية العديد من الوسائل التقنية لتتبع المعلومات الشخصية للمشاركين ، ولا صحة للاعتقاد السائد أنه بإمكان أي فرد الدخول إلى المواقع الإلكترونية باسم مستعار أو عبر عنوان زائف للبريد الإلكتروني، إذ يمكن لمزودي الخدمة معرفة أي شخص يستخدم الشبكة الإلكترونية ويستطيع الدخول إلى كافة المنتديات والمواقع ومعرفة المشاركين بدقة.³⁷

ترى الباحثة أنه بالنظر إلى انتشار استخدام الوسائل التقنية الحديثة وبالرغم من الآثار الإيجابية لانتشارها ، إلا أنه قد ازدادت جرائم الاعتداء على البيانات الشخصية واختراق الخصوصية عبر الفضاء الرقمي ، هذا الأمر يبرز معه أهمية التوفيق والتوازن بين أهمية وفائدة استخدام الفضاء الرقمي ، وبين تفادي ما يمكن أن يصيب الأفراد من أضرار أو تعدي على حرمة الحياة الخاصة نتيجةً لاستخدام هذه الوسائل .

³⁷ إبراهيم شمس الدين ، وسائل مواجهة الاعتداءات على الحياة الشخصية في مجال تقنية المعلومات ، دار النهضة العربية ، القاهرة، 2005 ،ص 45

المبحث الثاني: أهمية ومبررات حماية الحق في الخصوصية الرقمية

قد تؤدي مشاركة المعلومات الشخصية إلى تحقيق فوائد ، وغالباً ما يكون من الضروري مشاركتها لغايات التفاعل مع الأشخاص الآخرين ، ولكن هذا الأمر يكاد لا يخلو من المخاطر، حيث أن البيانات الشخصية يمكن أن تكشف عن المعتقدات والتفاصيل المتعلقة بالأفراد. وحيث أنه من السهل استخدام هذه البيانات بكل سهولة للإيذاء ، مما يشكل خطراً على الأفراد والمجتمعات ، خاصة وأن مستقبل الخصوصية على الشبكة العالمية غامض جداً ، وهناك صعوبات تواجه رواد التقنية والمشرعون لتأمين سبل الحماية للمستخدمين ، وما هي مبررات حماية الحق في الخصوصية الرقمية وأهميته ، وكيف نظمت التشريعات المحلية والمقارنة الحق في الخصوصية والوصول إلى المعلومة ، هذا ما سيتم تناوله من خلال هذا المبحث من خلال المطلب الأول والذي يتناول مبررات حماية الخصوصية الرقمية وحق الأفراد في الوصول للمعلومة وخصائص الخصوصية في العصر الرقمي ، ويبحث المطلب الثاني في الاطار القانوني لحق الخصوصية في العصر الرقمي في التشريع الفلسطيني والتشريعات المقارنة.

المطلب الأول: مبررات حماية الحق في الخصوصية الرقمية

استخدام التقنيات الحديثة والتكنولوجيا في ميدان جمع ومعالجة البيانات الشخصية المتعلقة بالحياة الخاصة للأفراد له آثاراً إيجابية كما سبق توضيحها ، لا يستطيع أحد إنكارها خاصةً في مجال تنظيم الدولة لشؤون الأفراد في جميع المجالات الاجتماعية والاقتصادية والعلمية وغيرها، وهذا ما يسمى ببنوك المعلومات أو قواعد البيانات،³⁸ فنكون مقصورة على بيانات ومعلومات تتصل بقطاع معين، كبنوك المعلومات الصحية أو القانونية مثلاً، أو شاملة لقطاعات مختلفة ، وقد تكون مهينة للاستخدام على المستوى العام أو على المستوى الخاص ، وقد تكون للاستخدام على المستوى الإقليمي أو الدولي ، وعليه اتجهت دول العالم بمختلف هيئاتها ومؤسساتها إلى إنشاء قواعد البيانات لتنظيم عملها ، وصاحب هذا التوجه ظهور الشعور بمخاطر تقنية المعلومات وتهديدها للخصوصية.³⁹

في هذا المطلب سنتناول الباحثة في الفرع الأول مبررات حماية الحق في الخصوصية ، وأهمية ومدى حرية الأفراد في الحصول على المعلومات في العصر الرقمي من خلال الفرع الثاني .

³⁸ "بنوك المعلومات: هي مجموعة المعلومات التي تتم معالجتها وذلك من أجل بثها على شبكة الانترنت"

³⁹ د.ياسين قوتال ، المرجع السابق ص 61.

الفرع الأول: أهمية ومدى حرية الأفراد في الحصول على المعلومات في العصر الرقمي

إن مفهوم الخصوصية واحترام الغير الخاص لكل فرد مرتبط بشكل وثيق بنظومة حقوق الإنسان والحريات، مما يستدعي منع أي فرصة لانتهاك الخصوصية من قبل أي جهة، خاصة في ظل الثورة التكنولوجية والعصر الرقمي ، حيث زادت الحاجة لتطوير أدوات حماية البيانات الضخمة المتوفرة عبر الفضاء الإلكتروني على الرغم من كونها خاصة وشخصية للأفراد، والتي يتم في الكثير من الأحيان استخدامها دون الحصول على إذن مسبق من أصحابها مما يعد انتهاكاً واضحاً لحق الخصوصية لأصحابها ، مما حرك الجهود الدولية والإقليمية والوطنية لإيجاد مبادئ وقواعد من شأن مراعاتها الحق في الحياة الخاصة ، وإيجاد التوازن بين حاجات المجتمع لجمع وتخزين المعلومات ومعالجة البيانات الشخصية ، وكفالة حماية هذه البيانات من مخاطر الاستخدام غير المشروع لتقنيات معالجتها⁴⁰.

هذا وتكشف البيانات الشخصية والرقمية ، المتوفرة على شبكة الانترنت أو لدى الشركات والمؤسسات والحكومات، الكثير عن الأفراد وأفكارهم ونمط حياتهم وتحركاته، وأصبح من السهل استغلال هذه البيانات، لإيذائهم، والإيقاع بهم والتأثير عليهم وعلى خياراتهم، فعلى سبيل المثال، استغلت بعض الحكومات البيانات الشخصية الرقمية لصحفيين وناشطين مناهضين لها، لملاحقتهم ، كما ولا يقتصر استغلال البيانات على الحكومات والمؤسسات، بل حتى الأفراد يمكنهم استغلال بيانات شخصية لأفراد آخرين، لابتزازهم وإلحاق الضرر بهم، لذلك أصبح من الضروري الحرص على حماية البيانات الشخصية والرقمية لكل فرد، وتوفير الحق لهم في اختيار الجهة التي يرغبون بمشاركة معلوماتهم معها ، ومن لديه حق الوصول إليها، إلى جانب المدة الزمنية التي يمكن الاحتفاظ بها في قواعد البيانات ، فضلاً عن قدرة الفرد على تعديل هذه البيانات متى شاء.⁴¹ وفي ظل استخدام الحاسب الآلي والوسائل الإلكترونية وبنوك المعلومات في تخزين وتحليل ومعالجة واسترجاع الكميات الهائلة من البيانات الشخصية التي يتم تجميعها من قبل المؤسسات والدوائر الحكومية أو من قبل مؤسسات القطاع الخاص والربط بينها ، ونقل المعلومات عبر الانترنت من مكان لآخر، تزداد فرص استخدام البيانات والمعلومات الشخصية على نحو غير مآذون به، بل يفتح الباب على مصراعيه لإساءة استخدام تلك المعلومات أو توجيهها توجيهاً منحرفاً أو خاطئاً أو مراقبة الأفراد وتعرية خصوصياتهم أمام الغير⁴².

40 نهلة عبد القادر المومني، الجرائم المعلوماتية ، دار الثقافة ، عمان ، الأردن ، ط1، 2008 ، ص 165 + 166 .

41 أمانة الصيادي، البيانات الشخصية: ما مدى أهمية حمايتها وهل من تشريع؟، منظمة اكسس ناو، 2021

42 انطونيوس أيوب بوليبوس، الحماية القانونية للحياة الشخصية في مجال المعلوماتية ، منشورات الطلي الحقوقية، بيروت، 2009، ط1

، ص 43

وعليه يعد احترام وتطبيق حقوق الإنسان في أي بلد معياراً أساسياً لتعميم واقع الديمقراطية وأداء منظومة العدالة، كما يعتبر الحق في الخصوصية من الحقوق الأساسية للإنسان، التي نصت عليها القوانين المحلية والمواثيق والمعاهدات الدولية.⁴³

والحق في الخصوصية هو من الحقوق المنصوص عليها بشكل صريح في الاتفاقيات والمواثيق الدولية، حيث نصت المادة 12 من الإعلان العالمي لحقوق الإنسان على أنه " لا يجوز تعريض أحد للتدخل التعسفي في حياته الخاصة أو في شؤون أسرته أو مسكنه أو مراسلاته، ولا لحملة تمس شرفه أو سمعه ولكل شخص حق في أن يحميه القانون من مثل ذلك التدخل أو تلك الحملات".⁴⁴

وعلى الصعيد الوطني فقد عالج القانون الأساسي الفلسطيني رقم 3 لسنة 2003 موضوع الحق في الخصوصية وحمايتها بشكل واضح وصريح في مادتين في باب الحقوق والحريات ، حيث نصت المادة 10 على " 1- حقوق الإنسان وحرياته الأساسية ملزمة وواجبة الاحترام 2- تعمل السلطة الوطنية الفلسطينية دون إبطاء على الانضمام إلى الإعلانات والمواثيق الإقليمية والدولية التي تحمي حقوق الإنسان".⁴⁵

وكذلك في نص المادة 32 أيضاً من نفس القانون⁴⁶، والتي حفظت الحق في الحرية الشخصية وحرمة الحياة الخاصة للإنسان، وغيرها من الحقوق والحريات التي يكفلها القانون الأساسي الفلسطيني.

كما يشكل قرار بقانون لمجلس الوزراء رقم 3 لسنة 2019 حول حماية البيانات الشخصية الخاصة بالمواطنين ، فهو يخاطب على وجه الخصوص الشركات والمؤسسات ، حيث يظهر من خلال هذا القرار مخاطبة لشركات مزودي الخدمة حول حظر الحصول على البيانات الخاصة بالمواطنين دون الحصول على إذن مسبق منهم تحت طائلة المسؤولية.

وعليه يمكن استنتاج من خلال ما سبق ومن خلال القراءة المعمقة لمفهوم الخصوصية سواء بالمفهوم العام ، أو بمختلف جوانبها بالنظر إلى التطور التكنولوجي الحاصل ؛ أن الخصوصية هي متغير تابع لبيئة تمثل متغيراً ثابتاً، وأن التحولات في هذه البيئة تؤدي تاريخياً وتراكمياً إلى تغيرات في مكونات هذه الخصوصية ، بمعنى أن ثبات مكونات الخصوصية هو متغير نسبي ،

⁴³ أبو عرقوب، عمر ، دراسة استكشافية، واقع الخصوصية وحماية البيانات الرقمية في فلسطين، مركز حملة -المركز العربي لتطوير الإعلام الاجتماعي ، آب 2021.

⁴⁴ الإعلان العالمي لحقوق الإنسان www.ohchr.org

⁴⁵ انظر القانون الأساسي الفلسطيني المعدل رقم 3 لسنة 2003

⁴⁶ انظر القانون الأساسي الفلسطيني رقم 3 لسنة 2003

وهي ليست كتلة صماء بل هي تجسيداََ لحوار مجتمع معين وتفاعله مع ماضيه وحاضره ومستقبله ، وانعكاس لتفاعل هذا المجتمع مع واقعه وعالمه ، والخصوصية مكون أساسي من مكونات المجتمع ، أي لا يمكن تصور وجود مجتمع لايمتلك خصوصيته ، وتمثل ما هو عام ومشارك ومتوافق عليه إلى حد كبير، وربما أصبح مكونا أساسياً من مكونات الهوية الشخصية.⁴⁷

الفرع الثاني: مبررات حماية الحق في الخصوصية الرقمية

في العالم الرقمي حالياً ، يعتقد أن المخاوف بشأن الخصوصية جديدة ، لكن من الواضح أنها ليست كذلك ، على الرغم من أن " الخصوصية" في حد ذاتها لم تكتسب معناها الحديث إلا في بدايات القرن التاسع عشر ، لذلك فإن الفكرة قديمة قدم التاريخ، بمعنى أن فكرة أن بعض الأمور يجب أن تكون خاصة ومحمية ليست جديدة ، وكذلك ضرورة الموازنة بين الخصوصية مقابل بقية المخاوف ، لكن حين يتعلق الأمر بالخصوصية فإن سرعة التغيرات التكنولوجية تطغى على المعايير الثقافية والقوانين، إذ أحدثت التكنولوجيا تحولاً في معنى " المعلومات العامة" ، ففي عصر البيانات الرقمية هذه المعلومات لها اعتبار وجودة خاصة بها.⁴⁸

ومع تزايد التقنيات الحديثة زادت المخاطر على الحق في الحياة الخاصة ، وأصبح الفرد مقيداً في تعاملاته من خلال رصد البيانات الشخصية وتخزينها ومعالجتها بواسطة التقنيات الحديثة كتقنيات المراقبة والتجسس والمساس بالمعلومات الخاصة للأفراد، وهذه جميعها تشكل تهديداً على الحياة الخاصة والحريات المتعلقة بالأفراد ، لا سيما إذا استغلت لغايات خارجة عن إرادة صاحبها ودون علمها، وبناءً على ذلك نجد أن مبررات حماية الحق في الخصوصية الرقمية على النحو الآتي :

- اتساع شبكة الانترنت: حيث أن أهم التقنيات التي تتحكم في جميع التعاملات الالكترونية تعتمد بشكل مباشر على شبكة الانترنت وهي ليست بمنأى عن ولوج أي متطفل أو معتدي يستغل وسائل الاتصالات، إذ أن تدفق المعلومات والاتصالات عبر الحدود دون أي اعتبارات سياسية أو جغرافية، بحيث يتم تبادل المعلومات بين الأفراد والمعطيات الخاصة بهم لجهات مختلفة، وفي قنوات داخلية أو خارجية، وهو ما يثير مخاطر إساءة استخدام هذه البيانات خصوصاً في الدول التي لا تتوفر فيها الحماية القانونية للبيانات الشخصية.⁴⁹

47 السيد ياسين، المعلوماتية وحضارة العولمة ، دار النهضة ، مصر ، ط2، 2008 ، ص 10 .

48 ايثوبيس تافارا، مقالة بعنوان أهمية حماية الخصوصية في عصر البيانات الرقمي، مدونات البنك الدولي ، 2020.

49 جميل عبد الباقي الصغير، الانترنت والقانون الجنائي، دار النهضة العربية ، مصر ، 2000، ص 4

- الطبيعة الخاصة للتعاملات الالكترونية: فهذه الطبيعة الافتراضية تفتقد إلى المادية، فتجعل من الشخص وهو بصدد استخدام شبكة الانترنت يتوقع قدراً من الخفية أكثر من العالم الواقعي، بينما الواقع يظهر عكس ذلك، إذ أن التعاملات الالكترونية تترك آثاراً ودلالات على شكل سجلات رقمية حول الموقع الذي تم زيارته، والأمور التي تم البحث عنها، والمواد التي قام بتنزيلها، والوسائل التي أرسلها أو البضائع التي اشتراها من خلال المواقع الالكترونية، مما يجعله عرضة للخطر والاستغلال.

- فقدان آليات السيطرة في قنوات التعامل الالكتروني: إن حق الخصوصية في العالم الرقمي يكتسب ذو وضع خاص، وإن تكريس قانون خاص يقر استراتيجيات ملائمة لحماية الأفراد بعيداً عن العالم الرقمي يعد سهلاً، بوضع الرقابة من قبل الدولة على الاعتداءات، لكن فيما يتعلق بحماية الخصوصية الرقمية فلا يعد ذلك بالأمر السهل، لأنها مرتبطة بعالم افتراضي ممتد يرتبط بشبكة الانترنت عبر الحدود، وهنا يحدث الصراع على السيطرة على الانترنت من خلال الصعوبة في التحكم في نطاق المواقع الالكترونية وعناوينها، مما يؤدي إلى توسع دائرة اختراق حق الأفراد ويصعب من الحماية ضد الانتهاكات لخصوصياتهم.⁵⁰

المطلب الثاني: الحماية الجزائية للحق في الخصوصية الرقمية في ظل تنامي تطبيقات الذكاء الاصطناعي

نظراً لما يشهده العالم اليوم من تقدم وثورة تكنولوجية متسارعة، فقد بات الذكاء الاصطناعي يطغى على التوجهات العالمية لتحسين مؤشرات التنمية في جميع المجالات، ومما لا شك فيه بأن هذا التوجه نحو الذكاء الاصطناعي لا يخلو من المخاطر والسلبيات، إذ يشكل تهديداً حقيقياً للحق في الخصوصية الرقمية لأنه يسهل الاطلاع على البيانات، ويكشف أدق تفاصيلها، وفي هذا المطلب سيتم تناول مدلول الذكاء الاصطناعي، وما هي الفجوة بين استخدام الذكاء الاصطناعي وحماية الحق في الخصوصية الرقمية، وحول تأثير تقنيات الذكاء الاصطناعي على الحق في الخصوصية الرقمية.

⁵⁰ أحمد حسام طه تمام، الجرائم الناشئة عن استخدام الحاسب الآلي، دار النهضة العربية، مصر، 2000، ص 359.

الفرع الأول : مدلول الذكاء الاصطناعي

الذكاء الاصطناعي هو فرع من فروع علم الحاسبات ، وهو العلم الذي يجعل الآلات تفكر مثل البشر، كما يجعل الحاسوب يمثل محاكاة للقدرات الذهنية والعقلية وأنماط عملها ، ومن أهم خصائصها القدرة على التعلم والاستنتاج ورد الفعل على أوضاع لم تبرمج عليها الآلة ، أي أنها برامج وأنظمة تحاكي الذكاء البشري لأداء المهام ، ويمكنها أن تحسن من نفسها استناداً إلى المعلومات التي تجمعها .⁵¹

و لقد جاء الذكاء الاصطناعي كنتيجة للثورة الصناعية الرابعة " Fourth Industrial Revolution" حيث يعود استعماله لأول مرة أكاديمياً إلى سنة 1950، من خلال " آلان تورينغ" ، الذي قدم له من خلال اختبار Turin ، وهو اختبار حمل اسمه ، وقد تمحور حول تقييم الذكاء لجهاز الكمبيوتر ، إذ يحسب قدرته على محاكاة العقل البشري ، كما قد تم استعمال المصطلح لأول مرة في مؤتمر الدول للذكاء الاصطناعي ، بحضور خبراء البرمجيات . وبعد دخول عصر البيانات الضخمة ، أصبحت البيئة الرقمية أكثر كفاءة ، ليدخل الذكاء الاصطناعي بأبعاده الملموسة وغير الملموسة في مختلف مجالات الحياة حتى وصل إلى منظومتي القانون والقضاء.⁵²

كما وجد تعريف آخر للذكاء الاصطناعي على أنه : "القدرة على التصرف كما لو كان الإنسان هو الذي يتصرف من خلال محاولة خداع المستجوب وإظهار كما لو أن إنساناً هو الذي يقوم بالإجابة على الأسئلة المطروحة من قبل المستجوب ."⁵³

بعض التشريعات وضعت تعريفاً للذكاء الاصطناعي في إطار معالجة البيانات الشخصية، فالمشرع المصري عرف المعالجة الالكترونية بطريق الذكاء الاصطناعي بأنها : "المعالجة : أي عملية الكترونية أو تقنية لكتابة البيانات الشخصية ، أو تجميعها، أو تسجيلها، أو حفظها أو تخزينها أو دمجها أو عرضها أو إرسالها ، أو استقبالها ، أو تداولها أو نشرها، أو محوها ، أو تغييرها ، أو تعديلها ، أو استرجاعها أو تحليلها وذلك باستخدام أي وسيط من الوسائط أو الأجهزة الالكترونية أو التقنية سواء تم ذلك جزئياً أو كلياً."⁵⁴

51 هناء ، رزق محمد، مفهوم الذكاء الاصطناعي ، مجلة دراسات في التعليم الجامعي ، العدد 52، مصر ، 2021، ص 574.

52 محمد ، بومديان ، الذكاء الاصطناعي تحد جديد للقانون ، مجلة مسارات للأبحاث والدراسات القانونية، تونس ، ص 227-228، المغرب، 2021.

53 عائشة ، مصطفى بن قارة ، الحق في الخصوصية المعلوماتية بين تحديات التقنية وواقع الحماية ، مجلة البحوث القانونية والسياسية ، العدد السادس، 2006، ص 275.

54 انظر المادة 1 من قانون حماية البيانات الشخصية المصري رقم 151 لسنة 2020 ، الجريدة الرسمية ، 2020.

ومما سبق يمكن القول ويمكن القول بأنه لغاية وقتنا الحالي لا يوجد تعريف موحد للذكاء الاصطناعي ، مع اتضاح صورته والاستخدام المطرد لتطبيقاته، لكن يمكن الاستنتاج بالعموم ، بأن الذكاء الاصطناعي هو عبارة عن العلم الذي يهدف إلى تصميم أنظمة ذكية ، من شأنها أن تجعل الحاسبات الآلية تحاكي التفكير البشري ، وتتعامل بذات القدرات البشرية من خلال تغذيته بالبيانات الشخصية والمعلومات ، أو من خلال التعلم الذاتي.

الفرع الثاني: تأثير تقنيات الذكاء الاصطناعي على الحق في الخصوصية الرقمية

إن استخدام برامج الذكاء الاصطناعي في مختلف مجالات الحياة يثير العديد من الصعوبات لاسيما فيما يتعلق بالمسؤولية الجزائية عن أعمال هذه البرامج و مدى ملائمة التشريعات الحالية و قدرتها على إستيعاب الخصائص الفريدة لهذه التقنيات ، لاسيما في ظل تسارع وتيرة التطور التكنولوجي فلقد أعطت البرامج المتطورة لبعض الآلات التي تعمل بالذكاء الاصطناعي قدرات هائلة تصل خطورتها حد بناء خبرة ذاتية تمكنها من إتخاذ القرارات بصورة مستقلة ، لذا من المتصور أن تخرج هذه الكيانات عن السيطرة البشرية و ترتكب الجرائم بإرادة منفردة بعيداً عن الأوامر البرمجية المعطاه لها ، إذ يوجد العديد من تطبيقات الذكاء الاصطناعي الماسة بخصوصية الأفراد ، وهي عبارة عن أجهزة تجسس ورصد تقوم بالاطلاع على البيانات المتعلقة بالأفراد ، كذلك يستخدم الذكاء الاصطناعي خاصية التعرف على الوجه ، ويعمل هذا النظام على تحليل ميزات الوجه ، ومقارنتها مع الوجوه المعروفة الموجودة في قاعدة البيانات داخل الأنظمة الأمنية ، كما أنه يوجد تطبيقات تقوم بتدقيق البيانات والفيديوها التي يتم التقاطها ، وبذلك فإنه ينتج عنه سلبيات متعددة من استخدامه دون ضوابط قانونية وهي انتهاك للحياة الخاصة.⁵⁵

هذا وتقدم اللائحة الأوروبية العامة لحماية البيانات والتي دخلت حيز النفاذ في عام 2018 معايير موحدة لحماية البيانات ، والفكرة الأساسية منها هي منح الأشخاص سيطرة فعالة على بياناتهم الشخصية ، وامثالاً لهذه القواعد فإنه يتعين على الشركات والمؤسسات اتباع المبادئ الرئيسية المتعلقة بحماية البيانات الشخصية وذلك منصوص عليه في المادة رقم 5 من اللائحة العامة، وهي الشفافية ، وتقييد الأهداف ، وتقليل البيانات ، والدقة ، وتقييد التخزين ، والسرية ، وذلك يعني بأن الحق في الخصوصية وحمايته من الانتهاكات وحماية البيانات الشخصية يقتضي عدم السماح

⁵⁵ يحيى ، إبراهيم دهشان ، المسؤولية الجنائية عن جرائم الذكاء الاصطناعي ، مجلة الشريعة والقانون، جامعة الإمارات ، 2020 ، ص 115.

باستخدام البيانات الشخصية على نحو يهدر تلك الحقوق ، وخاصة عند معالجتها في ظل تقنيات الذكاء الاصطناعي.⁵⁶

وبإمعان النظر إلى انتهاك الحق في الخصوصية الرقمية نجد أن المستخدم في حال أساء التصرف بارتكاب أحد جرائم انتهاك الخصوصية الرقمية باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي ، فإن الإشكالية تثور حول تصرف تقنيات الذكاء الاصطناعي بانتهاك الخصوصية بمعزل عن مستخدم هذه التقنية فهل يجوز ملاحقة تلك التقنية ؟ والجواب يكون بالنفي لكونه ليس إنسان ولا يتمتع بالأهلية وفقاً لمبدأ الشرعية الجنائية ، واستناداً لذلك تتجه الآراء إلى المناداة بضرورة منح التقنيات الذكية الشخصية القانونية الالكترونية على غرار الشركات الاعتبارية ، مع فرض عقوبات خاصة بهذه التقنيات كون أن لها الإدراك الاصطناعي.⁵⁷

وكل ذلك يدعو إلى الاستنتاج بأن الذكاء الاصطناعي نجح في التأثير السلبي على العديد من جوانب الحياة في ظل غياب الضوابط للتحكم في تطبيقات الذكاء الاصطناعي، وغياب تشريعات تنظم التعامل مع هذه التطبيقات، مما يتطلب ضرورة صياغة إطار أخلاقي وقانوني للتعامل مع هذه التقنيات الحديثة، لتحقيق التوازن وتفادي سلبياته، بالإضافة إلى أن الحق في الخصوصية سرية البيانات محل اهتمام التشريعات والمواثيق، مما يقتضي عدم السماح باستخدام تلك البيانات على نحو يهدر تلك الحقوق، لا سيما عند معالجتها من خلال تطبيقات الذكاء الاصطناعي.

⁵⁶ د.محمد فتحي، إبراهيم ، التنظيم التشريعي لتطبيقات الذكاء الاصطناعي ، مجلة البحوث القانونية والاقتصادية ، القاهرة ، العدد 81، 2022، ص 1028.

⁵⁷ د. أحمد ، براك ، إشكالية المسؤولية الجزائية لتقنيات الذكاء الاصطناعي ، مركز البحوث القانونية، العراق، 2023، ص 155

الفصل الثاني

دور البيانات الرقمية في انتهاك الحياة الخاصة

من الملاحظ أنه وفي الآونة الأخيرة ومع تزايد التطور التكنولوجي الهائل وانتشار التكنولوجيا بشكل واسع في المجتمعات ، والاعتماد عليها في تسهيل أمور وشؤون المجتمع ، حيث أنها حلت تدريجياً محل الأيدي العاملة من البشر، والكثير من المؤسسات والشركات باتت تعتمد على هذه الحاسبات لما لها من قدرات هائلة تجعلها قادرة على عملية جمع وتخزين ومعالجة كم هائل من البيانات الخاصة بالأفراد، مما يجعل لها أثراً من حيث طبيعتها والعديد من العوامل على حياة الأفراد الخاصة.

استناداً لما ذكر أعلاه سوف يتم تقسيم هذا الفصل إلى مبحثين ، المبحث الأول سوف يخصص لمبحث أثر أنظمة المعلومات على الحياة الخاصة ، وفي المبحث الثاني سيتم الحديث فيه عن صور الاعتداء المعلوماتي على الخصوصية ووسائل حماية الحياة الخاصة في العصر الرقمي.

المبحث الأول : أثر أنظمة المعلومات على الحياة الخاصة و عوامل الاعتداء المعلوماتي على الحق في الخصوصية

الخصوصية كما ذكر سابقاً، هي حق الفرد في الحفاظ على معلوماته الشخصية، وحياته الخاصة ، بشكل اختياري وحر، ومفهوم الحياة الخاصة في الأنظمة المعلوماتية قد توسع وتطور ليشمل معاني جديدة لم تكن ذات اعتبار في فترات زمنية سابقة، وقد سرع العصر الرقمي من تآكل الخصوصية المعلوماتية للمستخدمين على شبكة الانترنت ، وذلك بسبب الكم المعلوماتي الهائل المتوفر في الفضاء الرقمي ، حيث ظهرت أنواع جديدة من المعلومات على الشبكة الالكترونية تخص الأفراد وتكون مهددة بالانتهاك.

ونظراً إلى أن الانترنت قد سهّل وظيفة جمع البيانات الشخصية ومعالجتها ونقلها، فالتصفح والتجول عبر الانترنت قد يترك لدى المواقع التي تم زيارتها كمية واسعة من المعلومات ، حيث يترك المستخدم آثاراً ودلالات كثيرة تتصل به ، ويشكل سجلات رقمية عن الموقع الذي قام بزيارته والأمور التي بحث عنها، والمواد التي قام بتنزيلها ، والبضائع التي قام بشرائها عبر الانترنت، مما يجعل هذه البيانات والمعلومات الخاصة عرضة للاختراق أو التزوير أو التشهير .

سوف يتم تقسيم هذا المبحث إلى مطلبين ؛ الأول سوف تتناول الباحثة فيه خطورة أنظمة المعلومات على الحياة الخاصة وعوامل الاعتداء المعلوماتي على الخصوصية، وفي المطلب الثاني ستنتظر الباحثة فيه إلى بيان وتوضيح طبيعة المعلومات المشمولة بالحماية الجزائية للخصوصية الرقمية.⁵⁸

المطلب الأول: الاعتداء على الخصوصية الرقمية وطبيعة المعلومات المشمولة بالحماية الجزائية للخصوصية الرقمية

لقد شهد العالم تطوراً كبيراً في مجالات الاتصال و التواصل بين الناس ، خاصة في مجال تكنولوجيا المعلومات المتمثل بشبكة الانترنت وما يشمل الهواتف والحواسيب، مما كان لها أكبر الأثر على الحياة بشكل عام ، وعلى حياة الأفراد بشكل خاص، وعليه فإن هذا الأمر كان له أثر إيجابي على الحياة البشرية يتمثل في سرعة التواصل بين أفراد المجتمع، وسرعة نقل الأخبار والمعلومات ، مما أدى إلى تقريب المسافات وسبل التعارف بين أفراد المجتمع ، وجعله أكثر سهولة، إلا أنه في ذات الوقت كان له أثر سلبي على المجتمع ، ويتمثل هذا الأثر باعتبار أن الاعتداء على الخصوصية الرقمية يشكل جريمة الالكترونية ، ومن خلال هذا المطلب سيتم توضيح صور الاعتداء المعلوماتي على الخصوصية من خلال الفرع الأول ، وتناول كيفية اعتبار الاعتداء على الخصوصية المعلوماتية يشكل جريمة الكترونية بشئ من التفصيل .

الفرع الأول : صور الاعتداء المعلوماتي على الخصوصية

في العصر الرقمي الحديث، أصبحت الاعتداءات المعلوماتية على الخصوصية أكثر تكراراً مع تزايد كمية البيانات الشخصية المخزنة على شبكة الانترنت والتي تأتي من مصادر متعددة ، كوسائل التواصل الاجتماعي، والأجهزة المحمولة ، ومعاملات التجارة الالكترونية، وهذا الاعتداء يكون من خلال جمع المعلومات الشخصية وتحليلها وإساءة استخدامها بأي طريقة أو صورة، بالإضافة إلى تخزين البيانات والملفات والمعلومات على أجهزة الكمبيوتر من قبل الحكومات والمؤسسات والشركات، إذ ازداد الاعتماد على الانترنت لجمع البيانات وتخزينها لتسهيل الوصول إليها وتبادلها بمختلف الوسائل، هذا ويتم استخدام شبكات الانترنت وبنوك المعلومات بشكل واسع كوسيلة لانتهاك الخصوصية، لأنها تسمح بجمع وتخزين وتحليل المعلومات الشخصية التي تستخدم

⁵⁸ امحمد أمين الشوابكة، جرائم الحاسوب والانترنت الجريمة المعلوماتية، الطبعة الأولى، 2007 ، دار الثقافة ، عمان ، ص 95

لأغراض متعددة، مثل انتحال الهوية والتلاعب السياسي والتشهير بالآخرين، كما تأخذ انتهاكات الخصوصية من قبل السلطات أو الأفراد عدة أشكال ، كتخزين أو استرداد المعلومات أو تغيير أو تعديل محتواها ، أو استخدامها دون إذن صاحبها أو مالكها ، كاختراق الحاسبات أو اختراق البريد الإلكتروني إذ أن هذه الجريمة تقوم على أساس الاعتداء على الخصوصية وسرية البيانات لأغراض غير مشروعة وتلحق بالأفراد عدة خسائر على المستوى المادي والمعنوي ، سرقة أرقام بطاقات الائتمان ، انتحال صفة الغير ، وإفشاء المعلومات المالية مثل البطاقة المصرفية وغيرها.⁵⁹

كما تتعدد صور الاعتداء المعلوماتي على الخصوصية الرقمية من خلال الاعتداء على سرية المعلومات الشخصية ، ويتمثل ذلك الأمر بالمعالجة غير المشروعة للبيانات ، أو تعرض المحادثات الشخصية للأفراد للتجسس عبر شبكة الانترنت بالإضافة إلى اختراق الأنظمة الخاصة بالأفراد ، فيتم من خلالها جرائم القرصنة والهجمات على الاتصالات الإلكترونية والمحادثات الموجودة في الأنظمة الإلكترونية ، ومن الصور البسيطة لهذه الجرائم أيضاً ، جرائم الدخول أو البقاء غير المشروع إلى الأنظمة المعلوماتية خصوصاً إذا صاحب ذلك محو أو تغيير أو تخريب للمعطيات الموجودة في النظام ، ويتم ذلك من خلال الوصول إلى المعلومات والبيانات المخزنة في أنظمة المعلومات الإلكترونية، كما وتتم الاعتداءات على الاتصالات والمحادثات الإلكترونية من خلال عرض رسالة الكترونية ، أو الاستماع بشكل غير قانوني إلى محادثة الكترونية، ولا يلزم أن تحتوي الرسالة أو المحادثة على معلومات سرية تتعلق بكلا طرفي الرسالة أو المحادثة ، فالحماية الجزائية تشمل المراسلات و المحادثات الخاصة ، بغض النظر عن مضمونها ، أي إذا ما كانت تحتوي على معلومات سرية أم لا، وبهذا الإطار فإنه هناك ثلاثة أنواع من الحماية وهي⁶⁰:

- حماية الاتصالات وادارتها ونقلها بشكل صحيح .
 - حماية ملكية الرسائل من الناحية المادية.
 - حماية الرسائل من حيث محتوى الرسالة بما في ذلك حماية السرية الشخصية.
- كما تعد الفيروسات من الوسائل التي لها مخاطرها على الخصوصية ، وذلك باعتبار أن الفضاء الرقمي بات أكثر المجالات تأثيراً في تطوير البنية التكنولوجية، وقد نتج عن ذلك إدخال الانترنت والتقنيات الحديثة في العديد من القطاعات مثل الحكومة الإلكترونية والتجارة

⁵⁹ طوني عيسى، التنظيم القانوني لشبكة الانترنت، دراسة مقارنة في ضوء القوانين الوضعية والاتفاقيات الدولية، منشورات الحلبي الحقوقية، بيروت، 2001، ص 169

⁶⁰ بيومي محمد حجازي، مرجع سابق ، ص 25

الالكترونية، وذلك بأن الفيروسات يمكن أن تشكل خطراً كبيراً على الخصوصية لأنها تسمح بالوصول غير المصرح به إلى المعلومات الشخصية المخزنة على أجهزة الكمبيوتر ، مثل كلمات المرور والمعلومات المالية والتفاصيل الشخصية ، فالفيروسات برامج تكرر نفسها على نظام الكمبيوتر، ويمكنها أن تقضي على جهاز الكمبيوتر أو تعطله أو تحدث به خللاً، وتأتي بأشكال وأحجام مختلفة، وبعضها ليست خطيرة ولكنها مزعجة ، ويتم كتبها باستخدام إحدى لغات البرمجة منخفضة المستوى لإحداث تأثيرات مدمرة،⁶¹ وهي تصيب أجهزة الكمبيوتر دون علم المستخدم لأنها مصممة لإلحاق الضرر بجهاز الكمبيوتر والتحكم فيه، والأوامر المكتوبة في هذه الفيروسات هي أوامر تقتصر على أوامر التخريب التي تلحق الضرر بنظم المعلومات أو البيانات.⁶²

من خلال ما سبق يتضح أنه للحماية من مخاطر انتهاك الخصوصية في الفضاء الرقمي ، من المهم اتخاذ إجراءات أمانة في التصفح ، وتوخي الحذر من الروابط والمرفقات المشبوهة ، واستخدام كلمات مرور قوية ، واستخدام برامج مكافحة الفيروسات باستمرار، وتطوير وسائل حماية الخصوصية الرقمية لمواجهة التطور والتحديات المتجددة.

الفرع الثاني: الجريمة الالكترونية والاعتداء على الخصوصية الرقمية

نتيجة للتطور في عالم المعلومات تعدد الجرائم وتطورت وتنوعت وازدادت، كما نشأت أنواع جديدة من الجرائم التي ظهرت بظهور أجهزة الكمبيوتر ، وقد اتخذت هذه الجرائم مظاهر مختلفة، وأصبحت تشكل خطراً حقيقياً على جميع الأصعدة الاقتصادية والاجتماعية والقانونية ، كخطر عمليات القرصنة على الاستثمارات والعمليات المالية وغيرها، كما أن مرتكبوا هذه الجرائم يختلفون عن مرتكبي الجرائم التقليدية ، لأنهم في الغالب أشخاص على مستوى عالٍ من الخبرة والمعرفة في مجال المعلوماتية ، وقد يكون بعضهم من صغار السن ، مما يجعل طبيعة تلك الجرائم يخرج عن مسار الجريمة التقليدية أو المجرم العادي ، كما أن الإثبات الجنائي للأدلة الرقمية يعد من أبرز التطورات في الوقت الحاضر ، وعند تناول تعريف الجريمة الالكترونية فقد تم تعريفها بأنها : "نشاط غير مشروع موجه لنسخ أو تغيير أو حذف أو الوصول إلى المعلومات المخزنة داخل الحاسب الآلي أو التي تحوّل عن طريقه" ، كما تم تعريفها بأنها : "كل سلوك غير

⁶¹ أمير فرج يوسف ، الجرائم المعلوماتية عبر شبكة الانترنت، دار المطبوعات الجامعية ، الإسكندرية ، 2008، ص 62
⁶² عمرو عيسى الفقي، الجرائم المعلوماتية ، جرائم الحاسب الآلي والانترنت في مصر والدول العربية، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، 2006، ص230

مشروع أو غير مسموح به فيما يتعلق بالمعالجة الآلية للبيانات أو نقل هذه البيانات " ، أو هي " نمط من أنماط الجرائم المعروف في قانون العقوبات طالما كان مرتبطاً بتقنية المعلومات " ، كما وجدت تعريفات متعلقة بوسيلة ارتكاب الجريمة أي كل فعل إجرامي يستخدم الكمبيوتر في ارتكابه كأداة رئيسية ، أما تعريف جريمة الكمبيوتر فهي : " كل سلوك غير مشروع معاقب عليه قانوناً وصادر عن إرادة جرمية ومحل معطيات الكمبيوتر " ، فالسلوك يشمل الفعل الإيجابي والامتناع عن الفعل ، وهذا السلوك غير مشروع باعتبار المشورية تنفي عن الفعل الصفة الجرمية ، ومعاقب عليه قانوناً في عدة دول لأن إسباغ الصفة الجرمية لا يتحقق إلا بإرادة المشرع ومن خلال النص على ذلك حتى لو كان السلوك مخالفاً للأخلاق العامة .⁶³

وبتناول أركان هذه الجريمة فإن الأركان الثلاثة لهذه الجريمة ، هي الركن المادي والمعنوي والشرعي .

فالركن المادي ترتبط طبيعته في الجرائم الإلكترونية بالمشكلات المثارة ، ويقصد بذلك سوء استخدام الأنظمة الإلكترونية بطريقة غير مشروعة ، أو اقتحام أي آثار مادية ملموسة تساهم في تدمير المعلومات ، أو السرقة لبطاقات الائتمان أو التزوير والتلاعب في البيانات المرتبطة بالحواسب الآلية ، ويعتبر السلوك الإجرامي عنصراً أساسياً في الركن المادي في الجرائم التقليدية ، كمشاهدة الجاني ورؤيته رؤية العين في قيامه بالقتل أو السرقة أو التزوير ، أما في الجرائم الإلكترونية فيكون من الصعب أن يتم ارتكاب أو امسك الجاني مادياً ، وذلك لأنها عبارة عن جرائم يتم ارتكابها من خلال المعلومات المتوافرة عن الحاسبات الآلية .

أما الركن المعنوي فيقصد به الحالة النفسية لمرتكبي الجرائم الإلكترونية ، مع أهمية التركيز على العلاقات التي تكون مرتبطة ما بين ماديات الجريمة وشخصية الجاني . وفيما يتعلق بالركن الشرعي فهو الصفات غير المشروعة للفعل ، إذ يكون هنالك قاعدة للتجريم ، وعقوبات مفروضة على الجرائم المرتبطة بأنظمة المعلومات أي الجرائم الإلكترونية ، ويكون السلوك الإجرامي أيضاً مرتبطاً بأنظمة المعلومات ومرتبلاً أيضاً بالمعلومات المخزنة ، أو التي يتم إدخالها ، إذ قد يتمثل أيضاً في تدمير النظام المعلوماتي أو التزوير ، وذلك من خلال التسلل إلى أرصدة الحسابات المتوافرة في البنوك ، أو أية معلومات أخرى .⁶⁴

⁶³ نهلا عبد القادر المومني ، مرجع سابق ، ص 50

⁶⁴ شهاب ، بن حامد المسعود ، أركان الجريمة الإلكترونية ، المجلة الدولية للبحوث والدراسات القانونية ، المملكة العربية السعودية ، 2022 .

أما عن دور الكمبيوتر في الجريمة الالكترونية فيلعب الكمبيوتر عدة أدوار في ارتكاب الجرائم ، ودوراً رئيسياً في اكتشافها ، فقد يكون هدفاً للجريمة وذلك كما في حالة الدخول غير المصرح به إلى النظام أو هجمات الفيروسات لتدمير الملفات المخزية والبيانات أو تعديلها ، أو في حالة الاستيلاء على البيانات المخزنة أو المنقولة عبر الأنظمة ، كذلك يكون الكمبيوتر هدفاً للجريمة عندما يتم الاعتداء على سرية المعلومات وخصوصيتها ، أي أن توجه هجمات الكمبيوتر إلى المعلومات بقصد المساس بالسرية أو المحتوى ، أو تعطيل القدرة والكفاءة للأنظمة للقيام بعملها ، ويكون هدف هذا النشاط الإجرامي هو نظام الكمبيوتر وبشكل خاص المعلومات المخزنة داخله أو المساس بسلامة المعلومات ، وقد يكون الكمبيوتر أداة للجريمة لارتكاب جرائم تقليدية ، كاستغلال الكمبيوتر للاستيلاء على الأموال وبطاقات الائتمان ، أو استخدام تقنيات التزييف والتزوير ، وقد يستخدم أيضاً كوسيلة في جرائم القتل، والتلاعب ببرمجة قواعد البيانات ، بالإضافة الى ما سبق قد يكون الكمبيوتر بيئة الجريمة ، كتخزين البرامج التي تستخدم للقرصنة ، أو لترويج الوسائل غير المشروعة.⁶⁵

وبقراءة نصوص التشريعات العربية ؛ تلاحظ الباحثة أنه لم يتم وضع تعريف واضح للجريمة الالكترونية بشكل مباشر .

فيما يتعلق بالمشروع الفلسطيني لم يتطرق إلى تعريف واضح للجريمة الالكترونية كونها جريمة حديثة، لكن في قرار بقانون رقم 10 لسنة 2018 نص القرار في المادة (12) والمواد (1-5) ، على طبيعة المعلومات المشمولة بالحماية الجزائية⁶⁶، وهي على سبيل المثال :

1- بطاقات التعامل الالكتروني .

2- أموال وبيانات الغير

3- جرائم الحاسب الآلي.

4- الجرائم المرتبطة بالذمة المالية.

5- بطاقات الائتمان.

أما المشروع الأردني لم يتناول تعريفاً للجريمة الالكترونية في قانون جرائم أنظمة المعلومات الأردني رقم 30 لسنة 2010، أما فيما يتعلق بالطبيعة القانونية للمعلومات المشمولة بالحماية الجزائية هنا ، فيتمحور الحديث عن الوضع القانوني للبرامج والمعلومات ، وهل لها قيمة في ذاتها أم أنها مجموعة من القيم القابلة للاستثناء ويمكن الاعتداء عليها بأي طريقة كانت؟

⁶⁵ المومني ، نهلا عبد القادر، المرجع السابق ، ص 46
⁶⁶ انظر المواد 1-5 و مادة 12 من القرار بقانون بشأن الجرائم الالكترونية رقم 10 لسنة 2018 – تشريع فلسطيني

ولقد انقسم الفقه إلى اتجاهين:

- الأول : يرى أن الأشياء المادية وحدها هي التي تقبل الحيازة والاستحواذ ، وأن الشيء موضوع السرقة أو الاعتداء يجب أن يكون مادياً له كيان ملموس، ولما كانت المعلومات ذات طبيعة معنوية وغير قابلة للحيازة أو الاستحواذ إلا من خلال حقوق الملكية الفكرية لذا تستبعد المعلومات من موضوع السرقة ما لم تكون مسجلة على أسطوانة أو شريط.
- الثاني: هناك اتجاه يرى أنه يجب التفرقة بين المال المعلوماتي المادي ، حيث أنه لا يمكن أن يخرج عن هذه الطبيعة مثل آلات وأدوات الحاسب الآلي، مثل وحدة العرض البصري ، ووحدة الإدخال ، وأن هناك من المال المعلوماتي ما يشتمل على مضمون معنوي وهو الذي يعطيه القيمة الحقيقية ، وهي المال المادي مثل الشريط الممغنط ، أو الأسطوانة الممغنطة أو الذاكرة أو السلك التي تنقل عبرها الأشارات عن بعد، كما هو الحال في جرائم التجسس عن بعد .

إذن فإنه إذا حدثت سرقة فإنه لا يسرق المال المسجل عليه المعلومة أو البرامج لقيمتها المادية وهي ثمن الشريط ، أو ثمن الأسطوانات ، وإنما ما يسرق هو ما يسجل عليها من معلومات وبرامج.⁶⁷ ويعتبر تحديد المعلومات التي يجب حمايتها تحت مظلة القانون الجزائي شيء مستحيل، حيث من الصعب حصر هذه المعلومات أو البيانات ، فتنشعب وتتعدد أنواع المعلومات مما يجعل من الصعب تحديدها ، وتكمن الصعوبة الأكبر فيما هو مباح نشره وتداوله وما هو محظور نشره وتداوله.

وقد جاء في القرار بقانون رقم 10 لسنة 2018 بشأن الجرائم الالكترونية الفلسطيني ، ذكر العديد من المعلومات والبيانات المشمولة بالحماية الجزائية⁶⁸، منها على سبيل المثال :

- 1- استغلال مواقع الغير عن طريق استخدام أدوات إنشاء التوقيع الالكتروني المتعلقة بتوقيع شخص آخر وهذا في المادة 8 من القرار بقانون.
- 2- البيانات المتعلقة بهوية الأشخاص أو إصدار شهادات مزورة ، م (10) من القرار بقانون.
- 3- المستندات الرسمية الإلكترونية أو مستندات الدولة أو الهيئات أو المؤسسات العامة ، المادة (11) من ذات القرار بقانون.

⁶⁷ جلال محمد الزعبي ، أسامة محمد ، جرائم تقنية نظم المعلومات الالكترونية ، دار الثقافة، عمان، ط1، الإصدار الرابع ، 2013 ،ص36،37.

⁶⁸ انظر المواد 8، 10، 21، 11 من القرار بقانون رقم 10 لسنة 2018 بشأن الجرائم الالكترونية الفلسطيني .

4- البيانات المتعلقة بتنظيم نقل وزراعة الأعضاء البشرية عن طريق إنشاء مواقع إلكترونية بقصد الاتجار بالأعضاء البشرية.

5- البيانات المتعلقة بحرية الصحافة والطباعة والنشر وحقوق الملكية الفكرية ، المادة 21 من القرار بقانون.

جدير بالذكر بأن تحديد البيانات الشخصية دائماً ما يصاحبه صعوبة مطلقة لما لهذه البيانات من تنوع وتشعبات متعددة ، ومن الصعب حصرها.

فالمشرع المصري قد عرف البيانات الشخصية في قانون مكافحة جرائم تقنية المعلومات رقم 175 لسنة 2018، بأنها: " أي بيانات متعلقة بشخص طبيعي محدد أو يمكن تحديده بشكل مباشر أو غير مباشر عن طريق الربط بينها وبين بيانات أخرى.⁶⁹

كما عرف قانون حماية البيانات الشخصية المصري رقم 151 لسنة 2020 البيانات الشخصية بأنها: " أي بيانات متعلقة بشخص طبيعي محدد، أو يمكن تحديده بشكل مباشر أو غير مباشر عن طريق الربط بين هذه البيانات أو أي بيانات أخرى كالاسم، أو الصوت، أو الصورة ، أو رقم تعريفى ، أو محدد للهوية عبر الانترنت ، أو أي بيانات تحدد الهوية النفسية أو الصحية أو الاقتصادية، أو الثقافية أو الاجتماعية.⁷⁰

وباستقراء النصوص القانونية في المشرع المصري ، فإن قانون حماية البيانات المصري وقانون مكافحة تقنية المعلومات أورد التعريفات المتعلقة بالبيانات الشخصية للأفراد ، ونظم استخدام المعلومات وتداولها، كما نص على حماية الحقوق المتعلقة بالمعلومات، وتعزيز الشفافية والمساءلة في التعامل مع المعلومات الشخصية ، لكن لا زالت هذه التشريعات بحاجة إلى تحديد واضح ومفصل في القضايا المتعلقة بحماية الخصوصية الرقمية ، لغايات سد الثغرات الموجودة في تلك التشريعات.

من خلال ما سبق ترى الباحثة أن حماية البيانات أو المعلومات الشخصية تعد حقاً أساسياً للجميع، لكنهم يشعرون دائماً بالسيطرة على بياناتهم الشخصية أو استغلالها ، وأنها غير مشمولة بالحماية الكاملة التي تجعله مطمئنين عليها، حيث أن أحد نتائج عصر التحول الرقمي والتطور التكنولوجي هو أن الخصوصية الشخصية تتآكل بسرعة، حيث كشفت قواعد البيانات والمعلومات وشبكات الكمبيوتر وتقنيات التخزين عن الكثير من الأشخاص حول العالم ممن يتعرضون لتهديدات المراقبة والسيطرة السلبية .

⁶⁹ المادة رقم 1 من قانون مكافحة جرائم تقنية المعلومات المصري رقم 175 لسنة 2018 ، تشريع مصري.

⁷⁰ قانون حماية البيانات الشخصية المصري رقم 151 لسنة 2020.

المطلب الثاني : خطورة أنظمة المعلومات على الحياة الخاصة وعوامل الاعتداء المعلوماتي على الخصوصية

في الوقت الحاضر ، أصبح استخدام الانترنت يعرض المستخدمين له إلى الكثير من المخاطر ، وقد دار الكثير من النقاش حول مخاطر وسائل التكنولوجيا الحديثة على جميع جوانب الحياة الشخصية وخصوصيتها، نظراً لما يتطلبه من الإدلاء ببعض البيانات والمعلومات الشخصية مثل الاسم والعنوان ، وتفصيل حول الحساب المصرفي ، والعادات اليومية وأسماء الأشخاص ، بل وأكثر من ذلك ، فشبكة الانترنت أصبحت تربط الجميع بطريقة متناسقة ، وأصبحت مرتبطة بجميع جوانب الحياة من خلال جمع وتخزين ونشر المعلومات ، مما يستلزم أن أي اعتداء على المعلومات الشخصية على الانترنت هو اعتداء على الخصوصية ، وعلى هذا الأساس ستتطرق الباحثة في هذا المطلب إلى تناول مدى خطورة أنظمة المعلومات على الحياة الخاصة من خلال الفرع الأول ، وإلى عوامل الاعتداء المعلوماتي على الخصوصية من خلال الفرع الثاني لهذا المطلب.

الفرع الأول : خطورة أنظمة المعلومات على الحياة الخاصة

لا ينكر أحد ما للحق في الخصوصية من أهمية للفرد والمجتمع على حد سواء، فهو صمام الأمان الذي يحفظ للفرد استقراره النفسي، والشعور باحترام أسراره ، ويصبح ضميره يقظاً بما من شأن ذلك أن يسهم في تطور مجتمعه وهذا كله يعود بالنفع على الفرد والجماعة.⁷¹ ومن الثابت أن نطاق حماية الحياة الخاصة للأفراد يوجب أن يظل هذا النطاق بعيداً عن تدخل الغير وعن العلانية، وعليه يدخل في نطاق الحماية الخاصة البيانات الشخصية، ذلك أن الصلة وثيقة جداً بين الحق في الخصوصية والحق في حماية البيانات الشخصية، التي تدخل في صميم الحياة الخاصة للأفراد.⁷²

وعندما يستخدم الأفراد مواقع الانترنت فإنهم يتوقعون قدرأ من السرية والخفية في نشاطهم أكثر مما يتوقعون في العالم المادي الواقعي ، ففي العالم المادي يمكن ملاحظة وجودهم ومراقبتهم من قبل الآخرين ، ويعتقد الفرد أن عدم الكشف عن بياناته تكون غير متاحة لأحد أن يعرف من هو أو ماذا يفعل ، لكن الفضاء الرقمي جعل العديد من التحديات الجديدة في مواجهة حماية الفرد وخصوصية، فأنظمة المعلومات تزيد كمية البيانات المجمعدة و المعالجة والمنشأة ، إذ أن الانترنت

71 د. أحمد فتحي سرور، الحق في الحياة الخاصة ، مجلة القانون والاقتصاد ، عدد 54 ، ص 35.
72 يحيى صقر، حماية حقوق الشخصية في إطار المسؤولية التقصيرية " دراسة مقارنة" ، رسالة دكتوراه

يتجه إلى جمع البيانات في العالم الحقيقي لتصبح أكثر سهولة في الفضاء الرقمي من حيث الوصول إليها، وأكثر ملائمة لحوسبتها ، وبالتالي تصبح أسهل لتبادل المعلومات بكافة أشكالها ، عبر تقنيات التصفح والبرمجة والنقل ، كذلك فإن أنظمة المعلومات أتاحت عولمة المعلومات والاتصالات عبر الحدود دون أي اعتبار للجغرافيا والسيادة ، وبالتالي الأفراد يفصحون عن معلوماتهم الخاصة لجهات داخلية وخارجية ، و جهات ليس لها مكان معروف، وهذا ما يؤدي إلى مخاطر إساءة استخدام البيانات الخاصة على وجه الخصوص في البلدان التي لا تتوفر فيها مستويات لحماية الحق في الخصوصية، كما تتجلى بشكل واضح الخطورة على الحياة الخاصة عبر الفضاء الرقمي في تقنية التجسس عبر الانترنت ، وهذا الأمر يزداد خطورة إذا قامت الحكومات بذاتها بالتجسس على مراسلات الأفراد وخصوصياتهم، عن طريق التنصت أو الرقابة الالكترونية، في ظل استخدام ما يعرف بالحكومات الالكترونية، ولكن تشير جهات النظر أنه يجوز تخزين البيانات بقدر معين ونوعية معلومات معينة للمصلحة العامة التي تكون مباح المساس بها عن طريق تخزينها ومعالجتها ، والبعض يرى ان ذلك يؤدي إلى اختلال التوازن المطلوب بحيث تسيطر السلطات في الدولة على المعلومات الخاصة المخزنة للأفراد.⁷³

وقد سبق وأن تم الذكر أن التشريعات العربية لم تضع جميعها تنظيماً قانونياً واضحاً وشاملاً لحماية البيانات الشخصية، ويجب تنظيم استخدام الحاسبات الآلية والشبكات من خلال التشريع أي القانون ، ولا يجب أن يترك ذلك إلى اللوائح التي تصدر عن السلطة التنفيذية، لأن التشريع هو المعبر عن إرادة الشعب ، ففي فلسطين أقر القرار بقانون رقم 10 لسنة 2018 بشأن الجرائم الالكترونية بموجب مرسوم رئاسي ، ولكن هذا القانون لم ينصف الصحفيين حيث لاقى معارضة شديدة من قبل النشطاء والصحفيين والمجتمع المدني الفلسطيني ، نظراً لتضمنه بنوداً فضفاضة ، من شأنها أن تهدد حرية التعبير، وتهدد الحق في الخصوصية على الانترنت.⁷⁴

وفي عام 2019 اصدر مجلس الوزراء الفلسطيني في رام الله القرار رقم 3 لسنة 2019 الخاص بحماية البيانات الشخصية الخاصة بالمواطنين الفلسطينيين ، وقد جاء في نص المادة (1) من القرار أنه : " يحظر استخدام البيانات الشخصية (المباشرة \ غير المباشرة) الخاصة بالمواطنين متلقي الخدمة من الشركات والمؤسسات المزودة بها لأغراض تجارية ، دون الحصول على إذن مسبق منهم تحت طائلة المسؤولية القانونية " .⁷⁵

⁷³ عمر أحمد حسبو، مرجع سابق، ص92.

⁷⁴ انظر المادة 22 من القرار بقانون رقم 16 لسنة 2017 بشأن الجرائم الالكترونية ، بموجب مرسوم رئاسي فلسطيني .

⁷⁵ انظر القرار رقم 3 لسنة 2019 الخاص بحماية البيانات الشخصية الخاصة بالمواطنين الفلسطينيين.

على الرغم من أن نص هذه المادة يوفر الحماية المتعلقة بالبيانات الشخصية المتعلقة بالمواطن الفلسطيني إذا تم استغلالها من قبل الشركات المزودة للخدمات لأغراض تجارية إلا أنه يجب وكما أسلفنا سابقاً ، أن تصدر قوانين منظمة من قبل التشريع وليس عن طريق السلطة التنفيذية. وفيما يتعلق بأثر أنظمة المعلومات على الحياة الخاصة في مصر فترى الباحثة أن الدستور المصري تناول مفهوم الحق في الحياة الخصوصية في أكثر من موضوع، حيث استعرض الجوانب المتعلقة بخصوصية مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي من جانب ، بالإضافة إلى بعض النصوص التي نحدثت عن الضمانات المتعلقة بالإجراءات الواجب اتباعها أثناء تفتيش المنازل والأفراد.

فقد تضمنت المادة (57) من الدستور المصري الصادر عام 2014 ما يلي : " للحياة الخاصة حرمة، وهي مضمونة لا تمس، وللمراسلات البريدية والبرقية والالكترونية والمحادثات الهاتفية وغيرها من وسائل الاتصال حرمة، وحمايتها مكفولة، ولا يجوز مصادرتها أو الاطلاع عليها إلا بأمر قضائي مسبب ولمدة محددة وفي الأحوال التي بينها القانون."⁷⁶

وأيضاً أصدر المشرع المصري قانون مكافحة جرائم تقنية المعلومات رقم 175 لسنة 2018، حيث أفرد المشرع المصري فصلاً مستقلاً لتجريم أفعال مختلفة يشكل كل منها اعتداءً على الحياة الخاصة تحت مسمى "الجرائم المتعلقة بالاعتداء على حرمة الحياة الخاصة والمحتوى المعلوماتي الغير مشروع".⁷⁷

كما أقر المشرع في العام 2020 ، القانون المصري لحماية البيانات الشخصية ، ويهدف هذا القانون إلى وضع إطار تشريعي يكفل للمستخدمين حماية بياناتهم الشخصية التي تخضع للمعالجة الإلكترونية، كما يخاطب القانون الشركات والمؤسسات التي تتعامل مع قواعد البيانات الخاصة بالمستخدمين ويحدد العلاقة التي تحكم بين الأطراف ومعاييرها ، كما نص القانون على إنشاء مركز لحماية البيانات الشخصية لتكون مهمته الرقابة على تنفيذ القانون ، وقد جاء هذه القانون محاكياً للمعايير والقوانين العالمية كاللائحة الأوروبية لحماية البيانات ، ورأت عدة جهات أن القانون بحاجة للأخذ بعين الاعتبار عدة مبادئ أساسية لتتواءم مع الاتفاقيات والمعايير الدولية.⁷⁸

⁷⁶ المادة 57 من الدستور المصري لسنة 2014.

⁷⁷ انظر المواد 25، 26 من قانون مكافحة جرائم تقنية المعلومات رقم 176 لسنة 2018، جمهورية مصر العربية ، " صور وأشكال الاعتداء على الحياة الخاصة "

⁷⁸ الإء كليب ، قانون حماية البيانات المصري في ضوء المعايير الدولية ، مؤسسة حرية الفكر والتعبير ، القاهرة ، 2021 ، ص 11.

أما المشرع الأردني ، بالنظر إلى نص المادتين (23،21) من قانون الاتصالات الأردني رقم 13 لسنة 1995 ، نجد أنها أتاحت للوزارات والدوائر الحكومية إنشاء وتشغيل شبكات اتصال خاصة فقد نصت المادة 21⁷⁹ من القانون على أن:

أ- للوزارات والدوائر الحكومية والمؤسسات العامة إنشاء وتشغيل شبكات اتصالات خاصة بها دون الحصول على تصريح بذلك ، باستثناء الأحكام المتعلقة باستخدام الموجات الراديوية، على أن يتم اعلان الهيئة خطياً بذلك.

ب- لمجلس الوزراء بناء على تنسيب من الهيئة استثناء أشخاص اعتباريين من شروط الحصول على تصريح إنشاء وتشغيل شبكات اتصالات خاصة .

وتنص المادة (23) من ذات القانون على أنه : "يجوز إنشاء شبكة اتصالات وتشغيلها دون تصريح أو ترخيص إذا كانت تلك الشبكة مخصصة للربط بين أجزاء العقار الواحد أو العقارات المتجاورة ، إذا كانت العقارات مملوكة أو مشغولة من قبل شخص واحد، على أن يتم الحصول على موافقة الهيئة عند ربط هذه الشبكة مع شبكة الاتصالات العامة أو أي شبكة خاصة أخرى".⁸⁰ ومن خلال تلك النصوص نجد أن الصلاحيات المخولة للحكومة والمؤسسات العامة يجب أن تكون مقيدة وتحقق المصلحة العامة دون المساس بحياة الأفراد الخاصة⁸¹ ، مع الأخذ بعين الاعتبار العقوبة التي فرضها المشرع في المادة (355) من قانون العقوبات الأردني⁸² التي تنص على أنه : يعاقب بالحبس مدة لا تزيد على ثلاثة سنوات كل من :

1- حصل بحكم وظيفته أو مركزه الرسمي على أسرار رسمية أباح هذه الأسرار لمن ليس له صلاحية الاطلاع عليها ، أو إلى من لا تتطلب طبيعته وظيفته ذلك الاطلاع للمصلحة العامة.

2- كان يقوم بوظيفة رسمية أو خدمة حكومية واستبقى بحيازته وثائق سرية أو رسوماً أو مخططات أو نماذج أو نسخاً منها دون أن يكون له حق الاحتفاظ بها أو دون أن تقتضي ذلك طبيعة وظيفته.

3- كان بحكم مهنته على علم بسر وأفشاه دون سبب مشروع.

هذا وإن جل التشريعات العربية لم تجد قانون شامل وموسع لحماية البيانات الشخصية، الأمر الذي يدفع إلى ضرورة إنشاء قوانين شاملة وواضحة فيما يخص الحماية الجزائية للخصوصية في العصر الرقمي، نظراً للتقدم الحاصل حيث بات من السهل اختراق البيانات الخاصة بالأفراد،

79 قانون الاتصالات الأردني رقم 13 لسنة 1995

80 قانون الاتصالات الأردني، مرجع سابق، م 23

81 بارق منتظر اللامي، مرجع سابق ، ص 33

82 قانون العقوبات الأردني رقم 16 لسنة 1960، المادة 355

وانتهاك الخصوصية عبر وسائل التواصل الاجتماعي والشبكة الالكترونية، كما يطرح التساؤل حول الضمانات الواجب اعتمادها لحماية حياة الخاصة للأفراد، والإجراءات الواجب اتباعها من أجل حصرها في القطاع العام المخول قانوناً بتجميع البيانات الخاصة للأفراد وفقاً للقانون ، لتجنب تعرض الأفراد لتبادل بياناتهم الخاصة من مؤسسة إلى أخرى دون وجود أي ضوابط تحمي خصوصية الفرد وبياناته ومن الممكن أن تهدم حياة الفرد وبكل سهولة.

الفرع الثاني : مبررات الاعتداء المعلوماتي على الحياة الخاصة

تشير خصوصية البيانات والمعلومات إلى حماية المعلومات الشخصية من الوصول غير المصرح به ، أو الاستخدام أو الكشف أو الاتلاف ، ويتضمن ذلك ضمان سيطرة الأفراد على معلوماتهم الشخصية ، وأن تكون المؤسسات والشركات تتسم بالوضوح والشفافية بشأن كيفية جمع البيانات واستخدامها ومشاركتها مع أطراف أخرى ، فإن تخزين البيانات حتى ولو كان برضا الفرد المعني ، لا يعني أن هذه البيانات قابلة للتداول ، ولا يعني كذلك أنها انتقلت من حالة الخصوصية إلى حالة العلانية عن طريق الاطلاع عليها من قبل كبير من الأشخاص العاملين في مجال المعلوماتية ومزودي الخدمة أو الجهات الرسمية، ومن ثم تنتهك سريتها وتعرض للإفشاء ، وقد تصل في أحيان كثيرة إلى ابتزاز الشخص الذي تتعلق به تلك المعلومات.⁸³

كما أن انتهاك الخصوصية لا ينحصر في الكشف عن المعلومات أو البيانات الشخصية فقط ، بل يشمل تدميرها وإتلافها وإفقادها قيمتها بشكل كلي أو جزئي ، وذلك من خلال استخدام الفيروسات التي تؤدي إلى إتلاف جميع المعلومات أو إتلافها بشكل جزئي ، أو إحداث خلل في الجهاز الحامل للمعلومات ، وبذلك يتحقق فعل الانتهاك الذي يعاقب عليه القانون.

هذا وتشير معظم التشريعات بأن المساس بأنظمة المعالجة الآلية للمعطيات يكون في الحالات التالية:⁸⁴

- الدخول أو البقاء غير المشروع في نظام المعالجة الآلية للمعطيات ويتمثل في الصورة البسيطة المتمثلة في مجرد الدخول أو البقاء غير المشروع ، كالدخول إلى نظام الشبكة الخاص بمؤسسات أو منظمات دون الإذن الصريح، وهذا يؤدي إلى الوصول إلى البيانات الخاصة بالعملاء الخاصين بتلك المنظمة أو المؤسسة، كما يتمثل في الصورة المشددة وتكون

⁸³ محمد أمين الشوابكة، مرجع سابق ، ص 134

⁸⁴ عبد الفتاح بيومي حجازي ، الجرائم المستحدثة في نطاق تكنولوجيا الاتصالات الحديثة، المركز القومي للاصدارات القانونية، القاهرة، 2011 ، ص492

في حالة ما إذا نتج عن الدخول أو البقاء غير المشروع تغيير أو محو في المعطيات الموجودة في النظام أو تخريب لنظام تشغيل منظومة معلوماتية ، كالتلاعب في البيانات الخاصة بمؤسسة أو شركة أو نقل هذه البيانات إلى طرف آخر ، مما يشكل تهديداً على خصوصية العملاء .

إذ نصت المادة 4 من القرار بقانون الجرائم الإلكترونية الفلسطيني الجديد رقم (10) لسنة 2018 على أنه "

1. كل من دخل عمداً دون وجه حق بأية وسيلة موقعاً إلكترونياً، أو نظاماً، أو شبكة إلكترونية، أو تجاوز الدخول المصرح به، أو استمر في التواجد بها بعد علمه بذلك، يعاقب بالحبس أو بغرامة لا تقل عن مائتي دينار أردني ولا تزيد على ألف دينار أردني أو بالعقوبتين كليهما.
2. إذا ارتكب الفعل المحدد في الفقرة (1) من هذه المادة على البيانات الحكومية، يعاقب بالحبس لمدة لا تقل عن ستة شهور أو بغرامة لا تقل عن مائتي دينار ولا تزيد على ألف دينار أردني أو بالعقوبتين كليهما.⁸⁵

ويلاحظ أن المشرع الفلسطيني توسع بالحديث عن طبيعة النشاط الواقع على البيانات والمعلومات من حيث الحذف والنسخ والنشر أو التعديل أو انتحال شخصية المالك، حيث اعتبر المشرع أن هذه الجرائم من الجنايات، بل وتشدّد بالعقوبة في حال نتج عن الدخول غير المصرح نسخ أو حذف أو تعديل أو نشر لبيانات حكومية، والعلة من ذلك خطورة هذه الجرائم على الأمن العام في الدولة وعلى النظام العام داخل المجتمع.⁸⁶

- الاعتداءات العمدية على نظام المعالجة الآلية ويكون من خلال أي هجوم أو اعتداء متعمد على البيانات، كالحذف والتعديل وإدخال بيانات ، ولا يشترط الجمع بن تلك الأعمال بل يكفي أن يتوفر أحدها فقط حتى يتوفر الركن المادي ، كأن يدخل موظف في شركة إلى قاعدة بيانات بحذف بعض البيانات للزبائن بهدف إلحاق الضرر بالأفراد أو الشركة.
- استخدام البيانات كوسيلة لارتكاب الجرائم الماسة بالمعلوماتية ويحدث ذلك من خلال بحث أو تصميم أو تجميع أو تخزين أو نشر أو متاجرة في المعلومات المخزنة أو المعالجة أو المنقولة من خلال النظام الإلكتروني ، كأن يتم الدخول إلى نظام معلوماتي ويقوم بجمع بيانات خاصة حول الأفراد أو الزبائن بغرض بيعها أو مساومة أصحابها وابتزازهم بها ، وهذا الاستخدام يجب أن يكون متعمداً أو احتيالياً بنية الغش حتى يتوفر القصد الجنائي.

⁸⁵ انظر قرار بقانون الجرائم الإلكترونية الفلسطيني رقم 10 لسنة 2018

⁸⁶ عبد الله ، ذيب محمود، جريمة الدخول غير المشروع ، جامعة الاستقلال ، فلسطين ، 2018، ص 10

وقد خصص المشرع المصري الفصل الأول من قانون مكافحة جرائم تقنية المعلومات رقم 175 لسنة 2018 ، لجرائم الاعتداء على سلامة شبكات وأنظمة وتقنيات المعلومات، حيث جرم جرائم الدخول غير المشورع والبقاء بدون وجه حق على البيانات الشخصية ، على غرار المشرع الفرنسي و المشرع الفلسطيني ، فقد قضت تلك التشريعات بالمسؤولية الجزائية عن تلك الجرائم .⁸⁷

⁸⁷ د. أحمد، براك ، المرجع السابق ، ص 263.

المبحث الثاني : وسائل حماية الخصوصية في العصر الرقمي

بدايةً لا بد من توضيح المقصود بأمن المعلومات ومدى أهميته؛ حيث أنه عبارة عن مجال حيوي وحاسم في العالم الرقمي الحديث، ويعنى بحماية المعلومات والبيانات من أي تهديد أو مخاطر قد تتعرض لها في بيئة الانترنت والتكنولوجيا الرقمية، ويعتبر أمن المعلومات عملية ذات أهمية بالغة نظراً للتزايد الكبير في كم المعلومات التي يتم تخزينها ومعالجتها عبر شبكات الانترنت والأنظمة التكنولوجية.

وتكمن أهمية أمن المعلومات في حماية البيانات والخصوصية في العصر الرقمي، حيث أن أهمية أمن المعلومات لا تقتصر فقط على الشركات والمؤسسات بل أنها تمتد إلى كافة جوانب الحياة اليومية.

في هذا المبحث سيتم تناول الوسائل التنظيمية لحماية البيانات الشخصية في المطلب الأول، وفي المطلب الثاني توضيح الوسائل التقنية لدورها المحوري في حماية الحق في الخصوصية الرقمية.

المطلب الأول : الوسائل التنظيمية لحماية البيانات الشخصية

لقد أصبحت حماية البيانات الشخصية ذات أهمية متزايدة في العصر الرقمي اليوم ، مع التقدم السريع في التكنولوجيا والاستخدام الواسع النطاق للإنترنت، يشارك الأفراد باستمرار معلوماتهم الشخصية عبر الإنترنت وذلك بدءاً من منصات التواصل الاجتماعي وحتى مواقع التسوق عبر الإنترنت، حيث يتم جمع بياناتنا الشخصية وتخزينها واستخدامها من قبل كيانات مختلفة، غالباً دون موافقتنا أو علمنا الصريح ، وهذا يثير المخاوف بشأن الخصوصية ، والحاجة إلى اتخاذ تدابير فعالة لحماية معلوماتنا الشخصية.

إن أهمية حماية البيانات الشخصية تبدأ من أهمية المسؤولية الفردية لحماية بياناتهم ، حيث أنه يجب على الأفراد اتخاذ خطوات ووسائل احتياطية لحماية بياناتهم الشخصية ، وذلك يكون من خلال :

1- توخي الحذر بشأن المعلومات التي مشاركتها عبر الفضاء الرقمي ، وباستخدام كلمات مرور يصعب اختراقها ، بالإضافة إلى تحديث إعدادات الخصوصية على جميع الحسابات ، فهذه التدابير والخطوات تقلل مخاطر وقوع البيانات الشخصية والتطبيقات في خطر الاعتداء والانتهاك .

2- مما لا شك فيه بأن دور شركات التكنولوجيا ومزودي الخدمات في ضمان حماية البيانات هو دور محوري ورئيسي في تحمل مسؤولية تنفيذ تدابير أمنية واستخدام بروتوكولات وسياسات

حماية البيانات الشخصية ، وإعطاء الأولوية لخصوصية عملائهم ، والتخلي بالشفافية بشأن كيفية جمع البيانات الشخصية وتخزينها ومعالجتها .

3- النظر في دور التشريعات والأنظمة في حماية البيانات الشخصية واستخدامها، فلقد أدركت الحكومات في جميع أنحاء العالم الحاجة إلى قوانين شاملة لحماية البيانات لحماية خصوصية الأفراد، وتعد اللائحة العامة لحماية البيانات للاتحاد الأوروبي مثالاً بارزاً ، حيث تضع قواعد صارمة لكيفية جمع البيانات الشخصية ومعالجتها وتخزينها ، وتهدف هذه اللوائح إلى مساءلة المؤسسات عن حماية البيانات الشخصية ، ومنح الأفراد مزيداً من التحكم بمعلوماتهم الخاصة .

المطلب الثاني: الوسائل التقنية لحماية البيانات الشخصية

هناك وسائل مهمة لحماية البيانات الشخصية ، أصبح من الضرورة نشرها والاستفادة منها ، حيث أنها تساعد على حماية تبادل البيانات الحساسة والمهمة عبر الانترنت. وفي هذا المطلب سوف تتناول الباحثة اثنتين من هذه الوسائل ، الأولى هي تقنية التشفير، والثانية هي تقنية المجهولية أو إخفاء الهوية .

الفرع الأول : تقنية التشفير

تقنية التشفير هي عبارة عن عملية تحويل البيانات السرية إلى صيغة غير قابلة للقراءة للأشخاص الغير مخولين، وتستخدم هذه التقنية في حماية البيانات الحساسة والمعلومات السرية من الاختراق أو الاستخدام غير المسموح به.

هذا ويعتبر التشفير أحد أهم الأدوات الأكثر فاعلية حالياً في مجال أمن المعلومات ، حيث بإمكان هذه التقنية حماية البيانات من القرصنة والتجسس والتلاعب ، ومع ظهور الجرائم الإلكترونية وانتهاك البيانات، أصبح الأفراد عرضة بشكل متزايد للوصول غير المصرح به وإساءة استخدام معلوماتهم الحساسة ، وهذا هو المكان الذي يتدخل فيه التشفير كأداة حاسمة في حماية البيانات الشخصية، ولقد ورد عدة تعريفات للتشفير في مجال المعلوماتية ، فقد عرف القانون الفرنسي تقنية التشفير: "جميع التقديرات التي ترمي بفضل بروتوكولات سرية إلى تحويل معلومات وإشارات غير مفهومة، أو القيام بالعملية المعاكسة ، وذلك عن طريق استخدام معدات أو برامج مهمة لهذه الغاية"⁸⁸.

⁸⁸ ورد هذا التعريف في الفقرة الأولى من المادة 28 من القانون الفرنسي رقم 90-1170 الصادر بتاريخ 29 كانون الأول لسنة 1990 ، حول تنظيم الاتصالات عن بعد.

- أهمية ودور التشفير في حماية البيانات الشخصية:

أولاً : حماية الخصوصية وضمان السرية

حيث يعتبر التشفير من أهم الأدوات التي تحافظ على الخصوصية والسرية للمعلومات ، من خلال عدم السماح للأشخاص غير المخولين من الوصول إلى البيانات السرية وقراءتها، كذلك للتشفير دوراً حيوياً في الحفاظ على خصوصية الأفراد من خلال جعل بياناتهم غير قابلة للفك لأطراف غير مصرح بها ، من خلال تشفير المعلومات الشخصية حتى لو تم اعتراضها أثناء الإرسال أو الوصول إليها دون إذن، قتل عديمة الفائدة بالنسبة لمتسلسل ، فيوفر تشفير البيانات طبقة إضافية من الحماية ضد التنصت أو الاعتراض.

ثانياً: السلامة الرقمية

إذ يوفر التشفير طريقة آمنة لنقل البيانات ، سواء داخل الشبكات الداخلية أو غير شبكة الانترنت، فهو يحمي البيانات من التلاعب والتغيير غير المصرح به ، أي يضمن سلامة البيانات الشخصية من خلال تطبيق خوارزميات التشفير، فإن أي تعديلات يتم إجراؤها على البيانات المشفرة ستجعلها غير قابلة للقراءة وغير صالحة.

ثالثاً : الحماية من الاختراق

من خلال استخدام التشفير يمكن الحد خطر الاختراق، والوصول غير المصرح به إلى البيانات الحساسة، وحتى حال وقوع اختراق لن يتمكن القرصنة من قراءة البيانات المشفرة.⁸⁹ وتعتبر تقنية التشفير من أهم الأدوات التي توفر الأمن وسلامة المعلومات المتداولة عبر شبكة الانترنت ، على اعتبار أنها لا تقتصر فقط على حماية البيانات فحسب ، وإنما تشمل على التحقق ومعرفة مرسل الرسائل ، والمصادقة على مضمونها، وعلى توقيع أصحابها إلكترونياً عليها، والتحقق من سلامتها ، بالإضافة إلى ضمان عدم قابلية اختراقها.⁹⁰

الفرع الثاني: تقنية المجهولية وإخفاء الهوية

لتحقيق التوازن بين فائدة البيانات والخصوصية، يمكن استخدام تقنيات إخفاء الهوية والتجميع ، حيث يتضمن إخفاء الهوية إزالة معلومات التعريف الشخصية من البيانات، مما يجعل من المستحيل ربطها مرة أخرى بفرد ما ، ومن ناحية أخرى، يتضمن التجميع الجمع بين البيانات من

⁸⁹ انظر الموقع www.techcode.net

⁹⁰ عبد الفتاح بيومي حجازي ، مرجع سابق ، ص 32.

عدة أفراد لإنشاء ملخصات إحصائية دون الكشف عن الهويات الفردية ، بحيث يمكن لهذه التقنيات حماية خصوصية الأفراد مع السماح في الوقت نفسه بالحصول على رؤى وتحليلات قيمة. هذا وينظر الكثيرون إلى المجهولية على أنها حجر الزاوية في تعزيز حرية الرأي والتعبير والخصوصية على الإنترنت، ولكن يمكن أيضاً إساءة استخدامها للسيطرة على الأشخاص وإساءة معاملتهم.

يمكن للمستخدم إخفاء أو تمويه المعلومات المتعلقة بهويته الحقيقية، مثل الاسم الحقيقي والعمر والموقع واستخدامه للبيانات ، من خلال:

- إخفاء الهوية بالكامل بمعنى عدم الكشف عن أي معلومات تكشف هوياتهم/ن
- إخفاء الهوية جزئياً - الكشف عن معلومات التعريف الخاصة لجمهور محدود فقط لحمايتها من عامة الناس.

هناك طرق مختلفة متاحة لإخفاء أو تمويه معلومات الهوية الرقمية ، وهذه الأساليب تشمل الأدوات التقنية لإخفاء الهوية البرامج والمتصفحات والأنظمة المشفرة أو اللامركزية، كالشبكات الخاصة الافتراضية VPN التي تخفي موقع المستخدم ، وتفصيل الجهاز IP ، و طرق إخفاء الهوية التي تخفي الرابط بين الرسالة والمرسل ، والتشفير من طرق لآخر الذي يسمح للمرسل والمستلم فقط بفك تشفير المحتوى الرقمي .⁹¹

كما تتضمن الأساليب الأبسط لتحقيق المجهولية خلق هوية افتراضية بديلة، على سبيل المثال استخدام اسم مخلق "اسم مستعار" ، أو تمثيل افتراضي ("صورة رمزية") ، أو ملف شخصي مخلق ، ويمكن استخدام الهويات المتعددة كوسيلة لحماية الخصوصية ، أو يمكن استخدامها لهدف سيء كخداع المستخدمين الآخرين.⁹²

⁹¹ محمد الألفي، الحماية القانونية لقواعد البيانات في نظم المعلومات ، أعمال وندوات " مكافحة الجريمة عبر الإنترنت"، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، 2010، ص 194.

⁹² المجهولية وتعدد الهوية الرقمية الموقع الإلكتروني www.motoon.org

الفصل الثالث

التنظيم القانوني لحماية الحق في الخصوصية الرقمية في الاتفاقيات الدولية وفي ضوء المعايير الدولية والتشريعات المقارنة

بالرغم من اختلاف وجهات نظر الفقهاء في تحديد وضبط العناصر المكونة لفكرة الحياة الخاصة، إلا أن المشرع في غالبية الدول قد أحاط تلك الخصوصية في حياة الأفراد بالحماية القانونية مع اختلاف درجات الحماية من تشريع لآخر، لذلك نجد أن كل القوانين العقابية قد جرّمت الأفعال والسلوكيات التي تعد انتهاكا على الحق في حرمة الحياة الخاصة - سواء كانت هذه الجرائم تقليدية أو تلك الجرائم التي ارتبطت بنظم المعلومات وتعد أعمالا جرمية مستحدثة يعاقب عليها القانون ، كما تضافرت الجهود الدولية والإقليمية والوطنية في وضع الإطار القانوني لحماية حقوق الأفراد وخصوصيته في العصر الرقمي.

ولذلك فقد حظيت حقوق الإنسان بالاهتمام والالتزام من طرف جميع الدول المكونة للمجتمع الدولي ، وقد تبلور هذا الاهتمام بصدور الإعلان العالمي لحقوق الإنسان الصادر عن الأمم المتحدة ، كما تضاعف حرص المنظمات الدولية للحفاظ على هذه الحقوق بدرجة كبيرة ، من بينها الحق في الحياة الخاصة للأفراد، ومن أبرز هذه الاتفاقيات أيضا الاتفاقية الأوروبية لحقوق الإنسان، والاتفاقية الأمريكية لحقوق الإنسان، والعديد من المؤتمرات الدولية في هذا الإطار، وجميعها تؤكد على حماية حقوق المواطن وحماية الحياة الخاصة للأفراد بصورتها التقليدية، لكنها حسب وجهات النظر المختلفة لم تعالج مسألة حماية الحياة الخاصة في ظل نشأة وتطور التكنولوجيا المعلوماتية⁹³.

وفي هذا الفصل ومن خلال المبحث الأول سيتم بيان معالم الحماية التي رسمتها القواعد الدولية في ظل الاتفاقيات والمؤتمرات الدولية لحماية هذا الحق ، وفي المبحث الثاني التطرق إلى واقع البيانات الشخصية والخصوصية الرقمية في فلسطين وواقع تطبيقها وحمايتها في ظل المعايير والاتفاقيات الدولية .

⁹³ بارق منتظر اللامي، مرجع سابق ، ص 75

المبحث الأول: حماية الحق في الخصوصية الرقمية في ظل الاتفاقيات الدولية وفي ضوء المعايير الدولية

كفلت الإعلانات والمواثيق الدولية العالمية والإقليمية حماية الحق في الخصوصية الرقمية بكافة أشكالها ، وجعلتها حق من حقوق الإنسان الأساسية ، التي لا يجوز تقييدها إلا بالأحوال التي بينها القانون، مما استدعى بذل الجهود على المستوى الدولي والإقليمي لإرساء آليات الحماية ضد انتهاك الحق في الخصوصية في العصر الرقمي ، وهذا ما سيتم تناوله في هذا المبحث فيما يتعلق بدور المواثيق والمعاهدات الدولية في تكريس الحق في الخصوصية الرقمية.

المطلب الأول : الحماية الدولية للحق في الخصوصية الرقمية في المواثيق الدولية والأقليمية

تعتبر الحماية الدولية لحقوق الإنسان ذات أهمية كبيرة نظراً للدور الذي تقوم به مختلف المواثيق والمؤتمرات الدولية في ترسيخ تلك الحقوق ودعمها في ظل النظام القانوني للدول ، ويمكن تعريف الحماية الدولية بأنها : " مجموعة الإجراءات التي يمكن أن تمارسها الأجهزة المتخصصة في الأمم المتحدة أو ما تقوم به أجهزة الحماية الخاصة المسؤولة عن مراقبة تنفيذ الدول لالتزاماتها باحترام حقوق الإنسان ، والتي أنشئت بموجب اتفاقيات منشئة للمنظمات الدولية ، أو الاتفاقيات التي تلت ميثاق الأمم المتحدة " ⁹⁴، حيث أن الحماية الدولية يجب أن تكون قد أوجبت بموجب ميثاق الأمم المتحدة، وعليه تكون هذه الحماية بموجب الميثاق حماية عامة ، فالحماية الدولية لحق الخصوصية نصت عليه مجمل المواثيق والاتفاقيات الدولية ، وقد تكاثفت الجهود الدولية والإقليمية لوضع الإطار القانوني لحماية هذا الحق الذي يسعى لحفظ خصوصية الأفراد من أي انتهاك، وقد كان للإعلان العالمي لحقوق الإنسان عام 1948 ، أثر كبير في لفت أنظار العالم والشعوب لضرورة احترام حقوق الإنسان وحياته الأساسية وحقه في الحياة الخاصة ، إذ كفل الإعلان العالمي لحقوق الإنسان حق الإنسان من أي تدخل بشكل تعسفي أو غير قانوني في خصوصياته الشخصية .

الفرع الأول : الحماية المكرسة للحق في الخصوصية الرقمية في ظل المواثيق الدولية والإقليمية

أكدت لجنة الأمم المتحدة المعنية بحقوق الإنسان (مجلس حقوق الإنسان) المنوط بها قانوناً تفسير مواد العهد الدولي لحقوق الإنسان ، ومراقبة تطبيقه ، و التقيد بما جاء في المادة 17 من العهد

⁹⁴ تقرير المفوض السامي لحقوق الإنسان للأمم المتحدة حول الحق في الخصوصية في العصر الرقمي ، 2018، الملحق رقم A/HRC /39/29، ص 3.

الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية ، إذ يمثل نص هذه المادة من العهد الدولي أهم حكم تعاقدي ملزم قانوناً على الصعيد العالمي بشأن الحق في الخصوصية، حيث صادقت الغالبية العظمى من الدول الأعضاء في الأمم المتحدة على العهد ، مما يعني التزامها القانوني في إنفاذ أحكامه كافة ، بما في ذلك نص المادة 17 من العهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية ، وذلك باتخاذ تدابير تشريعية وقضائية تكفل نفاذ القانون .⁹⁵

كما اتخذت الجمعية العامة للأمم المتحدة قرارات عدة في مجال الحقوق الرقمية ، خاصة في مجال الخصوصية وحماية البيانات، من أبرزها القرار رقم 167/68 الذي اعتمده بتاريخ 18 ديسمبر 2013، دون تصويت وقد اشتركت في تقديمه 57 دولة من الأعضاء، بشأن الحق في الخصوصية في العصر الرقمي ، وتم التأكيد فيه أن الحقوق نفسها التي يتمتع بها الأشخاص خارج الانترنت يجب أن تحظى بالحماية على شبكة الانترنت بما في ذلك الحق في الخصوصية، وأهابت بجميع الدول أن تحترم هذا الحق وتحميه في المجال الرقمي ، وأهابت كذلك بجميع الدول أن تستعرض إجراءاتها وممارساتها وتشريعاتها المتعلقة بمراقبة الاتصالات واعتراضها وجمع البيانات الشخصية، فقد شددت على أن مراقبة الاتصالات وا أو اعتراضها على نحو غير قانوني أو تعسفي ، وجمع البيانات الشخصية بشكل غير قانوني أمور تنتهك الخصوصية والحق في حرية التعبير، وقد تتعارض مع مبادئ المجتمع الديمقراطي، مشددة على حاجة الدول إلى ضمان تنفيذ التزاماتها بموجب القانون الدولي لحقوق الإنسان تنفيذاً كاملاً وفعالاً.⁹⁶

وقد تم استحداث النظام الأوروبي أو القانون الأوروبي لحماية البيانات والذي دخل حيز التنفيذ في 25 مايو 2018 : ويتضمن هذا القانون أمن وخصوصية قانون أمن وخصوصية البيانات في أوروبا ، ويعتمد بشكل أساسي على الاتفاقية الأوروبية لحقوق الإنسان لعام 1950 والتي تنص على : " لكل فرد الحق في احترام حياته الخاصة والعائلية ومنزله ومراسلاته " ، إذ كرس هذا القانون إطاراً إيجابياً لحماية المستخدمين والأفراد، ويعد هذا القانون الأكثر شمولاً، وقد أصبح مصدر إلهام للكثير من الحكومات والجهات التشريعية والقانونية.

ويشدد القانون الأوروبي لحماية البيانات على أن أحد المحاور الأساسية للخصوصية وحماية البيانات بعد تقييد عملية جمع البيانات هو مرحلة معالجة البيانات، حيث عرفها على أنها أي معالجة أو عملية تنفذ على المعلومات الشخصية ، سواء كانت مؤتمتة برامج وخوارزميات أو

⁹⁵ سيفان باكرود ميسروب، حماية الحق في سرية المكالمات الهاتفية والالكترونية، مجلة بحوث مستقبلية، جامعة كركوك ، العراق، 2017، ص30.

⁹⁶ انظر التقرير السنوي للمفوضية السامية للأمم المتحدة لحقوق الإنسان، الحق في الخصوصية في العصر الرقمي، 2014، ص 4.

يدوية، وهو ما يشمل عملية (جمع ، تحليل ، تسجيل، تنظيم، تقسيم، تصنيف، استخدام، مسح) لبيانات المستخدمين الرقمية، الذين قد يكونوا عملاء أو مستخدمين ، أو زواراً للموقع الإلكتروني ، بالإضافة إلى ضرورة معرفة من الشخص الذي يحق له الاطلاع على البيانات ومعالجتها، وتحديد صلاحياته بشكل واضح ومعلوم وإن كان موظفاً أو مالكاً لبيانات المستخدمين أو طرفاً ثالثاً يدير هذه البيانات بشكل قانوني وآمن.⁹⁷

كما ونص القانون الأوروبي لحماية البيانات على سبعة مبادئ لحماية البيانات الشخصية وتمكين المساءلة حولها، وهي على النحو التالي:⁹⁸

- 1- التعامل مع البيانات الشخصية بصورة قانونية، شرعية، شفافة وعادلة ، تجاه صاحب البيانات.
- 2- تحديد الغرض المباشر والدقيق من معالجة البيانات ، وإعلام صاحب البيانات بها عند جمعها.
- 3- تقليل حجم البيانات ، التي تجمع واقتصرها على المعلومات الضرورية للغرض المحدد.
- 4- الحفاظ على دقة البيانات الشخصية وتحديثها ، بحيث لا تكون مغلوطة أو مضللة.
- 5- وضع قيود واضحة وصارمة ، على تخزين البيانات الشخصية، التي يكون للضرورة المحددة بعرض.

- 6- الالتزام بالنزاهة والسرية التامة في معالجة البيانات ، بما يضمن الأمان والسلامة كالتشفير.
 - 7- مساءلة مراقب البيانات، المؤول عن جمع وحفظ ومعالجة البيانات أمام القانون.
- ويعتبر هذا القانون من أصعب قوانين الخصوصية والأمن الرقمي في العالم ، كما ويفرض هذا القانون على أي فرد ينتهك معايير الخصوصية والأمان ، وذلك بعقوبات تصل إلى عشرين مليون يورو.

كما تلعب الاتفاقيات الدولية دوراً هاماً في مسألة التنسيق بين مختلف تشريعات الدول ، ومن أبرز صور التعاون الدولي في مجال حماية حق الخصوصية في المجال الرقمي :

- **الاتفاقية الأمريكية لحقوق الإنسان عام 1969** : والتي دخلت حيز التنفيذ في 18/7/1987 إذ أكدت على أن : " 1- لا يجوز أن يتعرض أحد لتدخل اعتباطي أو تعسفي في حياته الخاصة أو في شؤون أسرته أو منزله أو مراسلاته ...2- لكل فرد أن يحمي من ذلك التدخل أو تلك الاعتداءات"⁹⁹.

⁹⁷ عمر أبو عرقوب، واقع الخصوصية وحماية البيانات الرقمية في فلسطين ، المركز العربي لتطوير الإعلام الاجتماعي، "حملة"، 2021، ص 19

⁹⁸ هيو من رايتس ووتش،، على فلسطين إصلاح قانون الجرائم الإلكترونية التقييدي، 2017،

⁹⁹ الفقرة 1 ، 2 من المادة 11 من الاتفاقية الأمريكية لحقوق الإنسان لسنة 1969.

- اتفاقية بودابست المتعلقة بالإجرام المعلوماتي :

اتفاقية بودابست المتعلقة بالجريمة الإلكترونية و التي دخلت حيز التنفيذ عام 2004، فقد أبرمت مجموعة من الدول الأوروبية في 23 تشرين الأول لسنة 2001، اتفاقية بودابست للجريمة السيبرانية ، تعد هذه الاتفاقية من أهم الاتفاقيات التي كافحت الجرائم المعلوماتية المتعلقة باستخدام الانترنت وكل جرائم الحاسب الآلي، ونصت الاتفاقية على الشروط الواجب توافرها لقيام الجريمة المعلوماتية باعتبارها تنطوي على تهديد لسرية وسلامة النظم والبيانات للأفراد ، وقد نصت المادة (2) من الباب الثاني بالاتفاقية على جريمة الاعتراض القانوني باستخدام الوسائل الفنية للبيانات المتداولة إلكترونياً بين الحواسيب عبر شبكة الانترنت ، وبموجبه تسمح بملاحقة مرتكبي الجرائم المعلوماتية ، إذ حددت الاتفاقية أيضاً المخاطر الناتجة من الجرائم المرتكبة على شبكة الانترنت ، وإيجاد الوسائل التقنية لإثباتها وضرورة التعاون للحد من مخاطرها لضمان احترام حقوق الإنسان وخصوصياته.¹⁰⁰

وهذه الوثيقة تعتبر وثيقة دولية مرجعية في بناء التشريعات المحلية، فقد صنفت الجرائم الإلكترونية ضمن أربعة أصناف: 1. الجرائم المرتبطة بسرية وسلامة بيانات الكمبيوتر وأنظمتها: كالدخول غير المشروع على نظام كمبيوتر من خلال القرصنة وخداع نظام حماية كلمة السر واستغلال ثغرات البرمجيات؛ والاعتراض غير المشروع للبيانات كانتهاك خصوصية إرسال البيانات؛ والتدخل في البيانات من خلال الشفريات الخبيثة والفيروسات؛ والتدخل في الأنظمة بما يعوق الاستخدام المشروع لها؛ وإساءة استخدام الأجهزة وهي الأدوات المستخدمة في الجرائم الإلكترونية 2. الجرائم المرتبطة بالحاسوب : وهي الجرائم المتعلقة بالتزوير والاحتيال والسرقات الإلكترونية 3. الجرائم المرتبطة بالمحتوى: استغلال الأطفال في إنتاج مواد إباحية 4. الجرائم المرتبطة بانتهاك حقوق الملكية الفكرية،¹⁰¹ وقد جاءت المواد العقابية الواردة في اتفاقية بودابست ضمن (13) مادة موضوعية

ونستنتج أن هذه الاتفاقية أضفت بصورة واضحة وصريحة حماية لحق الخصوصية على شبكة الانترنت ، وأن أي انتهاك لهذا الحق يهدد انتهاكاً لأحكام الاتفاقية ، وعلى الدول أن تَفْعَل هذه الاتفاقية لأهميتها ، ولأنها توفر ضمانة كبيرة لحماية خصوصية الأفراد وحصانة من اختراق خصوصياتهم على شبكة الانترنت ومواقع التواصل الاجتماعي، كما شكلت هذه الاتفاقية خطوة

¹⁰⁰ سيفان باكرد ميسورب، المرجع السابق ، ص35

¹⁰¹ التقرير التفسيري لاتفاقية بودابست لمكافحة الجريمة الإلكترونية ، مجلس أوروبا لحقوق الإنسان، www.rm.coe.int

رائدة للتعاون بين الدول في مكافحة الجريمة الالكترونية، وترتكز أهمية هذه الاتفاقية بفعالية إقرارها للإجراءات العملية ، والتزام الدول بإدراجها في قوانينها الوطنية .

- **الاتفاقية العربية لمكافحة جرائم تقنيات المعلومات :** تبنت جامعة الدول العربية أول اتفاقية عربية لمكافحة جرائم تقنية المعلومات في سنة 2010، وسارت هذه الاتفاقية على نهج الاتفاقية العالمية بودبست من خلال الإقرار بالتزام الأطراف بتجريم شتى أساليب الاعتداء على حقوق الأفراد في المجال الالكتروني، والمنصوص عليه في الفصل الثاني بالاتفاقية تحت عنوان التجريم ، وركزت فيه على الدخول غير المشروع والاعتراض غير القانوني للبيانات الشخصية ، والاعتداء على سلامة البيانات ، والنص بشكل مباشر في المادة 14 منها على تجريم الاعتداء على حرمة الحياة الخاصة بواسطة تقنية المعلومات.

كما ونجد أن الاتفاقية العربية لمكافحة جرائم تقنية المعلومات أضافت على اتفاقية بودبست في الجرائم المرتبطة بالمحتوى الجرائم التالية: الجرائم المرتبطة بالمواد الإباحية عموماً وليس فقط المرتبطة باستغلال الاطفال في الأعمال الإباحية، والجرائم المتعلقة بالإرهاب المرتكبة بواسطة تقنية المعلومات، والجرائم المتعلقة بغسل الأموال والترويج للمخدرات والاتجار بالأشخاص والاتجار بالأعضاء البشرية والاتجار غير المشروع بالأسلحة، من ثم توسعت في المادة (21) لتشمل جميع الجرائم التقليدية في حال ارتكابها بواسطة تقنية المعلومات، هذا مع الإشارة إلى أن المواد العقابية في الاتفاقية العربية جاءت ضمن (21) مادة.

أما الميثاق العربي لحقوق الإنسان الصادر في سنة 2004 فقد جاء فيه في المادة 21: "لا يجوز تعريض أي شخص على نحو تعسفي أو غير قانوني للتدخل في خصوصياته أو شؤون أسرته أو مراسلاته أو التشهير بما يمس شرفه".¹⁰²

جدير بالذكر أن الميثاق العربي لحقوق الإنسان بموجب التشريعات الداخلية العربية قد قيد ممارسة الكثير من الحقوق والحريات الواردة فيه.

وعلى صعيد المؤتمرات الدولية فقد ظلت فكرة حماية الخصوصية الرقمية وحماية الحريات من التهديد التكنولوجي باستخدام الوسائل المتعددة كالتنصت والتسجيل موضوع يستحق الاهتمام من قبل العديد من الدول، فعقدت مؤتمرات دولية تحت مظلة الأمم المتحدة تتعلق بحماية الحياة الخاصة وحرمتها ومن أبرزها :

¹⁰² المادة 21 من الميثاق العربي لحقوق الإنسان لسنة 2004.

- المؤتمر الدولي الخامس للقضاء في فلورنسا 1976 :

حيث ناقش دور القضاء في توفير الحماية القانونية اللازمة لحرية المراسلات وسريتها والمكالمات الهاتفية في مواجهة التطور التكنولوجي للمعلومات ، وقد ذهب المؤتمر إلى القول : " إن التقاط المكالمات الهاتفية والقيام بأخذ صور مفاجئة وبشكل سري لا يؤذن إلا في الحالات التي يحددها القانون وبعد استحصال الإذن من القضاء في ممارستها ."¹⁰³

- المؤتمر الدولي لحقوق الإنسان والذي عقد في طهران سنة 1968 :

فقد أبدى المؤتمر اهتماماً واضحاً بحرمة الحياة الخاصة في مواجهة التطور التكنولوجي للمعلومات، إذ أكد في البند 18 منه ؛ أن الحدث عن المكتشفات العلمية وخطوات التقدم التكنولوجي رغم كونه فتح آفاقاً واسعة للتقدم الاقتصادي والاجتماعي والثقافي ، يمكن أن يعرض حريات الأفراد وحقوقهم للخطر وبالتالي جعله محل البناء المتواصل .¹⁰⁴

هذا و إن أغلب الدساتير الوطنية والوثائق الدولية لحقوق الإنسان تحتوي في الغالب على إقرار للحق في الخصوصية، وعلى إقرار في الحق إلى الوصول إلى المعلومة بنصوص واضحة وصريحة أو بنصوص ضمنية تقرر هذين الحقين للأفراد في ممارسة الحقوق والحريات.

كما يتمتع المواطن الرقمي بحزمة من الحقوق مثل الخصوصية وحرية التعبير كما أسلفنا سابقاً، وذلك إلى جانب واجب الدولة بسن التشريعات ووضع القوانين لمواطنيها في دستورها، فإن هذه الحقوق والمسؤوليات تتطلب أن تكون في بيئة تكامل وليس تعارض، ولا بد من التوعية للمواطن الرقمي بحيث يتعرف على الاستخدام اللائق للتكنولوجيا حتى يصبح منتجاً وفعالاً، وأن تقوم الدول والمجتمعات بسن القوانين لتنظيم البيئة الرقمية ومعالجة الإشكالات التي تنتج عن الاستخدام الخاطئ والممارسات السلبية، وهذه القوانين تعالج مسألة الأخلاقيات الرقمية، لفضح ومعاقبة الاستخدام غير الأخلاقي للتكنولوجيا أو ما يسمى الجرائم الرقمية أو الألكترونية لحماية حقوق الأفراد وتحقيق الأمن والأمان له رقمياً، حيث توجد قوانين عدة سنها المجتمع الرقمي لا بد من الانتباه لها، وكل مخالف يقع تحن طائلة هذه القوانين، مثل اختراق معلومات الآخرين أو سرقة بياناتهم أو نشر الفيروسات وغير ذلك من الجرائم.¹⁰⁵

¹⁰³ رافع خضر صالح، الحق في الحياة الخاصة وضمائنه في مواجهة استخدامات الكمبيوتر، رسالة ماجستير ، جامعة بغداد ، العراق ،1993، ص204.

¹⁰⁴ رافع خضر صالح ، المرجع السابق ، ص 156.

¹⁰⁵ مأمون مطر، نادر صالح، تحديات الحقوق الرقمية في فلسطين، المركز الفلسطيني للتنمية الحريات الإعلامية "مدى"، 2020، ص

بالرغم من وجود العديد من الاتفاقيات والمعاهدات والمؤتمرات الدولية لحماية الخصوصية الرقمية، إلا أن هناك العديد من التحديات التي تواجهها ، ومع التطورات المتلاحقة في مجال التكنولوجيا فإنها تحتاج لأطر قانونية وتنظيمية جديدة لحماية الحق بشكل فعال .

الفرع الثاني : قرارات وتوصيات الأمم المتحدة وأجهزتها بشأن حماية الحق في الخصوصية الرقمية

يوفر القانون الدولي لحقوق الإنسان الإطار العالمي الذي يجب أن يقيّم على ضوءه أي تدخلات في الخصوصية الفردية ، وكما ورد في نص المادة 12 من الإعلان العالمي لحقوق الإنسان على أنه: " لا يعرض أحد لتدخل تعسفي في حياته الخاصة أو أسرته أو مسكنه أو مراسلاته ، أو لحملات على شرفه وسمعته، ولكل شخص الحق في حماية القانون من مثل هذا التدخل أو تلك الحملات" ووفقاً للمادة 17 من العهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية، والتي صادقت عليه 167 دولة ، بأن لا يجوز تعرض أي أحد بشكل تعسفي للتدخل في خصوصياته أو تعرضه لأي حملات غير قانونية تمس شرفه أو سمعته كما ذكرنا سابقاً، وتشير هذه المادة أيضاً إلى أن من حق كل شخص أن يحميه القانون من التدخل أو المساس بخصوصياته.

كما وتتضمن صكوك دولية أخرى لحقوق الإنسان أحكاماً مماثلة، إضافةً إلى ذلك تعكس القوانين على الصعيدين الإقليمي والوطني أيضاً حق جميع الأشخاص في أن تُحترم حياتهم الخاصة وحياتهم العائلية وسكنهم ومراسلاتهم أو الحق في الاعتراف بكرامتهم أو سلامتهم الشخصية أو سمعته واحترامها ، وبعبارة أخرى، هناك اعتراف عالمي بالأهمية الأساسية والصلة الوطيدة للحق في الخصوصية والحاجة إلى ضمان حماية هذا الحق في القانون والممارسة.¹⁰⁶

وقد قدمت كل من هيئات المعاهدات الدولية والإقليمية لحقوق الإنسان والمحاكم والمؤتمرات واللجان والخبراء ، إرشادات فيما يخص نطاق ومحتوى الحق في الخصوصية ، ومن أهم القرارات التي أقرت بأهمية حماية الحق في الخصوصية في العصر الرقمي :

- **قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة الخاص بالحق في الخصوصية في العصر الرقمي المؤرخ في 2013/12/18** : فقد صدر تقرير الحق في الخصوصية في العصر الرقمي من قبل المفوض السامي لمجلس حقوق الإنسان بغرض حماية وتعزيز الحق في الخصوصية في ضوء التطور التكنولوجي وزيادة قدرة الدولة على مراقبة الأفراد، حيث قدم التقرير مجموعة من النتائج التي

¹⁰⁶ المرجع السابق، التقرير السنوي للمفوضية السامية للأمم المتحدة لحقوق الإنسان، الحق في الخصوصية في العصر الرقمي، 2014، ص 6.

انبثقت عن عاملين رئيسيين في مجال الخصوصية الرقمية وهما : استقراء الممارسات في هذا المجال بالنظر إلى أنها المصدر الأول لتشكيل القانون الدولي ، أما العامل الثاني فيمكن في إحداث توازن بين هذه الممارسات والموقف التقليدي لقواعد القانون بشأن الحق في الخصوصية.¹⁰⁷

- قرار مجلس حقوق الإنسان بحماية حقوق الإنسان على الإنترنت والمؤرخ في 2016/7/1:
إذ أكد القرار على أن حقوق الإنسان التي يتمتع بها الأفراد خارج شبكة الإنترنت يجب حمايتها عبر الإنترنت ، وأن شبكة الإنترنت يمكن أن تكون أداة مهمة لممارسة وتطبيق حقوق الإنسان، ودعا القرار إلى احترام وحماية حقوق الإنسان على الإنترنت ، وإلى تعزيز وتسهيل وصول الأفراد إلى الإنترنت والاستثمار في محو الأمية الرقمية، واحترام الحق في حرية التعبير على شبكة الإنترنت ، ومكافحة خطاب العنف والكراهية وذلك حسبما ورد في الفقرة الثامنة من هذه القرار.¹⁰⁸

- التعليقات العامة للجنة المعنية بحقوق الإنسان حول الحق في الخصوصية الرقمية:

شددت اللجنة المعنية بحقوق الإنسان في تعليقها العام رقم 16 ، على أن الامتثال للمادة 17 من العهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية يقتضي ضمان سلامة المراسلات وسريتها بحكم القانون وبحكم الواقع، وينبغي أن تقدم المراسلات إلى الجهة المرسل إليها دون أن يعترضها أحد ودون أن يفتحها أو يقرأها بطريقة أخرى.¹⁰⁹

القانون الدولي لحقوق الإنسان لا يجيز التدخل في حق الأفراد في الخصوصية، إلا إذا لم يكن هذا التدخل تعسفياً ولا غير قانوني، وقد أوضحت اللجنة المعنية بحقوق الإنسان في تعليقها العام رقم 16 أيضاً ، أن مصطلح " غير قانوني " يعني عدم إمكانية حدوث أي تدخل " إلا في الحالات التي ينص عليها القانون، ولا يجوز أن يحدث التدخل الذي تأذن به الدول إلا على القانون الذي يجب أن يكون هو نفسه متفقاً مع أحكام العهد الدولي وأهدافه، أي أنه وبعبارة أخرى فإن التدخل المسموح به بموجب القانون الوطني قد يكون " غير قانوني " ، إذا كان القانون الوطني يتضارب مع أحكام العهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية ، وعليه من الممكن أن تتسع عبارة "التدخل التعسفي " لتشمل التدخل المنصوص عليه بموجب القانون، وأوضحت اللجنة أن " المقصود بإدراج مفهوم التعسف هو ضمان أن يكون التدخل نفسه الذي يسمح به القانون موافقاً لأحكام العهد الدولي للحقوق المدنية والسياسية وأهدافه، وأن يكون في جميع الحالات معقولاً بالنسبة للظروف

107 د.رزق سمودي وآخرون، الموقف المعاصر للقانون الدولي العام من الحق في الخصوصية في العصر الرقمي ، مجلة الجامعة العربية الأمريكية للبحوث، مجلد 3، العدد 2، فلسطين، 2017، ص 11

108 ينظر قرار رقم A/HRC/RES/ 32/13 مجلس حقوق الإنسان اعتمد في 2016

109 الوثائق الرسمية للجمعية العامة، الدورة الثالثة والأربعون، الملحق رقم 40 (A/43/40)، المرفق السادس، الفقرة 8.

المعنية التي يحدث بها فيها ، كما فسرت اللجنة المعنية على أن " أي تدخل في الخصوصية يجب أن يتناسب مع الغرض المنشود ، ويجب أن يكون ضرورياً في أي مسألة معينة".¹¹⁰

وتنص اللجنة المعنية بحقوق الإنسان في تعليقها العام رقم 31 بشأن طبيعة الالتزام القانوني الذي يقع على عاتق الدول الأطراف في العهد ، على أن الدول الأطراف يجب أن تُحجم عن انتهاك الحقوق المعترف بها في العهد ، وأن " أية قيود تفرض على تلك الحقوق يجب أن تكون مباحة بموجب الأحكام ذات الصلة من العهد ، وعلى الدول عند فرضها أية قيود ، أن تقيم الدليل على ضرورتها والآليات التي تتخذ من التدابير إلا ما يكون متناسباً مع تحقيق الأهداف المشروعة بغاية ضمان الحقوق المنصوص عليها في العهد الدولي للحقوق المدنية والسياسية حماية مستمرة وفعالة".¹¹¹

الفرع الثالث : مبادئ حماية الخصوصية الرقمية والبيانات الشخصية وفقاً للمعايير الدولية

تشكل المبادئ التي تستند إليها الخصوصية الرقمية وحماية البيانات جزءاً رئيسياً من النظم القانونية ذات الصلة وهي في صميم أطر حماية البيانات، إذ أنها تؤدي وظيفة مزدوجة، من حيث تفسير وإدماج الإطار التنظيمي، وذلك من أكثر الوسائل وضوحاً ومنتجاً لمعالجة البيانات والمتحكمين بها الذين يقومون بالمعالجة الصحيحة للمعلومات والبيانات الشخصية لا سيما عند مواجهة انتهاكات وسائل استخدام وسائل التكنولوجيا والاتصالات ، كما تسعى هذه البيانات إلى إيجاد حماية فعالة لحقوق المستخدمين وتطويرها، ووضع الأساس القانوني لمعالجة البيانات ، وتدابير الأمن وآليات الرقابة، وفي هذا الفرع سيتم تحليل هذه المبادئ ، إذ تشكل هذا أسس النظام القانوني والتدخل المشروع في حماية الخصوصية الرقمية والبيانات الشخصية، وتعتبر أيضاً "معايير دنيا" لحماية الحقوق الأساسية للبلدان التي صادقت على الاتفاقيات الدولية لحماية البيانات، هي تشكل معياراً للحكم على إجراءات الدول في ما يتعلق بمدى احترامها وحمايتها للحق في الخصوصية، وهذه المبادئ ملزمة للدول من الناحية القانونية بالاستناد إلى الالتزام التعاهدي على الصعيد الدولي والإقليمي ، كذلك فإن هذه المبادئ تستجيب للتطورات التكنولوجية التي طرأت على تكنولوجيا المعلومات، كما يجب أن تكون أساس أي قانون لحماية البيانات ، وقد وردت هذه المبادئ في القرارات الصادرة عن الأمم المتحدة، لاسيما المقرر الخاص المعني بالحقوق في الخصوصية ، والمقرر الخاص المعني بحرية الرأي والتعبير، كما وردت هذه المبادئ في آراء

¹¹⁰ المرجع السابق التقرير السنوي للمفوضية السامية للأمم المتحدة لحقوق الإنسان ، ص 9.
¹¹¹ انظر التعليق العام رقم 31 (80) ، اللجنة المعنية بحقوق الإنسان، الدورة الثامنة عشرة ، العهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية ، الفقرة 6 CCPR/C/21/Rev.1/Add. 2004

خبراء مختصين في الخصوصية والأمن الرقمي، ووردت أيضا في القانون الأوروبي لحماية البيانات، ومعظم قوانين حماية البيانات المعمول بها في أمريكا اللاتينية، و، وهذه المبادئ هي 112.

- **مبدأ القانونية والشرعية** : ويشير هذا المبدأ إلى أن أي تدخل بالخصوصية يجب أن يكون قد نص عليه القانون الصادر عن السلطة المختصة في الدولة، وأن يكون القانون واضحاً ودقيقاً بما يكفي ومعلوماً للكافة، بحيث يمكن لأي فرد أن ينظر إلى القانون، ويتأكد ممن يؤذن له القيام بمراقبة البيانات وفي أي ظروف ولضمان علم الأفراد المسبق به حتى يتجنبوا تعسف السلطات في استخدامه، كما يجب أن يحدد القانون الجهة المختصة بالإذن بالتدخل وإجراءات التدخل، وهدفه ومدته، وغيرها من الأحكام التنظيمية التي يترتب على عدم تطبيقها، عدم مشروعية التدخل، كما وتستند قانونية معالجة البيانات الشخصية إلى وجود أسباب مشروعته منصوص عليها في اللوائح التنظيمية المعمول بها

- **مبدأ المشروعية** : بمعنى أنه يجب أن يكون التقييد ضرورياً للتوصل إلى هدف مشروع، كما يجب أن يكون متناسباً مع الهدف وأن يكون أقل الخيارات اقتحاماً للحياة الخاصة، وعلاوة على ذلك، يجب بيان أن التقييد المفروض على الحق (تدخل في الخصوصية، مثلاً، لأغراض حماية الأمن القومي أو حق الآخرين في الحياة) يحتتمل أن يحقق ذلك الهدف، وهنا يقع عبء إثبات أن للتقييد علاقة بهدف مشروع على عاتق السلطات التي تسعى إلى تقييد الحق، وعدم تعارضه مع ما هو مقبول في المجتمعات الديمقراطية.

- **مبدأ الضرورة والتناسب**: بمعنى ألا يجرد أي تقييد للحق في الخصوصية جوهر الحق من معناه، وأن يكون ضرورياً لتحقيق غرض قانوني مشروع، و يكون متناسقاً مع حقوق الإنسان الأخرى، ويقع على الدولة أيضاً عبء إثبات هذه المبرر، وفي هذا السياق تقول اللجنة المعنية لحقوق الإنسان: "لا يكفي أن تخدم القيود الأغراض المسموح بها، فيجب ان تكون ضرورية لحمايتها" وأوضحت كذلك أن التدخل يجب أن يكون أقل الوسائل تدخلاً مقارنة بغيره من الوسائل التي يمكن أن تحقق النتيجة المنشودة، وعندما لا يستوفي التقييد هذه المعايير، سيكون التقييد غير قانوني و/أو يكون التدخل في الحق في الخصوصية تعسفياً، كما يجب أن يؤخذ بعين الاعتبار نطاق التدخل وحساسية المعلومات المتحصل عليها، ويكون التدخل متناسباً إذا كان مقتصرًا فقط على خدمة الغرض القانوني المشروع الذي تم على أساسه الإذن بالتدخل وأي معلومات أخرى لا تخدم

112 انظر مبادئ سيراكوزا المتعلقة بأحكام التقييد وعدم التقييد الواردة في العهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية، الفقرة 33،

<https://docstore.ohchr.org>

الغرض المعين وتم الحصول عليها من التدخل المأذون به سوف لن يتم التعويل عليها أو استخدامها حتى وإن كانت تخدم غرض مشروع آخر، كما يجب ووفقاً لهذا المبدأ عدم الاحتفاظ بالمعلومات المتحصل عليها بعد استخدامها في الغرض الذي لأجله تم الحصول عليها ، وذلك بإتلافها أو إعادتها إلى أصحابها.¹¹³

- **مبدأ الموافقة:** وهذا المبدأ مرتبط ارتباطاً وثيقاً بمبدأ القانونية، ووفقاً لهذا المبدأ يجب أن يشير أصحاب البيانات إلى أنهم يقبلون يجمع بياناتهم الشخصية وتسجيلها ومعالجتها أو نقلها ، أو تخضع لأي نشاط معالجة أو حتى للحذف ، وهي مظهر من مظاهر الإرادة الصريحة أو الضمنية التي تلزم الشخص الموافق قانوناً ، كما يترتب هذا المبدأ بمبدأ الشفافية ، إذ أن الموافقة من قبل صاحب البيانات تعني أن يبلغ صاحب هذه البيانات¹¹⁴ على النحو الملائم بالظروف التي ستخضع لها بياناته الشخصية.

- **مبدأ الشفافية:** وتعني أن يتم معالجة البيانات بطريقة شفافة من قبل المتحكمين بالبيانات ، وأن يتم إبلاغ أصحاب البيانات بظروف المعالجة التي ستخضع لها بياناتهم ، كما ويشترط الإفصاح عن الأساس القانوني الذي يجيز معالجة البيانات.

- **تحديد الغرض :** ويتم ذلك بأن لا يتم جمع البيانات الشخصية ومعالجتها إلا لغرض محدد وصريح وأن لا يتجاوز مدة زمنية محددة ، وأن لا تتم المعالجة بأي طريقة لا تتفق مع هذا الغرض.

- **تحديد المدة للاحتفاظ بالبيانات:** لا يجوز الاحتفاظ بالبيانات والمعطيات شخصية لمدة طويلة أو مما هو مطلوب.

- **تقليص البيانات :** بأن يقتصر جمع البيانات الشخصية واستخدامها على غرض محدد ويفي بالغرض التي جمعت من أجله .

- **الإنصاف:** ويقصد بهذا المبدأ أن لا يتم التعامل مع هذه البيانات أو معالجتها أو استخدامها لغايات تتعارض مع المبادئ المنصوص عليها في ميثاق الأمم المتحدة، وأن لا يمارس ضد صاحب هذه المعطيات والبيانات أي أشكال من التمييز التعسفي، وتنفذ معالجة البيانات وفقاً للمبادئ والمعايير الدولية.

¹¹³ CCPR/C/21/Rev.1/Add.9 ، الفقرات 11-16

- مبدأ جودة البيانات ودقتها: بمعنى أن تكون البيانات الشخصية دقيقة وصحية وكاملة ، وقابلة للتحديث عند الضرورة وذلك من قبل المتحكم بالبيانات أو معالج البيانات أو بناء على طلب صاحبها ، ويكون القدرة للمتحكمين بها القدرة على معرفة أن هذه البيانات تستوفي المواصفات.

- مبدأ الأمن وحقوق المستخدمين : بحيث تتم المعالجة وفقاً لحقوق المستخدمين مثل الحق في الحذف أو النفاذ إلى المعلومة ، وضمان سرية البيانات وسلامتها وتجنب أي مخاطر قد تتعرض لها كالوصول غير المصرح به، أو إتلافها. 115

جدير بالذكر بان هذه المبادئ التوجيهية لا تعتبر توصيات ، وإنما تشكل جزءاً هيكلياً من النظم القانونية لأهميتها، وتلزم المتحكمين بالبيانات ومعالجتها بالتصرف على النحو الملائم عند جمع البيانات وتخزينها ومعالجتها ، أو تعرضها لأي نوع من الانتهاكات.

المطلب الثاني: آليات حماية الحق في الخصوصية الرقمية في ضوء قواعد القانون الدولي والمعايير الدولية

يوفر القانون الدولي لحقوق الإنسان على الصعيد العالمي إطاراً قانونياً لحماية الحق في الخصوصية بمفهومه العام، والجدير بالقول أن أحكام بعض هذه المواثيق والاتفاقيات قد ارتقت وأصبحت قواعد عرفية مما يعني التزام الدول بها لو كانت غير موقعة على الاتفاقيات،¹¹⁶ إلا أنه ذلك وحده لا يكفي لحماية الخصوصية في العصر الرقمي ، بل كان للأمم المتحدة دوراً بارزاً في حمل المجتمع الدولي على الاعتراف بها الحق، وإقرار آليات لحماية هذا الحق في ضوء قواعد القانون والاتفاقيات الدولية ، وفي هذا المطلب نلقي الضوء على مدى كفاية الأطر العالمية لحماية الحق في الخصوصية الرقمية ومدى التزام الدول باحترام الحق في الخصوصية الرقمية كحق أصيل من حقوق الإنسان وجميعها تندرج في إطار آليات حماية الحق في الخصوصية في الرقمي تحت مظلة القانون الدولي والمعايير الدولية.

الفرع الأول : مدى كفاية المواثيق الدولية لحماية الحق في الخصوصية الرقمية

كما سبق الذكر فقد تم الاعتراف بالحق بالخصوصية لأول مرة وفقاً للمادة 12 من الإعلان العالمي لحقوق الإنسان ، وكما تناولته المادة 17 من العهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية

115 انظر المبادئ التوجيهية التي تستند إليها الخصوصية وحماية البيانات الشخصية ، تقرير الجمعية العامة للأمم المتحدة رقم A/77/196، المؤرخ 2022/7/20

116 د.رزق سمودي، وآخرون، الموقف المعاصر للقانون الدولي العام من الحق في الخصوصية في العصر الرقمي ، مجلة الجامعة العربية الأمريكية للبحوث، مجلد 3، العدد 2، فلسطين، 2017، ص 9

والسياسية والتي نصت على : "1-لايجوز تعرض شخص على نحو تعسفي أو غير قانوني لتدخل في خصوصياته أو شؤون أسرته أو بيته أو مراسلاته ولا لأي حملات تمس شرفه أو سمعته.2- من حق كل شخص أن يحميه القانون من مثل هذا التدخل أو المساس".¹¹⁷

نظراً لانتشار التكنولوجيا والتطور العالمي في المناطق المختلفة حول العالم ، فإنه يرى جانب من الفقه ضرورة تعديل المادة 17 من العهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية، وذلك لأن المبادئ التي وضعت وفقاً للعهد الدولي قبل أكثر من خمسين سنة حين صياغة العهد الدولي تحتاج إلى التطوير لجعلها أكثر ملائمة مع نتائج التطورات التكنولوجية الحديثة.

فعندما اعتمد التعليق العام رقم 16 على المادة 17 من العهد الدولي للحقوق المدنية والسياسية في العام 1988، كان التقدم التكنولوجي على الحق في الخصوصية ليس واضحاً كما هو الشأن اليوم، فلقد أدى التطور في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والذي يرتبط بشبكة الانترنت ، والاهتمام الحالي بجمع البيانات الشخصية سواء من طرف الدول أو الشركات إلى انتهاك وتقويض هذا الحق بشكل كبير مؤخراً ، لذلك كان هناك العديد من المطالبات والنداءات للجنة المعنية بحقوق الإنسان في الأمم المتحدة لصياغة تعليق جديد، أو تحديث التعليق العام رقم 16، وأن يتم من خلال التحديث توضيح ما يعنيه الحق في الخصوصية الرقمية وما هي المعلومات التي يتوجب حمايتها، إلى جانب تحديد نطاق التزامات الدول بموجب معاهدات حقوق الإنسان.¹¹⁸

وهذا ما أكد عليه قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة رقم 73/179 الذي ينص على أنه : "ونظراً للتطور الكبير الذي حصل منذ اعتماد التعليق العام رقم 16 ، الصادر عن اللجنة المعنية بحقوق الإنسان على المادة 17 من العهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية ، فإن هناك حاجة إلى إعادة مناقشة مفهوم الحق في الخصوصية في العصر الرقمي".¹¹⁹

وكانت قد تبنت اللجنة الاجتماعية والادسانية والثقافية (اللجنة الثالثة) للدورة الثامنة والستين (68) للجمعية العامة للأمم المتحدة في نيويورك في العام 2013، قراراً بالإجماع ينص على الحق في الخصوصية في العصر الرقمي ، كانت قد تقدمت به في الأساس البرازيل وألمانيا، ثم انضمت اليهما لاحقاً أكثر من خمسين دولة، ويأتي هذا القرار الذي أكد على حق الانسان في الخصوصية وعلى عدم السماح بتعريضه للتدخل في خصوصياته، بعد الكشف عن انتهاكات واسعة النطاق للحق في حرمة الشؤون الشخصية لمواطنين في أنحاء مختلفة من العالم، وقد اعتمدت اللجنة

¹¹⁷ انظر العهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية ، المعتمد بموجب قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة 2200(د-21) ، المؤرخ في 16 ديسمبر 1966

¹¹⁸ عائشة غزيل، الحماية الدولية للحق في الخصوصية في العصر الرقمي ، جامعة غليزان، الجزائر، 2022، ص 409

¹¹⁹ قرار الجمعية العامة رقم 69/173 حول الحق في الخصوصية في العصر الرقمي ، الملحق رقم A/RES/73/179

الاجتماعية والانسانية والثقافية التابعة للجمعية العامة للأمم المتحدة نصاً معدلاً للنص الأصلي الذي تقدمت به البرازيل وألمانيا، ، ويتضمن مواقف مهمة بشأن حق الانسان في الخصوصية ، حيث أنه:

يؤكد على « حق الانسان في الخصوصية الذي لا يسمح بتعريض أي شخص، على نحو تعسفي أو غير قانوني، للتدخل في خصوصياته أو في شؤون أسرته أو بيته أو مراسلاته، وحقه في التمتع بحماية القانون من مثل هذا التدخل ، و يرحب بتقرير المقرر الخاص المعني بتعزيز وحماية الحق في حرية الرأي والتعبير بشأن تداعيات مراقبة الدول للاتصالات على ممارسة حق الانسان في الخصوصية وفي حرية الرأي والتعبير، كما يشدد على أن مراقبة الاتصالات واعتراضها وجمع البيانات الشخصية على نحو غير قانوني أو تعسفي تنتهك الحق في الخصوصية والحق في حرية التعبير ، وقد تتعارض مع مبادئ المجتمع الديمقراطي، هذا ويؤكد أن الحقوق نفسها التي يتمتع بها الأشخاص خارج الانترنت يجب أن تحظى بالحماية أيضاً على الانترنت، بما في ذلك الحق في الخصوصية، ويهيب بالدول كافة احترام وحماية الحق في الخصوصية بما في ذلك في سياق الاتصالات الرقمية، واتخاذ ما يلزم لوضع حدّ للانتهاكات لتلك الحقوق، واعادة النظر في ممارسات المراقبة، وانشاء آليات رقابة محلية مستقلة، كما طلب من مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الانسان أن تقدم الى الدورة 27 لمجلس حقوق الانسان والى الدورة 69 للجمعية العامة تقريراً عن حماية الحق في الخصوصية وتعزيزه في سياق مراقبة الاتصالات الرقمية، يتضمن آراء وتوصيات لكي تنظر فيه الدول الأعضاء.

وقد أضافت مجموعة كبيرة من الدول أسماءها الى جانب البرازيل وألمانيا كمقدمة لمشروع القرار المعدل الذي تم اعتماده بالإجماع، من بينها ثلاث دول عربية هي لبنان، مصر وتونس. واعتبر مندوب ألمانيا في كلمته لمشروع القرار قبل اعتماده، أن الميثاق الدولي للحقوق المدنية والسياسية لعام 1966، يعطي رغم قدمه في بنديه 2 و 17 قاعدة صلبة للقرار الذي تم طرحه ، وأشار الى أن عملية المتابعة الشاملة لهذا الموضوع مستمرة وستناقش الدول الأعضاء بشكل مفصل المسائل المطروحة في هذا الشأن، بينما توقع مندوب البرازيل أن يطلق صدور هذا القرار، نقطة محورية للعصر الحديث حول المراقبة واحترام حقوق الانسان في الفضاء الافتراضي.

وكان مجلس حقوق الانسان قد أصدر في يوليو عام 2012 قراراً بشأن تعزيز وحماية حقوق الانسان على الانترنت، أكد فيه " أن نفس الحقوق التي يتمتع بها الأشخاص خارج الانترنت يجب

أن تحظى بالحماية أيضاً على الانترنت"، وقد لاقى هذا القرار الترحيب باعتباره أول قرار للأمم المتحدة يؤكد على حماية حقوق الإنسان في العالم الرقمي.¹²⁰

الفرع الثاني: التزام الدول باحترام الحق في الخصوصية الرقمية باعتبارها حق من حقوق الإنسان وفقاً لجهود الأمم المتحدة لحماية الحق في الخصوصية الرقمية، فإن مسؤولية الدول أن تحمل وتصون هذا الحق وفقاً للالتزامات المقررة بموجب القانون الدولي لحقوق الإنسان، ومن المعلوم بأن قرارات الأمم المتحدة بشأن الحق في الخصوصية الرقمية تمثل تطوراً كبيراً، وقد شددت هذه القرارات في مجملها على التزام الدول بوضع مسألة مراقبة الاتصالات والبيانات الرقمية في إطار القانون الدولي لحقوق الإنسان، وأن تستند في ذلك إلى المادة 12 من الإعلان العالمي لحقوق الإنسان، والمادة 17 من العهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية، كما اعتمدت الجمعية العامة ومجلس حقوق الإنسان العديد من القرارات بهذا الخصوص، وشددت كما سبق القول على اعتبار الحقوق التي يحظى بها الأشخاص خارج الانترنت يجب ان تحظى بالحماية على شبكة الانترنت، وفي هذا الصدد حث قرار الجمعية العامة رقم 67/168 الدول على احترام الحق في خصوصية الرقمية، وأضاف أيضاً في نفس السياق قرار مجلس حقوق الإنسان رقم 32/13 أن الحقوق التي يتمتع بها الأشخاص خارج الانترنت يجب أن تحظى أيضاً بنفس الحماية على شبكة الانترنت.

بناء على ذلك فإن قرارات الأمم المتحدة في هذا الخصوص كلها تؤكد على أن القانون الدولي ينطبق على استخدام الدول للتكنولوجيا ووسائل الاتصالات، وأن جهود الدول للتصدي وحماية أمن المعلومات والاتصالات يجب أن تكون متلازمة مع حقوق الإنسان والحريات الأساسية المبنية على الإعلان العالمي لحقوق الإنسان والصكوك الدولية.

ومن الضروري أن تقوم الدول بتوفير ضمانات لحماية الخصوصية في العصر الرقمي وهذه الضمانات هي:

- **الضمانة التشريعية:** إن قرارات الأمم المتحدة تشدد على أن تكون التشريعات وفق التزامات الدول بحقوق الإنسان فعالة لحماية الحق في الخصوصية، وأن تنطوي على جزاء أو عقوبة جراء المس بهذا الحق، وهذا ما تم تناوله في قرار الجمعية العامة رقم 179/73 بضرورة اعتماد الدول تشريعات ولوائح لحماية بياناتها، وأن تمثل للالتزامات الدولية، وقد نص القرار أيضاً على أن لوائح البيانات للدول يجب أن تتضمن جزاءات فعالة، كما أكد القرار رقم 168/67 على أن يجب

¹²⁰ انظر قرار اللجنة الاجتماعية والانسانية والثقافية (اللجنة الثالثة) للدورة الثامنة والستين (68) للجمعية العامة للأمم المتحدة الجمعية العامة حول الحق في الخصوصية في العصر الرقمي، الملحق رقم A/C.3/68/L.45/Rev.1

على الدول أن تعمل على ضمان توافق تشريعاتها الوطنية مع التزاماتها بموجب القانون الدولي الإنساني للحيلولة دون حدوث انتهاكات على الحق في الخصوصية الرقمية، كما أقر مجلس حقوق الإنسان في توصية صادرة عنه في عام 2021، دعت الدول إلى اعتماد وإنفاذ تشريعات خاصة لحماية البيانات بطريقة فعالة من خلال سلطات مستقلة ومحايدة لحماية الحق في الخصوصية في سياق الذكاء الاصطناعي.¹²¹

وبالرجوع إلى التشريعات المحلية كما تم ذكرها مسبقاً في الفصل الثالث من هذه الدراسة، نجد أن العديد من الدول قد تضمنت في منظومتها التشريعية قوانين متعلقة بحماية البيانات أو حماية الخصوصية الرقمية، كالتشريع المصري والتشريع الأردني، والمشروع السوري والجزائري، والقانون الفرنسي، وقرار مجلس الوزراء الفلسطيني.

فعلى سبيل المثال قد جاء في رد الأردن على قائمة المسائل المقرر تناولها أثناء النظر في التقرير الدوري الرابع للأردن حول تطبيق العهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية خلال جلسة لجنة مجلس حقوق الإنسان في جنيف سنة 2010؛ أن الأردن ملتزم بالعهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية وأن الاتفاقيات التي صادقت عليها هي جزء لا يتجزأ من التشريع وتسمو على القوانين الوطنية، ويساند ذلك الاجتهاد القضائي في قرارات محكمة التمييز الأردنية، فالقرار 2003/818 الصادر في 3 حزيران 2003 قد جاء فيه: "تسمو المعاهدات والاتفاقيات الدولية مرتبة على القوانين المحلية ولها أولوية التطبيق عند تعارضها معها ولا يجوز الاحتجاج بأي قانون محلي أمام الاتفاقية.."، كذلك الأمر فإن محكمة استئناف عمان كانت قد فسخت قراراً لمحكمة بداية عمان رقم 2009/550 بتاريخ 28 أيار 2009، واستندت في ذلك إلى المادة 19 من العهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية، بالإضافة إلى العديد من السوابق القضائية التي تم ترجيح المعاهدات الدولية على القوانين الدولية.¹²²

- **الضمانات الرقابية:** في هذا الشأن فقد دعى قرار الجمعية العامة 167/68 سالف الذكر، الدول لأن تنشئ آليات رقابة محلية مستقلة فعالة وقادرة على ضمان المساءلة والشفافية والمساءلة بشأن مراقبة الاتصالات واعتراضها وجمع وتخزين البيانات الشخصية، كما أن قرار الجمعية العامة رقم 166/69 أشار إلى أنه يقع على عاتق الدول أن تتيح للأفراد التي انتهكت حقوقهم

¹²¹ انظر تقرير المفوض السامي لحقوق الإنسان في الأمم المتحدة حول الحق في الخصوصية في العصر الرقمي، 2021، الملحق رقم A/HRC/48/31، ص 19

¹²² يحيى شقير، مدى توافق قانون الحصول على المعلومات في الأردن مع المعايير الدولية - رسالة ماجستير - جامعة الشرق الأوسط، الأردن، 2012، ص 37

وخصوصياتهم نتيجة المراقبة غير القانونية سبل الانتصاف الفعالة بما يتسق مع إلتزاماتها الدولية لحقوق الإنسان.

لكن لازال يوجد عقبات كبيرة أمام إتاحة المجال لسبل انتصاف الضحايا من انتهاكات الخصوصية، كما أنه تواجه الأفراد تحديات جديدة بناء على الحسابات عبر الوسائل الالكترونية ، حيث أنه لايمكن الحصول على البيانات المدخلة أو الطعن في النتائج التي توصلت إليها حسابات الخوارزميات أو معرفة الكيفية التي تم بها استخدام هذه النتائج من أجل اتخاذ القرارات والأحكام¹²³، كذلك يجب أن يكون لدى الدول إلى جانب التشريعات آليات وأجهزة مستقلة لمساءلة الدولة عن انتهاكات الحق في الخصوصية الرقمية، بحيث يكون لديها صلاحيات لمراقبة ممارسة الدولة في هذا المجال ، والتحقيق في الشكاوى الواردة من الأفراد، وإصدار العقوبات على انتهاكات الخصوصية والبيانات والاتصالات بشكل غير قانوني.

¹²³ تقرير المفوض السامي لحقوق الإنسان في الأمم المتحدة حول الحق في الخصوصية في العصر الرقمي ، المرجع السابق، A/HRC/39/29، ص 5

المبحث الثاني : مظاهر الحماية الجزائية للحق في الخصوصية الرقمية في التشريعات المقارنة

لقد زاد الوعي لدى بعض الحكومات حول مخاطر الوسائل الحديثة للاتصال على الحياة الخاصة للأشخاص، وعملت على تطويرها بإصدار مجموعة من التشريعات لحماية الخصوصية والسرية، مقرة بذلك مبدأ السرية الالكترونية، أما بعض الدول لازالت تدرس هذا الأمر ولم تهئى سوى مشاريع قوانين لم تجد طريقها بعد إلى حيز التطبيق، أو فضلت الاكتفاء بنصوص تقادمت عليها الزمن.

وفيما يلي نتطرق إلى مظاهر الحماية الاجرائية للخصوصية الرقمية في القانون، والحماية الاجرائية للخصوصية الرقمية في التشريعات المقارنة

المطلب الأول : الحماية الإجرائية للحق في الخصوصية الرقمية ومظاهر تكريس هذه الحماية

إن القانون يمنع التعاطي مع المعلومات التي تؤدي إلى انتهاك السرية والخصوصية ، كما يمنع استخدام البيانات لغير الأغراض التي جمعت من أجلها ، ووما لا شك بأنه يمكن لمس إرادة المشرع في تبني قواعد إجرائية لمكافحة الجرائم المعلوماتية أو الوقاية منها ، وبين تكريس الحق في الخصوصية الرقمية ، من خلال تكريس عدة مظاهر لحماية الحق في الخصوصية عبر الفضاء الرقمي وأهمها :¹²⁴

- منع الجمع والتخزين غير المشروع للبيانات الشخصية أي البيانات ذات الطابع الشخصي، وهي التي تتمثل في أي معلومات عن الشخص التي تكون هويته محددة أو يمكن تحديدها من خلال جمع البيانات، أو عن طريق الجمع بينها وبين أي بيانات أخرى بما في ذلك الصوت والصورة.

- الانحراف عن الغرض من معالجة البيانات ألياً وهي عملية أو مجموعة عمليات تجري على البيانات الشخصية، فعند إجراء المعالجة لهذه البيانات يجب احترام الإجراءات الواجب اتباعها أثناء هذه العملية ، واحترام الغرض الذي من أجله تم السماح بشكل قانوني معالجة البيانات الشخصية ، وأن لا تتعداه إلى غيره من الأغراض ، وقد جرمت عدة قوانين هذا الفعل ، وعاقبت عليه من أبرزها القانون الفرنسي ، واستثناءً تجيز بعض التشريعات المقارنة إعادة معالجة هذه البيانات لغايات علمية بشرط الحصول على موافقة المعني بالأمر أو ورثته ، وبموافقة الهيئات الرسمية .

¹²⁴ منى تركي الموسوي ، الخصوصية المعلوماتية وأهميتها ومخاطر التقنيات الحديثة عليها ، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية ، 2013، ص 19.

- تحديد مدة الاحتفاظ بالبيانات وعدم تجاوزها أكثر من المدة القانونية اللازمة : بقاء البيانات الشخصية مخزنة لوقت طويل لدى الجهات التي تعالج البيانات يزيد من المخاطر التي قد تتعرض لها هذه البيانات ، لذلك قامت التشريعات المقارنة بإلزام الهيئات القائمة بعملية إزالة المعطيات الشخصية بمجرد انتهاء الأجل المحدد لحفظها بالتصريح ، أو الترخيص ، أو وفقاً للقوانين الخاصة ، وفي حالة تحقق الغرض التي جمعت من أجله ، أو إذا لم تعد ضرورية للمسؤول عن المعالجة ، وكذلك الحال بالنسبة لمزودي خدمات الانترنت ، حيث يفرض عليه القانون التزاماً يتضمن إزالة البيانات التي تم تخزينها ، والمتعلقة بالاتصالات الالكترونية والخاصة بهوية المتصلين وساعات الاتصال .

- التأكيد على سرية المراسلات والاتصالات وحظر الإفشاء غير المشروع للبيانات الشخصية ؛ ويقصد بالإفشاء غير المشروع : " قيام الشخص المسموح له بمعالجة وحفظ البيانات الشخصية بالسماح إلى شخص آخر غير مرخص له بالإطلاع عليها " ، وقيام فعل الإفشاء المجرم قانوناً يتطلب تحديد معالم الشخص الذي تتعلق به البيانات التي تم إفشاؤها على نحو يمكن التعرف عليه، كما ويمكن أن يتم إفشاؤها مشافهة أو طريق الكتابة ، أو بأية وسيلة شأنها إعلام الغير بها، ويمكن أن يتم اللجوء للإفشاء بطريقة غير مباشرة ، و لا يشترط أن ينصب على كافة المعلومات بل من الممكن أن يقتصر على البعض منها ، أما الاستثناءات حول الإفشاء فهي تكون في الحالات التالية:¹²⁵

- وجود نص قانوني يبيح الإفشاء ؛ فقد ورد في التشريعات المقارنة نصوص تبيح إفشاء المعلومات في حالات خاصة ولجهات معينة.

- الإبلاغ عن الجرائم : فالقانون يبيح إفشاء الجرائم في حال كان الغرض الإبلاغ عن الجرائم ومنع ارتكابها كما هو الحال لمزودي الخدمات فقد ألزمه القانون تقديم المعلومات للسلطات التحقيق في الجرائم.

- موافقة الشخص المعني بالبيانات وقد تكون الموافقة ضمنية وقد يشترط القانون في بعض الحالات أن تكون الموافقة صريحة على إفشاء المعلومات ومشاركتها، كما لا يجوز استخدام هذه البيانات لأغراض دعائية إلا بموافقة صريحة وخاصة من المعني بالأمر أو ورثته أو وليه.¹²⁶

¹²⁵ عائشة غزيل ، مرجع سابق ، ص 23

¹²⁶ عبد القادر عمير ، الحماية الجنائية للحق في الحياة الخاصة في البيئة الرقمية، جامعة الحسن الأول ، المغرب ، 2018، ص 82

فقد اشترط المشرع المصري على ضرورة توافر عدة شروط للسماح بجمع البيانات الشخصية ومعالجتها ، وذلك لتعدد صور الانتهاكات التي تلحق بالبيانات الشخصية للأفراد وقد أورد تلك الشروط في المادة الثالثة والمادة السادسة من قانون حماية البيانات الشخصية.¹²⁷ كما وردت ذات الشروط في المادة الخامسة من اللائحة الأوروبية لحماية البيانات الشخصية، وقد حرصت تلك التشريعات على تحقيق المشروعية والإنصاف في حماية البيانات ، باعتبار أن كافة العمليات لا يجب أن تتم كما أسلف القول سابقاً ، إلا بالموافقة الصريحة من قبل الشخص المعني بالبيانات ، ولأغراض مشروعة ومحددة ومعلنة لذلك الشخص ، مع ضمان أمن وسلامة تلك البيانات، وأن تكون سليمة وصحيحة ، ويتم معالجتها بطريقة مشروعة ، دون استخدام للوسائل الاحتمالية.¹²⁸

وبهذا يتضح أن القوانين يجب أن توفر إلى جانب الحماية الموضوعية للحق في الخصوصية الرقمية ، الحماية الإجرائية ، و إيجاد توازن بين تبني القواعد الإجرائية لمكافحة الجرائم المعلوماتية وبين تكريس الحق في الخصوصية عبر الفضاء الرقمي.

المطلب الثاني : حماية الحق في الخصوصية الرقمية في التشريعات المقارنة

أمام المخاطر المعلوماتية تدخلت بعض الأنظمة التشريعية لحماية الحق في الحياة الخاصة ، كما خصصت نصوصاً عقابية عن كل مس بهذا الحق، ومن الأنظمة القانونية الرائدة في هذا المجال النظام التشريعي الفرنسي الذي نص في المادة الأولى من القانون رقم (78-17) الصادر في 1978/1/06 المتعلق بالمعلومات والملفات والحريات على : " أن المعلومات في خدمة الفرد، ويجب أن لا تمس بحقوق الإنسان، وبالحياة الخاصة، وبالحريات الفردية والعامية." وأكدت المادة (6) من هذا القانون هذه الحماية، حيث اشترطت أن تجمع وتعالج البيانات الشخصية الخاضعة للمعالجة بطريقة مشروعة وقانونية ولغاية معينة وصريحة ومشروعة كذلك، وان لا تتم المعالجة بعد ذلك إلا من اجل هذه الغاية المحددة لها، وفي هذه الحالة يجب أن تكون صحيحة وكاملة، وان اقتضى الحال معينة، وان تحفظ بشكل يمكن من إظهار شخصية الفرد المعني بالأمر، ولمدة لا تفوق المدة الضرورية لتحقيق الغاية التي جمعت وعولجت من اجلها، أما المادة (7) ، فاشترطت أن تسبق أية معالجة للبيانات الشخصية الحصول على موافقة الشخص المعني بهذه البيانات، وأن توفر شروط أخرى كاحترام التزام قانوني مفروض على المسؤول عن

¹²⁷ انظر المادة 3 من الفصل الثاني والمادة 6 من قانون حماية البيانات الشخصية المصري.

¹²⁸ المادة 6 من اللائحة الأوروبية لحماية البيانات الشخصية.

المعالجة ، أو حفظ الحياة الخاصة للفرد المعني ، أو تنفيذ خدمة عامة من طرف المسؤول عن المعالجة أو مستقبلها بشرط مراعاة مصلحة الفرد المعني إلى جانب الحقوق والحريات الأساسية. وفي المادة (35) من ذات القانون ، فقد فرضت على المسؤول عن المعالجة اتخاذ كل الاحتياطات الضرورية للحفاظ على البيانات الشخصية، وعدم إفشائها للغير والحيلولة دون تغيير شكلها أو الإخلال بها أثناء المعالجة، أما المادة (36) ، فقد نصت على منع حفظ البيانات الشخصية بعد المدة المحددة ما عدا أن تكون من أجل غايات إحصائية أو علمية أو في حالة ترخيص الفرد، أو رخصة اللجنة الوطنية للمعلوماتية والحريات.

كما أعطت المادة (39) للفرد حق مساءلة القائمين على معالجة بياناته الشخصية عن نوعية هذه البيانات والغاية من معالجتها وعن الأشخاص المستقبلين لهذه البيانات، كما يمكن له الحصول على نسخة من هذه البيانات.

ونصت مواد الباب الثالث على تشكيل لجنة إدارية مستقلة تسمى "اللجنة الوطنية للمعلومات والحريات"

وهي مكلفة بمراقبة تنفيذ أحكام القانون رقم (17-78) ، وقد حددت المادتان (6) و(7) ، طريقة مراقبتها والعقوبات التي يمكن أن تقررها.

وقد أورد المشرع الفرنسي ، صوراً لجرائم تشكل اعتداء على الحق في الخصوصية، ومنها التقاط وتسجيل الأحاديث الخاصة كما نصت المادة (1/368) من قانون العقوبات الفرنسي الجديد، والتي عدلت بالمادة (1 /226) ، وجريمة التقاط الصور الخاصة التي وردت في المادة (2/368) ، و عدلت بالمادة 2/226 من قانون العقوبات الفرنسي.

كما أكدت أحكام القضاء الفرنسي من خلال صدور أحكامها المختلفة على تأكيد الحق في الخصوصية، وقد أقرت المحكمة في أحد أحكامها على أنه من الضروري أن يحصل المصور على موافقة الشخص قبل قيامه بنسخ الصور الأصلية أو عرضها وألا كان الفعل يشكل اعتداء على الحق في الصورة.¹²⁹

هذا ويؤسس قانون حماية البيانات المصري رقم 151 لسنة 2020، الإطار الذي يحدد العلاقة بين المعني بالبيانات من جهة، ومستخدمي البيانات من جهة أخرى، كالحائز والمتحكم والمعالج، وذلك من خلال تنفيذ حقوق المعني بالبيانات وشروط جمع ومعالجة البيانات، والتزامات المتحكم والمعالج، وإجراءات إتاحة البيانات الشخصية، وطبيعة استخدام البيانات الشخصية الحساسة،

¹²⁹ عبد الناصر عجالي، مرجع سابق ، ص 117

وكذلك البيانات الشخصية عبر الحدود، واستخدام البيانات الشخصية في التسويق الإلكتروني المباشر، كما يؤسس القانون بدايةً لإنشاء مركز حماية البيانات الشخصية الذي تتحدد مهامه في الرقابة على إنفاذ قانون حماية البيانات الشخصية وإصدار التراخيص والتصاريح والاعتمادات لمزاولة الشركات، وجمع ومعالجة بيانات المستخدمين، كما يخصص القانون حق الضبطية القضائية لأفراد معينة من المركز، ويحدد كذلك الجرائم والعقوبات في الفصل الأخير من القانون.¹³⁰

كما حدد القانون شروطاً لمشروعية معالجة البيانات الشخصية، حيث نصت المادة (6) من القانون المذكور عدة مفترضات تحدد التزامات معالج البيانات والمتحكم، وعلى رأس هذه الالتزامات يأتي التزام كل من معالج البيانات والمتحكم حال علمه بوجود خرق أو انتهاك للبيانات الشخصية لديه بإبلاغ مركز حماية البيانات الشخصية خلال اثني وسبعين ساعة¹³¹، وعلى المركز اتخاذ الإجراءات اللازمة للحفاظ على سرية البيانات.

كما أجاز القانون للشخص المعني بالبيانات ولكل ذي صفة أن يتقدم إلى حائز البيانات أو المتحكم أو المعالج بطلب يتعلق بممارسة حقوقه المنصوص عليها في القانون المذكور أعلاه، كما أتاح القانون للشخص المعني بالبيانات الشخصية مع عدم الإخلال بحقه في اللجوء إلى القضاء، ولكل ذي صفة ومصلحة مباشرة أن يتقدم بشكوى بشأن انتهاك حقوقه على بياناته الشخصية،¹³² (المواد 32، 33) من القانون.

الدستور المصري حظر إفشاء أسرار الخطابات والاتصالات، حيث نصت المادة (11) من دستور عام 1923 على أن: "لا يجوز إفشاء أسرار الخطابات والتلغرافات والمواصلات التلغرافية إلا في الأحوال مالبينة في القانون"، كما جاء دستور عام 1930 مؤكداً على كفالة حرمة الحياة الخاصة في المادة الرابعة، ثم جاء دستور عام 1956 وكفل الحماية لحرمة الحياة الخاصة، بالإضافة إلى دستور 1971 التي عزز وكزس الحماية للحريات الشخصية وحرمة الحياة الخاصة، فقد نصت المادة (41) من الدستور على أن: "الحرية الشخصية حق طبيعي، وهي مصونة لا تمس، وفيما عدا حالة التلبس لا يجوز القبض على أحد أو تفتيشه أو حبسه أو تقييد حريته بأي قيد أو منعه من التنقل إلا بأمر تستلزمه ضرورة التحقيق وصيانة أمن المجتمع ويصدر هذا الأمر من القاضي المختص أو النيابة العامة وذلك وفقاً للقانون ويحدد القانون مدة الحبس الاحتياطي"، وقد

¹³⁰ الإاء كليب، قانون حماية البيانات المصري في ضوء المعايير الدولية، مرجع سابق، ص 9

¹³¹ قانون حماية البيانات الشخصية المصري رقم 151 لسنة 2020.

¹³² انظر المواد 32، 33 من قانون حماية البيانات المصري رقم لسنة 2005.

كرست هذه المادة وأكدت أن الحرية الشخصية حق دستوري مصون لا يجوز المساس به كقاعدة عامة.¹³³

وقد نص الدستور المصري لعام 1970 أيضاً على حرمة الحياة الخاصة وذلك في المادة (45) ، حيث نصت على : " لحياة المواطنين الخاصة حرمة يحميها القانون والمراسلات البريدية والبرقية والمحادثات التليفونية وغيرها من وسائل الاتصال، حرمة وسريتها مكفولة ولا يجوز مصادرتها أو الاطلاع عليها أو رقابتها إلا بأمر قضائي مسبب ولمدة محددة وفقاً لأحكام القانون".¹³⁴

وفي المشرع الجنائي المصري رقم 37 لسنة 1972 ، فإن المشرع قد أضاف مادتين جديدتين لقانون العقوبات وهما المادة (309) و المادة (309 / أ) ، وقد حظر فيهما أفعال الاعتداء على حرمة الحياة الخاصة للأفراد وفرض عقوبات على من يرتكب الجريمة المنصوص عليها في المواد سالفة الذكر، وجاء نص المادة (309) مكرر على أنه : " يعاقب بالحبس مدة لا تزيد على سنة كل من اعتدى على حرمة الحياة الخاصة للمواطن ، وذلك بأن ارتكب أحد الأفعال الآتية في غير الأحوال المصرح بها قانوناً أو بغير رضا المجني عليه" وهي:¹³⁵

- استراق السمع أو سجل أو نقل عن طريق جهاز من الأجهزة أيّاً كان نوعه محادثات جرت في مكان خاص أو عن طريق التليفون.

- التقاط أو نقل من خلال الأجهزة أيّاً كان نوعه صورة شخص في مكان خاص ، فإذا صدرت الأفعال المشار إليها في الفقرتين السابقتين أثناء اجتماع على مسمع أو مرأى من الحاضرين في ذلك الاجتماع فإن رضاه هؤلاء يكون مفترضاً.

كما يعاقب بالحبس الموظف العام الذي ارتكب أحد الأفعال المبينة بهذه المادة اعتماداً على سلطة وظيفته ، ويحكم في جميع الأحوال بمصادرة الأجهزة وما يكون قد استخدم في الجريمة ، كما يحكم بمحو التسجيلات المتصلة عنها.

المشرع الأردني عزز مفهوم الحريات في الدستور والتشريعات، فقد نص الدستور الأردني على حرية الرأي والتعبير في نص المادة (15 فقرة 1)، والتي جاء فيها : " حرية الرأي والتعبير مكفولة ولكل أردني أن يعرب عن رأيه بالقول والكتابة والتصوير وسائر وسائل التعبير بشرط أن لا يتجاوز حدود القانون".¹³⁶

133 مهنا عطية، الحق في الحرية الشخصية، المجلة الجنائية ، دون دار نشر، مصر ، 1997، ص 152

134 أحمد فتحي سرور ، مرجع سابق ، ص 30

135 د. فوزية عبد الستار ، شرح قانون الإجراءات الجنائية ، دار النهضة العربية، مصر، 1986، ص 279

136 أشرف الراعي ، حق الحصول على المعلومات في التشريع الأردني ، مركز الأردن الجديد للدراسات، عمان، 2009، ص 25

كما أكد الميثاق الوطني الأردني الصادر عام 1991 على حرية التعبير وقد جاء فيه : " تعتبر حرية الفكر والرأي والإطلاع حقاً للمواطنين كما هي للصحافة وغيرها من وسائل الإعلام والاتصال الوطنية، وهي حرية ضمنها دستور ولا يجوز الانتقاص منها أو انتهاكها".¹³⁷ ونجد أن الميثاق نص على حق الحصول على المعلومات بصورة مباشرة وصريحة ، وأكد حق المواطن في الحصول على المعلومات وتناقلها ، وأدرجه ضمن حرية الفكر وحرية الرأي والتعبير وهي حقوق أساسية كفلتها المواثيق والمعايير الدولية.¹³⁸

جديرٌ بالذكر أن المشرع الأردني يعد أول من أصدر قانوناً لضمان الحق في الوصول للمعلومات بين البلاد العربية، فقد تم نشر هذا القانون في الجريدة الرسمية بعد إقراره وصدور الإرادة الملكية بتاريخ 2007/6/17، تحت اسم (قانون ضمان حق الحصول على المعلومات) ، وهدف هذا القانون ضمان حصول المواطن على المعلومات التي يطلبها ، لكن تبينت الدراسات والأراء في الأردن أن هذا القانون لم يعمل على تحقيق الأسباب التي أنشئ من أجلها والتي كانت خلف إقراره، من تسهيل الحصول على المعلومات، وخاصة من الحكومة إلى المواطنين والصحفيين بصورة خاصة باعتبارهم أكثر استعمالاً للقانون، كما تبين أن هذا القانون لا يتوافق مع المعايير الدولية.¹³⁹ وفي عام 2015 ، أصدر المشرع الأردني قانون الجرائم الإلكترونية رقم 27 لسنة 2015، وتناول مسألة الخصوصية المعلوماتية وحق الوصول إلى المعلومات في أكثر من مادة محاولاً منه أن يوفق بين هذين الحقين ، ففي نص المادة (12 فقرة أ) قد تناولت حماية المعلومات المتعلقة بالأمن الوطني أو العلاقات الخارجية للمملكة والسلامة العامة والاقتصاد الوطني وفرض عقوبة الحبس لمدة لا تقل عن أربعة أشهر وغرامة لا تقل عن (500) دينار أردني ولا تزيد عن (5000) دينار أردني، كما شددت العقوبة في الفقرة ب في حالة كان القصد من الدخول هو إتلاف أو تدمير أو تغيير أو تعديل المعلومة بغرامة لا تقل عن (1000) دينار أردني ولا تزيد على (5000) دينار.¹⁴⁰

كذلك نظم القانون ذاته حركة موظفي الضابطة العدلية حيث أوجب عليهم القانون في المادة (13) فقرة أ)¹⁴¹ الحصول على إذن من المدعي العام المختص أو من المحكمة المختصة بالدخول إلى أي مكان تشير الدلائل إلى استخدامه لارتكاب أي من الجرائم المنصوص عليها في هذا القانون،

137 انظر الميثاق الوطني الأردني لسنة 1991.

138 أشرف الراعي ، المرجع السابق، ص 27

139 عمرو حسبو ، حماية الحريات في مواجهة نظم المعلومات، دار النهضة العربية، عمان، 2000، ص 167

140 انظر قانون الجرائم الإلكترونية الأردني رقم 27 لسنة 2015 ، المادة 12.

141 انظر قانون الجرائم الإلكترونية الأردني ، المرجع السابق ، م 12 ف أ

كما أجاز لهم تفتيش الأجهزة والأدوات والبرامج وأنظمة التشغيل والشبكة المعلوماتية والوسائل التي تشير الدلائل إلى استخدامها لارتكاب أي من تلك الجرائم وعليهم أن ينظموا محضراً بذلك ويقدموه إلى المدعي العام المختص.¹⁴²

كما تناولت المادة (12) من قانون جرائم أنظمة المعلومات لسنة 2010، أهم الأحكام الإجرائية والمتعلقة بإجراءات الضابطة العدلية كالتفتيش والدخول وضبط أجهزة الحاسب الآلي ومحتوياته، والحكم بمصادرة هذه الأجهزة من قبل المحكمة، إذ تعالج هذه المادة أهم القواعد الإجرائية الخاصة بجرائم أنظمة المعلومات كالتفتيش والضبط وهي أهم المسائل ويجب مراعاتها حتى لا تنتهك الحق في الخصوصية حيث جاء في نص المادة (12): "(أ. مع مراعاة الشروط والأحكام في التشريعات النافذة ومراعاة حقوق المشتكى عليه الشخصية، يجوز لموظفي الضابطة العدلية، بعد الحصول على إذن من المدعي العام المختص أو من المحكمة المختصة، الدخول إلى أي مكان تشير الدلائل إلى استخدامه لارتكاب أي من الجرائم المنصوص عليها في هذا القانون، كما يجوز لهم تفتيش الأجهزة والأدوات والبرامج والأنظمة والوسائل التي تشير الدلائل في استخدامها لارتكاب أي من تلك الجرائم، وفي جميع الأحوال على الموظفي الذي قام بالتفتيش أن ينظم محضراً بذلك ويقدمه إلى المدعي العام المختص.

ب. مع مراعاة الفقرة (أ) من هذه المادة ومراعاة حقوق الآخرين ذوي النية الحسنة، وباستثناء المرخص لهم وفق أحكام قانون الاتصالات ممن لم يشتركوا بأي جريمة منصوص عليها في هذا القانون، يجوز لموظفي الضابطة العدلية ضبط الأجهزة والأدوات والبرامج والأنظمة والوسائل المستخدمة لارتكاب أي من هذه الجرائم المنصوص عليها أو يشملها هذا القانون والأموال المتحصلة منها والتحفز على المعلومات والبيانات المتعلقة بارتكاب أي منها.

ج. للمحكمة المختصة الحكم بمصادرة الأجهزة والأدوات والوسائل وتوقيف أو تعطيل عمل أي نظام معلومات أو موقع الكتروني مستخدم في ارتكاب أي من الجرائم المنصوص عليها أو يشملها هذا القانون ومصادرة الأموال المتحصلة من تلك الجرائم والحكم بإزالة المخالفة على نفقة مرتكب الجريمة.¹⁴³

أما المادة 16 من قانون جرائم أنظمة المعلومات أيضاً فقد حددت مدى اختصاص المحاكم الأردنية في حال ارتكبت جرائم باستخدام تقنيات المعلومات.

¹⁴² بارق منتظر اللامي، المرجع السابق، ص 44

¹⁴³ انظر قانون جرائم أنظمة المعلومات لسنة 2010، م 12+ 16، [/ https://www.iclc-law.com/](https://www.iclc-law.com/)

فهذه بعض من التشريعات المقارنة التي عالجت موضوع حماية الحق في الخصوصية الرقمية والبيانات الشخصية، ويظهر من خلال تلك المقارنة أن معظم هذه التشريعات تناولت الحق بشكل موسع كالتشريع الفرنسي ، وبعضها تناولها بشكل ضمني وغير صريح ، من الملاحظ بأنه ومن المفترض في معظم التشريعات أن يتم مراعاة التوازن بين الحق في الحصول على المعلومات والحق في الخصوصية الرقمية وأن لايسيطر أحدهما على الآخر بمعنى في الحق الوصول إلى المعلومات وما بين احترام الحق في خصوصية المعلومات ، وموائمتها للمعايير الدولية.

الفصل الرابع

الحماية الجزائية للحق في الخصوصية الرقمية في التشريع الفلسطيني و في ضوء المعايير الدولية

أخذت معظم التشريعات الداخلية للدول على عاتقها تأسيس قواعد حماية لمكافحة جرائم تقنية المعلومات بشكل عام ، ومحاربة الانتهاكات الواقعة على حق الخصوصية في العصر الرقمي بشكل خاص ، ومن المفترض بان تكون السياسات التشريعية للدول فيما يتعلق بجرائم الانترنت أن يؤسس على أن المصلحة التي يحميها القانون هي الحق في المعلومات وفق توازن يتعلق بتدفقها وجمعها وتخزينها، وأن هذه الجرائم هي تحول من سلوكيات مادية إلى معنوية ، مما يتطلب أن تكون الحماية مؤسسة على الأهمية المتنامية للقيم المعنوية وسن قواعد تتواءم مع طبيعتها. من خلال هذا الفصل ستقوم الباحثة بتحليل واقع الخصوصية والبيانات في المشرع الفلسطيني، وتقييم درجة حماية القوانين النافذة للحق في الخصوصية الرقمية ، وهل تراعي المعايير الدولية في حالات التدخل بصفة أن فلسطين قد وقعت على الاتفاقيات الدولية واعتبرتها ملزمة لها.

المبحث الأول: علاقة الخصوصية الرقمية بالديمقراطية وحقوق الإنسان وتحديات الحقوق الرقمية في فلسطين

تعتبر الحقوق الرقمية أو حقوق الانترنت امتداد طبيعي لحقوق الإنسان في عصر الثورة الالكترونية والتطور الرقمي المتلاحق في العالم الواقعي، وهي حقوق أقرتها الأمم المتحدة كما سبق الذكر، ويعد قرار مجلس حقوق الإنسان في العام 2012، من أبرز القرارات التي تنص على الحقوق الرقمية ، حيث أكد على أن الحقوق التي يتمتع بها البشر في الحياة الواقعية يجب أن تكون محمية على الانترنت دونما اعتبار للحدود، وبأي وسيلة يختارها الأشخاص وأكد على القرار نفسه خلال العامين 2014 و 2016.

فيما يتعلق بالحقوق الرقمية في فلسطين فإنها تشمل : حرية الرأي والتعبير على الانترنت، الحق في الحصول على المعلومات، الحق في الخصوصية، الحق في حماية البيانات، الحق في التحرر من الرقابة، الحق في الأمان الشخصي، الحق في الانتصاف العادل.¹⁴⁴ في هذا المطلب سيتم

¹⁴⁴ قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والحقوق الرقمية الفلسطينية "ورقة حقائق"، مركز الميزان لحقوق الإنسان، غزة ، فلسطين ، 2021، ص 3

تحليل واقع الخصوصية وحماية البيانات الرقمية في فلسطين والتحديات التي تواجه هذه الحقوق، والتطرق إلى الحماية الدستورية لهذا الحق وفقاً للمشروع الفلسطيني.

المطلب الأول: واقع الخصوصية الرقمية في فلسطين

لقد صاحب ظهور الحاسبات الالكترونية خطورة على الحياة الخاصة للأفراد تمثلت في تهديد هذه الآلة لحقوق الإنسان، وباتت حياته معرضة للأخطار أمام هذه الأجهزة، كما أن النصوص التقليدية في قانون العقوبات سواء العامة أو الخاصة غير كافية لحماية الحياة الخاصة، وحماية سرية البيانات في مواجهة الحاسبات الالكترونية، في حال إساءة استخدام البيانات الشخصية. ومما لا شك فيه بأن وجود قانون للخصوصية وحماية البيانات هو مؤشر قوي يدل على ديمقراطية الدولة وشفافيتها ونزاهتها، أي أنه إذا توفر احترام للخصوصية وحماية البيانات، توفر الجو الديمقراطي الذي يحترم حقوق الإنسان والحريات، ويرتبط مفهوم الحرية بشكل وثيق بالخصوصية وحماية البيانات، فاحترام حقوق الانسان والحياة الخاصة هو مبدأ أساسي في مفهوم الحرية وحقوق الإنسان.

كما أن مفهوم الخصوصية بشكلها العام مرتبط بمدى شفافية النظام، والحوكمة الرشيدة، بل مرتبط بمنظومة الحقوق الإنسانية كافة، لأن جميع الحقوق مرتبطة بالبيانات، والحقوق لا تجزأ، ومن المفترض أن قانون الخصوصية وحماية البيانات يفترض أن يهيمن على منظومة الحقوق الإنسانية ويبنى نظاماً قائماً على النزاهة كما أشارت إليه المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة فيما يتعلق بالخصوصية الرقمية وحماية البيانات الشخصية.

إذ أنه وفي هذا الإطار لا بد من إيجاد مجموعة من القواعد التي تشتمل على الآليات التي تنظم أعمال جمع البيانات وتخزينها ومعالجتها ونقلها، وكذلك وضع القواعد التي تنشئ للأفراد الحقوق المعلوماتية المتعلقة بالكمبيوتر ونظم المعلومات وشبكة الانترنت، والتي يتم من خلالها تنظيم الدخول إلى المواقع الخاصة بهم وحقوق أصحابها بسلامتها وصحتها وقدرتهم على تغييرها وتعديلها، بالإضافة إلى الحماية الإدارية والتنظيمية والمدنية، بحيث يشكل في مجموعها القانون الذي يقرر الحقوق ويرتب الالتزامات على كل أفراد المجتمع بما يتعلق بالبيانات والمعلومات الخاصة بالحواسيب والشبكات ووسائل الاتصال الحديثة.

يمكن القول بأن التشريعات التي قطعت شوطاً في حماية الخصوصية إنما ذهبت إلى توفير الإطار التشريعي الذي يكفل الحق في المعلومات، وحرية تدفقها وانسيابها، والحق في الحياة الخاصة، ومبدأ عدم الاعتداء على البيانات الشخصية، وقد اشتملت قواعدها حماية الحياة الخاصة للأفراد

من مخاطر جمع وتخزين ومعالجة واستخدام هذه البيانات والتي يمكن أن يتم جمعها من قبل الهيئات ومراكز المعلومات، وقد تضمن بعضها قيوداً على نقل البيانات خارج الحدود وغير ذلك من القواعد التي يتلخص مضمونها في حماية امتلاك الشخص وتحكمه في معلوماته.¹⁴⁵

ولاحقاً لانضمام فلسطين لسبع اتفاقيات دولية أساسية لحقوق الإنسان ، من بينها العهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية و السياسية من دون أي تحفظات في العام 2014 ، فقد أصبح واجباً على السلطات في فلسطين اتخاذ كافة التدابير الممكنة ، بما فيها إصدار التشريعات لتنفيذ جميع التزاماتها تجاه الحقوق والحريات الأساسية بموجب العهد الدولي ، وبالرغم من نص القانون الأساسي الفلسطيني المعدل لسنة 2003 على الحق في الخصوصية في المواد (10) و (17) ، إلا أنه لغاية اليوم لم يتم إصدار قانون فلسطيني شامل ينظم قواعد ومفاهيم الخصوصية ، بما في ذلك الخصوصية الرقمية وحماية البيانات الشخصية ، بحيث يمكن المواطن الفلسطيني من معرفة حقوقه والتزاماته ، وضمان محاسبة كل من يستغل هذا الحق بوجه غير مشروع وبشكل تعسفي ، دون تمييز أو تفرقة بين أي جهة من الجهات سواء من قبل السلطات العامة أو المؤسسات الخاصة المتعلقة بمزودي الخدمة ، وكل ذلك يتم بصورة تتماشى وتتواءم مع التزامات فلسطين وفقاً للاتفاقيات الدولية الموقعة عليها.¹⁴⁶

وعليه تكمن أهمية وجود قانون فلسطيني ناظم للخصوصية وحماية البيانات، وذلك في فرض تنظيم كامل للتعامل مع الخصوصية والبيانات الشخصية بشكل مفصل، وتوفير رقابة وحماية كاملة، وتوزيع مهام ومسؤوليات واضحة، وهو ما يتفق مع التزام فلسطين بالاتفاقيات الدولية، مثل العهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية ، ومن جهة أخرى أصبح من غير الممكن المعالجة لحق أساسي للفرد بهذا الحجم من خلال نصوص عامة ، بل يجب وجود قانون وتشريع خاص منسجم مع المعايير الدولية.¹⁴⁷

وبهذا فإن الخصوصية المعلوماتية ينبغي أن تكون جديرة بالاحترام والحماية، لأن لكل شخص الحق في الأمان والامتلاك، والامتلاك يشير إلى الملكية الخاصة والملكية الفكرية، ولهذا دعت الجمعية العامة للأمم المتحدة جميع الدول إلى مراجعة إجراءاتها وممارساتها وتشريعاتها المتعلقة بمراقبة الاتصالات واعتراض وجمع البيانات الشخصية، وأكدت على ضرورة أن تكفل الدول

145 د.عبد اللطيف، ربايعه، الجرائم الإلكترونية " التجريم، والملاحقة والإثبات"، بحث مقدم إلى مؤتمر الجرائم الإلكترونية ، جامعة

النجاح الوطنية، فلسطين ، 2016، ص 19

146 كاترين ، أبو عمشة، ورقة موقف بشأن مسودة قانون حماية البيانات الشخصية من منظور حقوقي، المركز العربي لتطوير الإعلام

الاجتماعي - حملة - ، فلسطين ، 2023، ص 5

147 محمد، الهندي، نفاذ قانون الجرائم الإلكتروني "المجتمع المدني وانكفاء الدور، المركز الفلسطيني لأبحاث السياسات والدراسات

الاستراتيجية "مسارات"، فلسطين، 2018.

التنفيذ الكامل والفعال لالتزاماتها بموجب القانون الدولي لحقوق الإنسان ، كما تضمنت القرارات الصادرة عن الجمعية العامة للأمم المتحدة بموجب المقرر الخاص لحقوق الإنسان، توصيات بمراجعة الإجراءات والممارسات الحالية والتشريعات الوطنية، كما نصت المادة 12 من الإعلان العالمي لحقوق الإنسان والمادة 17 من العهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية على أنه " لا يجوز إخضاع أحد لتدخل تعسفي أو غير قانوني في حياته الخاصة أو أسرته أو مسكنه أو مراسلاته.." وهذا ما التزمت به 167 دولة ، كما تنص أيضا على أن " لكل شخص الحق في حماية القانون من مثل هذه التدخلات أو تلك الحملات "، في حين أن الحق في هذه الخصوصية ليس مطلقاً، على أن تكون هذه القيود مدرجة بشكل واضح في القانون وأن لا تكون تعسفية بأي شكل. 148

ومما لا شك فيه بأن خصوصية الحال الفلسطينية تتطلب جهداً أكبر لوضع فلسطين على خارطة الانترنت، والاستثمار فلسطينياً في قوة الرواية الرقمية، لتشكيل محتوى وخطاب إعلامي رقمي للقضية الفلسطينية، وللضغط على إدارة المحتوى في بعض المنصات الكبرى لتبني سياسات منصفة وعادلة تحترم مبادئ حقوق الإنسان والقانون الدولي.

وإن واقع الجرائم الالكترونية وملاحقتها في فلسطين يعتبر حالة مختلفة عن واقع هذه الجرائم في مختلف الدول بسبب وقوعها تحت الاحتلال الإسرائيلي الذي يسيطر على سماء وفضاء فلسطين الالكتروني سيطرة تامة، مما يضفي خصوصية عند ملاحقة هذه الجرائم.

و في ما يتعلق بحماية خصوصية الفلسطينيين وسيطرة الاحتلال الإسرائيلي فتشير الدراسات حول الخصوصية وحماية البيانات في فلسطين أن تبني قانوناً لحماية البيانات لن يوفر سوى مستوى محدود من الحماية، نظراً لخضوع البنية التحتية الخاصة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الفلسطينية للسيطرة الكاملة الإسرائيلية، منذ احتلالها للأراضي الفلسطينية، ورغم توقيع اتفاقية أوسلو للسلام عام 1993، إلا أن السلطات الإسرائيلية لاتزال تسيطر على المعلومات والاتصالات والموجات الكهرومغناطيسية، بالإضافة إلى تحكمها في عمليات استيراد وتركيب أي معدات، من قبل شركات الاتصالات الفلسطينية ومقدمي خدمات الانترنت، وذلك لدواع أمنية، وتستخدم تقنيات مراقبة وتجسس، أعدت خصيصاً للتجسس على الأفراد ومتابعتهم، إلى جانب تعاون الشركات

148 عصام عابدين ، ولاية المقرر الخاص المعني بتعزيز وحماية الحق في حرية الرأي والتعبير، مؤسسة الحق، رام الله ، فلسطين، 2018، ص 64

العالمية التي تدير منصات التواصل الاجتماعي مع وحدات الأمن الإسرائيلية بكل ما يخص المستخدم الفلسطيني.¹⁴⁹

وبالرغم من التحديات التي تواجه الخصوصية الرقمية في فلسطين ، إلا أنه قد ظهر اهتمام وحرص المشرع الفلسطيني بفرض الحماية المستحقة للحق في الخصوصية، من خلال القانون الأساسي الفلسطيني وذلك من خلال واجب الدولة في التكفل بحماية هذه الحق ، مع تسخير التشريعات المتعلقة بهذا الحق لعدم المساس بحرمته ، من خلال القرار بقانون المتعلق بالجرائم الإلكترونية ، أو من خلال قرار مجلس الوزراء المتعلق بحماية البيانات الشخصية ، لكن وبالرغم من إقرار هذه القوانين لكن لازالت تواجه الحقوق الرقمية في فلسطين انحراف في استخدامات هذه التقنيات الرقمية ، لذلك من الضروري وضع تجريمات تعنى بحماية الخصوصية الرقمية للأفراد بشكل مباشر ، وتستجيب للتطورات التكنولوجية المتلاحقة ، كذلك فإنه لا بد من اتخاذ التدابير اللازمة بهذا الخصوص لضمان الوقاية والحماية والأمان للأفراد، و تطبيق برامج حماية في المجتمع الرقمي، مثل عمل نسخة احتياطية للبيانات ، وبرامج مكافحة للفيروسات والاختراقات وغيرها من الإجراءات في العالم الرقمي، فالمواطن الرقمي لا بد له من أن يتخذ الاحتياطات الأمنية اللازمة لحماية بياناته وخصوصيته من أي غزو خارجي، على الرغم من أن شبكات الاتصالات والانترنت الآمن لا تعمل بالمعايير الأمنية عالمياً في فلسطين، فالمواطن الفلسطيني كما ذكرنا سابقاً يتهدد أمنه الرقمي خطران، منها ما هو متعلق بالسياسات الفلسطينية ، والآخر متعلق بالانتهاكات الإسرائيلية في محاولة فرض الرقابة على المحتوى المنشور، وإلحاق العقوبات على من يخالف تلك السياسات.¹⁵⁰

المطلب الثاني : الحماية الدستورية للحق في الخصوصية في فلسطين

بالحديث عن الحماية الدستورية للحق في الخصوصية ، فيعتبر القانون الأساسي المعدل لسنة 2003 ، هو الأساس الدستوري للتشريعات والتدابير الوطنية ، فهو ينظم شكل الدولة وطبيعة نظامها وسلطاتها الثلاث والفصل بينها ، كما وينص على الحقوق والحريات في الباب الثاني منه ، وقد جاء فيه أن حقوق الإنسان وحرياته الأساسية ملزمة وواجبة الاحترام في المادة العاشرة من الباب الثاني ، وأن الاعتداء على الحقوق والحريات التي يكفلها جريمة لا تسقط الدعوى الجنائية

¹⁴⁹ مروة ، فطافطة و ديماء، سمارو ، حماية البيانات في منطقة الشرق الأوسط وجنوب افريقيا، أكسس ناو، 2021.

¹⁵⁰ مأمون، مطر، المرجع السابق ، ص 45

ولا المدنية الناشئة عنها بالتقادم وتضمن السلطة الوطنية تعويضاً عادلاً لمن وقع الضرر عليه كما ورد في نص المادة 32 من القانون الأساس.¹⁵¹

وقد أشار القانون الأساسي إلى الحق في الخصوصية في المادة 32 من الباب الثاني تحت مسمى " حرمة الحياة الخاصة"¹⁵² ، بالإضافة إلى ذلك نص القانون الأساسي صراحة على حماية بعض مكونات الحق في الخصوصية ، كخصوصية الجسد ، وخصوصية الحيز المكاني "المسكن" وهي الأحكام المتعلقة بالتنفيس كما ورد في المواد 11 و16 و17 من القانون الأساسي والتي سنأتي على ذكرها لاحقاً.

وبناءً على ذلك فمن الملاحظ أن القانون الأساسي لا ينص على حماية شاملة لعناصر الحق في الخصوصية ، بما فيها خصوصية المعلومات والقضايا المتعلقة بالخصوصية في العصر الرقمي ، لكن ومما لا شك فيه بأن نص المادتين 10 و32، يشكلان أساساً دستورياً لحماية الحق في الخصوصية ، وخاصة إذا ما تم تطبيق المعايير الدولية المتعلقة بالحق في الخصوصية الرقمية والمتعلقة بمراقبة الاتصالات وأشكال التدخل الأخرى بهذا الحق ، لكن وبالنظر إلى نصوص المواد 11 و16 و17 المتعلقة بحالات التدخل في الخصوصية التي يجب أن تكون مشروطة بأمر قضائي وفقاً لأحكام القانون ، وفي هذه الحالات على القانون اشتراط وجود الأمر القضائي واعتباره قيداً يفرض على الحقوق والحريات ، وعليه فإنه من المهم توافر الاستقلالية والحيادية والوقاية من التدخل غير القانوني أو التعسفي في الخصوصية، وهذه المعايير تتوفر في السلطة القضائية دون غيرها ، و يكون متمثلاً في استقلال القضاة وحيادهم، وفي هذا الخصوص عبرت اللجنة المعنية لحقوق الإنسان : "النشئ الطبيعي في الممارسات السليمة للسلطة القضائية هو أن تمارس تلك السلطة على يد جهة مستقلة وموضوعية وغير متحيزة في ما يتعلق بالقضايا التي تعالجها"¹⁵³، وفي هذا السياق لا تعتبر اللجنة المعنية المدعي العام موظفاً مخولاً لممارسة السلطة القضائية.¹⁵⁴

وعليه يجب على المشرع أن يلتزم بإطار الضوابط الدستورية، ولا أن يفرض قيوداً على الحريات تجعل تنظيمها إلى حد مصادرتها أو إهدارها ، لأن الحق في الخصوصية حق دستوري كفله القانون الأساسي كما ذكر سابقاً ، بالإضافة إلى أن دولة فلسطين عضو في العهد الدولي الخاص

151 نشر القانون الأساس المعدل لسنة 2003 في مجلة الوقائع الفلسطينية بتاريخ 2003/3/19.

152 انظر المادة 32 من القانون الأساس الفلسطيني المعدل لسنة 2003

153 اللجنة المعنية بحقوق الإنسان، التعليق العام رقم 35 على المادة 9 من العهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية المعنية بالحق في الحرية والأمان الشخصي

154 عمار ،جاموس، الحق في الخصوصية بين المعايير الدولية والواقع الفلسطيني، الهيئة المستقلة لحقوق الإنسان، فلسطين، 2022،ص

بالحقوق المدنية والسياسية الذي يكفل الحق في الخصوصية في جميع الأحوال ، أي فعلياً وعبر الفضاء الرقمي ، وعلى جميع الأفراد والقطاعات والجهات الالتزام بحماية واحترام الحق في الخصوصية بجميع الأحوال .¹⁵⁵

¹⁵⁵ الدليل الإجرائي لحماية البيانات الشخصية الفلسطينية عبر الفضاء الرقمي ، المركز الفلسطيني لتطوير الإعلام الاجتماعي – حملة - ، 2023، ص 5

المبحث الثاني: التنظيم القانوني للحق في الخصوصية الرقمية في التشريع الفلسطيني

نظمت القوانين في فلسطين بعض حالات التدخل في الخصوصية مثل التفتيش وضبط المراسلات والمراقبة، كما تطرق القرار بقانون المتعلق بالجرائم الإلكترونية إلى الخصوصية وحماية البيانات الشخصية، بالإضافة إلى القرارات بقانون، فالقانون الأساسي الذي يعتبر هرم التشريعات في الدول، وفي هذا المطالب سوف نستعرض تلك القوانين وارتباط نصوصها وأشكال التدخل في الخصوصية، وذلك لقياس مدى انسجام هذه التشريعات والحماية المخصصة لها مع المعايير الدولية ذات العلاقة.

المطلب الأول: الحماية الجزائية للحق في الخصوصية الرقمية في التشريع الفلسطيني

بالحديث عن الإطار القانوني للحق في الخصوصية في العصر الرقمي والحماية الجزائية لهذا الحق في التشريعات الوطنية وكيف تم تناولها وتنظيمها، نلاحظ أن القوانين النافذة نظمت بعض حالات التدخل في الخصوصية مثل التفتيش، وضبط المراسلات والمراقبة الإلكترونية إنفاذاً للقوانين الجزائية، أو لغايات وقائية للمحافظة على النظام العام في فلسطين، كما تناول القرار بقانون الجرائم الإلكترونية المعدل رقم 10 لسنة 2018 حالات التدخل في الخصوصية عبر الوسائل الإلكترونية.¹⁵⁶

عند الحديث عن التفتيش في الجرائم الإلكترونية فقد اتجه القرار بقانون الجرائم الإلكترونية رقم 10 لسنة 2018 وتعديلاته إلى تفتيش الأجهزة أو أية أدوات لها علاقة بالجريمة أو ضبطها، فقد نصت المادة 52 فقرة 2 من القرار بقانون على: "إذا أسفر التفتيش عن ضبط أجهزة أو أدوات أو وسائل ذات صلة بالجريمة، يتعين على مأموري الضبط القضائي تنظيم محضر بالمضبوطات، وعرضها على النيابة العامة لاتخاذ ما يلزم بشأنها"،¹⁵⁷ أي انه فيما يتعلق بضبط المراسلات وتفتيش الأجهزة الإلكترونية، فإنه من الملاحظ أن المراسلات تنطوي على درجة كبيرة من الخصوصية نظراً لاشتغالها في العادة على معلومات شديدة الحساسية والسرية تمس الحياة الخاصة للمرسل أو المرسل إليه أو الغير، وبالتالي يجب إحاطتها بحماية و ضمانات تكفل سريتها، ولكن لما كان الأمر يتعلق بجريمة، هنا يجب أن يخضع مخزن الأسرار هذا لاعتبارات

¹⁵⁶ عمار جاموس، الحق في الخصوصية بين المعايير الدولية والواقع الفلسطيني، مرجع سابق، ص 32
¹⁵⁷ القرار بقانون بشأن الجرائم الإلكترونية وجرائم الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لسنة 2018 وتعديلاته المادة 2/52

التوازن بين المصالح الشخصية من جهة ، وحقوق الآخرين وحق المجتمع في العقاب من جهة أخرى.

كما جاء في قانون الإجراءات الجزائية الفلسطيني نصوص ناظمة لحالات التدخل في الخصوصية من خلال ضبط المراسلات، حيث جاء في المادة 1\51 منه : " على النائب العام أن يضبط لدى مكاتب البريد والبرق الخطابات والرسائل والطرود والبرقيات المتعلقة بالجريمة والشخص المرتكب لها" ¹⁵⁸، وهذا يعني أن المشرع الفلسطيني أجاز تفتيش المكونات المادية للحواسيب ، وضبط أي أدوات لها علاقة بالجريمة ، وفيما يتعلق بالوسائل المعنوية للأجهزة الالكترونية كالبريد الالكتروني والبريد الصوتي وجواز تفتيشها ، فقد اتجهت أغلب التشريعات على ان تكون هذه المكونات محلاً للتفتيش والضبط القضائي، وقد نص القرار بقانون الجرائم الالكترونية الفلسطيني على تفتيش مكونات الحواسيب المعنوية ، فقد أجاز لوكيل النيابة أن يأذن بالنفاد الفوري المباشر لمأموري الضبط القضائي أو من أهل الخبرة إلى إجراء التفتيش فيها بقصد الحصول على المعلومات. ¹⁵⁹ وهذا ما نص عليه المشرع الأردني والمشرع المصري أيضاً.

وبهذا يتضح أن أحكام ضبط المراسلات تنسحب على المراسلات والخطابات الالكترونية التي تتم عبر وسائل تكنولوجيا المعلومات ، من خلال القرار بقانون الجرائم الالكترونية رقم 10 لسنة 2018، الذي نظم حالات التدخل في الخصوصية والوصول إلى المعلومات الشخصية من خلال ضبط الرسائل الالكترونية، قد جاء بأحكام مفصلة ، وبالوقت ذاته تم التراجع فيه عن الضمانات التي كانت توفرها المادة 1\51 من قانون الإجراءات الجزائية الفلسطيني، حيث أن النصوص الواردة فيه تعطي صلاحية ضبط الرسائل الالكترونية وأكثر من ذلك للنيابة العامة، أو من تقوم بانتدابه من مأموري الضبط القضائي ، بعد أن كانت هذه الصلاحية محصورة للنائب العام ، ونص القرار بقانون للجرائم الالكترونية على صلاحية النيابة العامة في الحصول على الأجهزة والأدوات أو الوسائل والبيانات والمعلومات الالكترونية ، وكذلك أعطاه صلاحية ضبط كامل المعلومات أو جزء منها والوسيلة التي تحتويها، ولم يحدد القرار بقانون درجة خطورة الجريمة التي تستدعي مثل هذا التدخل الخطير في الخصوصية الرقمية، فبالنظر في المادة 34 من القرار بقانون ¹⁶⁰ نجد أنه يمتنع على مأمور الضبط القضائي ووكيل النيابة ضبط الأجهزة الالكترونية والتفتيش في

¹⁵⁹ المادة 34 من القرار بقانون الجرائم الالكترونية الفلسطيني نصت على أنه : "يجوز لموظف الضابطة العدلية بعد حصوله على موافقة المدعي العام أو المحكمة المختصة الدخول إلى أي مكان تشير الدلائل إلى استخدامه في ارتكاب أي الجرائم المنصوص عليها في هذا القانون .."

¹⁶⁰ انظر م 34 من القرار بقانون بشأن الجرائم الالكترونية رقم 10 لسنة 2018.

المحادثات التي جرت إلا بعد الحصول على إذن قضائي من قبل النائب العام، لأن المحادثات التي تجري وفق أجهزة الحاسوب الآلي أو حتى وفق المواقع الالكترونية تدخل في عداد الاتصالات السلكية واللاسلكية، أما إذا كانت الجريمة المرتكبة عبر الأجهزة الالكترونية لا تتعلق بمحادثات أو اتصالات وإنما كانت من نوع آخر كأن تكون جريمة تزوير أو احتيال أو التعرض للأداب العامة أو الأخلاق أو الترويج للمخدرات فإنه يكون لوكيل النيابة الحق في الانتقال لمسرح الجريمة وضبط الأجهزة الالكترونية المستخدمة في الجريمة أو إعطاء مأمور الضبط القضائي مذكرة تفتيش عن هذه الأجهزة لضبطها.¹⁶¹

ولقد أوضح القرار بقانون أيضا ، أن أمر الحصول على التحفظ العاجل على بيانات حاسوب أو بيانات مرور الاتصالات السلكية واللاسلكية يجوز إصداره ضد: (أ) شخص محدد يحوز أو يتحكم في البيانات المعنية؛ أو (ب) مقدم أو مقدمي الخدمة¹⁶² ، فإذا لم يمثل الشخص لأمر التحفظ العاجل على بيانات حاسوب محددة أو بيانات مرور الاتصالات السلكية واللاسلكية، يجوز لعضو النيابة العامة أو الشرطة مطالبة المحكمة إصدار قرار بالقبض على الشخص الذي خالف الأمر لمدة زمنية تستمر حتى يمثل للأمر، أو إلى أن يصبح الامتثال أمراً غير ذي صلة.

كما أن أمر التحفظ العاجل على بيانات الحاسوب أو بيانات مرور الاتصالات السلكية واللاسلكية يمكن أن لزم مزود الخدمة أن يكشف عن مقدر كافٍ من بيانات المرور لتمكين الشرطة والنيابة العامة من تحديد هوية المشتركين ، والمسار الكهرومغناطيسي الذي تم من خلال أو عبره إرسال الاتصالات، كما يجوز للقاضي تجديد أمر التحفظ العاجل على بيانات حاسوب محددة ، أو بيانات متعلقة بالاتصالات طالما كان الأمر ضرورياً.¹⁶³

جدير بالذكر بأن مزود الخدمة يقوم بدور رئيسي في تقديم المعلومات الضرورية للمحقق ، إلا أن إلزام مزود الخدمة بانتهاك الخصوصية وتقديم معلومات خاصة عن المشترك بحاجة إلى اقتناع من قبل النيابة العامة أو القضاء بأن هناك سبب معقول للاعتقاد بأن الجهاز المطلوب التفتيش فيه مثلاً يحتوي على دليل يتعلق بالجريمة وإن تقرير ما إذا كان السبب معقولا من عدمه خاضع لتقدير المحكمة أو النيابة العامة.

وأيا ، فقد قصر المشرع الفلسطيني من خلال قانون الإجراءات الجزائية الفلسطيني، سلطة ضبط الخطابات والرسائل والجرائد والمطبوعات والطرود والبرقيات المتعلقة بالجريمة وشخص

¹⁶¹ مهدي رضوان، إجراءات الضبط والتفتيش في الجرائم الالكترونية في النظام القانوني الفلسطيني " رسالة ماجستير" جامعة بيرزيت ، 2023، ص 20

¹⁶² انظر المادة 31 من القرار بقانون المتعلق بالجرائم الالكترونية رقم 10 لسنة 2018.

¹⁶³ مهدي رضوان ، مرجع سابق ، ص 28

مرتكبها بالنائب العام أو أحد مساعديه، أي النواب العامون المساعدون، وبذلك يتمتع على وكيل النيابة أو رئيس النيابة ضبط مثل هذه الخطابات أو الرسائل والجرائد والمطبوعات والطرود والبرقيات .

وعلى ضوء ذلك لا يجوز لوكيل النيابة أو رئيس النيابة أن يضبط إذا ما كان مسرح الجريمة مكاتب البرق والبريد الخطابات والرسائل والجرائد والمطبوعات والطرود والبرقيات وإنما يكون ذلك فقط من قبل النائب العام أو أحد مساعديه، ولكن ماذا لو كان مسرح الجريمة الالكترونية مكاتب البرق والبريد، فهل يتمتع على وكيل النيابة المحقق الانتقال إلى مسرح الجريمة للكشف عليه وضبط الأجهزة الالكترونية؟ هذا وفي ظل أحكام المادة 50 من قانون الإجراءات الجزائية الذي يمنع مراقبة المحادثات السلكية واللاسلكية إلا من قبل النائب العام وبإذن من محكمة الصلح هل يجوز لوكيل النيابة الانتقال إلى مسرح الجريمة الالكترونية وضبط أجهزة الحاسوب الآلي والتفتيش بداخلها؟ باعتقادي وفي ظل القيدين الواردين في قانون الإجراءات الجزائية فإنه يتمتع على مأمور الضبط القضائي ووكيل النيابة ضبط الأجهزة الالكترونية والتفتيش في المحادثات التي جرت إلا بعد الحصول على إذن قضائي من قبل النائب العام، لأن المحادثات التي تجري وفق أجهزة الحاسوب الآلي أو حتى وفق المواقع الالكترونية تدخل في عداد الاتصالات السلكية واللاسلكية، أما إذا كانت الجريمة المرتكبة عبر الأجهزة الالكترونية لا تتعلق بمحادثات أو اتصالات وإنما كانت من نوع آخر كأن تكون جريمة تزوير أو احتيال أو التعرض للأداب العامة أو الأخلاق أو الترويج للمخدرات فإنه يكون لوكيل النيابة الحق في الانتقال لمسرح الجريمة وضبط الأجهزة الالكترونية المستخدمة في الجريمة أو إعطاء مأمور الضبط القضائي مذكرة تفتيش عن هذه الأجهزة لضبطها.¹⁶⁴

ففي الجرائم المرتكبة عبر الأجهزة الالكترونية يجب مراعاة قواعد التفتيش الواردة في قانون الإجراءات الجزائية من حيث انتقال وكيل النيابة بنفسه أو إعطاء مذكرة تفتيش صادرة وموقع منه لمأمور الضبط القضائي، وهنا يجب مراعاة البيانات التي نص القانون على ضرورة الاشتمال عليها تحت طائلة بطلانها، وما يعني هنا هو تحديد الغرض من التفتيش، وهذا يفترض في وكيل النيابة المعرفة المسبقة وبدقة عما يريده من التفتيش ، لذلك فان مذكرة التفتيش يتعين ان تكون واضحة في تحديد النظام محل التفتيش ، وإيراد أوسع وصف يغطي ما يعرفه المحقق سلفاً وما يفترض انه يتصل بالمسائل التي يعرفها.

¹⁶⁴ عمار جاموس ، المرجع السابق ، ص37

كما جرم قانون الجرائم الالكترونية انتهاك الخصوصية وحماية البيانات الشخصية من خلال نص المادة (22) أيضاً، حيث جرم نشر الأخبار أو الصور أو أي تسجيلات صوتية أو مرئية متصلة بالتدخل غير القانوني في خصوصية الأفراد أو الجماعات ، ولو كانت صحيحة ، وأفرد عقوبات على مرتكبي هذه الجرائم حيث نصت المادة 22 على: 165

1- يحظر التدخل التعسفي أو غير القانوني في خصوصيات أي شخص أو في شؤون أسرته أو بيته أو مراسلاته.

2- كل من أنشأ موقعا أو تطبيقا أو حسابا الكترونيا أو نشر معلومات على الشبكة الالكترونية أو إحدى وسائل تكنولوجيا المعلومات ، بقصد نشر أخبار أو صور أو تسجيلات صوتية أو مرئية ، سواء كانت مباشرة أو مسجلة تتصل بالتدخل غير القانوني في الحياة الخاصة أو العائلية للأفراد ولو كانت صحيحة يعاقب بالحبس مدة لا تقل عن سنة، أو بغرامة لا تقل عن ألف دينار أردني، ولا تزيد على ثلاثة آلاف دينار أردني أو ما يعادلها بالعملة المتداولة قانوناً أو بكلتا العقوبتين"

وفي العام 2019 أصدر مجلس الوزراء الفلسطيني القرار رقم 3 لسنة 2019 ، الخاص بحماية البيانات الشخصية الخاصة بالمواطنين الفلسطينيين ، على أن يكون ساري النفاذ في الضفة الغربية وقطاع غزة، والقانون يحتوي على مادتين تدصان على : " 1- يحظر استخدام البيانات الشخصية (المباشرة وغير المباشرة) الخاصة بالمواطنين، متلقي الخدمة من الشركات والمؤسسات المزودة بها لأغراض تجارية، دون الحصول على إذن مسبق منهم، تحت طائلة المسؤولية القانونية، 2- على الجهات المختصة كافة ، كل فيما يخصه ، تنفيذ أحكام هذا ويعمل به من تاريخ صدوره وينشر في الجريدة الرسمية . 166

فيما يتعلق بهذا القرار المتعلق بحماية البيانات الشخصية للمواطنين، فإنه لا يمكن اعتباره بمكانة القوانين ، إذا يأتي الدستور أولاً ، ثم القوانين ثم النظام والقرارات ، وإنما نص على وقوع الفرد تحت طائلة المسؤولية في حال وقوع أي انتهاك، ولا يمكن معالجة حق أساسي من حقوق الإنسان ومنصوص عليه تحت باب الحقوق والحريات في القانون الأساسي من خلال قرار ، فلا بد من تأصيل الحق ، وتحديد الجهات المخولة والمختصة بمتابعة حماية هذا الحق ، وذلك من خلال تشريع قانون لحماية البيانات الشخصية. 167

165 انظر قانون الجرائم الالكترونية الفلسطيني رقم 10 لسنة 2018 ، [/https://muqtafi.birzeit.edu](https://muqtafi.birzeit.edu)

166 انظر قرار الوزراء رقم 3 لسنة 2019 متاح على الموقع [/https://muqtafi.birzeit.edu](https://muqtafi.birzeit.edu)

167 عمر أبو عرقوب، مرجع سابق ، 2021، ص 32

من خلال جميع ما سبق ترى الباحثة ضرورة السعي لإيجاد قوانين توائم التطور التكنولوجي الذي يشهده العالم لحماية وتنظيم الخصوصية الرقمية ، وضرورة حماية البيانات الشخصية للأشخاص من أي اختراق بما في ذلك تحديد سياسات الخصوصية الرقمية لكل موقع وخدمة ، وأن تتصف هذه القوانين بالشمول ومعالجة كافة القضايا المتعلقة بالخصوصية الرقمية ، وتحديد الجرائم المتعلقة بها، بالإضافة لوضع عقوبات تتناسب مع خطورة الجريمة ، إذ من الملاحظ أن أحكام القضاء الفلسطيني لا تتناول الحق في الخصوصية، ولا يوجد أحكام متعلقة بهذا الحق وخاصة مع اتساع الاعتداءات والانتهاكات الحق على الخصوصية عبر الوسائل التقنية .

المطلب الثاني: توافق المعايير الدولية مع الحماية الجزائية للحق في الخصوصية الرقمية في التشريع الفلسطيني

مما لا شك فيه بأن القوانين والتشريعات الخاصة للدول يجب أن تستند إلى المعايير الدولية كأساس ومرجع لها ، كالثلاثة العامة لحماية البيانات ، والعهد الدولي للحقوق المدنية والسياسية وغيرها من المعايير والاتفاقيات الدولية الملزمة للدول الموقعة عليها ومنها فلسطين ، وهذا ما سيتم تحليله من خلال هذا المطلب.

الفرع الأول : طبيعة العلاقة بين التشريعات الفلسطينية والاتفاقيات الدولية

يشكل القانون حاجة ماسة لتنظيم حياة المجتمعات وتنظيم العلاقة بين الأفراد والجماعات ، هذا ويلتصق الحق في الخصوصية الرقمية ، وذلك وفقاً للتقرير السنوي للمفوض السامي للأمم المتحدة لحقوق الإنسان عن الحق في الخصوصية في العصر الرقمي،¹⁶⁸ ويشتمل التقرير أيضاً على الحياة الإلكترونية للأفراد ومساحة البيانات الشخصية التي تقع تحت بند الخصوصية الرقمية، وهذا ما أكد عليه الإعلان العالمي لحقوق الإنسان ، والعهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية في المادة 17 منه.¹⁶⁹

وقد شهدت الحالة الفلسطينية تطورات على صعيد إصدار التشريعات والقرارات ، وقد تمثلت بإصدار الرئيس الفلسطيني قرار بقانون الجرائم الإلكترونية رقم 16 لسنة 2017، وقد أثار هذا القرار بشأن الجرائم الإلكترونية عدة ردود أفعال ، ثم صدر القرار بقانون المعدل بشأن الجرائم الإلكترونية رقم 10 لسنة 2018 ، والذي أثار أيضاً العديد من ردود الأفعال حول انسجامه مع

¹⁶⁸ التقرير السنوي للمفوض السامي للأمم المتحدة حول الحق في الخصوصية ، [/https://www.ohchr.org](https://www.ohchr.org)

¹⁶⁹ العهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية ، [/https://www.ohchr.org](https://www.ohchr.org)

الالتزامات الناشئة عن انضمام دولة فلسطين للاتفاقيات الدولية لحقوق الإنسان، ولا سيما العهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية ، والقرار رقم (68/167) الذي اعتمده الجمعية العامة للأمم المتحدة في كانون الأول اديسمير 2013، بشأن عدم جواز التدخل في استخدام الأفراد للفضاء الالكتروني أي انتهاك الحق في الخصوصية ، فالقرار بقانون بشأن الجرائم الالكترونية الصادر عن السيد الرئيس ينظم الاستخدام الالكتروني ، ويجرم مجموعة من الأفعال الناتجة عن الاستخدام لهذا الفضاء الالكتروني ، إلا أنه يحتوي على العديد من المصطلحات الواسعة والفضفاضة التي تحمل تفسيرات متعددة وأكثر من دلالة ، هذا ما يفسر توسع استخدام الصلاحيات للعديد من الجهات أو التعسف في استخدامها ، بما يؤثر بشكلٍ سلبي على حقوق المواطن وحرياته المكفولة بموجب الاتفاقيات التعاقدية التي أصبحت فلسطين عضواً فيها كالإعلان العالمي لحقوق الإنسان وغيره من الاتفاقيات، التي دعت الدول من خلالها إلى وجوب احترام الحق في الخصوصية وعدم جواز التدخل التعسفي في خصوصياتهم أو ما يتعلق بهم وبمراسلاتهم الخاصة ، وكما أكد عليه أيضاً قرار الأمم المتحدة سالف الذكر، على ضرورة حماية حقوق الأشخاص عبر الفضاء الالكتروني كما الحماية التي يتمتعون بها خارجة ، وضرورة اتخاذ كافة التدابير الكافية لحماية ودعم الحق في الخصوصية وعدم انتهاكها.¹⁷⁰

170 التشريع الالكتروني ومدى مراعاة الحقوق والحريات العامة " ورقة موقف " ، مركز الميزان لحقوق الإنسان، غزة ، فلسطين ، 2017، ص 3

الفرع الثاني : انسجام التشريعات الفلسطينية مع المعايير الدولية للحق في الخصوصية الرقمية
لقد أحال القانون الأساسي الفلسطيني المعدل لسنة 2003 مهمة سن القوانين إلى السلطة التشريعية وجعلها صاحبة الاختصاص الأصلي من خلال نص المادة (47)¹⁷¹ من القانون الأساسي الفلسطيني المعدل لسنة 2003، وقد وضع النظام الداخلي للمجلس التشريعي قواعد وآليات العملية التشريعية، كذلك منحت المادة (43)¹⁷² من القانون الأساسي الفلسطيني رئيس السلطة الوطنية الفلسطيني في حالات الضرورة التي لا تحتمل التأخير في غير أدوار انعقاد المجلس التشريعي الفلسطيني، صلاحية إصدار قرارات لها قوة القانون، على أن يتم عرضها على المجلس التشريعي في أول جلسة يعقدها، لكن لوحظ أن إصدار قرار بقانون الجرائم الإلكترونية لم يخضع قبل إصداره للمناقشات من قبل أطراف مؤسسات المجتمع المدني والمؤسسات الحقوقية أو مع أصحاب العلاقة، ليراعي مصالح المجتمع وكفالة الحقوق والحريات المتعلقة بالمواطن الفلسطيني، وإنما فوجئت به الأطراف في المجتمع الفلسطيني، فقد نصت العديد من مواده على مصطلحات واسعة فضفاضة عند قياسه بالمعايير والمواثيق الدولية التي انضمت لها دولة فلسطين تكون ذات تأثير على الحقوق والحريات لا سيما الحق في الخصوصية الرقمية.¹⁷³

- قرارات بقانون بشأن الجرائم الإلكترونية

كما ذكر سابقاً؛ فلقد أثار نشر القرار بقانون رقم (16) لسنة 2017 بشأن الجرائم الإلكترونية اعتراضات واسعة من قبل مؤسسات المجتمع المدني بشأن الآلية التي جرى فيها مناقشته وإقراره ونشره، حيث أنه لم يتم إشراك مؤسسات المجتمع المدني في مناقشته وبخاصة الأطراف المعنية كالمؤسسات الأهلية، نقابة الصحفيين، نقابة المحامين، والشركات المزودة للإنترنت وغيرها، رغم مطالبة العديد من مؤسسات المجتمع المدني بالإطلاع عليه ومناقشته قبل إقراره ونشره، وبخاصة في ظل استمرار غياب المجلس التشريعي صاحب الصلاحيات الدستورية الأصلية في التشريع، وقد قوبلت تشريعات الجرائم الإلكترونية، باحتجاجات واسعة من قبل مؤسسات المجتمع المدني الفلسطيني، كما وجه المقرر الخاص في الأمم المتحدة المعني بتعزيز وحماية الحق في حرية

¹⁷¹ نصت المادة 47 من القانون الأساسي الفلسطيني المعدل لسنة 2003 على المجلس التشريعي ومهامه ومدته"

1-المجلس التشريعي هو السلطة التشريعية المنتخبة 2- بما لا يتعارض مع أحكام هذا القانون يتولى المجلس مهامه التشريعية والرقابية على الوجه المبين في نظامه الداخلي 3- مدة هذه المجلس هي المرحلة الانتقالية.

¹⁷² نصت المادة 43 من القانون الأساسي الفلسطيني على: "إصدار القرارات في حالة الضرورة

1-لرئيس السلطة الوطنية في حالات الضرورة التي لا تحتمل التأخير في غير أدوار انعقاد المجلس التشريعي، إصدار قرارات لها قوة القانون، ويجب عرضها على المجلس التشريعي في أول جلسة يعقدها بعد صدور هذه القرارات وإلا زال ما كان لها من قوة القانون، أما إذا عرضت على المجلس التشريعي على النحو السابق ولم يقرها زال ما يكون لها من قوة القانون.

¹⁷³ التشريع الإلكتروني ومدى مراعاة الحقوق والحريات العامة " ورقة موقف "، مرجع سابق، ص4

الرأي والتعبير، ديفيد كاي، مذكرة للحكومة الفلسطينية بتاريخ 16 آب/ أغسطس 2017 عبر فيها عن قلقه من حجب المواقع الإلكترونية الفلسطينية على شبكة الإنترنت بما يشمل المواقع التي تنتقد أداء السلطة الفلسطينية، ومن تأثير قرار بقانون الجرائم الإلكترونية على حرية الرأي، والإعلام، والحقوق الرقمية، والحق في الخصوصية على شبكة الإنترنت في فلسطين، ومن المصطلحات الفضاضة والعقوبات القاسية المستخدمة، وتأثيرها على الرقابة الذاتية التي يفرضها الأفراد كما وسائل الإعلام، على أنفسهم، وتأتي في ظل غياب قانون بشأن الحق في الوصول إلى المعلومات، بما لا يتماشى مع المادة (19) من العهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية الذي انضمت إليه فلسطين بدون تحفظات، وطالب السلطة الفلسطينية باتخاذ جميع الخطوات الضرورية لمراجعة القرار بقانون، وضمان انسجامه مع الالتزامات التي يُرتبها القانون الدولي لحقوق الإنسان.¹⁷⁴

وعلى ضوء ذلك ردت الحكومة الفلسطينية على مذكرة المقرر الخاص في الأمم المتحدة بشأن الجرائم الإلكترونية في أيلول/ سبتمبر 2017 بمذكرة تضمنت 15 بنداً، أكدت فيها على تعهد رئيس دولة فلسطين ورئيس الوزراء بتعديل أيّ مادة تخالف القانون الأساسي أو لا تتواءم مع التزامات دولة فلسطين التي تترتب بموجب الاتفاقيات والمواثيق الدولية.¹⁷⁵

فالمواد القانونية في هذا القرار كما ذكر سابقاً حملت مصطلحات متعددة الدلالة والتفسير ، وذلك يتعارض مع مبدأ اشتراط علم المخاطب بالقانون، والعلم ليس نشره في الجريدة الرسمية فحسب ، بل هو الفهم والوضوح للمواطن بطبيعة الأفعال المجرمة ، والذي يتطلب توافره في التشريع الجنائي ،لأنه يتضمن إيقاع الجزاء على من يتم تجريم أفعاله ، فالمصطلحات الواسعة التي تناولها القرار بقانون على سبيل المثال (النعرات العنصرية ، سلامة الدولة والنظام العام ، السلم الاجتماعي ، الإضرار بالوحدة الوطنية)، يمكن تكييفها وتطبيقها على نطاق واسع دون تحديد، وهذا ما يتعارض مع التزامات فلسطين بموجب انضمامها للعهد الدولي للحقوق المدنية والسياسية، والإعلان العالمي لحقوق الإنسان والمبادئ التوجيهية للحق في الخصوصية ، إذ يمكن للهيئات القضائية أن تقوم بتكييف والتجريم وفقاً للمصطلحات الواسعة المذكورة في القرار بقانون بما يشكل انتهاكاً للحقوق والحريات المتعلقة بالمواطن الفلسطيني.¹⁷⁶

¹⁷⁴ واقع الخصوصية وحماية البيانات الرقمية في فلسطين، "دراسة استكشافية"، مركز حملة ، 2021

¹⁷⁵ واقع الخصوصية وحماية البيانات الرقمية في فلسطين، المرجع السابق .

¹⁷⁶ التشريع الفلسطيني ومدى مراعاة الحقوق والحريات، مرجع سابق ، ص 6

وكان القرار بقانون كان قد أدى لاعتقال عشرات الصحفيين وناشطي مواقع التواصل الاجتماعي، وجرى حجب نحو 30 موقعاً إلكترونياً دفعة واحدة بالاستناد إلى قرار بقانون الجرائم الإلكترونية لعام 2017، والتي لا تزال محجوبة، ولا يزال بعض الصحفيين يُحاكمون لغاية الآن بتهم تتعلق بـ"الجرائم الإلكترونية"، ومنذ إعلان الطوارئ بات الصحفيون ونشطاء الرأي يلاحقون من خلال الجرائم الإلكترونية.

بعد المطالبات بتعديل القانون أو إلغائه من قبل مؤسسات حقوق الإنسان ومنظمات المجتمع المدني ، صدر قرار بقانون الجرائم الإلكترونية الفلسطينية رقم 10 لسنة 2018 المعدل، ، هذا وبالرغم مما ورد في القانون من تعديلات على القانون السابق إلا أنه ورد بنود تقيد من حرية الرأي والتعبير وتنتهك الحق في الخصوصية ، إذ أنه يستخدم العديد من المصطلحات الواسعة في معظم نصوصه وأحكامه، والتي تتعارض مع مبدأ العلم بالقاعدة القانونية ومبدأ الشرعية القائم على الوضوح التام والتوازن بين التجريم والعقاب، بما يترك مجالاً واسعاً للتأويل والتفسير ، إذ ينبغي أن يقتصر دور الجهات القائمة على تطبيق القانون على التحقق من ارتكاب الفعل المجرّم من عدمه، وليس إذا كان الفعل في ذاته يشكل جريمة أم لا، حتى يكون المواطن على علم بأن ما يقوم يشكل جرماً أم لا، ومن بين تلك المصطلحات الفضفاضة التي تمس بمبدأ الشرعية ومبدأ العلم بالقاعدة القانونية وبالمعايير الدولية عبارات مثل ؛ المساس بالأداب العامة، تعريض سلامة الدولة أو نظامها العام أو أمنها الداخلي أو الخارجي للخطر، الاعتداء على المبادئ والقيم الأسرية، إثارة النعرات العنصرية، الإضرار بالوحدة الوطنية، الإضرار بالسلم الاجتماعي وهذا ما ورد في نص المادة 45 من القرار بقانون ، وتلك الجرائم تخرج أولاً عن مفهوم الجرائم الإلكترونية بموجب اتفاقية بودابست، وثانياً لا يمكن إدراجها ضمن القيود الواردة على المادة (19) من العهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية فيما يتعلق بحرية التعبير عن الرأي .¹⁷⁷

كما وينبغي التفريق بين المواقع الإلكترونية "الإعلامية" وغيرها من المواقع في الإجراءات التي يتم اتخاذها في مسار الدعوى الجزائية في الجرائم الإلكترونية، وذلك إعمالاً لنص المادة (27) من القانون الأساسي والتي لا تجيز بالنص الصريح فرض "أية قيود" على وسائل الإعلام إلا بموجب نص في القانون "وحكم قضائي". وكذلك فإن القرار بقانون يتجاوز الأصول والضمانات الواردة في قانون الإجراءات الجزائية فيما يتعلق بمراقبة الاتصالات والمحادثات الإلكترونية وكذلك

177 د. عصام عابدين ، جهود مؤسسة الحق في مواجهة قرار بقانون الجرائم الإلكترونية ، مؤسسة الحق، رام الله ، 2018، ص 39

المعايير الدولية التي عبر عنها المقرر الخاص المعني بتعزيز وحماية الحق في حرية الرأي والتعبير وبخاصة في تقريره المقدم إلى مجلس حقوق الإنسان في العام 2013 .

فلا يزال القرار بقانون المعدل يتيح صلاحية حجب مواقع إلكترونية كما ورد في نص المادة 39 حول الإذن بحجب المواقع خلال 24 ولمدة ستة أشهر قابلة للتجديد وذلك بناءً على طلب النائب العام أو أحد مساعديه صلاحية الطلب من قاضي الصلح ، حيث يتم ذلك بإغلاق مواقع الكترونية خلال 24 ساعة وتصدر المحكمة قرارها في ذات اليوم فيما يتعلق بأية جريمة وارادة في قرار بقانون الجرائم الالكترونية ، وذلك خلافاً للمعايير الدولية ، وبخاصة ما ورد في قرار مجلس حقوق الإنسان الصادر عام 2016 والذي أدان بشكل قاطع في بنده العاشر التدابير المتخذة بقصد منع أو تعطيل الوصول إلى المعلومات أو نشرها على الانترنت، في انتهاك للقانون الدولي لحقوق الإنسان، ويدعو الدول إلى الامتناع عن هذه التدابير ووقفها .

وبالتالي، فإن اللجوء إلى حجب مواقع إلكترونية يتطلب عملاً لمبدأ الضرورة والتناسب أن يصدر بموجب حكم قضائي نهائي، وليس في مسار التحقيق، وعلى الجرائم الأشد خطورة في القرار بقانون من قبيل الجرائم المنظمة أو استغلال الأطفال في الأعمال الإباحية وليس على كافة الجرائم الواردة في القرار بقانون، وفي ذلك يؤكد المقرر الخاص المعني بتعزيز وحماية حرية الرأي والتعبير ؛ بما يلي " يعتبر الحجب الإجمالي لمواقع كاملة أو عناوين إنترنت أو منافذ أو شبكات أو أنواع معينة من الاستخدامات مثل مواقع التواصل الاجتماعي إجراءً متطرفاً يماثل في شدته حجب صحيفة أو مؤسسة بث ولا يمكن أن يكون مبرراً إلا بموجب المعايير الدولية وذلك عندما يكون ضرورياً لحماية الأطفال من الاستغلال الجنسي" ، وفي البند السادس المعنون (الوصول إلى الانترنت) يؤكد على ما يلي " يعتبر حرمان الأفراد من الحق في الوصول إلى الانترنت كعقاب إجراءً قاسياً ولا يمكن أن يكون مبرراً إلا عندما لا يكون هناك أي إجراءات أقل تقييداً متاحة وبموجب أمر صادر عن المحكمة آخذين في الحسبان أثر ذلك الإجراء على التمتع بحقوق الإنسان" ، أي أنه ينبغي التعامل مع حجب المواقع الإلكترونية، عملاً لشرط الضرورة والتناسب في المعايير الدولية ، إذ لا يمكن أن يكون الحجب للمواقع الإلكترونية مبرراً إلا بموجب المعايير الدولية.

كما يتجاهل القرار بقانون المعايير الواردة في المبادئ الدولية لتطبيق حقوق الإنسان فيما يتعلق بمراقبة الاتصالات لعام 2014 وبخاصة فيما يتعلق "بإخطار المستخدمين" بصور إذن قضائي بمراقبة اتصالاتهم بما يتيح لهم وقتاً كافياً لتمكينهم من الطعن على القرار ، وقد نصت المبادئ الدولية على أن التأخير في الإخطار ليس مبرراً إلا باجتماع الظروف التالية وهي: أن يكون

الإخطار من شأنه إفضال الغرض الذي من أجله صُرح بالمراقبة أو أن يؤدي إلى خطر حال وشيك على حياة إنسان، وإصدار الإذن من جهة قضائية كفؤة ومستقلة وقت المراقبة، وإخطار الأشخاص المتأثرين بالقرار فور زوال الخطر، وكذلك الحال بشأن معايير "الشفافية" التي تلزم الحكومة بنشر المعلومات المتعلقة بطلبات المراقبة المقبولة والمرفوضة وعدد الأفراد المتأثرين بكل طلب، كما أن القرار بقانون يتجاوز الضمانات الواردة في قانون الإجراءات الجزائية الفلسطيني المتعلقة بمراقبة الاتصالات.¹⁷⁸

جاء في نص المادة 15 من القرار بقانون على أنه: "للقائم العام أو أحد مساعديه أن يأمر بالجمع والتزويد الفوري لأية بيانات بما فيها حركة الاتصالات أو معلومات إلكترونية أو بيانات مرور أو معلومات المحتوى التي تراها لازمة لمصلحة التحقيقات"، وهذا النص يلاحظ بأنه يستثني القضاء من مراقبة حركة الاتصالات والأمر بالجمع والتزويد الفوري للبيانات، إذ ينبغي أن تتم بناء على طلب من النائب العام أو أحد مساعديه وقرار من "المحكمة المختصة"، والتي أكدت على أنه لقاضي الصلح أن يأذن للنائب العام أو أحد مساعديه بمراقبة الاتصالات والمحادثات الهاتفية للبحث عن الدليل المتعلق بالجريمة، وأن يتم الأخذ بعين الاعتبار "جسامة الجريمة" في الحالتين بحيث تكون في الجنايات والجنح المعاقب عليها بالحبس مدة لا تقل عن سنة وإلا فإن هذا النص يشكل تراجعاً عن الضمانات المقررة في المادة (51) من قانون الإجراءات الجزائية الواردة بهذا الخصوص.¹⁷⁹

وقد أكد على هذا الأمر المقرر الخاص المعني بحرية الرأي والتعبير في تقريره المقدم إلى مجلس حقوق الإنسان في العام 2017 حيث أكد على ضرورة الحصول على إذن من "السلطة القضائية" للمراقبة على المحادثات السلوكية واللاسلكية في الفقرة (19) من التقرير، والذي يستوجب أن تقدم الجهات المعنية بإنفاذ القانون طلبات الكشف عن التسجيلات الهاتفية والبيانات المتعلقة بتحقيقات جنائية للقضاء للموافقة عليها.¹⁸⁰

كما أكدت على ذلك أيضاً المبادئ الدولية لتطبيق حقوق الإنسان فيما يتعلق بمراقبة الاتصالات لعام 2014، إذ تسعى هذه المبادئ إلى بيان كيفية انطباق قوانين حقوق الإنسان الدولية على البيئة الرقمية المعاصرة، خاصةً بالزيادة في تقنيات وأساليب مراقبة الاتصالات و التطور الحاصل

¹⁷⁸ عمار جاموس، مرجع سابق، ص 41

¹⁷⁹ عصام عابدين، ملاحظات مؤسسة الحق على مشروع قرار بقانون المعدل للجرائم الإلكترونية لسنة 2018، متاح على

<https://www.alhaq.org/ar/advocacy/2291.html>

¹⁸⁰ واقع الخصوصية وحماية البيانات الرقمية في فلسطين، مرجع سابق.

فيها، و هذه المبادئ يمكن أن تكون إطاراً لمجموعات المجتمع المدني ولصناعة الاتصالات و للحكومات وغيرها لتقييم اتفاق تشريعات المراقبة الحالية أو المقترحة مع حقوق الإنسان.¹⁸¹ فقد شددت على أن القرارات المتعلقة بمراقبة الاتصالات يجب ان تضطلع بها "سلطة قضائية كفوة ونزيهة ومستقلة ويجب أن تكون منفصلة ومستقلة عن الجهات التي تضطلع بمراقبة الاتصالات" ، كما وينبغي التقيد بالمبادئ الدولية المذكورة من حيث وجوب "إخطار المستخدم" بالأمر القضائي الصادر بمراقبة اتصالاته، وذلك لضمان حقه في الطعن القضائي عليه، حيث أكدت المبادئ المذكورة على أن الإخطار القضائي للمستخدم لا ينبغي تأخيرها إلا إذا كان الإخطار من شأنه إفشال الغرض من المراقبة أو أن يؤدي إلى خطر حال وشيك على حياة إنسان، وفي جميع الأحوال ينبغي "إخطار المستخدم" بأنه قد خضع للمراقبة فور زوال الخطر وعلى النحو الذي تحدده الجهة القضائية المختصة، كما وينبغي على الحكومة، والشركات المزودة لخدمات الانترنت، وفقاً للمبادئ المذكورة، أن تنشر قوائم دورية تتضمن عدد طلبات المراقبة التي جرى تنفيذها، والجهة التي طلبت المراقبة، والطلبات التي جرى الموافقة عليها أو رفضها، وبيان الأسباب.¹⁸² وفي نصوص المواد (33) و (34) من القرار بقانون ، والتي تمنح الصلاحية للنيابة العامة أو من تنتدبه من مأموري الضبط القضائي، ودون أمر من المحكمة المختصة، بتفتيش الأشخاص والأماكن ووسائل تكنولوجيا المعلومات ذات الصلة بالجريمة وضبط الأجهزة والأدوات والبيانات والمعلومات الإلكترونية والتحفز على كامل نظام المعلومات أو أي وسيلة من وسائل تكنولوجيا المعلومات من شأنها أن تساعد على كشف الحقيقة، ودون حضور المتهم أو حائز الأجهزة لإجراءات التفتيش والضبط، ودون تحديد لمدة أمر التفتيش ، وهذا يخل من ضمانات المتهم في مرحلة التحقيق، إذ ينبغي أن تتم تلك الإجراءات بناء على طلب من النيابة العامة، وقرار من المحكمة المختصة، وأن تتم في حضور المتهم أو حائز الأجهزة وضمان توقيعه على محضر التفتيش، وأن يكون القرار الصادر عن المحكمة المختصة بالتفتيش محددًا بالزمن، وذلك حفاظاً على ضمانات المتهم في مرحلة التحقيق الابتدائي، وانسجاماً مع الاتفاقيات والمعايير الدولية ، وهذا ما أكد عليه المقرر الخاص المعني بتعزيز وحماية الحق في حرية الرأي والتعبير في تقريره المقدم إلى مجلس حقوق الإنسان في العام 2013 ، أذ أورد في التقرير على أنه "ينبغي على الدول أن تنظر إلى مراقبة الاتصالات ووسائل تكنولوجيا المعلومات كعمل تطفلي بدرجة كبيرة ربما

¹⁸¹ 13 مبدأ حول تطبيق المعايير الدولية على مراقبة الاتصالات " مقال" ، المنتدى العربي لحكومة لانتترنت "سمكس" ،

<https://smex.org>

¹⁸² عصام عابدين، ملاحظات مؤسسة الحق على مشروع قرار بقانون المعدل للجرائم الالكترونية لسنة 2018 ، مرجع سابق.

يتعارض مع الحق في حرية التعبير والحق في الخصوصية ويهدد دعائم المجتمع الديمقراطي، ويجب على التشريعات أن تنص على وجوب ألا تقوم الدولة بالمراقبة إلا في ظروف إستثنائية جداً، وأن يكون ذلك حصراً تحت إشراف سلطة قضائية مستقلة، ويجب أن يتضمن القانون ضمانات واضحة عن طبيعة التدابير الممكنة ونطاقها ومدتها الزمنية والأسس اللازمة للأمر بها ونوع الانتصاف الذي تتضمنه التشريعات الوطنية" ، و قد أكدت على ذلك أيضاً المبادئ الدولية لتطبيق حقوق الإنسان فيما يتعلق بمراقبة الاتصالات 2014 ، أذ نص على أن القرارات المتعلقة بمراقبة الاتصالات يجب أن تضطلع بها سلطة قضائية كفؤة نزيهة ومستقلة منفصلة عن الجهات التي تضطلع بمراقبة الاتصالات، علماً بأن تفتيش وسائل تكنولوجيا المعلومات يندرج في تعريف "مراقبة الاتصالات" بموجب تلك المبادئ الدولية.¹⁸³

ترى الباحثة أن القرار بقانون الجرائم الالكترونية المعدل هو خطوة إيجابية ويحمل في طياته نقاط إيجابية ، لكن وبالرغم من تطرق القرار بقانون رقم 10 لسنة 2018 بشأن الجرائم الالكترونية للحق في الخصوصية وعلى وجه التحديد في المادة (22) منه إلا أن ذلك لا يعد سوا حظراً بالمفهوم الواسع والعام لاختراق الخصوصية الرقمية ، ولا يزال بحاجة إلى إجراء تعديلات لتنسجم وتتوازن مع حماية الحق في الخصوصية والتطرق بشكل كامل ولكافة الجوانب المتعلقة بهذا الحق ، وأن يعزز الحريات الأساسية بما يتوافق مع القانون الأساسي والمعايير الدولية ، ومع التزامات فلسطين على الصعيد الدولي.

- مسودة قرار بقانون حماية البيانات الشخصية الفلسطيني لسنة 2016

منذ العام 2016 شكل مجلس الوزراء لجنة للعمل على إعداد مسودة قانون لحماية البيانات الشخصية ، وتم عرضها للمرة الثالثة في 15 حزيران 2022 بالقراءة الثالثة على الوزارات المتخصصة للمراجعة وإبداء الملاحظات ، وقد تطرقت مسودة القرار بقانون للنواحي الإجرائية ثم الموضوعية لحماية البيانات الشخصية ضمن تسعاً وثلاثين مادة موزعة على ستة فصول ؛ وتشتمل هذه الفصول على أحكام وتعريف عامة ، حول معالجة البيانات الشخصية وتبادل ونقل البيانات الشخصية وصولاً إلى العقوبات والأحكام الختامية ، وتعتبر مسودة هذه القانون خطوة إيجابية تجاه تعزيز الحق في الخصوصية الرقمية للمواطن الفلسطيني ، إلا أنه يتضمن العديد من الملاحظات في ما يتعلق بموائمة هذا القرار مع المعايير الدولية،¹⁸⁴ومن أهمها أن القانون لم

¹⁸³ عصام عابدين، ملاحظات مؤسسة الحق على مشروع قرار بقانون المعدل للجرائم الالكترونية لسنة 2018، مرجع سابق متاح على

<https://www.alhaq.org/ar/advocacy/2291.html>

¹⁸⁴ الدليل الإجرائي لحماية البيانات الشخصية الفلسطينية في الفضاء الرقمي ، إصدار المركز العربي لتطوير الإعلام الاجتماعي -

حملة - ، فلسطين ، 2023 ، ص 9

يوضح مفهوم البيانات الشخصية بدقة ، ولم يحدد المبادئ الأساسية التي تتعلق بجميع العمليات التي تخضع لها البيانات الشخصية في مواجهة كل من له علاقة بها كالمستخدم صاحب البيانات ، والجهة المتحكمة في هذه البيانات ، وأية جهات أخرى قد تعالج هذه البيانات أو تشاركها مع جهة أخرى ، فالمبادئ الدولية ضمن اللائحة الأوروبية لحماية البيانات التي ذكرت من خلال الفصل الثالث من هذه الدراسة هي مبادئ جوهرية في رسم الإطار القانوني لمعالجة البيانات الشخصية وتحديد الإجراءات المتعلقة بأمن هذه البيانات وشروط نقلها وتداولها ، وهذه البيانات هي ، الشرعية والأنصاف ، تحديد الغرض ، مبدأ الحد الأدنى للبيانات ، الدقة ، تحديد المدد القانونية ، مراعاة حقوق أصحاب البيانات ، النزاهة ، وسرية المعلومات والملاءمة ،¹⁸⁵ وبمراجعة مسودة القرار بقانون حماية البيانات الشخصية فإنه يتضح بأنه تم تضمين المبادئ المذكورة بشكل عام ، دون تركيز على كل مبدأ بشكل خاص ومفصل وضمن مفهوم واسع ، يقتصر على عملية جميع البيانات ومعالجتها ، دون إبداء الاهتمام بالعمليات الأخرى كعملية جمع البيانات الشخصية ونقلها والمشاركة لها ، كما اهتم القرار بالمشروعية ، وأهمية تحديد الغرض من معالجة البيانات ومدتها ، وبضرورة موافقة أصحاب البيانات على المعالجة ، والاعتراض على ما تم معالجته من البيانات ، كما أتاحت إمكانية المراجعة لكن ضمن شروط محددة ، لكن فيما يتعلق بالعناية بدقة البيانات فإنها لم تعط العناية الكافية لأهميتها وإمكانية حذفها ، وما يتعلق بحقوق أصحاب هذه البيانات ، الأمر الذي يعرض أصحاب هذه البيانات وحقوقهم للخطر.¹⁸⁶

وبالتدقيق في المواد المتعلقة بحقوق المستخدمين أصحاب البيانات ، فإن قوانين حماية البيانات الشخصية يجب أن تنص على حقوق المستخدمين أصحاب البيانات الشخصية ، بشكل واضح وصريح ومفهوم ، وهذه الحقوق تهدف إلى ضمان حماية بيانات المستخدمين والتحكم بشفافية كاملة ، وتوضيح كيفية التعامل مع بيانات المستخدمين ومعالجتها والكيفية التي تخضع لها ، وتقديم وسائل الحماية في حال تم التعامل مع هذه البيانات بشكل غير قانوني ، وهذا ما لم ينص عليه مسودة القرار بقانون لحماية البيانات الشخصية الفلسطيني ، لذلك من الضروري النص على هذا الحق بالاستناد إلى الاتفاقيات الدولية كاللائحة الأوروبية لحماية البيانات ، والمعايير الدولية ومبادئ حقوق الإنسان كون أن فلسطين دولة عضو في معظم الاتفاقيات المتعلقة بحقوق الإنسان ، وذلك لضمان حماية الخصوصية ، وضمان عدم انتهاك حقوق الأفراد ، وتعرض البيانات

¹⁸⁵ اللائحة الأوروبية لحماية البيانات الشخصية ، الفصل الخامس [/https://gdpr-info.eu](https://gdpr-info.eu)

¹⁸⁶ كاثرين ، أبو عمشة ، ورقة موقف حول قرار بقانون حماية البيانات الشخصية ، المركز العربي لتطوير الإعلام الاجتماعي – حملة - فلسطين ، 2021 ، ص 7

الشخصية للمخاطر التي يترتب عليها العديد من التبعات القانونية وخاصة للجهات التي تحتفظ بهذه البيانات أو تعالجها .¹⁸⁷

وبشكل عام فإن مسودة القرار بقانون حماية البيانات الشخصية الفلسطيني ، فإن نصوص القرار نصت بشكل غير كامل وشامل على الحقوق المتعلقة بأصحاب البيانات الشخصية فيما يتعلق بموضوع نقل البيانات ومعالجتها واعتراضها وحذفها ، وحصرت حقوق أصحاب البيانات في نص المادة 25 منه في : " 1- طلب تصحيح بياناته 2- طلب الحصول على نسخة من بياناته " ، كما تطرقت المادة نفسها إلى سلامة البيانات بشكل ضمني ، وحول حق الحصول على البيانات أو ما يعرف بأمر النفاذ ، بالإضافة إلى تناول نصوص المواد الأخرى إلى حق اللجوء إلى السلطات القضائية في حال التعرض للانتهاكات ، واختصاصات الهيئة الوطنية لحماية البيانات الشخصية في متابعة الشكاوى المتعلقة بالانتهاكات الواقعة على الخصوصية الرقمية ، وتؤكد المسودة على الحق في اللجوء للسلطات القضائية ، كما أكد القرار بقانون رقم 10 لسنة 2018 بشأن الجرائم الالكترونية على ذلك الأمر ، بخصوص انتهاكات الحق في الخصوصية أو البيانات الشخصية ، وأكدت المسودة على الحق في الحصول على تعويض عادل عند الضرر من إجراء أي عملية متعلقة بالبيانات الشخصية ونصت على العقوبات الجزائية التي تقع على الجهات التي تقوم بمخالفة هذا القانون ، دون التأكيد على الحق في المطالبة والحصول على التعويضات في حال ثبوت الضرر .¹⁸⁸

إن إقرار قانون حماية البيانات الشخصية في فلسطين أمر ضروري وفي غاية الأهمية ، ومعالجته بالاستناد إلى المعايير الدولية والقانون الأساسي ، خاصة مع التزام فلسطين دولياً بالمعاهدات والاتفاقيات الموقعة عليها منذ عام 2014 ، وإن أهمية هذه المسودة المتعلقة بقانون حماية البيانات يجب أن تتصدر لمعالجتها وموائمتها وتسلسل موادها بشكل متوازن مع المعايير والاتفاقيات الدولية¹⁸⁹ ، وذلك لأهمية حماية حق الأفراد في الخصوصية عبر الفضاء الرقمي وأهمية حماية حقوق المستخدمين وبياناتهم من أية انتهاكات ، واتباع إجراءات تسهل على المستخدمين فهم حقوقهم والتزاماتهم وما يترتب على سوء استخدامها .

¹⁸⁷ الدليل الإجرائي لحماية البيانات الشخصية في الفضاء الرقمي، مرجع سابق ، ص 9

¹⁸⁸ كاثرين ، أبو عمشة ، المرجع السابق ، ص 12

¹⁸⁹ الدليل الاجرائي لحماية البيانات الشخصية عبر الفضاء الرقمي ، مرجع سابق، ص 13

كما أن إصدار التشريعات الفلسطينية المتعلقة بحماية الخصوصية عبر الفضاء الرقمي هو أمر بات ملزماً وضرورياً ، يجب أن يكون شاملاً وملزماً مستنداً للأسس القانونية ، ويضمن حقوق المواطن الفلسطيني ، وتوجيه الوعي والحماية والمساءلة واستقلالية لجميع الأطراف .

الخاتمة

وبعد أن أنهينا هذه الدراسة عن الحماية الجزائية للحق في الخصوصية الرقمية في التشريع الفلسطيني وفي ضوء المعايير الدولية ، وذلك من حيث تعريفها وطبيعتها ، ومحل الحماية القانونية لها ، ومظاهر المساس بها، وموقف التشريعات المقارنة ، والحماية الدولية المكرسة لحماية هذا الحق، وتحليل مدى انسجام و توافق المعايير الدولية مع التشريعات الداخلية ، فقد توصلنا إلى النتائج والتوصيات التالية :

النتائج:

1. الخصوصية الرقمية هي صورة مستحدثة من صور الحق الخصوصية ، نتجت من أثر التطورات التكنولوجية التي يعتمد الأفراد عليها في كافة الجوانب.
2. الحق بالخصوصية من الحقوق اللصيقة بالإنسان ، ومن الحقوق المعنوية التي لا يمكن للأفراد الاستغناء عن حمايتها ، وانتهاك هذا الحق من الأضرار التي تكون بدرجة كبيرة من الجسامة لاتصالها بحرمة الحياة الخاصة.
3. معظم التشريعات المقارنة لم تقدم الحماية الكافية لهذا الحق وفقاً للقوانين النافذة لديها، ونتيجة لانتهاكات هذا الحق والتطورات في الجريمة الالكترونية وامتدادها فقد تم التوجه إلى تشريع نصوص عقابية خاصة لحماية هذا الحق ومواكبة التطورات في العالم الرقمي.
4. المشرع الفلسطيني لم يضع قانوناً يكفل الحماية الجزائية للخصوصية الرقمية بشكل منفصل، فالقوانين النافذة لا تكفي لوضع حد لردع انتهاكات الحق في الخصوصية الرقمية ، كما أن النصوص الموجودة ينبغي أن تكون أكثر وضوحاً وتحديداً لحماية هذا الحق وصلاحيات الجهات والأفراد في تحديد هذه الانتهاكات ، كما أن الفراغ التشريعي يشكل خطراً على المنظومة القانونية ككل ، بحكم ما يندشأ من تجاوزات وأضرار تتطلب تدخلاً تشريعياً يتناسب مع حجم تنامي هذه الانتهاكات وخاصةً في ظل التطور التقني.

التوصيات:

1. نشر الوعي في المجتمع بأهمية احترام الحق في الخصوصية وعدم المساس بهذا الحق، وأن التعرض لهذا الحق يجعلهم محلاً للعقاب.
2. نشر التوعية والتثقيف حول الأمن الرقمي وكيفية حماية الأفراد لخصوصياتهم من التعرض للانتهاك ، وذلك من خلال إدخال مساقات تدريسية لطلبة الجامعات ، وإجراء البحوث والدراسات المعمقة ومقارنة الواقع مع القوانين العالمية في موضع الخصوصية الرقمية.
3. ان يكون التشريع الفلسطيني على درجة من المرونة والوضوح من حيث التجريم والعقاب ، وأن تكون العقوبات متناسبة مع الضرر ، وعدم استخدام مصطلحات عامة ، بل يجب أن يكون القانون واضحاً ومحدداً ، وتحديد الجرائم التي تقع في إطار انتهاك الخصوصية الرقمية .
4. الالتزام بما ورد في الإعلانات والمواثيق العالمية ، ومواءمة التشريعات والسياسات العامة والتطبيقات القضائية معها ومع قوانين حماية الخصوصية وحماية البيانات في العالم.
5. العمل على إيجاد جسم رقابي أو جهة مستقلة معنية بمتابعة ملفات الخصوصية والانتهاكات الواقعة على هذا الحق ، ووضع آليات رقابة فعالة لضمان حماية واحترام هذا الحق.
6. إقرار قانون منفرد للخصوصية وحماية البيانات لحماية المواطن من الانتهاكات الواقعة عليه من قبل جميع الأطراف.

قائمة المصادر والمراجع

أولاً : القرآن الكريم

ثانياً: القوانين

الإعلان العالمي لحقوق الإنسان

القانون الأساسي الفلسطيني المعدل رقم 3 لسنة 2003 م.

قانون الإجراءات الجزائية الفلسطيني رقم 3 لسنة 2001 وتعديلاته.

قرار بقانون رقم 10 لسنة 2018 بشأن الجرائم الالكترونية الفلسطيني .

القانون الأوروبي لحماية البيانات الشخصية "اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)".

قانون العقوبات الأردني رقم 16 لسنة 1960.

الميثاق الوطني الأردني لسنة 1991

قانون الجرائم الالكترونية الأردني رقم 27 لسنة 2015

قانون الاتصالات الأردني رقم 13 لسنة 1995.

قانون مكافحة جرائم تقنية المعلومات المصري رقم 176 لسنة 2018.

قانون حماية البيانات الشخصية المصري رقم 5 لسنة 2020.

قانون مكافحة جرائم تقنية المعلومات المصري رقم 175 لسنة 2018 .

الدستور المصري لسنة 2012.

مرسوم رقم 17 الخاص بتنظيم التواصل على الشبكة ومكافحة الجريمة المعلوماتية السوري ،
صادر في سنة 2012.

قانون حماية البيانات الشخصية السوري رقم 12 لسنة 2024 .

ثالثاً: المراجع

ابن ماجه،سنن ابن ماجه، باب حرمة ذم المؤمن وماله، الحديث رقم 3932، تحقيق محمد فؤاد
عبد الباقي، دار الفكر، بيروت، ج2 ، ص 1297.

ابن منظور، لسان العرب، دار الأميرية- ط2، ج8، 30 ميلادي.

الأهواني ، ح ، (1978) ، الحق في احترام الحياة الخاصة ، دار النهضة العربية.

سليمان أحمد فضل ، أ ، (2007)، المواجهة التشريعية والأمنية للجرائم الناشئة عن استخدام شبكة المعلومات الدولية، ط1، دار النهضة العربية.

محمود ، عبد الرحمن ، م ، (1994)، نطاق الحق في الحياة الخاصة ، دار النهضة العربية ، مصر

كريم ، ع ، (2013)، الخصوصية الرقمية بين الانتهاك والغياب التشريعي، مركز دعم لتقنية المعلومات ، القاهرة، ص2.

إبراهيم شمس الدين ، أ ، (2005) ، وسائل مواجهة الاعتداءات على الحياة الشخصية في مجال تقنية المعلومات ، دار النهضة العربية ، مصر.

تمام ، أ ، (2000) ، الجرائم الناشئة عن استخدام الحاسب الآلي ، دار النهضة العربية ، مصر.

يوليوس، أ ، (2009) ، الحماية القانونية للحياة الشخصية في مجال المعلوماتية ، ط1 ، منشورات الحلبي الحقوقية ، لبنان.

المومني ، ن ، (2008) ، الجرائم المعلوماتية ، دار الثقافة ، عمان.

ياسين، أ ، (2008) ، المعلوماتية وحضارة العولمة ، ط2، دار النهضة ، مصر.

عطية، م ، (1997)، الحق في الحرية الشخصية، المجلة الجنائية ، مصر.

عبد الستار ، ف، (1986) ، شرح قانون الإجراءات الجنائية ، دار النهضة العربية، مصر.

الراعي ، أ ، (2009) ، حق الحصول على المعلومات في التشريع الأردني ، مركز الأردن الجديد للدراسات.

حسيو ، ع، (2000)، حماية الحريات في مواجهة نظم المعلومات، دار النهضة العربية، عمان.

الشوابكة، م، (2007)، جرائم الحاسوب والانترنت الجريمة المعلوماتية، ط1 ، دار الثقافة ، عمان.

سرور، أ، الحق في الحياة الخاصة ، مجلة القانون والاقتصاد ، القاهرة.

حجازي ، ع، (2011)، الجرائم المستحدثة في نطاق تكنولوجيا الاتصالات الحديثة، المركز القومي للإصدارات القانونية ، عمان.

عيسى، ط ، (2001) ، التنظيم القانوني لشبكة الانترنت، دراسة مقارنة في ضوء القوانين الوضعية والاتفاقيات الدولية، منشورات الحلبي الحقوقية ، لبنان.

يوسف ، أ، (2008)، الجرائم المعلوماتية عبر شبكة الانترنت، دار المطبوعات الجامعية ، الإسكندرية.

الفقي، ع، (2006) الجرائم المعلوماتية ، جرائم الحاسب الآلي والانترنت في مصر والدول العربية، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.

الزريقي، ج، محمد، أ، (2013) ، جرائم تقنية نظم المعلومات الالكترونية ، ط1 ، الإصدار الرابع، دار الثقافة ، عمان .

الألفي، م، (2010)، الحماية القانونية لقواعد البيانات في نظم المعلومات ، أعمال وندوات " مكافحة الجريمة عبر الانترنت"، المنظمة العربية للتنمية الإدارية .

الراجحي ، ص،(2004)، حقوق الإنسان وحرياته في الشريعة الإسلامية والقانون الوضعي ، مكتبة العبيكان ، المملكة العربية السعودية.

رابعاً: الأبحاث والرسائل العلمية

عودة ، ي،(2017)، الجرائم الماسة بحرمة الحياة الخاصة التي تقع عبر وسائل تقنية المعلومات الحديثة في التشريع العراقي { دراسة مقارنة ، مجلة الحقوق ، الجامعة المستنصرية،} بغداد .

فقيه، ج ،(2017)، حماية البيانات الشخصية في الإعلام الرقمي ، {دراسة مقارنة، جامعة العربي بن المهدي} ، الجزائر.

مقدر ، ن، بلعلل ، ي،(2021)، الحق في الخصوصية الرقمية، {دراسة ، جامعة يحيى فارس}، الجزائر.

مباركية، م، (2018) ، الحماية الجنائية للحق في الخصوصية الرقمية في القانون الجزائري،
{دراسة مقارنة، جامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية}، الجزائر.

اللامي ، ب، (2017) ، جريمة انتهاك الخصوصية عبر الوسائل الالكترونية في التشريع
الأردني، {رسالة ماجستير ، جامعة الشرق الأوسط}، الأردن.

سليم جلد، س ، (2013) ، الحق في الخصوصية بين الضمانات والضوابط في التشريع
الجزائري، {رسالة ماجستير، جامعة وهران}، الجزائر.

عرب ، ي، (2001) ، الخصوصية وأمن المعلومات في الأعمال اللاسلكية بواسطة الهاتف
الخلوي، ورقة عمل مقدمة إلى منتدى العمل الالكتروني بواسطة الهاتف الخليوي ، اتحاد المصارف
العربية ، الأردن .

الشيخ يوسف، ي، (1996) ، حماية الحياة الخاصة في القانون الجنائي المقارن، {رسالة دكتوراه،
جامعة القاهرة} . دار الثقافة للنشر والتوزيع ، الأردن، ص 200.

قوتال ، ي، (2018) ، حق الخصوصية الالكترونية بين التقييد والإطلاق، {بحث}، جامعة
عباس الغرور، خنشلة، الجزائر ، ص 57.

السيد راشد، ط ، (2016) ، مدى حجية رسائل التواصل الاجتماعي في الإثبات {دراسة تحليلية
مقارنة} . مجلة العلوم القانونية، جامعة عين شمس.

عصام، أ، (2013) ، تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على خصوصية الفرد الجزائري، {رسالة ماجستير، كلية العلوم الإنسانية ، جامعة المسيلة} . الجزائر.

الموسوي، م، (2013) ، الخصوصية المعلوماتية وأهميتها ومخاطر التقنيات الحديثة عليها{بحث}، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية.

المهدي، ع، (1987)، الجوانب الإجرائية لحماية الحق في الحياة الخاصة{بحث} . مؤتمر الحق في الحياة الخاصة ، جامعة الإسكندرية

أبو حجيبة، م، (2007) ، الحماية الجزائية للمعلومات الشخصية للأفراد في مواجهة أخطار بنوك المعلومات ، {رسالة ماجستير ، جامعة آل البيت} .الأردن.

تافارا، أ، (2020) ، مقال بعنوان أهمية حماية الخصوصية في عصر البيانات الرقمي، مدونات البنك الدولي .

ماروك، ن، (2003) ،مقال بعنوان الحق في الخصوصية ، مجلة النائب، العدد 20، الجزائر.

كليب ، آ، (2021) ،قانون حماية البيانات المصري في ضوء المعايير الدولية ، مؤسسة حرية الفكر والتعبير ، القاهرة .

آمنة الصيادي،آ، (2021) ، البيانات الشخصية:ما مدى أهمية حمايتها وهل من تشريع؟، منظمة اكسس ناو.

الانتهاكات الرقمية للفلسطينيين ، دراسة ، من قبل مركز صدى الإعلامي ، رام الله ، فلسطين ،
2024.

إبراهيم شمس الدين ،إ، (2005) ، وسائل مواجهة الاعتداءات على الحياة الشخصية في مجال
تقنية المعلومات ، دار النهضة العربية، مصر .

الصغير،ج،(2000) ، الانترنت والقانون الجنائي، دار النهضة العربية ، مصر .

تمام ، ح، (2000) ، الجرائم الناشئة عن استخدام الحاسب الآلي ، دار النهضة العربية، مصر.

رزق ،ه، (2021) ، مفهوم الذكاء الاصطناعي ، { بحث}، مجلة دراسات في التعليم الجامعي،
تونس.

بومديان ، م ،(2021) ، الذكاء الاصطناعي تحد جديد للقانون ،{ بحث} ، مجلة مسارات
للأبحاث والدراسات القانونية، المغرب .

بن قارة ، ع ، (2006) ، الحق في الخصوصية المعلوماتية بين تحديات التقنية وواقع الحماية
{ بحث} ، مجلة البحوث القانونية والسياسية ، تونس.

دهشان ، ي ، (2020) ، المسؤولية الجنائية عن جرائم الذكاء الاصطناعي، مجلة الشريعة والقانون، مصر.

إبراهيم ، م ، (2022) ، التنظيم التشريعي لتطبيقات الذكاء الاصطناعي ، مجلة البحوث القانونية والاقتصادية، الإمارات.

براك ، أ ، (2023) ، إشكالية المسؤولية الجزائية لتقنيات الذكاء الاصطناعي ، مركز البحوث القانونية، العراق

عمير ، ع ، (2018) ، الحماية الجنائية للحق في الحياة الخاصة في البيئة الرقمية، {رسالة ماجستير، جامعة الحسن الأول}، المغرب .

صقر، ي، (2006) ، حماية حقوق الشخصية في إطار المسؤولية التقصيرية " دراسة مقارنة" ، {رسالة دكتوراه ، جامعة الأزهر}، فلسطين.

ميسروب، س ، (2017) حماية الحق في سرية المكالمات الهاتفية والالكترونية{بحث} مجلة بحوث مستقبلية، جامعة كركوك ، العراق.

صالح، ر، (1993)، الحق في الحياة الخاصة وضمائنه في مواجهة استخدامات الكمبيوتر، {رسالة ماجستير ، جامعة بغداد} . العراق .

مطر، م، صالحه، ن، (2020)، تحديات الحقوق الرقمية في فلسطين، المركز الفلسطيني للتنمية الحريات الإعلامية "مدى".

سمودي، ر، (2017)، الموقف المعاصر للقانون الدولي العام من الحق في الخصوصية في العصر الرقمي، مجلة الجامعة العربية الأمريكية للبحوث، (3) 2، 2017.

غزيل، ع، (2022)، الحماية الدولية للحق في الخصوصية في العصر الرقمي، رسالة ماجستير، جامعة غليزان، الجزائر.

شقيير، ي، (2012)، مدى توافق قانون الحصول على المعلومات في الأردن مع المعايير الدولية [رسالة ماجستير- جامعة الشرق الأوسط]. الأردن.

الهندي، م، (2018)، نفاذ قانون الجرائم الالكترونية "المجتمع المدني وانكفاء الدور، المركز الفلسطيني لأبحاث السياسات والدراسات الاستراتيجية "مسارات".

عابدين، ع، (2018)، ولاية المقرر الخاص المعني بتعزيز وحماية الحق في حرية الرأي والتعبير، مؤسسة الحق.

فطافطة، م، سمارو، د، (2021)، حماية البيانات في منطقة الشرق الأوسط وجنوب افريقيا، منظمة أكسس ناو.

جاموس، ع، (2022)، الحق في الخصوصية بين المعايير الدولية والواقع الفلسطيني، الهيئة المستقلة لحقوق الإنسان.

أبو عرقوب، ع، (2021)، واقع الخصوصية وحماية البيانات الرقمية في فلسطين، المركز العربي لتطوير الإعلام الاجتماعي، "حملة".

قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والحقوق الرقمية الفلسطينية "ورقة حقائق"، (2021)، مركز الميزان لحقوق الإنسان.

على فلسطين إصلاح قانون الجرائم الالكترونية التقييدي 2017 هيومن رايتس ووتش.

التشريع الالكتروني ومدى مراعاة الحقوق والحريات العامة " ورقة موقف "، (2017)، مركز الميزان لحقوق الإنسان، فلسطين.

الانتهاكات الرقمية للفلسطينيين، مركز صدى الإعلامي "دراسة"، (2024)، فلسطين .

13 مبدأ حول تطبيق المعايير الدولية على مراقبة الاتصالات " مقال "، (2016)، المنتدى العربي لحكومة الانترنت "سمكس" .

الدليل الإجرائي لحماية البيانات الشخصية الفلسطينية في الفضاء الرقمي، (2023)، المركز العربي لتطوير الإعلام الاجتماعي – حملة -، فلسطين.

كاثرين ، أبو عمشة ، ورقة موقف حول قرار بقانون حماية البيانات الشخصية ، (2021) ،
المركز العربي لتطوير الإعلام الاجتماعي – حملة - ، فلسطين.

خامساً : المواثيق الدولية

الاتفاقية الأمريكية لحقوق الإنسان لسنة 1969.

الميثاق العربي لحقوق الإنسان لسنة 2004.

العهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية ، المعتمد بموجب قرار الجمعية العامة للأمم
المتحدة 2200(د-21) ، المؤرخ في 16 ديسمبر 1966.

التقرير التفسيري لاتفاقية بوا دبست لمكافحة الجريمة الالكترونية ، مجلس أوروبا لحقوق الإنسان .

مبادئ سيراكوزا المتعلقة بأحكام التقييد وعدم التقييد الواردة في العهد الدولي الخاص بالحقوق
المدنية والسياسية.

التقرير السنوي للمفوضية السامية للأمم المتحدة لحقوق الإنسان، الحق في الخصوصية في العصر
الرقمي، 2014.

www.ohchr.org

الوثائق الرسمية للجمعية العامة، الدورة الثالثة والأربعون، الملحق رقم 40 (A/43/40)،
المرفق السادس.

www.ohchr.org

التعليق العام رقم 31 (80)، اللجنة المعنية بحقوق الإنسان، الدورة الثامنة عشرة، العهد الدولي
الخاص بالحقوق المدنية والسياسية . CCPR/C/21/Rev.1/Add. 2004

www.ohchr.org

اللجنة المعنية بحقوق الإنسان (2013) ، التعليق العام رقم 35 على المادة 9 من العهد الدولي
الخاص بالحقوق المدنية والسياسية المعنية بالحق في الحرية والأمان الشخصي.

سادساً: القرارات القضائية

محكمة التمييز الأردنية ، القرار رقم 2003/818 الصادر في 3 حزيران 2003.

محكمة بداية عمان ، القرار رقم 2009/550 بتاريخ 28 أيار 2009.

Abstract

This groundbreaking study delves into the complex world of digital privacy, shedding light on the efficacy of international laws in safeguarding our personal data. Through a comprehensive and thorough analysis of diverse texts and comparative legislation, this research seeks to unveil the reality of privacy protection in the digital age, providing a solid foundation for further discussion and analysis.

This comprehensive study delved into the historical origin of privacy and meticulously tracked its evolution in response to the emergence of modern technology and communication. It scrutinized the definition of personal data and emphasized the necessity of safeguarding it from unauthorized access and exploitation across various sectors. Furthermore, the study focused on empowering users by addressing violations of their digital privacy rights and explored legal measures designed to protect digital privacy. It also meticulously reviewed guidelines and international standards, emphasizing the critical need to align them with national legislation. This alignment is not only a key recommendation of the study but also has the potential to significantly impact the work of legal professionals, policymakers, researchers, and advocates for digital privacy.

The comprehensive study has unequivocally shown that safeguarding the right to privacy in the digital era is a collective responsibility that involves multiple stakeholders. International laws have laid down clear guidelines for ensuring the protection of this fundamental right and have mandated nations to enforce penalties for any privacy breaches. Additionally, it has been emphasized that the right to privacy is the cornerstone for realizing other rights and liberties. Therefore, the Palestinian legislator must take concrete steps to not only safeguard individual privacy but also to enact dedicated

legislation to safeguard digital data in Palestine. This is not just a matter of compliance but a crucial step towards upholding the rights of every individual.

Keywords: Right to privacy, digital privacy, personal data, artificial intelligence, international standards, criminal protection of the right to digital privacy.