الجامعة العربية الأمريكية

كلية الدراسات العليا

قسم العلوم التربوية

برنامج الدكتوراه في التربية الخاصة

دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة: تصور مقترح لتفعيله

شادن سليمان محمد أبو ليل

202112917

أسماء لجنة الإشراف:

د. محمود سمير عبيد

أ. د. برهان حمادنة

أ.د. مصطفى قمش

تم تقديم هذه الأطروحة استكمالاً لمتطلبات درجة الدكتوراه في برنامج فلسفة التربية الخاصة

فلسطين، 6/ 2025

©الجامعة العربية الأمريكية، جميع حقوق الطبع محفوظة

الجامعة العربية الأمريكية
كلية الدراسات العليا
قسم العلوم التربوية
برنامج الدكتوراه في التربية الخاصة

صفحة إجازة الأطروحة

دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة : تصور مقترح لتفعيله

شادن سليمان محمد أبو ليل

202112917

نوقشت هذه الأطروحة وأجيزت بتاريخ 2025/06/04 من لجنة الأطروحة التالية أسماؤهم وتواقيعهم:

الاسم		التوقيع
1. د. محمود سمير فارس عبيد	المشرف الرئيس	
2. د. برهان حمادنة	عضو لجنة الأطروحة	
3. د. مصطفى قمش	عضو لجنة الأطروحة	

فلسطين، 6/ 2025

الإقرار

أقر بأن هذه الأطروحة هي نسخة أصيلة لإنتاجي البحثي، ولم يُقدم من قبلي لنيل أي درجة علمية لدى أي مؤسسة تعليمية أخرى، وقد تمت الإشارة إلى جميع المراجع والمصادر ذات العلاقة التي تم استخدامها.

اسم الطالبة: شادن سليمان محمد أبو ليل.

الرقم الجامعي: 202112917

التوقيع: شادن أبو ليل

تاريخ تسليم النسخة النهائية من الأطروحة: 10.10.2025

الإهداء

إلى روح والدي العزيز، الذي غرست روحه الطيبة فينا قيم العمل والاجتهاد، من خلال جدي المرحوم أبا سليمان صاحب الفكر المستنير

إلى أمي الصابرة المثابرة، التي كانت دائماً المصدر الأول للدعم والحب

إلى زوجي الحبيب سندي وملهمي في رحلتي نحو الازدهار والتقدم، وشريك حياتي في كل لحظة

إلى أولادي الذين هم مصدر حبي وطاقتي، وأجمل ما في حياتي

إلى الأقارب والأصدقاء الذين كانوا دائماً بجانبي في كل خطوة، وإلى الزميلات والزملاء الذين شاركوني هذه الرحلة

و أخيراً إهداء خاص إلى المدرسين الأفاضل، الذين لولاهم لما كتبت هذه الرسالة، والذين أثروا في حياتي بعلمهم و إلهامهم

شادن سليمان محمد أبو ليل

الشكر و التقدير

الحمد الله حمداً كثيراً وطيباً الذي ألهمني ووفقني للوصول إلى درجة الدكتوارة أما بعد:

أتقدم بالشكر الجزيل إلى الدكتور محمود سمير عبيد الذي تفضل بالإشراف على رسالتي، وجاد علي بوقته الثمين، فجزاه الله خير جزاء، كما أتوجه بالشكر والعرفان إلى كل من علمني ووجهني من أعضاء الهيئة التدريسية في قسم التربية الخاصة.

وبكل تقدير وعرفان أشكر لجنة المناقشة الدكتور برهان حمادنة، والدكتور مصطفى القمش؛ لتفضلهم بقبول مناقشة هذه الرسالة.

و أتقدم بالشكر لكل أساتذتي في الجامعة العربية الأمريكية قسم التربية الخاصة لما قدموه من علم طيلة فترة دراستي.

والحمد الله رب العالمين

الباحثة:

شادن سليمان محمد أبو ليل

دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة: تصور مقترح لتفعيله

شادن سليمان محمد أبو ليل

أسماء لجنة الإشراف:

د. محمود سمير عبيد

أ.د. برهان حمادنة

أ.د. مصطفى قمش

ملخص

هدفت الدراسة الكشف عن دور مديري ومعلمي مراكز التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة، وتقديم تصور مقترح لتطويره. ولتحقيق هذا الهدف استخدم المنهج الوصفي التحليلي وقد تم التعبير عنه بالشكل الكمي والنوعي والمنهج التطويري، كما تشكل مجتمع الدراسة من اعلاميين مهتمين بقضايا الإعاقة، ومن معلمي ومديري مراكز التربية الخاصة في محافظتي رام الله والقدس، وعليه تم اختيار (217) من المعلمين والمدراء بطريقة عشوائية لتكون عينة الدراسة، كما تم اختيار عينة من الاعلاميين خيث بلغ قوامها (7) اعلامي مؤثر في قضايا الإعاقة يعملون في قنوات عربية وأجنبية من أجل عمل مقابلات نوعيه معهم، ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة تم إعداد استبانة؛ تكونت بصورة نهائية من (5) مجالات و (44) فقرة، كما تم إعداد مقابلة لمجموعة من الإعلاميين تم التأكد من صدق وثبات أدوات الدراسة.

أشارت نتائج الدراسة إلى وجود مستوى مرتفع لدور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة. كما أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ألفا ($a<0.05$) في متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة حول دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تُعزى لمتغير سنوات الخبرة.

وبناء على نتائج الدراسة تم تقديم مقترح لتطوير دور معلمي ومديري مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة في نشر الوعي بقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة، وتم الخروج بتوصيات ومقترحات مرتبطة بالنتائج الحالية.

كلمات مفتاحية: مراكز التربية الخاصة، الوعي الإعلامي، الأشخاص ذوي الإعاقة.

فهرس المحتويات

الرقم	المحتوى	الصفحة

الإقرار .....أ

الإهداء .....ب

الشكر و التقدير .....ج

ملخص ..... د

قائمة الجداول ..... ي

قائمة الملحقات.....ل

الفصل الأوّل: إطار الدراسة العام 1

1.1 المقدمة 1

2.1 مشكلة الدراسة وتساؤلاتها 4

3.1 أهداف الدراسة 6

4.1 فرضيات الدراسة 7

5.1 أهمية الدراسة 8

1.5.1 من الناحية النظرية 8

2.5.1 من الناحية التطبيقية.....8

6.1 التعريفات المفاهيمية و الإجرائية.....9

7.1 حدود الدراسة ومحدداتها 11

الفصل الثاني: " الإطار النظري والدراسات السابقة " 13

1.2 الإطار النظري 13
1.1.2 اتجاهات المجتمع نحو الأشخاص ذوي الإعاقة 13
2.1.2 تشخيص ذوي الإعاقة 14
3.1.2 خصائص أشخاص ذوي الإعاقة 16
4.1.2 الوقاية من الإعاقة العقلية..... 18
5.1.2 تصنيف فئات الأشخاص ذوي الإعاقة..... 18
6.1.2 أسباب الإعاقة 21
7.1.2 نسبة أشخاص ذوي الإعاقة في فلسطين 22
8.1.2 الخدمات التي تقدم لفئة الأشخاص ذوي الإعاقة 23
9.1.2 التشريعات الخاصة بحقوق وواجبات الأشخاص ذوي الإعاقة 24
10.1.2 نبذة تاريخية عن نشأة مراكز التربية الخاصة في فلسطين 25
11.1.2 أهداف التربية الخاصة 27
12.1.2 مبادئ التربية الخاصة 28
13.1.2 تطور برامج التربية الخاصة 29
14.1.2 إدارة برامج التربية الخاصة 30
15.1.2 مبادئ مشاركة الآباء في برامج أشخاص ذوي الإعاقة 30
16.1.2 جوانب عمل الإدارة المدرسية 32
17.1.2 مكونات الإدارة المدرسية 32
18.1.2 دور المعلم الفعال 33
19.1.2 دور المعلم في تنمية الوعي المعلوماتي 33

20.1.2 الجوانب المعرفية لمعلمي ذوي الإعاقة باحتياجات تلاميذهم..... 34
21.1.2 خصائص معلمي ذوي الإعاقة 34
22.1.2 طرائق التدريس 35
23.1.2 أساليب تدريس طلبة ذوي الإعاقة..... 35
24.1.2 الاتجاهات الحديثة في إعداد معلمي التربية الخاصة..... 37
25.1.2 الإعلام..... 38
2.2 الدراسات السابقة ذات الصلة 49
1.2.2 المحور الأول : دراسات تناولت الوعي الإعلامي تجاه طرح قضايا ذوي الإعاقة 49
2.2.2 المحور الثاني : إدراة البرامج التي تخص مديري ومعلمي مراكز التربية الخاصة..... 56
3.2.2 التعقيب على الدراسات السابقة 60
الفصل الثالث: المنهجية والتصميم 64
1.3 منهجية الدراسة 64
2.3 مجتمع الدراسة..... 64
3.3 عينة الدراسة..... 65
4.3 أدوات الدراسة:..... 67
5.3 إجراءات تطبيق الدراسة 73
6.3 معالجة البيانات الإحصائية..... 74
الفصل الرابع: عرض النتائج..... 76
1.4 عرض النتائج المتعلقة بالسؤال الأول السؤال الأول: ما دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة؟..... 76

2.4 السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ألفا ($a \leq 0.05$) في متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة حول دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تُعزى للمتغير (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، نوع المدارس، المسمى الوظيفي منطقة السكن،)؟..... 83

3.4 إجابة السؤال الثالث: ما واقع مساهمة مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة من وجهة نظر الإعلاميين اتجاه المعلمين والمدراء نحو قضايا الإعاقة ؟..... 90

4.4 إجابة السؤال الرابع :ما التصور المقترح لتفعيل دور مديري و معلمي مراكز التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة ؟ 99

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات والمقترحات..... 111

1.5 مناقشة نتائج السؤال الأول: ما دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة؟..... 111

2.5 مناقشة نتائج السؤال الثاني 115

3.5 مناقشة نتائج السؤال الثالث: ما واقع مساهمة مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة من وجهة نظر الإعلاميين؟..... 118

4.5 مناقشة نتائج السؤال الرابع: ما التصور المقترح لتفعيل دور مديري ومعلمي مراكز التربية الخاصة في المحافظات الشمالية في المساهمة في نشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الاعاقة؟ 122

5.5 توصيات الدراسة..... 122

6.5 مقترحات الدراسة..... 124

المراجع 125

الملحقات..... 135

Abstract..... 176

قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
جدول (1.3):	أفراد مجتمع الدراسة حسب المسمى الوظيفي والمدينة.....	65
جدول (2.3):	أفراد عينة الدراسة حسب البيانات الديموغرافية	66
جدول (3.3):	قيم معاملات الارتباط لكل فقرة من فقرات المقياس مع البعد والدرجة الكلية....	69
جدول(4.3):	قياس معاملات ثبات المقياس بطريقة ألفا كرونباخ.....	71
جدول (5.3):	عدد مرات الاتفاق، وعدد مرات الاختلاف ونتائج معادلة كوبر	73
جدول (1.4):	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المجال الأول " مشاركة المدير والمعلم بنشر قضايا الإعاقة في الوسائل الإعلامية".....	76
جدول (2.4):	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبانة في المجال الثاني مشاركة المدير والمعلم بنشر قضايا الإعاقة في الوسائل الإعلامية.....	78
جدول (3.4):	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المجال الثالث: حث المدير والمعلم الطلبة على المشاركة بالقضايا الإعلامية التي تخص الأشخاص ذوي الإعاقة.	79
جدول (4.4):	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبانة المجال الرابع: حث المدير والمعلم أولياء أمور الطلبة من ذوي الإعاقة على المشاركة بالقضايا الإعلامية التي تخص أبناءهم.....	81
جدول (5.4):	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبانة المجال الخامس: مشاركة المدير والمعلم بنشر الوعي الإعلامي عبر وسائل التواصل الاجتماعي.	82
الجدول (6.4) :	نتائج اختبار(ت) لمتوسطات دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوى الاحتياجات الخاصة تبعا للجنس. ...	84
الجدول (7.4):	نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق بين المتوسطات الحسابية لاستبانة دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تبعا للمؤهل العلمي.	85
الجدول (8.4):	نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق بين المتوسطات الحسابية لاستبانة دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تبعا لسنوات الخبرة.....	86

جدول(9.4) للتعرف على عائدية الفروق تبعا لمتغير المؤهل العلمي. 87
الجدول (10.4) : نتائج اختبار (ت) لمتوسطات دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوى الاحتياجات الخاصة تبعا لنوع المدرسة. 88
الجدول (11.4) : نتائج اختبار (ت) لمتوسطات دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوى الاحتياجات الخاصة تبعا للمسمى الوظيفي..... 89
الجدول (12.4) : نتائج اختبار (ت) لمتوسطات دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوى الاحتياجات الخاصة تبعا لمنطقة السكن. 90
جدول (13.4) نقاط القوة والضعف لاستجابات الإعلاميين حول دور الإعلام ومؤسسات التربية بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة والجدول التالي يوضح ذلك بناء على تحليل نتائج المقابلة..... 95

قائمة الملحقات

رقم الملحق	عنوان الملحق	الصفحة
ملحق (1):	الصورة الأولية للاستبانة	135
ملحق (2)	قائمة أسماء المحكمين للمقياس الكمي	143
ملحق (3)	قائمة الملاحظات التي أجراها المحكمون على المقياس.....	143
ملحق (4)	صورة الاستبانة بالصورة النهائية	145
ملحق (5)	أسئلة مقابلات الإعلاميين	155
ملحق(6)	مقابلة الإعلاميين	156
ملحق (7)	أسماء محكمي التصور المقترح	172
ملحق (8)	التعديلات التي أجريت على التصور	173
ملحق(9)	كتاب تسهيل المهمة	174

الفصل الأول: إطار الدراسة العام

1.1 المقدمة

تُعد فئة أشخاص ذوي الإعاقة من أكثر الفئات التي تحتاج تسليط الضوء عليها من باب النهوض والرقي المجتمعي بالمبادئ والقيم والعدالة والإنسانية، بعد أن عانت هذه الفئة سابقاً من الحرمان والإهمال والضياع، الأمر الذي ترك آثاراً سلبية على الأفراد وعائلاتهم وعلى كافة النواحي الحياتية، مما ألزمهم العيش على هامش الحياة تساورهم مشاعر الإحباط والدونية، لكن تغيرت نظرة المجتمع في عصرنا هذا لا سيما بأنها فئة باتت فاعلة ومُنتجة، ولم تعد نسبياً مهمشة كما تمثل شريحة كبيرة من مجتمعنا الفلسطيني نظراً للظروف القاهرة التي يمر بها الشعب نتيجة العدوان الإسرائيلي الغاشم.

تشير منظمة الصحة العالمية (World Health Organization،2021) بأن هناك ازديادا ملحوظا بانتشار الإعاقة في العالم بحيث أصبحت 17% أي ازداد مقدارها 5% مما كانت عليه سابقاً ، وأكدت بأن نسبة الإعاقة تتزايد لدى الفقراء ،كبار السن و النساء و 80% من الأفراد ذوي الإعاقة من الدخل المنخفض (الخطيب،2021).

وترى الباحثة أن فئة ذوي الإعاقة هم جزء من المجتمع ومن الواجب الإنساني و القانوني الإهتمام بتلك الفئة ومراعاة كافة احتياجاتها ومستلزماتها، حيث أكدت الجمعية العمومية للأمم المتحدة (2001) في البند (44) على ضرورة اتخاذ التدابير اللازمة لضمان تمتع الأطفال ذوي الإعاقة بكافة حقوق الإنسان والحريات الأساسية ،إذ ينبغي اعتماد التدابير لمنع التمييز ضدهم

وكفالة الكرامة لهم، وتعزيز اعتمادهم على أنفسهم، وتيسير اشتراك الطفل في أنشطة المجتمع المحلي اشتراكاً فعالاً (الخطيب ،2021).

إضافة لما سبق فإن لطفل ذوي الإعاقة حقوق أبرزها حق التعليم، فقضية تعليم طلبة ذوي الإعاقة يمثل تحدياً للمجتمع و الأمم؛ لأنها قضية إنسانية هامة وإهمالها يعيق تقدم الأمم، فيلعب معلمو ومديرو المدارس دوراً هاماً في نجاح أو فشل المنظومة التعليمية خاصة أن المعلم هو عماد المنظومة التعليمية، ومربي الأجيال، ومقدم المعرفة بكافة مجالاتها، و هذا يتطلب منه أن يكون لديه المهارات والوعي في تسليط الضوء اتجاه فئة ذوي الإعاقة من خلال الأنشطة المختلفة التي يجب عليه القيام بها، كونه بمثابة المحرك وأداة التغيير في العملية التعليمية، والاهتمام بنشر الوعي اتجاه هذه الفئة من خلال الإعلام باعتباره الأسرع تأثيراً في اتجاهات المجتمع و يعد الواجهة الأساسية للتثقيف والتوعية، وتلقي المعلومات كوننا في بيئة مشبعة بالوسائل الإعلامية التي تبث مضامين ثقافية سياسية تربوية مختلفة.

وعليه يجب أن تكون الصورة الإعلامية التي يكونها الإعلام حيال الأشخاص ذوي الإعاقة إيجابية صحيحة، وفعالة، وأن تنقل الواقع لحقوقهم، وواجباتهم، وتُعدل النظرة المجتمعية اتجاه الأشخاص ذوي الإعاقة بأنهم فئة ضعيفة، وليس لديهم القدرة الجسمية والعقلية للقيام بالمهام المطلوبة منهم، الأمر الذي يؤدي إلى انعكاس آثار نفسية سلبية تمس كرامتهم ووجودهم الإنساني (عبد الرضا،2015،ص62) .

حيث أكدت المواثيق والأعراف الدولية المختلفة في المسميات والتخصصات والتي تضمن الحق في المشاركة دون تمييز واضطهاد، فعلى سبيل المثال ما ورد في المادة (17) حسب الاتفاقية التي تؤكد على ضرورة دعم حقوق الطفل بكافة الجوانب الصحية، الجسدية، الاجتماعية وغيرها وتعزيز بث الصور الإيجابية المفيدة للطفل (المزاهرة، 2014).

يلعب الإعلام دوراً كبيراً في بلورة توقعات الأشخاص وآرائهم تجاه الأشخاص ذوي الإعاقة باعتبارها تضفي عنصر التشويق من خلال وصف بعض الأشخاص باستخدام التلفاز والسينما بالصور غير الحقيقية، فتصورهم مثل الأبطال أو الأبرياء (ابراهيم، 2009).

بالتالي يتطلب من معلمي ومديري مؤسسات التربية الخاصة انتقاء الاستراتيجيات الملمة بالقوانين والحاجات التي تخص فئة ذوي الإعاقة، سواء على المستويين المحلي، أو الدولي التي تؤثر بشكل واسع في تغيير الصورة النمطية السائدة في المجتمع، والعمل بكل ما لديهم من طاقات وإمكانيات لتذويتها وتطبيقها فعلياً على أرض الواقع، مع إبراز الدور الإيجابي الفعال تجاه طرح قضايا ذوي الإعاقة، ومساهمتهم بالوعي الإعلامي، الذي يعكس ذلك على الأشخاص ذوي الإعاقة بالتقدير والمشاركة دون الشعور بالنقص والتهميش.

كما أن قناعة الباحثة بأن هذه الفئة قادرة على العطاء والتميز من خلال تحسين أنماط حياتهم بشكل أسهل وإبراز طاقاتهم، وإتاحة الفرصة لهم للتواصل مع الآخرين بشكل أسهل و أسرع من خلال زيادة استقلاليتهم، وإبراز قدراتهم الإبداعية الخلاقة في ميادين العمل والإنتاج، و إعطائهم فرص متساوية مثل باقي الأفراد و إبداء رأيهم بالعمل والتأهيل دون قيود كدراسة تبتون(2020) التي تؤكد على دعم البيئة التعليمية لذوي الإعاقة و تعزيز الطلبة بكافة جوانب حياتهم.

ومما لا شك أن المدارس التي تعمل في برامج التربية الخاصة بحاجة إلى طواقم قادرة ومؤهلة لبناء برامج تدريبية توعوية وإعلامية هادفة؛ لأن نجاح البرامج يعتمد على مدى وعي وقناعة إدارة هذه المدارس وفاعليتها المتمثلة بالإدارة والمعلمين الذيين من واجبهم تحسين وتوفير الخدمات لفئة ذوي الإعاقة، ونشر الوعي الإعلامي لقضاياهم، لذا تسعى الدراسة الحالية إلى التعرف على دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة في نشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص

ذوي الإعاقة، كما تناشد هذه الدراسة بإثراء البحث العلمي في مجال الكفايات المعرفية، والوصول إلى رؤية تطورية لأداء معلمي ومديري مؤسسات التربية الخاصة اتجاه قضايا فئة ذوي الإعاقة.

2.1 مشكلة الدراسة وتساؤلاتها

سعت الحكومة الفلسطينية منذ توليها أمور التعليم إلى توفير التعليم الإلزامي المجاني لهم، وتبعا لتوصيات الإعلان العالمي لحقوق الإنسان والتي توصي بتحقيق تكافؤ الفرص التعليمية لجميع أبناء الشعب بما يحقق المساواة للجميع، لذلك لم تغفل عن ذوي الإعاقة حيث أنها تبنت برنامج التعليم الجامع باعتباره حق للجميع (وزارة التربية والتعليم، 2015).

وبدأت بتطبيق برنامج الدمج في المدارس على أرض الواقع، عام 2001 من خلال النشرات التي أصدرتها، ونصت على قبول الطلاب ذوى الإعاقة في المدارس التي تعمل بنظام الدمج (التعليم الجامع) (سلمان وأبو حشيش، 2005) وسمحت بإنشاء مراكز التربية الخاصة التي تهتم بفئة ذوي الإعاقة.

رغم تزايد الاهتمام الملحوظ بفئة ذوي الإعاقة بتقديم الخدمات التي من شأنها تنمية قدراتهم لكن لا يزال هناك نقص كبير في إثارة موضوعاتهم وقضاياهم، أو إعطائهم الفرصة للتعبير عن أنفسهم و إشراكهم في المجتمع من خلال البرامج الإعلامية؛ لزيادة ثقتهم بأنفسهم كونهم أكثر فئة بحاجة إلى رعاية واهتمام.

كما لاحظت الباحثة من خلال عملها في مؤسسات التربية الخاصة محدودية في دور مديري مراكز التربية الخاصة في إدارة العاملين، وتحديد مسؤوليات الكادر التعليمي، ووجود نقص كبير في خبرة المعلمين بالتعامل مع تلك الفئة، وتعتيم واضح للخدمات والحقوق التي يجب إلقاء الضوء عليها

و تهميش شبه تام بالحديث عن تلك الفئة أو مشاكلهم. كما يقع هذا على عاتق وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية من تحديد المعايير، وعمل دورات تدريبية لاكتساب الخبرات اللازمة في مجال التوعية لخلق مجتمعي اتجاه كل فئة من فئات ذوي الإعاقة، والعمل على تغيير الصورة النمطية الخاطئة في الإعلام، وتجنب استخدام أسلوب التمييز واعتبارها فئة تمتلك قدرات هائلة: كدراسة ناجي(2017) ودراسة العبد اللات (2019) التي أكدت أن الصورة الذهنية التي ترتبط بأذهان الآخرين تعتمد على الصورة التي يتلقونها من الإعلام وتلك الصورة السلبية ما هي إلا ثقافة سائدة في المجتمع.

فبالرغم من تقصير المعلمين في نشر الوعي الإعلامي المطلوب، إلا أن إدارة المدرسة لها جانب كبير اتجاه رعاية تلك الفئة، وانطلاقاً لما أشار إليه خواجا (2004، ص17) أنه "يمكن اعتبار الإدارة المدرسية وسيلة لخلق التعاون المثمر الذي يؤدي إلى تحقيق أهداف المدرسة، وأنها حصيلة العمليات التربوية والتعليمية التي يتم من خلالها وضع الإمكانيات البشرية والمادية في خدمة المدرسة وتأدية وظيفتها، من خلال التأثير الفعال في سلوك المدرسين و التلاميذ "، لخلق رؤية أكثر تقديراً واحتراماً، واعتبارهم فئة جديرة بالتقدير والاحترام ،وتجسيداً لمبدأ الشراكة المسؤولة حيال هذه الفئة التي ابتلاها الخالق رأت الباحثة الخوض في موضوع هذه الفئة، لذا ستحاول الدراسة الحالية الكشف عن دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة، وتقديم تصور مقترح لتفعيله، **من خلال الإجابة على التساؤلات التالية:**

السؤال الأول : ما دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة؟

السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ألفا ($a \leq 0.05$) في متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة حول دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في

المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تُعزى للجنس، المؤهل العلمي، نوع المدرسة، منطقة السكن، سنوات الخبرة، المسمى الوظيفي؟

السؤال الثالث: ما واقع مساهمة مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة من وجهة نظر الإعلاميين؟

السؤال الرابع : ما التصور المقترح لتفعيل دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة؟

3.1 أهداف الدراسة

تهدف الدراسة الحالية إلى :

- الكشف عن دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة.
- معرفة إذا ما كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية حول دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تُعزى للجنس ، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، نوع المدارس، المسمى الوظيفي، منطقة السكن .
- التعرف على واقع مساهمة مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة من وجهة نظر الإعلاميين.
- تقديم تصور مقترح لتفعيل دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة.

4.1 فرضيات الدراسة

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($a \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة حول مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تُعزى للجنس .
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($a \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة حول مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تُعزى للمؤهل العلمي.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($a \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة حول مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تُعزى لسنوات الخبرة.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($a \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة حول مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تُعزى لنوع المدارس.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($a \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة حول مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تُعزى للمسمى الوظيفي.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($a \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة حول مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تُعزى لمنطقة السكن.

5.1 أهمية الدراسة

تظهر أهمية الدراسة في جانبين هما على النحو الآتي:

1.5.1 من الناحية النظرية

وتنبع الأهمية النظرية لهذه الدراسة من الجوانب التالية :

- تعتبر هذه الدراسة من الدراسات الحديثة التي دمجت بين الإعلام وذوي الإعاقة في المؤسسات التعليمية فهي تعتبر من أوائل الدراسات التي تناولت هذين الموضوعين على حد علم الباحثة.
- قد تكشف الحاجات الإعلامية التي تسعى فئة الإعاقة لإشباعها بالشكل المناسب لأنها جزء من المجتمع و مساهمين إيجابيين في التنمية.

2.5.1 من الناحية التطبيقية

- قد تُساعد مؤسسات التربية الخاصة بتحديد أفضل الأساليب و الوسائل التي يجب اتباعها مع تلك الفئة.
- قد تُساهم الدراسة الحالية بخلق أفق جديدة أمام الباحثين لعمل المزيد من الدراسات التي تتعلق بدور معلمي ومديري مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي اتجاه فئة ذوي الإعاقة.
- قد تُساعد نتائج الدراسة في تطوير إدارة مؤسسات التربية الخاصة في المحافظات الشمالية في زيادة الوعي الإعلامي بالقضايا التي تخص أشخاص ذوي الإعاقة.

- قد تُفيد المسؤولين في وزارة التعليم العالي الفلسطيني بالإهتمام بدور المعلمين والمدراء في المدارس بعمل ورشات توعوية تخص فئات الإعاقة.
- من المُؤمل أن تُطلع المسؤولين بالمراكز الإعلامية على حجم غياب طرح القضايا التي تخص فئة الإعاقة من خلال الاستبانة التي ستعرضها الدراسة والتصور المقترح.

6.1 المصطلحات النظرية و الإجرائية

في ضوء اطلاع الباحثة على الأدب النظري والدراسات السابقة ذات الصلة، تم تحديد مصطلحات الدراسة اصطلاحاً وإجرائياً، لأهداف الدراسة، وذلك على النحو الآتي :

– **الإعلام (Media)** : هو اتصال علني ومنظم عبر وسائل الاتصال الجماهيرية إلى جمهور عريض (ديليو،2003: ص21).

الإعاقة العقلية: تعرف الجمعية الأمريكية الإعاقة العقلية بأنها "جوانب القصور في أداء الفرد و التي تظهر قبل سن (18) سنة، وتتمثل في التدني الواضح في القدرة العقلية عن متوسط الذكاء، يصاحبها قصور واضح في اثنين أو أكثر من مظاهر السلوك التكيفي في مهارات التواصل اللغوي، العناية بالذات، الحياة اليومية الاجتماعية، التوجيه الذاتي، الخدمات الاجتماعية، الصحة، والسلامة، أوقات الفراغ والعمل (Woolf Woolf & Oakland،2010).

التعريف الاجراوهم أشخاص ذوي الإعاقة: يقصد بهم الأفراد الذين يعانون من أعراضاً مرضية نفسية أو ذهنية أو جسدية.

الاشخاص ذوي الإعاقة: الأفراد الذين يعانون من أعراض نفسية مرضية، أو جسدية، أو ذهنية(عباس،2020).

التعريف الاجرائي: هم الطلبة الفلسطينيين القاطنين في مدن المناطق الشمالية، ممن يعانون من إعاقات بدنية أو نفسية أو معرفية.

مدير المدرسة: إجرائياً : الشخص الذي يتم تعينه من قبل وزارة التعليم العالي الفلسطينية، حيث يحمل درجة علمية يقوم بإدارة المدارس الأساسية من خلال غرف المصادر.

مفهوم التصور المقترح (proposal)

هو النموذج أو الإطار الذي يوضح دور معلمي و مديري مراكز التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي بناء على نتائج الدراسة، وإجرائياً نظراً لأن فئات ذوي الإعاقة هم جزء من المجتمع و نسبة لا يستهان بها في المجتمع الفلسطيني، فلا بد من معلمي ومديري المؤسسات تلبية حاجات تلك الفئة ونشر الوعي اتجاهها من خلال وسائل الإعلام وعدم إهمالها كونها ثروة بشرية فعالة ومنتجة.

لذا من الضروري تقديم تصور مقترح لدور معلمي ومديري مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة.

مراكز التربية الخاصة

اصطلاحاً: عرّف يوسف(2010) برامج التربية الخاصة بأنها: "مجموعة من البرامج التربوية المتخصصة والأساليب المنظمة التي تقدم للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، بهدف مساعدتهم في تنمية قدراتهم الى أقصى مستوى ممكن، وجلبهم للتكيف العام وتحقيق الذات. وتهدف التربية الخاصة كمجال إلى التعرف على المتعلمين من خلال أدوات القياس و التشخيص المناسبة، وإعداد البرامج التربوية و التعليمية المناسبة، مصحوبة بالوسائل التعليمية التي تساعد على التأهيل والتطور ".

واجرائياً : المدارس والمؤسسات الفلسطينية التي تقدم برامج تربوية و تعليمية للطلبة ذوي الإعاقة حسب فئة الإعاقة بهدف مساعدتهم في تنمية قدراتهم و الارتقاء بأدائهم و العمل على دمجهم مع أفراد المجتمع وصولا لتحقيق ذاتهم باستخدام أساليب ووسائل تعليمية لتأهيليهم وتطويرهم.

7.1 حدود الدراسة ومحدداتها

اقتصرت الدراسة الحالية على الحدود التالية:

حدود الدراسة البشرية :اقتصرت الدراسة على مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة العاملين في المدارس ومؤسسات التربية الخاصة.

الحدود المكانية للدراسة: اقتصرت الدراسة الحالية على المدارس ومؤسسات التربية الخاصة في منطقتي رام الله والقدس.

الحدود الزمانية للدراسة :طُبقت الدراسة في الفصل الثاني من العام الدراسي2023– 2025

الحدود المفاهيمية للدراسة :اقتصرت على التعريفات الإجرائية التي وردت في سياق الدراسة وهي دور مديري ومعلمي مراكز التربية الخاصة، نشر الوعي الإعلامي لقضايا الإعاقة العقلية وتصور مقترح لتفعيله.

الحدود الإجرائية للدراسة :تقتصر الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي والتعبير عنها بالشكل الكمي والنوعي باستخدام مقياس دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة للحصول على البيانات الكمية والمقابلات المفتوحة للحصول على البيانات الكيفية.

الحدود الموضوعية للدراسة : اقتصرت الدراسة على التعرف على دور مديري و معلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة: تصور مقترح لتفعيلها.

الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة

يتضمن هذا الفصل عرضاً للأدب التربوي حول دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة، – تصور مقترح لتفعيله –، ومن ثم يتطرق لأهم الدراسات ذات العلاقة وذلك على النحو الآتي:

1.2 الإطار النظري

1.1.2 اتجاهات المجتمع نحو الأشخاص ذوي الإعاقة

إن نظرة المجتمعات لأفراد ذوي الإعاقة اختلفت من عصر إلى آخر و تغيرت من الاتجاه التقليدي الذي اتسم بالدونية والسلبية إلى الاتجاه الإيجابي الذي أحرز تقدما واضحا في ميدان التربية الخاصة، لكن لا تزال المجتمعات مترسخة باعتقاداتها التقليدية، بحيث لم تعترف بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة بالشكل المناسب ولم تحقق لهم فرص المساواة مع غيرهم، ففي سبعينات القرن العشرين سعى أشخاص ذوي الإعاقة لتحقيق حقوقهم بدعم من الحركة الحقوقية وكانت من نتائجها تأسيس نموذج اجتماعي الذي بدوره يركز على تفاعل الفرد مع البيئة بشكل إيجابي، إذ ظهرت العديد من السياسات والأنظمة التي تدعم أشخاص ذوي الإعاقة بتحقيق حياة مستقلة فعالة وتوفير خدمات مجتمعية ذات نطاق عالمي (Shaghashvili،2022).

كما أن النظام التعليمي يُعتبر منظومة تعليمية تعكس الفلسفة السياسة والاجتماعية للمجتمع بحيث تؤمن المجتمعات الديمقراطية بشعار بأن" الناس جميعاً خُلقوا متساوين "ليس فقط أمام القانون وإنما تحقيق المساواة في التعليم لكافة الأفراد لأن لكل فرد القدرات والطاقات الكامنة الواجب استغلالها

يجب تكييفها من قبل المدارس لتتناسب مع الأفراد وطاقاتهم وهذا ما يسمى ببرامج التربية الخاصة (عبيد،2019).

2.1.2 تشخيص ذوي الإعاقة

تُعد عملية التشخيص من أهم الأمور التي يهتم بها علماء الاجتماع، الطب، وعلم النفس لذا تُعتبر مهمة التشخيص مهمة صعبة لأنها تتطلب وصفاً دقيقاً لوضع وحالة الطفل، فعلى سبيل المثال يجب تحديد مستوى الأداء العقلي، نوعه، ونشأته، وتطوره فهي ليست مهمة سهلة لأنها تعتمد على ملاحظة الحالة وتتبعها من كافة النواحي وتعتمد على مهارة الأخصائي وخبرته، دقة أدواته، حدسه وقدرته على تحليل النتائج (الظفيري والعجمي، 2013).

وهنالك عدة أنماط للتشخيص منها :

التشخيص الطبي: وهو من أقدم الاتجاهات وأهمها بالقياس ويشمل معلومات عن تاريخ الحالة، أسباب الحالة، ومظاهر النمو الجسمي للحالة، وظروف الحمل خاصة في حالات مرض فينيلكتتوريا(PKU).

اختبارات الذكاء: Intelligence test : وتعد من الاتجاهات التقليدية في تشخيص حالات الإعاقة وتُستخدم لتحديد نسبة ذكاء المفحوص و تصنيفه وفق منحنى التوزيع الطبيعي خاصة في حالات الإعاقة ولا يزال يستخدم لتشخيص حالات الإعاقة بالرغم من النقد الموجه له، ويجب الأخذ بعين الاعتبار عدة نقاط أهمها:

-العلامة التي يمكن أن تتغير من وقت لآخر.

-تحيز معظم اختبارات الذكاء بسبب الخبرة و فروق اللغة.

-اختبار الذكاء ليس معيار مطلق، فالعلامة المرتفعة لا تعني نجاح الفرد بحياته.

ومن أشهر اختبارات الذكاء المستخدمة للتعرف على أشخاص ذوي الإعاقة (Cooper and Rachel،2000).

مقياس ستانفورد بينيه للذكاء : يعتبر من الاختبارات الفردية من عمر 2-23 عام و يضم مجالات التفكير الكمي، البصري المجرد، التفكير الشفوي وذاكرة قصيرة الأمد .

مقياس وكسلر للذكاء للأطفال: مصمم للأطفال بين (6-16)عاماً ويضم مجموعة الاختبار الشفوي و الأدائي.

مقياس لذكاء الأطفال ما قبل المدرسة: مخصص للأطفال من عمر (3-7 سنوات)و يضم 12 مقياس تضم مجالين رئيسيان و هما المقياس الشفوي و الأدائي.

مقياس وكسلر لذكاء الراشدي: صمم للأفراد الذين اعمارهم بين (17-74) عاماً و يضم الاختبار الشفوي والأدائي .

اختبار الذكاء غير اللفظي العالمي: صُمم للأفراد ما بين (5-17)عاماً و يعتبر اختبار فردي و يقيس الذاكرة و التفكير.

تشخيص السلوك التكيفي Assessing Adaptive Behavior : ويُعد من التوجهات الحديثة بالتشخيص ويعتمد على تقييم السلوك باعتماد الفرد على نفسه واستقلاليته، وقدرته على تلبية متطلبات الحياة الاجتماعية والشخصية، وكان يسمى سابقاً مقياس فاينلند للنضج الاجتماعي ويقيس المهارة الشخصية، اليومية، الاجتماعية ومهارات الحركة .

التشخيص التربوي Educational Assessment: يهدف لتقييم أداء الأطفال من الناحية التربوية والتحصيلية، ومنها مقياس المهارات اللغوية، المهارات العددية، ومهارات القراءة والكتابة لذوي الإعاقة (البطانية، أسامة والجراح، عبد الناصرو غوانمة، مأمون،2009).

3.1.2 خصائص الأشخاص ذوي الإعاقة:

تشكل الإعاقة مشكلة ذات جوانب متعددة منها النفسية، الاجتماعية، التربوية والطبية ومن أهم خصائص ذوي الإعاقة ما يلي:

1- الخصائص العقلية: حيث يُعتبر تدني نسبة الذكاء أو التأخر من الخصائص الهامة لفئة ذوي الإعاقة وتتمثل بالنمو اللغوي، قصور العمليات المعرفية، والتأخر اللغوي، وتتلخص الخصائص بما يلي:

– تدني نسبة الذكاء: بحيث تكون نسبة الذكاء لدى الأشخاص ذوي الإعاقة ما بين 50–75 بمعنى أن الأشخاص ذوي الإعاقة العقلية البسيطة لا تتعدى ثلاثة أرباع المستوى العقلي للشخص السوي.

– تدني القدرة على التعميم: بحيث تعتبر قدرة الشخص ذوي الإعاقة على التعميم بسيطة مقارنة مع الأشخاص الآخرين، لذا يجب على الأسرة والمعلمين الاهتمام بتدريبهم على المجرد والمحسوس لتنمية قدرتهم على التعميم.

– تدني القدرة على التركيز والتذكر: يُعتبر الشخص ذوي الإعاقة قليل التذكر والتركيز بالنشاطات التربوية، وبحاجة إلى التركيز على نشاط معين على اختلاف قدرة الأطفال العاديين.

2-الخصائص الجسمية: وتشمل البنية الجسمية، الوزن، الطول، الحالة الصحية العامة والتوافق الحركي، وعادة لايختلفون الأشخاص ذوي الإعاقة البسيطة بمظهرهم عن الأشخاص العاديين، ويتم تشخيصهم والتعرف عليهم من خلال تفاعلهم وتواصلهم مع الآخرين، ومن أهم الخصائص الجسمية الظاهرة لفئة ذوي الإعاقة:

- تدني واضح في النمو الجسمي.

- الجمود و الكسل.
- صعوبة التأقلم وقلة الهدوء النفسي.
- تدني حاسة التذوق والشم لديهم.
- اضطراب الحواس لديهم خاصة حاستي السمع والبصر.
- عيوب واضحة بالتعبير اللغوي.

3-الخصائص النفسية: تتمثل غالبية سلوكيات ذوي الإعاقة باللامبالاة، والتبلد، وعدم قدرتهم على التحكم بانفعالاتهم، ويتسمون بالانعزال والوحدة وقلة التفاعل الاجتماعي مع الآخرين .

4-الخصائص الإجتماعية: و تتمثل بعدم قدرة الفرد على مواءمة نفسه مع الآخرين، وعجزه عن حماية نفسه وبحاجة إلى رعاية واهتمام لقلة كفاءتهم الاجتماعية، والمهنية مع الأشخاص الآخرين.

5-الخصائص التربوية والاجتماعية: حيث يتصف أشخاص ذوي الإعاقة بتدني قدرتهم التعليمية وأدائهم المنخفض والمتأخر في ممارسة الأنشطة والمهارات المدرسية، وبحاجة إلى أساليب خاصة للتعامل مع تلك الفئة منها :

-التكرار : يعتبر من أهم الأساليب التي يجب استخدامها لفئة ذوي الإعاقة.

-الحاجة لجذب الانتباه بشكل دائم نظراً لتشتته بالمثيرات المختلفة من حوله.

-الحاجة إلى التدريب.

-الحاجة إلى التعبير عن نفسه و البعد عن المجرد عند تعليمه (الجابري،2020).

4.1.2 الوقاية من الإعاقة العقلية

التدخل المبكر

يعد التدخل المبكر من البرامج الهامة التي توفر الخدمات التربوية المساندة لأطفال ذوي الإعاقة أو الأطفال المعرضة لخطر الإعاقة، وتكون أعمارهم دون السادسة كما أنه يضم تدريب الأسرة والإرشاد (الخطيب،2021)

ويقوم التدخل المبكر على أسس هامة أبرزها ما جاء في دراسة الخطيب (2021):

- التعلم المبكر فهو من الأُسس الهامة، فكلما كان تعلم الطفل للمهارة مبكراً كلما كان تعلمه للمهارات بشكل أفضل .
- التدخل المبكر للطفل وعائلته قد يقلل من حدوث مشاكل مستقبلية .
- إن التدخل المبكر يساهم بتقبل الطفل ذوي الإعاقة وبالتالي يساعد الأهل في الحصول على خدمات تساعدهم بالتعامل مع طفلهم بشكل أفضل.

5.1.2 تصنيف فئات الأشخاص ذوي الإعاقة

يوجد عدة أنواع لفئة ذوي الإعاقة" الأطفال غير العاديين"، وقد صنفت الى عدة تصنيفات منها:

أولا: التصنيف السيكومتري (معامل الذكاء) أبرزها:

1- فئة ذوي الانحراف العقلي (Mental Impairment)**:** تشمل فئة الأفراد ذوي الإعاقات العقلية وذوي القدرات العقلية وقُسمت إلى عدة فئات وهي:

- الإعاقة العقلية البسيطة: هي تدني مستوى الأداء العقلي للأفراد بمقدار (2–3) انحرافات معيارية بما يعادل (55–69) على مقياس وكسلر، وترتبط أسبابها بالعوامل البيئية مثل الفقر وسوء التغذية ويتم التركيز على المواضيع الأساسية إضافة إلى التدريب المهني والتهيئة المهنية.
- الإعاقة العقلية المتوسطة: هي انخفاض الأداء العقلي ما بين (3–4) انحرافات معيارية ما بين (40–55)، حيث يظهرون تأخرا واضحا بالنمو، و يكون لديهم مظاهر جسمية وحركية واضحة تميزهم عن الآخرين، ويستطيعون تعلم المهارات الأساسية الأكاديمية ومهارات التواصل .
- الإعاقة العقلية الشديدة: هي انخفاض مستوى الذكاء ما بين (4–5) انحرافات معيارية ويحتاجون لعناية وإشراف دائم؛ بسبب معاناتهم من مشاكل صحية وتقدم لهم خدمة في البيئات الأكثر تعقيداً.
- الإعاقة العقلية الشديدة جداً: يكون مستوى الذكاء لديهم منخفض بما يعادل (5–6) انحرافات معيارية، وهذه الفئة تواجه العديد من الاضطرابات الدماغية وإعاقات واضحة بحيث يستطيعون تعلم المهارات الحياتية من بعضهم البعض، ويشمل تشخيص الإعاقة حسب المحكات الثلاثة وهي:

أ. تدني ملحوظ بالأداء العقلي .

ب. تدني ملحوظ بالسلوك التكيفي.

ت. العمر (ما قبل سن 18 سنة) عند بدء حدوث الإعاقة (الخطيب،2021).

2- فئة صعوبات التعلم (Learning Disabilities): وهم الأطفال الذين يعانون من صعوبات عدة منها: تعلم القراءة ، الكتابة، الحساب بالإضافة إلى صعوبة تطورية تشمل الذاكرة والانتباه و التذكر.

3- فئة ذوي الإعاقات الحسية: وتضم الأفراد الذين يعانون من الاختلال السمعي والبصري.

4- فئة اضطراب الكلام واللغة (Communication Disorder): وتشمل الأفراد الذين يعانون من خلل في النطق واللغة.

5- فئة الاضطراب السلوكي: يشمل الاضطراب الانفعالي والسلوكي.

6- فئة الإعاقات الجسمية والصحية: تشمل الأفراد الذين يعانون من أمراض، تشوهات حالات قصور عصبي وشلل دماغي وصرع.

7- فئة الاعاقات المتعددة (Multiple Disabilities): وتضم فئة من الأطفال الذين لديهم أكثر من إعاقة مثل فقدان البصر والصمم معاً.

8- فئة الأطفال المصابة بالتوحد (Autism) : تعتبر كإعاقة منفصلة لها سماتها وخصائصها، وتعتبر شائعة بأن تصنف بجانب الاضطرابات السلوكية (البطانية وآخرون ،2006).

ثانيا: تصنيف الإعاقة تبعا لمتغير القدرة على التعلم

يشير الروسان (2021) إلى أن الإعاقة تصنف تبعا لمتغير القدرة على التعلم إلى ثلاث مجموعات (Educational Classification): وهي:

1- حالات القابلة للتعلم (EMR،Educable Mentally Retarded)

وفي هذه الحالة يتم تصنيف أشخاص ذوي الإعاقة البسيطة حسب تصنيف الذكاء للإعاقة وتتميز هذه الفئة بأن لديها الصفات الجسمية والاجتماعية لفئة الإعاقة البسيطة، وتركز هذه الفئة على

البرامج الفردية أو الخطة التربوية الفردية (IEP) ويهتم هذا البرنامج بتعليم المهارات الحركية، اللغوية، الاستقلالية ومهارات الحساب والأكاديمية، ومهارات السلامة .

2- حالات القابلة للتدريب (Trainable Mentally retarded TMR)،

تتضمن هذه الحالات الإعاقة العقلية المتوسطة حسب متغير الذكاء للإعاقة، وتتميز هذه الفئة بخصائص جسمية، عقلية اجتماعية ضمن فئة الإعاقة البسيطة، وتعتمد على البرامج المهنية والتأهيل .(Rehabilitation Vocational Skills).

3- حالات الاعتماديين (Severely Mentally Retarded)

توازي هذه الحالات حالة الإعاقة العقلية الشديدة حسب تصنيف الذكاء للإعاقة العقلية، وتتميز هذه الحالة بخصائص جسمية اجتماعية عقلية لفئة الإعاقة الشديدة، وتركز على أساسيات الحياة اليومية.

6.1.2 أسباب الإعاقة

الإعاقة هي نتيجة اضطرابات تحدث في فترة الحمل، أو أثناء الولادة، فأسباب الإعاقة متنوعة أهمها:

1. الأسباب الوراثية: مثل الاضطرابات بالجينات والكروموسومات التي تحدث أثناء الحمل، وتشمل: حالات الفينيل كيتون يوريا(PKU) ومتلازمة الكروموسوم الجنسي ومتلازمة داون.
2. الاضطرابات التي تتعلق بفترة الحمل أو ما قبل الولادة: مثل استخدام الأم الحامل التدخين الكحول، الحصبة الألمانية، وتناول العقاقير.
3. أسباب ترتبط بالولادة: مثل عسر الولادة، التخدير، النزيف، انخفاض وزن المولود، والتأخر بالولادة.

4. اضطراب ما بعد الولادة: مثل الحصبة التهاب السحايا نقص الأُكسجين والحرمان البيئي والنفسي، وأضرار في الجهاز العصبي والدماغ.

5. الحرمان الثقافي: مثل الأطفال الذين يعانون من فقر، أو إهمال بالرعاية الصحية، وهم أكثر تعرضا لسوء التغذية والمخاطر البيئية (الروسان،2021).

ويمكن إضافة أسباب أخرى كالتعرض للحوادث التي قد تتسبب في فقد الأشخاص المتعرضين للحوادث إحدى أطرافهم، أوتفقدهم القدرة على التوازن، وأكثر المجتمعات تعرضا للإعاقة أو تزداد فيها نسبة الإعاقة المجتمعات التي تكثر فيها الحروب، والمجتمعات غير المستقرة سياسيا واجتماعيا، وتعتبر فلسطين من المجتمعات التي يتعرض أفرادها للعدوان بشكل كبير مما يؤثر على حياتهم ويعرضهم للإصابة التي قد ينجم عنها إعاقات حركية، أو دماغية.

7.1.2 نسبة أشخاص ذوي الإعاقة في فلسطين

تعد دولة فلسطين من أكثر البلدان التي تزداد فيها نسبة الإعاقة، حيث يشير مركز الإحصاء الفلسطيني وبحسب التقرير الصحي السنوي لعام 2022 بلغ عدد أشخاص ذوي الإعاقة (55،538) فرداً بحيث تشكل الإعاقة الحركية(17%)، وفي بيان صحفي بمناسبة اليوم العالمي لأشخاص ذوي الإعاقة عام 2023 تبين بأن 115 ألف فرد من ذوي الإعاقة قبل العدوان الإسرائيلي على قطاع غزة (7 أكتوبر،2023)، أي يشكلون نسبة 2.1% من إجمالي عدد السكان و 59 الفاً من سكان الضفة الغربية و نحو 56 ألف فرد من سكان قطاع غزة ،أي أن قطاع غزة تعد أعلى نسبة انتشار لذوي الإعاقة و بلغت حوالي 5%، ومن المرجح ازدياد نسبة الإعاقة نتيجة العدوان الإسرائيلي

على قطاع غزة بما يقارب 12 ألف فرداً بسبب تزايد عدد المصابين، وانخفاض الرعاية الصحية (مركز الإحصاء الفلسطيني، 2024).

8.1.2 الخدمات التي تقدم لفئة الأشخاص ذوي الإعاقة

تتعدد الخدمات التي يجب أن تقدم لفئة الأشخاص من ذوي الإعاقة، وفي عدة مجالات أبرزها:

- المجال الصحي: يشمل تقديم الخدمة الوقائية، التأهيلية والعلاجية والإرشاد الذي يتطلب تدريب العاملين بهذا المجال لمتابعة حالتهم ورعايتهم.
- المجال التدريبي التأهيلي: يضم الخدمات التدريبية لما يحتاجه سوق العمل، وذلك بما يتناسب مع نوع ودرجة الإعاقة.
- مجال العمل: يشمل إيجاد العمل المناسب للشخص بما يتناسب قدراته ومؤهلاته .
- المجال الاجتماعي : يتضمن دمج الأشخاص بالمجتمع مع الآخرين في كافة نواحي الحياة .
- المجال الثقافي الرياضي : يحتوي الأنشطة المتنوعة التي يستطيع الأشخاص ذوي الإعاقة الاندماج بها حسب قدراتهم ومهاراتهم .
- المجال الإعلامي: يشمل التوعية اتجاه قضايا الإعاقة بتعزيز مكانة الشخص والتعريف بمهاراتهم، وحقوقهم، وقدراتهم والخدمات المقدمة لهم .
- المجال التكميلي: يضم المحافظة على آمان وسلامة تنقل أشخاص ذوي الإعاقة بتوفير الأجهزة المناسبة لهم بأجور منخفضة.
- المجال التعليمي: يتضمن الخدمات التعليمية التربوية لكافة المراحل العمرية بما يناسب حاجة الأشخاص وقدراتهم ضمن برامج التربية الخاصة (الخطيب، 2021).

9.1.2 التشريعات الخاصة بحقوق وواجبات الأشخاص ذوي الإعاقة

إن أشخاص ذوي الإعاقة بحاجة إلى قوانين تضمن لهم حقوقهم، فعلى سبيل المثال لهم الحق في التعليم، الترفيه الرعاية الصحية والطبية. ممارسة الرياضة، الحقوق المدنية، المساواة مع الآخرين دون التمييز لعدم الخلط بين الواجبات والحقوق وما يتبعه من موارد بشرية وتمويل لتقدم الأشخاص ذوي الإعاقة (عبد الوهاب، 2010).

وبالنظر للقانون الفلسطيني لفئة ذوي الإعاقة الذي يخص التعليم، نصت المادة (51) حسب المسودة الرابعة لقانون أشخاص ذوي الإعاقة بما يلي:

1- ضمان مرحلة التعلم من الطفولة المبكرة ولغاية مدى الحياة لجميع مستويات وأنواع التعليم بالمساواة مع أشخاص من غير ذوي الإعاقة.

2- تحقيق فرص عادلة تتناسب مع طبيعة الإعاقة ضمن إطار التعليم الجامع، بما يشمل الحق لتلك الفئة الوصول للخدمات والبرامج والمؤسسات التعليمية في أماكن قريبة من سكنهم (وزارة التنمية الاجتماعية، 2019).

ونص القانون الفلسطيني لعام 1999 رقم (4) الخاص بفئة ذوي الإعاقة على النحو الآتي: "ضمان استقلالية فئة ذوي الإعاقة بتوفير بيئة مناسبة لهم وضمان استقلاليتهم وسهولة التنقل والحركة" في المادة (13).(وزارة التربية والتعليم الفلسطينية، 2021)

" توفير الأمن و الآمان لفئة ذوي الإعاقة بعمل مواءمات ملائمة وإلزامية" وهذا ما نصته المادة (14) (فتيحة وعمرو، 2019).

"إلزام الجهات الخاصة والحكومية التي تتولاها وزارة الحكم المحلي بإنشاء مرافق عامة ضمن شروط خاصة لخدمة فئة ذوي الإعاقة" (وزارة التربية والتعليم الفلسطينية، 2021)

إضافة إلى أن القانون الفلسطيني أكد على حق الأشخاص ذوي الإعاقة بالترويح عن أنفسهم بالمشاركة بالنشاطات الرياضية وتخفيض رسوم الاشتراك (وزارة الخارجية الفلسطينية، 2019).

10.1.2 نبذة تاريخية عن نشأة مراكز التربية الخاصة في فلسطين

اهتمت وزارة التربية والتعليم الفلسطينية بالطلبة من فئة ذوى الإعاقة ففي عام (1996) قامت بتنفيذ مشروع التعليم الجامع، نضجت فكرة إعداد هذا المشروع بعد المشاركة في مؤتمر تعليم الطلبة ذوي الإعاقة في سلامنكا المنعقد في إسبانيا عام 1994 والذي يهتم بدمج فئة ذوي الإعاقة في المدارس، والكشف عن خصائصهم، احتياجاتهم، الرعاية الاجتماعية والنفسية والصحية التي تساعد على تكيفيهم بالمجتمع إضافة إلى الخدمات المقدمة لهم، والتي تهدف إلى تدريبهم وفق برامج خاصة و إعدادهم للدمج المجتمعي.

ففي العام الدراسي 2004– 2005 تم إنشاء غرف المصادر في مؤسسات التربية الخاصة الذي وصل عددها إلى 36 غرفة مصادر تم توزيعها على مديريات التربية والتعليم الفلسطينية بدعم من المؤسسة السويدية (فتيحة وعمرو، 2019).

واستمرت وزارة التربية والتعليم الفلسطينية في دعم الطلبة ذوي الإعاقة وتقديم الخدمات اللازمة لهم في المدارس الحكومية في الضفة الغربية حيث تعمل على:

1. إنشاء غرف المصادر: هي غرف توجد في بعض المدراس الفلسطينية، وتقدم خدمات للطلبة للذين لديهم صعوبة و بطء في التعلم في المواد الأساسية في اللغة العربية و الرياضيات.

2. الدمج داخل الصف العادي: أي دمج الطلبة ذوي الإعاقة مع أقرانهم الطلبة في الصف العادي بإشراف المعلم.

3. صفوف الدمج: وهي الصفوف الخاصة التي تُقدم الخدمات اللازمة للطلبة ذوي الإعاقة تشمل الإعاقة البسيطة والمتوسطة (وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية، 2008).

وفي عام 2009 تم إنشاء 50 غرفة أخرى للطلبة ذوي الاضطراب الذهني البسيط، بطء التعلم، الاضطراب المحدد بجانب الإرشاد والدعم للطلبة وأهاليهم.(وزارة التربية والتعليم الفلسطينية، 2020).

هذا وتنوعت اهتمامات وزارة التربية، فقد قامت الوزارة بدعم مراكز التربية الخاصة من خلال إنشاء البرامج والخدمات المناسبة، حيث قامت بإنشاء 361 غرفة مصادر، وغرف حسية عددها 6 موزعة على 6 محافظات، وتم تعيين 30 مرشدا و مرشدة و 18 مشرفا في التربية الخاصة في المحافظات الشمالية؛ لدعم طلبة طيف التوحد، ووظفت 20 معلما ومعلمة ظل لبعض الطلبة، وأعدت بعض الاستراتيجيات المناسبة للتعامل مع هذه الحالات، وقامت بإعداد دليل يتضمن معايير مهنية لمعلمي غرف المصادر، بالإضافة إلى الخدمات المناسبة. وتسعى الوزارة جاهدة لتوفير أجهزة متخصصة لفئة أشخاص ذوي الإعاقة (عبد الدين، 2023).

على الرغم من اهتمام وزارة التربية والتعليم الفلسطينية بالأشخاص ذوي الإعاقة، إلا أنها تواجه العديد من التحديات والصعوبات، لارتفاع نسبة الإعاقة نتيجة الوضع السياسي غير المستقر والمتذبذب الذي يواجه المجتمع الفلسطيني، والذي يُشكل العديد من التحديات والصعوبات، إضافة إلى الوضع الاقتصادي الفلسطيني الذي يعيق تقدم وتطور مراكز التربية الخاصة بالشكل المطلوب مقارنة مع البلدان الأخرى.

ومن أهداف التعليم الجامع في فلسطين:

- العمل على توفير نظام تعليمي متساو لجميع الطلبة.

- ضمان مشاركتهم الفاعلة و تعزيز الخدمات اللازمة التي تؤكد بضرورة تأمين بيئة تعليمية آمنة.
- عدم التمييز بين الطلبة باختلاف أعمارهم، إعاقتهم، و جنسهم .
- تصميم وعمل برامج خاصة تلبي احتياجاتهم المتنوعة (Albadawi & Salha،2023).

هذا وأكدت الأمم المتحدة في عام (2006) ضمن اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ضرورة أخذ التدابير اللازمة التي تعزز مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة في النشاطات الترفيهية والرياضية والتربوية و إتاحة الفرص لهم بتنظيم كافة النشاطات الخاصة بهم بمشاركة الأطفال الآخرين ضمن إطار النظام المدرسي (United Nations،2023).

ولم يغفل المشرع الفلسطيني عن إصدار النصوص القانونية التي أكدت على حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، ومنها قانون المادة رقم (2) الذي ينص بأن "للشخص ذوي الإعاقة حق التمتع بالحياة الحرة و العيش الكريم، والخدمات المختلفة شأنه شأن غيره من المواطنين له نفس الحقوق و الواجبات في حدود ما تسمح به قدراته وإمكانياته، ولا يجوز أن تكون الإعاقة سبباً يحول دون تمكن الشخص ذوي الإعاقة من الحصول على تلك الحقوق "(جمعية نجوم الأمل، 2012).

تأسيساً لما سبق يتضح بأن العديد من القوانين والتشريعات التي صدرت بالأشخاص ذوي الإعاقة والتي طالبت بضرورة دمج الأشخاص ذوي الإعاقة مع الأطفال العاديين والعمل على تقديم الخدمات اللازمة لهم في كافة المجالات الصحية والنفسية والاجتماعية، وتدريبهم وتأهيلهم وتعليمهم ضمن برامج التربية الخاصة.

11.1.2 أهداف التربية الخاصة

للتربية الخاصة مجموعة من الأهداف منها:

1. التعرف على أطفال ذوي الإعاقة من خلال استخدام التشخيص وأدوات القياس المناسبة لكل فئة.

2. عمل برامج تدريبية تخص كل فئة من فئات التربية الخاصة.
3. استخدام طرق تدريس خاصة لتحقيق أساسيات الخطة التربوية الفردية.
4. عمل وسائل تكنولوجية تعليمية خاصة.
5. عمل برامج وقائية للتقليل من حدوث الإعاقة قدر الإمكان.
6. الاهتمام بالفروق الفردية مع مراعاة قدراتهم وميولهم.
7. الاستفادة من قدرات الموهوبين من خلال وسائل البحث العلمي.
8. احترام كرامة الأفراد بتنمية قدراتهم ومساهمتهم في نهضة المجتمع.

12.1.2 مبادئ التربية الخاصة

تعتمد التربية الخاصة على عدة مبادئ أهمها:

1- تعليم أطفال ذوي الإعاقة في بيئة مشابهة للبيئة العادية .

2- إعداد برامج تربوية فردية تضم:

- مستوى الأداء الحالي.
- تحديد الأهداف طويلة المدى.
- تحديد الأهداف قصيرة المدى.
- تعيين معيار الأداء الناجح.
- تحديد الأدوات والمواد اللازمة.
- تحديد بدء وانتهاء البرامج.
- توفير الخدمات التربوية لكل فئة من خلال فريق متخصص.

– أن تكون الأُسرة داعمة للطفل؛ لأن الإعاقة لا تؤثر فقط على الطفل، وإنما على أفراد الأسرة جميعها.

– التركيز على مراحل الطفولة المبكرة لأن التربية في المرحلة المبكرة لها فاعلية أكثر من المراحل الأخرى (الفلاج، 2024).

13.1.2 تطور برامج التربية الخاصة

كان التعليم لأشخاص ذوي الإعاقة في نهاية النصف الأول من القرن العشرين في مراكز معزولة عن المدارس، وفي عام 1995 عند إقرار حقوق فئة ذوي الإعاقة الذي ينص على عدم التمييز والحق بالمساواة والمشاركة في مختلف نشاطات الحياة.

حيث أورد السرطاوي وعواد (2011)؛ يحيى،(2006) ويوسف(2010) عدة خدمات تربوية تخص فئة الإعاقة منها:

1- مراكز الإقامة الكاملة: حيث يقضي فيها الطلبة يومهم كاملا، وتقدم لهم الخدمات بشتى أنواعها منها الطبية، التربوية، النفسية، الاجتماعية والتأهيلية.

2- مراكز التربية الخاصة النهارية: حيث يقضي أشخاص ذوي الإعاقة جزءا من يومهم ويُسّهل دمجهم في المجتمع .

3- الدمج التربوي: يشمل الدمج التربوي ضمن برامج دراسية واحدة وتضم عدة أشكال:

- الصفوف الخاصة: تمثل صفوف مخصصة لأشخاص ذوي الإعاقة بهدف تمكينهم من تكوين علاقات اجتماعية على قدر الإمكان.
- غرف المصادر: غرف مخصصة تشمل العديد من الألعاب التعليمية التربوية ضمن برامج مخصصة بإشراف من معلم التربية الخاصة مع العودة إلى صفه العادي عند انتهاء الدرس.

- الصف العادي: يتم بإشراف معلمين مؤهلين ولديهم خبرة بالتربية الخاصة، بحيث يشاركون الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في الصف العادي مع زملائهم.
- المعلم الاستشاري: حيث يبقى الطالب في صفه العادي ويقوم المعلم بالإشراف عليه ويكون مزود بمعلم استشاري متخصص في المجال.

14.1.2 إدارة برامج التربية الخاصة

إن إدارة البرامج تُعد جزءاً من الإدارة التربوية التي تركز على مفاهيم هامة في المنظومة التعليمية التربوية مثل: القيادة، والتغيير، والثقافة، حيث تعتبر من مهمات مديري المدارس كونه القائد التربوي في المدرسة.

ويرى الخطيب (2004) أن "مهمة المدير الأساسية مهمة قيادية لنجاح أي برنامج "فالمديرون قادرون على تذليل العقبات التي قد تحول دون حدوث التغيير المطلوب"، كما يرى أن مديري المدارس لهم دور أساسي بتوفير الآليات اللازمة لنجاح مراكز التربية الخاصة من معلمين مؤهلين، وتوفير مساعدين والوقت الكافي للتعاون والتخطيط ضمن كادر تعليمي متعاون".

15.1.2 مبادئ مشاركة الآباء في برامج أشخاص ذوي الإعاقة

تعتبر مشاركة الوالدين برامج أطفالهم من الواجبات الاجتماعية الهامة والإنسانية؛ لإدراك أهمية الأسرة نظرا بأن دور الأهل هام وأساسي لتربية الطفل ضمن حياة اجتماعية سليمة، إضافة إلى تلبية الحاجات الفسيولوجية والنفسية للطفل.

فإن مشاركة الوالدين في برامج التربية الخاصة تعتمد على عدة مبادئ، منها:

- تكوين اتجاه إيجابي من قبل ذوي الاختصاص تجاه الآباء؛ لتنمية قدرات ومهارات أطفالهم والعمل على تطويرها، إضافة إلى تحسين المنهاج المدرسي؛ لتعزيز مشاركتهم الفعالة، وتعزيز المعلمين بالتخطيط والتطوير .
- تلبية احتياجات الأهل من خلال الأدوار الفعالة؛ لاستبدال مشاعرهم السلبية بالإيجابية؛ للتغلب على حل مشاكل أطفالهم السلوكية، وذلك لتعزيز شعورهم بالثقة بالنفس.
- التنويع والتطوير بالأنشطة من خلال مشاركة الأهل في برامج التربية الخاصة باختلاف مستواهم الثقافي.

من أهم الإجراءات التي تنشط دور الأهل لرعاية أبنائهم ذوي الإعاقة:

- التوعية الصحية والثقافية للآباء، والتعرف المبكر على حالة الإعاقة للطفل.
- مساعدة الآباء في توفير برامج إرشادية أسرية تساعدهم على تجاوز الصعوبات وتبني اتجاهات إيجابية، وتجنب الاتجاهات السلبية كالرفض واللوم والأسى وغيرها.
- معرفة الآباء بطبيعة الإعاقة حيال أبنائهم والمشاكل التي تترتب عليهم لاحقاً.
- العمل على تدريب الآباء لمساعدة طفلهم بالتواصل معه ومساعدته على النمو بالشكل المتوازن و الصحي، إضافة إلى إشباع حاجاته بكافة المجالات.
- تهيئة الآباء طفلهم للالتحاق بالمدرسة ومشاركتهم بتعليمه من خلال بيئة أسرية متوازنة.
- معرفة الأهل بالخدمات المتاحة لطفلهم وكيفية الاستفادة منها (حنفي، 2007).

16.1.2 جوانب عمل الإدارة المدرسية

إن عملية نجاح الإدارة تتركز بوجود عناصر هامة لسير المنظومة التعليمية بالاتجاه الصحيح لتحقيق الأهداف المنشودة في عملية التعليم (حريري، 2006).

وأهم هذه الإجراءات:

1. عمل لقاءات وندوات تشمل الأنشطة الصفية وغير الصفية.
2. تنظيم المناخ المدرسي الذي يسبب نجاح أو فشل التعليم.
3. التركيز على المنهج الخفي الذي يساعد في تكوين شخصية الإنسان السوية وغير السوية.
4. تنظيم استراتيجية العمل في المدرسة بالشكل الصحيح وتجنب أسلوب الشدة بالتعامل الذي يدفعهم إلى الانحراف (الأشقر، 2010).

17.1.2 مكونات الإدارة المدرسية

تنقسم الإدارة المدرسية حسب السرجاني (2020) إلى عدة عناصر وهي:

- المدخلات: والتي تساهم بإعداد المقومات الأساسية بتحديد غاياتها ودورها الرئيسي بنجاح أو فشل المنظومة التعليمية .
- العمليات: تتمثل بالأنشطة التي تحول المدخلات لمخرجات لتحقق نواتج التعلم .
- المخرجات: التي تؤثر بالبيئة الخارجية والداخلية وتمثل المحصلة النهائية.

18.1.2 دور المعلم الفعال

يمثل المعلمين والمعلمات الركن الأساسي الذي ترتكز عليه العملية التعليمية بما يعالجهونه من سير المناهج، والطرق التعليمية. فهو يهتم بغرس القيم والاتجاهات الإيجابية في نفوس الطلاب، بحيث تؤثر عليهم شخصية المعلم، لذا يجب على إدارة المدرسة توظيف المعلمين القادرين على تحقيق الأمن الفكري لدى الطلاب ومحاربة الأفكار السلبية التي تؤثر عليهم من خلال تفعيل دور المعلمين الإيجابي:

1. نشر الوعي الفكري من قبل المعلمين بالشكل الصحيح.
2. تقويم المعلم لسلوك الطالب الخاطئ وتوجيهه للسلوك الصائب.
3. تجنب الأفكار السلبية المنحرفة التي تهدف إلى عدم وحدة البلاد والمجتمع.
4. عمل ورشات عمل تربوية تعزز المواطنة للمعلم والطالب .
5. تحديد أصحاب الأفكار المنحرفة والعمل على إبعادهم (الفقهاء، 2016).

19.1.2 دور المعلم في تنمية الوعي المعلوماتي

من أدوار المعلم تنمية الوعي المعلوماتي الذي يقوم على عدة مهام وإجراءات أبرزها:

- إعداد وتطبيق مواصفات جديدة لترسيخ الثقافة ومواكبة العصر الحديث يحققها معلم المستقبل.
- بناء خريطة ذات سبل مناسبة تشمل مختلف التخصصات منها: التربوية والنفسية.
- تحديد الاحتياجات المطلوبة للسوق الخارجية والداخلية لإعداد المعلم المناسب الكفؤ لتعزيز وعي الطلاب.

- إعداد وتخطيط استراتيجي مناسب لبرامج التربية مع الاهتمام بمتطلبات سوق العمل.
- تنمية الثقافة المهنية للمعلمين قدر الإمكان والحد من الطبقية الأكاديمية بين المعلمين (محمد، 2022).

20.1.2 الجوانب المعرفية لمعلمي ذوي الإعاقة باحتياجات تلاميذهم

تتحدد الجوانب المعرفية لمعلمي ذوي الإعاقة باحتياجات تلاميذهم في التالي:

1. تحديد الطرائق التعليمية المناسبة لكل فئة من فئات ذوي الإعاقة.
2. مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب.
3. القدرة على إيصال المعلومات وفقاً لاحتياجات الطلاب.
4. أن يكون لديه الخبرة الواسعة عن طبيعة العمل في ميدان التربية الخاصة.

21.1.2 خصائص معلمي ذوي الإعاقة

يتميز معلمي ذوي الإعاقة بمجموعة من الخصائص والسمات أبرزها:

1- لديه توجه إيجابي وتقبل لفئة ذوي الإعاقة.

2- العمل على تحفيز ميول الطلاب وتوجهاتهم.

3- إدراك خصائص فئة ذوي الإعاقة.

4- التكيف الاجتماعي والشخصي مع ذوي الإعاقة .

5- أن يكون المعلم مُعد تربوياً ومهنياً في ميدان التربية الخاصة للتعامل مع تلك الفئة.

6- معرفة المعلم بالبرامج التربوية المناسبة لكل فئة.

22.1.2 طرائق التدريس

يجب على المعلم أن يستخدم طرائق تدريس مهنية منها:

- استخدام أساليب بسيطة، مريحة واضحة ومناسبة للطلبة.
- استخدام أساليب ملفتة لانتباه الطلاب من خلال التنويع في أداء المعلم في رفع صوته أو خفضه.
- تقويم أداء الطلاب بشكل مستمر قبل التدريس وأثناءه وبعده.
- استخدام أسلوب التعزيز المناسب أثناء الدرس.

23.1.2 أساليب تدريس طلبة ذوي الإعاقة

تستند أساليب التدريس على عدة مناحي منها: المنحى التشخيصي العلاجي و تتناول الخطة ما يلي:

- تقييم التلميذ، وتقييم عملية التدريس، إعداد الخطة الدراسية، التخطيط لعملية التدريس.

أما المنحى التشخيصي العلاجي يُقسم إلى نموذجين هما:

1- النموذج التدريبي الذي يتناول المشاكل السلوكية والأكاديمية التي تنتج من الاضطرابات الداخلية للطفل، لذا يجب على المعلم إعداد برامج تصحيحية قادرة على علاج الاضطرابات وهي :

- اضطرابات إدراكية حركية.
- اضطرابات بصرية إدراكية.

- اضطرابات نفسية لغوية.
- اضطرابات سمعية إدراكية .

2- النموذج التدريبي للمهارات ويعتمد على تدريس مهارات معينة ويفيد هذا النموذج بتعليم الطفل المهمة التعليمية بإتقان وتسلسل.

ومن أساليب تدريس ذوي الإعاقة عدة أساليب منها:

- النمذجة: هي تقليد من خلال الملاحظة وتعتبر من الأساليب التي تعتمد على الملاحظة والتقليد بحيث يقدم توضيح تطبيقي للمهمة المطلوبة .
- إلقاء القصص: تعتبر هذه الطريقة وسيلة لجذب للطالب، تساعد على تثبيت المعلومة أكثر من غيرها بشكل ممتع بعيداً عن الملل، وتساعد في علاج الكثير من المشاكل.
- التوجيه اللفظي: يعتمد على تحفيز وتعزيز الطالب للقيام باستجابة من خلال لفظ الكلمات أو جزء منها.
- التوجيه البدني: بهذه الطريقة يقوم المعلم بمساعدة الطالب بإنجاز المهمة مثل مسك القلم بشكل صحيح .
- الحوار والنقاش: تعتبر من الطرق الحديثة للتواصل بين المعلم والطالب، وتعتبر أداة للتواصل الاجتماعي وتساعد على حل المشاكل التي يواجهها طلاب ذوي الإعاقة خاصة المشاكل اللغوية مثل اللجلجة والتأتأة.
- التمثيل: يعتمد على الموقف بالتفاعل مع الآخرين، وقد يكون بتمثيل أدوار لشخصيات اجتماعية مثل شخصية الأب، النجار، الطبيب، وتركز على الاتجاه الإيجابي وتعززه مثل حب الوالدين ومساعدة الآخرين.

- التعلم باللعب: يُعتبر من الإستراتيجيات الهامة لتعلم الطفل ذوي الإعاقة من خلال استخدام الألعاب والأنشطة التعليمية، فعلى سبيل المثال يستطيع الطالب من خلال اللعب تعلم الأشكال، الحروف، والأعداد وغيرها.
- الخبرة المباشرة: تعتبر أحد الطرق الجديدة، بحيث تشكل مبدأ العمل داخل الصف بشكل تطبيقي من خلال توجيه المعلم له (جامعة المجمعة، 2024).

24.1.2 الاتجاهات الحديثة في إعداد معلمي التربية الخاصة

ظهرت اتجاهات حديثة تهتم بإعداد معلمي التربية الخاصة من أهمها:

1- التدريب المعتمد على الكفايات: ارتبطت تنمية الكفاءة لدى المعلم بحركة إعداد المعلم ومن هذه العوامل:

- توجيه النقد لإعداد البرامج المناسبة التي يحتاجها الأفراد لتنمية مهاراتهم .
- تقسيم الكفايات التعليمية ليتم التدريب عليها لما أحدثته من تطور تكنولوجيا سريع .
- الاهتمام بالتعليم واعتباره نظام رئيسي مكون من مدخلات ومخرجات.
- بروز مدخل التعلم للتمكن منه.
- بروز فكرة التعلم من خلال الأهداف السلوكية وطرحها على نتاج علمي له أثر واسع في تربية المعلم حسب كفايته التعليمية.

2- المتطلبات التربوية لإعداد معلم ذوي الإعاقة:

- شمولية المعلومات: وتتفق برامج التربية الخاصة على تقديم منهج شامل بعيد عن التحيز لضمان نجاح المعلم.

- إعداد معلم قادر على التميز بعمله بالتركيز على النظام العملي والنظري معاً، إضافة إلى التدريب لهم على الأجهزة التعليمية الحديثة لزيادة كفاءتهم التعليمية (عطيفي، 2013).

25.1.2 الإعلام وعلاقة أشخاص ذوي الإعاقة بوسائل الإعلام

يمثل أشخاص ذوي الإعاقة النسبة الأكبر من المجتمع لما تعرضت له تلك الفئة من الحروب أو تأخر الحالة الصحية وغيرها من الأسباب الأخرى.

وتعد وسائل الإعلام مرآة معاكسة لواقع الاشخاص ذوي الإعاقة، فالمجتمع بحاجة إلى توجيه ومناقشة للقضايا التي تخص تلك الفئة لتنمية قدراتهم واحتياجاتهم والنظر إليهم بأنهم فئة منتجة، وعلى الرغم من اهتمام وسائل الإعلام بتلك الفئة، لكن لا تزال لديها مسؤوليات غير كاملة اتجاههم وذلك لاختلاف الرسالة للجمهور، وهذا يؤكد على دمجها في المجتمع وأهمية دور وسائل الإعلام ووعيها بقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة (رمضان،2018).

نظرة الإعلام تجاه قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة

يعد الإعلام من أهم الوسائط الثقافية الهامة في المجتمعات حسب رأي علماء الاجتماع وعلم النفس كونها المؤثر المباشر على الأسر العربية عامة والمجتمعات كافة، إذ أن قدرات الإعلام واسعة بإدخال المعرفة وتعديل الاتجاهات تجاه أشخاص ذوي الإعاقة من خلال سير المنظومة التعليمية وأهمية تجسيد دور المعلمين سواء تعريفهم بالحقوق والخدمات التي يجب أن يتمتعون بها وتوعيتهم بمختلف المجالات كونهم جزء هام ومؤثر إيجابي في المجتمع (حيدر، 2008).

الصورة الإعلامية لأشخاص ذوي الإعاقة

هي مجموعة من الأفكار والانطباعات التي تقدمها وسائل الإعلام من قبل الإعلاميين وهم صانعو الرسالة الإعلامية، حيث أن التصورات المرئية المتنوعة هي التي يمكن رؤيتها كمصدر للمعلومات (Robins،1996،p15). وتعرف على أنها العناصر التي تتشكل بها الأفلام الأجنبية والعربية اتجاه فئات الاحتياجات الخاصة تبعاً للشكل الخارجي مثل اللون، الطول، أو المظهر المادي(اسماعيل،2011).

إن تجاهل موضوع فئة الاحتياجات الخاصة قد يؤثر بشكل سلبي اتجاه الجمهور، واتجاه تفكيرهم، بالإضافة إلى عدم تسليط الضوء تجاه هذه القضايا التي قد يؤثر على فعاليتها وإنتاجها وتفاقم مشكلاتهم، كما تعتبر الصحيفة البحرينية هي أكثر الصحف التي تغطي تلك القضايا تليها صحيفة الجزيرة السعودية التي تعتبر الصحيفة الأولى التي تتصدر اهتمام فئات ذوي الاحتياجات الخاصة، ثم صحيفة الوطن السعودية، وتليها القدس الكويتية، ثم الحياة الدولية، بينما كانت الخرطوم، والمستقبل اللبنانية، والرأي الأردنية هم أقل الصحف اهتماماً بتلك الفئات (الخشرمي، 2009).

أنماط الصورة الإعلامية للتعامل مع قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة

1- مطالبة الإعلام السياسي بالاهتمام بحقوق الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة لتغيير المجتمع نحو الأفضل من خلال الحركة الاجتماعية.

2- المطالبة بدمج ذوي الاحتياجات الخاصة بما يسمى "إعلام الدمج " من خلال مختلف فئات المجتمع.

3- تناول الموضوعات التي تهم أشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة بما يسمى إعلام الاهتمامات الخاصة، بحيث يؤكد نيلسون (Nelson،1994) على تجسيد الصور الإعلامية بعدة أنماط وهي:

- النموذج الاقتصادي: تلقي المساعدة المالية باعتماد الصورة الإعلامية على حاجة فئات ذوي الاحتياجات الخاصة وللتغلب على عوائقه.
- النموذج الطبي: يتم أخذ آراء الأطباء للمعالجة وفيه تعتمد الصورة الإعلامية على فئة ذوي الاحتياجات الخاصة نفسها.
- النموذج المتميز: وهو إظهار صورة شخص ذوي الاحتياجات الخاصة كالبطل الخارق كأنه يخلو من الإعاقة (محمد،2016، ص48).

التكامل بين الإعلام والتربية

إن الإعلام التربوي يجمع بين التربية من جهة والإعلام من جهة أخرى، فيساعد الإعلام على أداء المهمة التربوية بشكل صحيح على أكمل وجه، حيث لا ينقض الإعلام ما تغرسه التربية بل يتطابقا معا لإنجاز الرسالة السامية فهم عملية واحدة متشابهة (الرشيد،2000،ص4).

كما أن الإعلام التربوي من أهم أهدافه التركيز على التغطية الإعلامية في المجالات التعليمية بإلقاء الضوء على الأنشطة المدرسية المختلفة مثل المسابقات والفعاليات وغيرها، كما أن هذه الفعاليات تبرز قدرة المعلمين بخلق رسالة إعلامية تتميز بالجهود التربوية بالتطرق لأهم القضايا من خلال وسائل الإعلام (صفرار، 2012).

أنواع وسائل الإعلام:

1- وسائل الإعلام المطبوعة: التي يتم فيها استخدام الحبر والطابعة والورق ويتم استخدام الوسائل الآتية:

- الصحف والجرائد: يركز الإعلام على تغطية الأخبار الإقليمية والمحلية والدولية، بحيث تحتوي على أخبار متنوعة، تحليلات، بالإضافة إلى الدعاياتز وتعتبر من أبرز و أقوى الوسائل الإعلامية وتؤثر على الرأي العام بشكل كبير.

- المجلات: بحيث تتكون من الغلاف مثل الكتاب وتتضمن مواضيع عدة مثل الأخبار، الموضة، الطعام وغيرها من المواضيع المتنوعة(سلطان، 2012).
- التلفاز: يعتبر من الوسائل الإعلامية الحديثة التي تؤثر على الجمهور بشكل كبير، ولا يمكن الاستغناء عنه، ويتميز بأنه يدمج الصورة والصوت ويشد انتباه الجمهور ويرسخ الأفكار وتوقعات الناس اتجاه مواضيع مختلفة.

2- وسائل الإعلام غير المطبوعة: الوسائل الإلكترونية المرئية والمسموعة التي تضم:

- المذياع أو الراديو: يعد من الوسائل المسموعة الهامة وتمكن الشخص من التواصل مع الآخرين بالرغم من عدم رؤيته.
- الإنترنت: تعد من أحدث الوسائل كونها تربط وسائل عدة مع بعضها، المكتوبة، المرئية الإلكترونية، وتسهل للشخص التصفح نتيجة لانتشاره الواسع في العالم، ويطرح العديد من القضايا والجوانب المتعددة (القرني،2007).

وسائل الإعلام ودورها في المجتمع:

يلعب الإعلام دوراً إيجابياً في المجتمع؛ ذلك لأن وسائل الإعلام تهتم بالتنمية البشرية وتعتمد على التحسين من ثقافة المجتمع، وتخليصه من الأفكار السلبية التي تترسخ في أذهان الأفراد، وتعكس ذلك سلبياً على اتجاهات الفرد وآرائه (العبد اللات، 2019).

كما أن للإعلام مكانة متميزة كونها تعتمد على ثلاث أركان أساسية في بنائها، وهي: الاقتصاد والسياسة والإعلام، مما ساعد على التأثير على تكوين شخصية الفرد، لما تقدمه من معلومات سواء كانت مقروءة، أو مكتوبة، أو مسموعة، ويساهم كذلك على بناء الصور المعرفية والقناعات، والتي قد تكون بشكل مباشر أو غير مباشر (القرني، 2007).

تقوم المؤسسات السياسية والاجتماعية بتشكيل محتوى ومجموعات المصالح الأخرى؛ لمناقشة القضايا التي تتعلق بفئات ذوي الاحتياجات الخاصة؛ التي قد تتقاطع بآرائها. ويمكن لوسائل الإعلام إزالة القضايا التي لا تراها مناسبة، وكذلك صناع القرار حيث يمكنهم إضافة المعلومات لمحاولة توقع من الجمهور وفق الطريقة التي يتم بها عرض القضايا بالوسائل الإعلامية (أحمد، 2007).

في نهاية منتصف القرن الماضي ونتيجة لكمية الرسائل الإعلامية، نشأت فجوة تجاه المصداقية الإعلامية التي جذبت اتجاهات الجمهور بشكل كبير، بحيث أظهرت أن 90% من الرسائل الإعلامية قد تخدع الناس لمدة 90% من الوقت، و لكن الخداع لا يكون لفترة طويلة، لذا فإن مفهوم المصداقية قد انخفض و بالتالي شكل قلقاً في مهنية الإعلاميين اتجاه تقبل الأحداث(حيدر، 2008).

هناك طريقتين تساهم في التميز بصناعة الإعلام وهي:

أولا: إهمال أشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة وتجاهلهم وبالتالي يبرز دورهم كمستهلكين.

ثانياً: إبراز النظرة الدونية ولا سيما من قبل الجمعيات لجمع الأموال (شفيق، 2006).

دور الإعلام الحديث بنشر الوعي بقضايا الإعاقة

1- عقد ندوات ومؤتمرات محلية لنشر الوعي بقضايا الإعاقة باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي.

2- إقامة لقاءات باستخدام الجلسات الافتراضية من خلال وسائل التواصل الاجتماعي .

3- توفير الدعم المالي للبرامج وتطبيقات الإعلام الحديث.

4- إقامة مشاريع تُساهم في تطوير البرامج والمناهج التي تقدم لأشخاص ذوي الإعاقة .

5- إقامة برامج لزيادة الوعي من قبل أصحاب القرار والمسؤولين.

6- الاستفادة من وسائل التواصل الاجتماعي واستخدامها لتوعية أشخاص ذوي الإعاقة ومعرفتهم بحقوقهم وواجباتهم .

7- تصميم برامج داعمة للتشخيص والتدخل المبكر باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي.

8- إقامة برامج إرشادية إلكترونية من خلال وسائل الإعلام الحديث لتأهيل أشخاص ذوي الإعاقة .

9-تفعيل الوسائل التكنولوجية خاصة الإعلام الحديث للوقاية و الحد من الإعاقة.

دور الإعلام في تدريب أشخاص ذوي الإعاقة

1- تدريب أشخاص ذوي الإعاقة يُعتبر من أهم الأمور الهامة التي تساعد و تسهل على أشخاص ذوي الإعاقة حياتهم وفق نهج متبع، ومتفق عليه ضمن العلوم الاجتماعية والإنسانية والمعرفية

2- إعطاء فرص مناسبة لأشخاص ذوي الإعاقة للإندماج بالمؤسسات التعليمية وتحقيق الشمولية وفق حالتهم الصحية والفكرية.

3- يُعتبر الإعلام عامل مؤثر وهام لجذب اهتمامات الأفراد لتقديم خدمات مناسبة لأفراد ذوي الإعاقة تتناسب مع عمره العقلي و نسبة ذكائه.

4- تقديم صحوة إعلامية تركز على تعميق مشاركة الأفراد في برامج صحية ثقافية للعمل على تكاتف المجتمع و تماسكه.

دور التلفاز في دعم أشخاص ذوي الإعاقة

يُعتبر التلفاز أداة مهمة تخدم فئة ذوي الإعاقة، كونها تُؤثر في اتجاهات المجتمع وتوجهاته، ويستطيع إيصال المعلومة بشكل فعال وإيجابي مثمر من خلال عدة وسائل:

1- تتناول مشاكل وحاجات أشخاص ذوي الإعاقة وتقوم بإيصالها لعدة جهات.

2- عرض أفلام إرشادية لتوعية المجتمع تجاه فئة الإعاقة.

3- تعديل النظرة السلبية تجاه فئة الإعاقة والتوعية بحقوقهم وحاجاتهم.

4- عرض أفلام توجيهية تتناول استثمار طاقات فئة الإعاقة وتوجيهها للعمل المثمر.

دور وسائل الإعلام في الوقاية من الإعاقة

تلعب وسائل الإعلام دورا مهما في نشر الوعي لدى الأفراد للوقاية من الإعاقة وذلك من خلال ما يلي:

1. التوعية تجاه المفهوم الحضاري للإعاقة.
2. تعديل المفاهيم الخاطئة تجاه قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة.
3. بيان دور فئة ذوي الإعاقة .
4. عرض المواهب والإبداعات التي تقوم بها فئة الإعاقة.
5. عرض الأنشطة الرياضية، الثقافية، والفنية للأشخاص ذوي الإعاقة.
6. بيان حقوق وواجبات ذوي الإعاقة في القانون (بن قسمية ،2017).

خدمات الإعلام في نشر قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة

إن الانتشار الواسع لوسائل التواصل الاجتماعي، حقق العديد من المنجزات خاصة لفئة ذوي الإعاقة، التي سلطت الضوء على تنمية وتطوير مستواهم الثقافي، كما أن مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة في الوسائل الإعلامية تعد من الاتجاهات الإيجابية التي تساهم بتوسيع مداركهم، والحديث عن قضاياهم وحقوقهم، إضافة إلى إتاحة الفرصة لهذه الفئة بالدمج في المجتمع بشكل فعال(مسفر ،2021).

الاستراتيجيات التي تساعد في بث الصور الإعلامية للأشخاص ذوي الإعاقة:

إن الإعلام من واجبه بث ونشر المعلومات الصحيحة كونها تؤثر على الأشخاص ذوي الإعاقة الخاصة بالشكل الإيجابي، وأفضل الطرق التي يجب على الإعلام اتباعها هي: إعطاء الفرص لظهور هذه الفئة والتعبير عن رأيها، وبذلك يمكن دحض الصور النمطية السلبية تجاه هذه الفئة، وإثبات حضورهم بالإعلام من خلال عدة توجهات:

1. بناء برامج تثقيفية تخص الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة لتثقيف المجتمع وتوعيته.
2. إعداد برامج نقاشية تشمل مقدمين من ذوي الاحتياجات الخاصة موجهة للجمهور.
3. تغطية إعلامية واسعة في المناسبات الخاصة بهذه الفئة (القرني، 2007).
4. إدخال تقنيات حديثة تتخلل تدريب العاملين بمجالي التأهيل وتوعيتهم تجاه حقوقهم.
5. تجديد المناهج الدراسية بإشراك وإعداد معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة .
6. تقديم الدعم المادي والمعنوي وعمل ورشات توعوية تساعدهم في تحقيق ذاتهم.
7. إبراز الدور الإعلامي من خلال زيادة الوعي والرأي العام بما يتعلق بأسباب ومصادر الإعاقة تبعاً لأسلوب علمي صحيح (سكران، 2012).

الصور السلبية للوسائل الإعلامية تجاه قضايا الإعاقة:

هناك ثلاث أساليب للتعامل مع هذه الفئة وهي :

أولاً: أسلوب التعتيم: يقصد به عدم طرح أي قضايا تتعلق بذوي الاحتياجات الخاصة، وإهمال كافة الجوانب التي تتعلق بمشكلات وحاجات هذه الفئة، وهذا يتعارض مع المبادئ الأساسية للتربية الخاصة.

ثانياً: أسلوب إعلام المناسبات: تناول وطرح المواضيع التي تخص فئة الاحتياجات الخاصة ضمن مناسبات معينة، وذلك بفترات محددة ومتباعدة خلال العام، وهذا يؤثر بشكل سلبي على اتجاهات

المجتمع الفلسطيني بنقل الخبر ولا يهتم بقضية التوعية، كما أنها تركز على القضايا الاجتماعية فقط ولا تهتم بالقضايا الأخرى التي يجب أن تكون حاضرة .

ثالثاً: أسلوب التشويه: قيام الإعلام (التلفزيون، سينما) بعرض صور سلبية وغير واقعية لأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، فعلى سبيل المثال بعض الأعمال الدرامية تقوم بتصوير أشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة على أنهم عالة ودون فائدة على المجتمع، وهذا يتنافى مع مبادئ الحقوق الإنسانية (القحص، 2007).

الصعوبات التي تحد من انتشار الإعلام المتخصص في مجال الإعاقة:

يوجد العديد من العوائق التي تقلل من اهتمام الإعلام بمجال الإعاقة وهي:

1. قلة الكوادر التي تختص بمجال الإعاقة في الإعلام.
2. عدم الاكتفاء بتسليط الضوء فقط على اللقاءات والمناسبات الخاصة في الإعاقة، وإنما تغيير النظرة السلبية تجاه الإعلام الذي يرى بأن البرامج التي تخص هذه الفئة ليست حاجة أساسية في المجتمع.
3. الاهتمام بالبرامج الربحية الإعلانية وتفضيلها على البرامج التي تخص أشخاص ذوي الإعاقة.
4. عدم توفر الدعم المالي من قبل المؤسسات مما يؤثر على استمرارية البرامج المعنية بهذه الفئة.
5. عدم توفر مضامين معلوماتية وإعلامية تختص بسرد المعلومات الدقيقة التي تحتاج إلى إعلاميين مختصين بهذا المجال.
6. غياب التوظيف المناسب عند عرض البرامج التي تخص ذوي الإعاقة سواء بالبرامج الصحفية أو الإذاعية بحيث تؤثر سلباً عند تقديم الرسالة الإعلامية (السيد، 2007).

الإعلام والتوعية

يهتم الإعلام بتوعية المجتمع تجاه قضايا الإعاقة و الحد منها من خلال ما يلي : الإعلام الصحي الذي يعتبر له دور هام بالتوعية للحد من الإعاقة، لذا يجب على الإعلام عمل حملات مستمرة لتوعية المجتمع، والتي من شأنها أن تعمل على تعديل الاتجاهات والأفكار التي يمكن أن تؤدي إلى إعاقة لاحقاً.

إن من أهم قضايا التوعية هي البرامج الحوارية التي تعد من البرامج الهامة للتواصل مع المجتمع بالتالي يجب إدراجها بالقنوات الخاصة والعمومية؛ لنشر قضايا التوعية بأسباب الإعاقة والتقليل منها بالإضافة إلى التوعية بحقوق واحتياجات تلك الفئة، والتخفيف من التحيز الاجتماعي تجاههم من خلال حملات مختلفة داعمة لهم (بن قسيمة، 2017).

وترى الباحثة بأن وسائل الإعلام بمختلف أنواعها له دور هام في الوعي المجتمعي، فيعتبر الإعلام سلاح ذو حدين، حيث يساهم بترسيخ القيم والأفكار والاتجاهات الإيجابية، أو هدم وترسيخ الأفكار السلبية في المجتمع، بالتالي لا بد من الإعلام انتقاء ما يتم عرضه على الشاشات، أو مواقع التواصل الاجتماعي؛ لأنه يساعد في بناء الوعي والاتجاهات في المجتمع.

فوائد منجزات التكنولوجيا لذوي الإعاقة

تعد أهم فوائد استخدامات التكنولوجيا في مجال الاهتمام بالأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة ذات الأهمية الكبرى في التعليم والتدريب والتثقيف مثل الاتصالات الحديثة، والحاسب الآلي التي ساعدت على التواصل مع الآخرين، بالإضافة إلى البرمجيات التي صُممت خصيصاً لتمكين أشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة من استخدامها بشكل مريح، ويسمح لأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة بالانتباه، والتذكر، وإتقان المهارات، وتوفير الخدمات اللازمة للفرد (أبو صوي، 2019) ومن هذه الخدمات:

1- جعل المعلومات أكثر تنظيماً وسهولة.

2- إحساس أشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة بالاستقلالية والسيطرة بفضل الأجهزة التكنولوجية الحديثة.

3- تسهل التواصل مع المجتمع وتجعل حياتهم أكثر اتساعا وراحة.

4- التحكم بسرعة انتقال المعلومة وتداولها سواء عبر الكمبيوتر، أو الأجهزة الحديثة.

5- ساعدت التطبيقات التكنولوجية في إدخال أنشطة ترفيهية تساعد أشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة على القراءة والتسلية واللعب.

إذ ترى الباحثة بأن التكنولوجيا بأنواعها قد ساعدت وسهلت العديد من الجوانب في كافة حياتهم تجاه كافة أنواع الإعاقة من حيث الاستقلالية، وتحسين نوعية الحياة باكتشاف مواهبهم وطاقاتهم الكامنة بجعلهم أكثر سعادة وإنتاجية.

مميزات مواقع التواصل الاجتماعي (التويتر، السناب شات، الواتس اب، الفيسبوك):

1- سرعة انتشار العولمة.

2- قدرة هائلة على الانتشار بأقل زمن ممكن.

3- أصبح الإعلام أكثر حيوية و تفاعل من قبل الآخرين.

4- كسر الإعلام الحديث قيود الإعلام التقليدي.

5- ساهم بتوعية وتثقيف المجتمع.

6- حرية الرأي والديمقراطية للأفراد.

7- خلق نموذج إيجابي في كافة مجالات الحياة.(عبدالله،2021).

2.2 الدراسات السابقة ذات الصلة

تعرض الباحثة في هذا الجزء عدداً من الدراسات السابقة العربية والأجنبية، ذات العلاقة مع مراعاة تسلسلها الزمني من الأحدث إلى الأقل حداثة، وذلك على النحو الآتي:

وقد ارتأت الباحثة تقسيم الدراسات الى محورين:

1.2.2 المحور الأول : دراسات تناولت الوعي الإعلامي تجاه طرح قضايا ذوي الإعاقة

هدفت دراسة هيلات وآخرون (2023) إلى التعرف على قضايا الإعاقة في الإعلام الرسمي الأردني لوكالة الأنباء الأردنية بترا، اتبعت الدراسة المنهج المسحي من خلال تحليل المضمون، وكانت العينة مكونة من 125 موضوعاً يخص ذوي الإعاقة من تسميات وصفات وغيرها. وأظهرت النتائج بأن 93% من الموضوعات تعتمد النمط الخبري بتناولها موضوع الإعاقة، لكن 48% من نشر الوكالة كانت مختلطة ،20% منها أظهرت اتجاهات سلبية لذوي الإعاقة، لكن النهج الرعائي احتل نسبة 28% وهي الأكبر، بينما احتلت المرتبة الأولى بنشر الوكالة كانت من النهج الحقوقي.

فيما هدفت **دراسة محسن وآخرون (2023)** إلى التعرف على دور وسائل الإعلام في التوعية بقضايا ومشكلات الأشخاص ذوي الإعاقة، وتغيير اتجاهات أفراد المجتمع نحوهم من وجهة نظر معلم التربية الخاصة في المملكة السعودية، إذ تكونت العينة من 168 معلم و معلمة للتربية الخاصة، فاستخدم الباحثون المنهج الوصفي، وأظهرت النتائج ضعف الإعلام تجاه قضايا ذوي الإعاقة بالقضايا التي تخص توعية الأسر، عرض البرامج العلاجية، عمل برامج إعلامية داعمة لحقوق هذه الفئة و ضرورة عرض إنجازاتهم، وقدراتهم بصدق وموضوعية ودقة.

– و**في دراسة المقداد وآخرونAlmeqdad &others، (2021)** هدفت إلى الكشف عن جودة تغطية الإعلام للقضايا المتعلقة بالأشخاص ذوي الإعاقة، فقد استخدم الباحث المنهج الوصفي لاستطلاع آراء عينة من الصحفيين ومعلمي التربية الخاصة حول جودة التغطية الإعلامية في الأردن البالغ عددهم 160 صحفيًا، و208 معلم من معلمي التربية الخاصة من مدينتي عمان وإربد. أظهرت النتائج أن الصحفيين ومعلمي التربية الخاصة، بشكل عام، شعروا أن جودة التغطية الإعلامية للقضايا المتعلقة بالأشخاص ذوي الإعاقة في الأردن كانت مقبولة ولكن ليست جيدة أو ممتازة، على الرغم من أن الصحفيين كانوا أكثر احتمالية إحصائياً لتقييم جودة التغطية بشكل أفضل من التقييم الذي قدمه معلمو التربية الخاصة.

– **كما ان دراسة الشريف (2021)** التي هدفت لرصد أنماط التغريدات لأشخاص ذوي الإعاقة في اليوم العالمي لهم، وتحليل القضايا التي ركزت عليها، حيث تكون مجتمع الدراسة من تغريدات على شبكة توتير التي بلغت (2149) تغريدة، وتم عمل مقابلات مع عينة قصدية من فئة ذوي الإعاقة في السعودية، وخلصت النتائج بأن شبكة توتير أظهرت ضعف الوعي تجاه قضايا الإعاقة، والمشاكل التعليمية الناتجة عن الإعاقة، وضعف الرعاية الصحية تجاه تلك الفئة، وقلة الدمج المجتمعي، وعدم تهيئة بيئة تناسبهم، إضافة إلى أن درجة اهتمام شبكة توتير بعرض قضايا فئة ذوي الإعاقة جاءت متوسطة.

– **ودراسة نولين ونااميرا (2021) Noe Lewin ، & Nameera** التي هدفت إلى التعرف على التغطية الإعلامية لصحيفة واشنطن بوست الأمريكية لمرض التوحد، والتعرف إلى الدور الإعلامي إزاء تعزيز الصور النمطية تجاه الفئة المهمشة، وذلك بتحليل المقالات المنشورة بالصحيفة من يناير 2007 لديسمبر 2016، أظهرت النتائج بأن بعض وجهات نظر العجز تجاه التوحد لم تتغير خلال هذه الفترة الزمنية، وازدياد متوسط التكافؤ ومتوسط درجات التنوع العصبي المركب بشكل ملحوظ،

وانخفاض متوسط درجة العجز بشكل ملحوظ مع مرور الوقت، إضافة إلى الاتجاهات الإيجابية تجاه منظور التنوع العصبي.

– **أما دراسة الشعار (2020)** التي هدفت إلى التعرف على وجهات نظر الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية في الأردن عبر التغطية الإعلامية تجاه قضاياهم وفق المعايير القانونية، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، إذ تم توزيع الاستبانة على (360) شخصاً لديه إعاقة بصرية، وبعد تحليل البيانات كان العدد النهائي (340) شخصاً، وأظهرت النتائج بأن التغطية الإعلامية بالقوانين تجاه القضايا التي تخص الإعاقة البصرية كانت درجتها منخفضة، إضافة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (a=0.05) تجاه التغطية الإعلامية و قضايا ذوي الاحتياجات الخاصة تجاه متغير النوع الاجتماعي، مكان السكن، الدخل الشهري والمهنة، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (a=0.05) حول التغطية الإعلامية والقضايا التي تخص فئات ذوي الاحتياجات الخاصة تعزى لمتغير العمر لصالح الفئة العمرية. (21–19 سنة).

– وقام **نوبل Noble،(2020)** بدراسة هدفت إلى تأطير الإعلام للإعاقة والتوظيف في اليابان: النهج التقليدي والتقدمي خلال الفترة من سبتمبر 2018 إلى 2019، قام الباحث بتحليل محتوى نوعي لـ 14 خبر من 6 مصادر إخبارية إلكترونية باللغة الإنجليزية من اليابان. استندت الدراسة إلى منهجية نظرية شارمز (1995) في إعادة التفكير بالأساليب المستخدمة في علم النفس. وأظهرت النتائج أن بعض تلك الأخبار تصور الإعاقة كمؤشر للقليل من الإنتاجية، بينما تعتبر قصص أخرى الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة كمساهمين فعالين في سوق العمل. هذه النتائج تحمل أهمية نظرية للباحثين في مجال فئات ذوي الاحتياجات الخاصة ووسائل الإعلام، خصوصًا للراغبين في فهم كيفية تطبيق نماذج logston (1990) و Haller (1995) في السياق الياباني.

–**وفي دراسة بني يونس وأخرون (2020)** التي تهدف إلى استكشاف دور الإعلام الأردني في التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة وتبني مشاكلهم كما تراها أسرهم.

تم استخدام المنهج الوصفي، وكانت العينة مكونة من 656 من أولياء أمور ذوي الإعاقة بحيث أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للجنس بينما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى الوالدين العاملين، أسر الأطفال ذوي الإعاقة الشديدة، والإعاقة البسيطة، المتوسطة لدى الأسرة الأولى، إضافة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للمؤهل العلمي، ونتيجة لذلك أوصت الدراسة حاجتها لإعداد البرامج لتحسين صورة الأشخاص ذوي الإعاقة بشكل إيجابي من خلال مساهمة الخبراء والمتخصصين.

ففي دراسة هيتبلاتز وأخرون .Heitplatz & et al، (2020) بعنوان استخدام الوسائط الرقمية لدى الأشخاص ذوي الإعاقات العقلية: مقارنة بين وجهات نظر الأفراد ومقدمي الرعاية الرسمية.

على الرغم من أن التفاعل في العالم الرقمي يشكل وسيلة أساسية للانخراط في مجتمعنا الحديث، فإن الأفراد ذوي الإعاقات العقلية يواجهون استبعادًا ملحوظًا من الفرص الرقمية. في هذه الدراسة، نتناول آراء كل من مقدمي الرعاية والأشخاص ذوي الإعاقات العقلية في ألمانيا نحو استخدامهم للتقنيات الرقمية. اشتملت العينة على 24 من مقدمي الرعاية الذين يعملون في المؤسسات السكنية أو الخدمات المتخصصة بألمانيا، إضافة إلى 50 فردًا من الأشخاص ذوي الإعاقات العقلية المقيمين في هذه المؤسسات. تم جمع البيانات عبر مقابلات مُنظمة جزئيًا مع مقدمي الرعاية، وجلسات حوارية مع الأشخاص ذوي الإعاقات، وتمت معالجتها باستعمال تقنيات تحليل المحتوى الاستقرائي. أظهرت النتائج وجود فروق في الآراء حول استخدام التقنيات الرقمية بين الأشخاص ذوي الإعاقات العقلية ومقدمي الرعاية، خاصة فيما يخص الرغبة في الوصول إلى الإنترنت والوسائط الرقمية، والاهتمام

بالبرامج التعليمية، والتنوع في التطبيقات التي يستخدمونها. كما استعرضت وناقشت الدراسة آراء الفئتين وتمت مقارنتها في النقاش اللاحق للدراسة.

وفي دراسة أخرى .Borgstrom & et al،(2019) بهدف تحديد وتحليل نتائج الأبحاث لدى فئة الشباب ذوي الإعاقة العقلية ووسائل التواصل الاجتماعي باستخدام المنهج الوصفي التحليلي، حيث حددت الدراسة اثني عشر ورقة تمت مراجعتها من قبل الأقران، وتم نشرها في مجلات ومؤسسات معترف بها بين عامي 2001 و2017 من خلال البحث في قواعد البيانات الإلكترونية (ويب أوف ساينس، سكوبوس وجوجل سكولار) والإنترنت (فيسبوك) والمراسلات مع الخبراء. أظهرت النتائج بأن تم اختيار ستة موضوعات من خلال التحليل الموضوعي للنصوص وهي الفرص والمخاطر والضعف عبر الإنترنت والجنس والهوية والحواجز والدعم الاجتماعي، بحيث تميزت الدراسة عن غيرها بتلك القضايا.

وقام العبد اللات (2019) بدراسة هدفت إلى بيان دور الإعلام في نشر قضايا ذوات الإعاقة من وجهة نظرهن، وعلاقته بدرجة تقبل المجتمع لهن في الأردن"، وهدفت الدراسة إلى التعرف إلى الدور الإعلامي تجاه قضايا ذوي الاحتياجات الخاصة، إذ استخدمت الباحثة المنهج التحليلي الارتباطي، وقد تكون مجتمع الدراسة من عينات من الإناث البالغات من العمر (20) سنة فما فوق في المملكة الأردنية الهاشمية لعام 2018–2019)، إذ توزعت أداة العينة التي قامت بإعدادها الباحثة على (70) فردا، واستخدمت برنامج الحزم الإحصائية (Spss) وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود توافق بين أفراد العمل والمجتمع تجاه التوعية بهذه القضايا، بالإضافة إلى وجود تقبل من المجتمع تجاه فئات ذوي الاحتياجات الخاصة، وإلى وجود علاقة إيجابية تجاه تقبل المجتمع لهذه الفئة، وأوصت الدراسة بضرورة إجراء العديد من الدراسات التي تخص مجال فئات ذوي الاحتياجات الخاصة والإعلام

وتسليط الضوء على الدور الإعلامي في تغطية هذه القضايا، وإعداد دورات عمل تدريبية للعاملين في قطاع الإعلام و لتربية الخاصة .

وأجرى البديري (2019) دراسة هدفت إلى التعرف على طبيعة استخدام ذوي الاحتياجات الخاصة لمواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بالمشاركة الاجتماعية الواقعية لديهم، فقد استخدم الباحث المنهج الوصفي باستخدام أداة الاستبيان لجمع البيانات على عينة قصدية من 180 طالبا من ذوي الإعاقة السمعية والحركية المستخدمين للشبكة الاجتماعية بمساعدة خبراء التخاطب، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن أكثر فئة استخدمت مواقع التواصل الاجتماعي كانوا من فئة الذكور، وينتمون لفئة عمرية شبابية ومن ذوي الإعاقة الحركية، كما أن احتياجهم لمواقع التواصل أكبر من الإعاقات الأخرى، كما أكدت نتائج الدراسة إلى أهمية استخدام الشبكة الاجتماعية والأنشطة التي يمارسها (أنشطة اتصالية مباشرة ،أنشطة اتصالية غير مباشرة).

وقام كورتس (Cortes،2018) بدراسة هدفت إلى التعرف على رأي الصحفيين حول تعامل وسائل الإعلام الإسبانية مع فئات ذوي الاحتياجات الخاصة، بحيث هدفت الدراسة إلى التعرف على وجهة نظر الصحفيين بالبرامج الاجتماعية التي تخص قضايا الاحتياجات الخاصة، وكيفية التعامل معهم عند مقابلتهم بالتلفاز لمعرفة إذا كان التلفزيون يعطي أهمية و قيمة لهذه الفئة، وقد ركزت الدراسة على تجاهل أشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة بالمجتمع الإسباني مقارنة بالمجتمعات الأخرى، واستخدم الباحث المقابلات مع سبعة صحفيين مذيعيين من ضمنهم ثلاث أشخاص من فئات ذوي الاحتياجات الخاصة المختلفة، وتوصلت الدراسة إلى أن وجهة نظر الإعلاميين صنفت أشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة بأنهم أقلية وأشاروا بأنه لا يوجد حيز كافي لذوي الإعاقة بالوسائل الإعلامية، وأن القضايا التي تخصهم أقل تداولاً من البرامج الأخرى.

- **و أجرى كلاً من أوكس كاسب Oguc & Kasap،(2018)** دراسة هدفت إلى إظهار كيفية تناول مواضيع ذوات الإعاقة إعلامياً في منشورات الإنترنت في شمال قبرص، واستخدم الباحث تحليل المضمون للمنشورات لبيان الإعلام الطريقة التي يصور بها الأشخاص ذوي الإعاقة، والصورة التي تُقدم للجمهور، وتوصلت الدراسة إلى صورة الإعلام للأشخاص ذوي الإعاقة هو عامل له تأثير واضح للتقييم الذاتي ومعرفة مكانته في المجتمع، وأن الصورة السلبية تؤدي إلى قلة الثقة بنفسه وإلقاء اللوم على الآخرين، والتعامل معه بشعور الشفقة.

- **قامت ناجي (2017)** بدراسة هدفت إلى قياس الصورة الإعلامية لذوي الإعاقة وعلاقتها بالاتجاه نحوهم لدى عينة من طلاب المنيا، **و**هدفت الدراسة إلى الكشف عن العلاقة والصورة التي ينقلها الإعلام تجاه فئة الاحتياجات الخاصة، وتجاه طلاب الجامعة نحوهم، وقد اتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي على عينة من طلاب جامعة المنيا الذي بلغ عددهم (65) طالبا وتتراوح أعمارهم بين (21–23) عاما، وقد توصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين الذكور والإناث، كما بينت الباحثة بأن الصورة النمطية التي ترتبط في أذهانهم تعتمد على الصورة التي يتلقونها من الوسائل الإعلامية، كما كشفت عن وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطي درجات الطلاب والطالبات في الاتجاه، بمعنى أن وسائل الإعلام تؤثر على اتجاه الطالبات من القيم وأنماط السلوك والمعتقدات.

2.2.2 المحور الثاني: الدراسات التي تناولت ادارة البرامج التي تخص مديري ومعلمي مراكز التربية الخاصة

– هدفت **دراسة الشريف وآخرون** (2023) إلى بيان واقع التمكين للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المدرسة الثانوية العامة في مصر ومعوقاته؛ للوصول إلى مقترح لتمكين التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة بهدف تحقيق أهداف رؤية 2030، حيث تم استخدام المنهج الوصفي وتم تطبيقها على عينة من طلبة الاحتياجات الخاصة وبلغت 289 طالباً، توصلت النتائج بأن خدمات التسجيل، الخدمة المعيشية، والخدمات المكتبية، وخدمات المراكز احتلت المراتب المتقدمة، بينما كان من أهم المعوقات التي كانت تقف أمام التمكين التعليمي لذوي الإعاقة نقص الخدمات التي تشمل الإرشاد والتوجيه ، ونقص المباني والمكتبات المخصصة لذوي الإعاقة، ونقص المدرسين المؤهلين للتعامل مع ذوي الإعاقة، وقلة الميزانية المخصصة للتمكين التعليمي للطلبة ذوي الإعاقة.

– **وفي دراسة القبيسي والمطيري (2023)** والتي هدفت إلى الكشف عن اتجاهات معلمي ذوي الإعاقة نحو استخدام استراتيجية التعلم التعاوني في تطوير التفاعل الاجتماعي لطلابهم، حيث تكونت العينة من معلمي ذوي الإعاقة السمعية في منطقة القصيم، وتكونت العينة من 62 من الذكور و33 من الإناث، حيث اعتمدت المنهج الوصفي الكمي، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن اتجاهات المعلمين تجاه استخدام استراتيجية التعلم التعاوني تساعد في المشاركة بشكل إيجابي بين الطلاب وتخفف عامل القلق وتخلق أجواء بالشعور بالانتماء، كما تبين أن أكثر المقررات الدراسية تأثراً هو التربية البدنية وأقلها هو اللغة الإنجليزية.

– **وفي دراسة الشوفاني وآخرون (2023)** للتعرف على دور الإدارة المدرسية في دمج الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الأساسية من وجهة نظر الأخصائي النفسي والاجتماعي،

حيث استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وكانت العينة مكونة من 120 أخصائياً نفسياً واجتماعياً، حيث أظهرت النتائج بأن الإدارة لها دور كبير في دمج طلبة ذوي الإعاقة، كما أشارت بوجود اختلاف في دور الإدارة تجاه الدمج يُعزى للنوع الاجتماعي وعدم وجود اختلاف تبعاً لمتغير التخصص، حيث أوصت على أهمية التخطيط وتوفير الوسائل الضرورية لعملية التعليم إضافة إلى التعاون المشترك بين المعلم و المدير.

– وهدفت **دراسة عبدات بن سلمان (2022)** إلى التعرف على مدى وعي المعلمين بالاحتياجات التربوية للطلبة ذوي الإعاقة أثناء التعليم عن بُعد خلال جائحة كوفيد–19، إذ تم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي المقارن، حيث كانت العينة مكونة من 979 معلماً من ذوي الإعاقة، وقد أظهرت النتائج بأن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في وعي المعلمين تُعزى إلى متغير الجنس، التخصص، مكان التعليم والعمر، بالتالي أوصت الدراسة على أهمية التدريب لمعلمي التعليم العام في مختلف التخصصات .

– **وفي دراسة القلاف (2021)** للكشف عن مستوى معرفة ووعي وتطبيق المعلمين والمعلمات بمبدأ التفريد التعليم لأطفال التوحد في مدارس التربية الخاصة في دولة الكويت، حيث استخدم مقياس خاص لقياس مدى التطبيق والوعي وبلغت العينة 9 معلمين من أصل 23 معلماً يعملون في تعليم الأطفال ذوي التوحد، وتم اختيار دراستي حالة إحداها من فئة التوحد البسيط والأخرى من فئة الشديد، كما تم إجراء مقابلات وملاحظات، وتوصلت النتائج إلى أن المعلمين والمعلمات لديهم وعي مرتفع تجاه مبدأ التفريد أو تطبيقهم للمبدأ كان متوسطاً، وبرامج التخطيط التربوية كانت ضعيفة، إضافة إلى أن معرفتهم التربوية كانت ضعيفة.

– **ودراسة قراقيش وآخرون (2021)** هدفت إلى التعرف على درجة وعي معلمي التربية الخاصة باستخدام تكنولوجيا التعليم في تدريس طلبة ذوي الإعاقة في محافظة العاصمة عمان، حيث تم

استخدام المنهج الوصفي المسحي، وتكونت العينة من 112 معلماً ومعلمة من معلمي التربية الخاصة بحيث كانت العينة عشوائية، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن درجة الوعي عند معلمي التربية الخاصة مرتفعة، بالإضافة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي لصالح الدراسات العليا.

أما دراسة تبتون Tipton، (2020) فقد هدفت إلى الكشف عن فعالية استخدام حل المشكلات واستخدام التدريس القائم على المشاريع في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين للتلاميذ ذوي الإعاقة التي تخص مهارات التعاون والتواصل وحل المشكلات، حيث تم استخدام المنهج الوصفي بتحليل 87 مدونة تخص معلمي التربية الخاصة، وتوصلت الدراسة إلى أن المجموعة تعكس ممارسات فعالة لمعلمي التربية الخاصة من حيث حل المشاكل ودعم البيئة التعليمية، بالإضافة إلى تنمية قدرتهم على التواصل الوظيفي.

كما هدفت دراسة الدبعي (2020) إلى الكشف عن المشكلات الإدارية والتعليمية التي تواجه دمج ذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الحكومية الأساسية في محافظة طولكرم من وجهة نظر المعلمين والمديرين، حيث اعتمدت المنهج الوصفي، وكانت العينة مكونة من 60 معلماً، واعتمدت الدراسة على متغير سنوات الخبرة، المؤهل العلمي، الجنس، وقد أظهرت النتائج وجود عدة صعوبات ترتبط بقلة الوسائل والصعوبات التي تعيق الدمج بالشكل المناسب والفعال.

أما دراسة علي (2019) فقد ألقت الضوء على الفئات المهمشة في مجالات مختلفة من مظاهر التهميش، مخاطره وأهميته، إضافة إلى التهميش التعليمي، كما استهدفت الدراسة التوجهات الحديثة تجاه الفئات المهمشة في التعليم، توظيف التكنولوجيا الحديثة، والتخطيط التربوي من خلال الخرائط التعليمية وفتح أبواب التعليم العالي لتلك الفئات، وتوصلت النتائج إلى ضرورة التركيز على التعليم الشامل الذي يعتبر من التوجهات الحديثة في التربية، وهذا يتطلب بيئة مدرسية داعمة، وبنية تحتية

مجهزة بتكنولوجيا حديثة تبين وجود نقص بالوعي بمستحدثات التكنولوجيا وأهمية التخطيط التربوي كونهم فئة لهم الحق بالعيش مثلهم مثل أقرانهم العاديين، وتصور مقترح لتربية تلك الفئات في ظل الاتجاهات الحديثة.

– **ودراسة البرصان (2019)** هدفت إلى التعرف على مدى إدراك مُدرسي المرحلة الثانوية في الأردن لمفهوم التربية الإعلامية وأهميتها، إذ استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي من خلال الاستبيان و كانت العينة مكونة من 300 مُعلما ومُعلمة للمراحل الثانوية في الأردن.

وأشارت النتائج بأن معلمي المرحلة الثانوية لديهم وعي بأن التربية الإعلامية لها دور هام بتأثيرها على الطلاب وتعليمها لهم، كما يساعد الطلاب على تنمية وعيهم الإعلامي، بالإضافة إلى أن تدريس التربية الإعلامية في المستقبل هامة من وجهة نظر المعلمين ولها افادة كبيرة، إضافة إلى أهمية تطوير المنهاج و إدراج التربية الإعلامية فيه.

وفي دراسة الصليلي (2019) التي هدفت للكشف عن مفهوم التكنولوجيا في التعليم وأهمية استخدامها في عملية تدريس الطلبة ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلمين في دولة الكويت، بحيث اقتصرت على فئة أشخاص ذوي الإعاقة السمعية، حيث بلغت العينة 25 معلماً للعام 2016\2017، كما تم استخدام المقابلات شبه المفتوحة كأداة للدراسة، وقد توصلت الدراسة إلى أهمية التكنولوجيا في التعليم التي عملت على تسهيل العقبات والصعوبات تجاه تعلم أشخاص ذوي الإعاقة، وجعل الطالب محور عملية التعلم، وهذا يزيد من ثقة الطالب بنفسه ويعزز الطلبة بشكل فعال ومنتج.

دراسة سليمان (2018) هدفت إلى معرفة فعالية برنامج سلوكي معرفي لتعديل الاتجاهات السلبية لدى الطالبات العاديين في التعليم العام نحو زميلاتهن ذوات الإعاقة الفكرية في مدارس الدمج الابتدائية، تكونت العينة من 20 طالبة تراوحت أعمارهن (9–12) سنة، وتم تقسيمهم بشكل عشوائي إلى مجموعتين تجريبية وضابطة، حيث تم تطبيق البرنامج الإرشادي على طالبات المجموعة

التجريبية، وأظهرت النتائج فعالية البرنامج المستخدم في تعديل الاتجاهات السلبية لدى الطالبات العاديين في المجموعة التجريبية نحو زميلاتهن ذوات الإعاقة الفكرية.

ودراسة الجمل (2013) هدفت إلى التعرف على دور الإدارات المدرسية في رعاية الطلبة ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية في محافظة الخليل، حيث شملت الرعاية عدة مجالات منها الرعاية الصحية، الاجتماعية، النفسية، التعليمية، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، حيث كانت عينة المجتمع مكونة من 411 مديراً ومديرة، وتوصلت النتائج إلى أن الإدارات المدرسية لها دور هام و كبير في رعاية الطلبة ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية في الخليل، كما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدور الإدارات المدرسية في رعاية الطلبة ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية في محافظة الخليل تُعزى لمتغيرات: الجنس، المؤهل العلمي، موقع المدرسة، سنوات الخبرة، والمديرية.

– **ودراسة البيومي وآخرون (2012)** التي هدفت إلى تقديم تصور مقترح لتمكين ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع السعودي من منظور إسلامي، حيث بلغت عينة البحث 53 من المدرسين في قسم التربية الخاصة في جامعة الطائف وأم القرى، و 50 معلماً لذوي الإعاقة. حيث تم إعداد مقياس للتمكين لذوي الإعاقة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن عينة البحث تتشابه بمعايير التصور المقترح و تبين بأنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط أفراد العينة تُعزى لسنوات الخبرة، وعدم وجود فروق بين متوسطي أعضاء هيئة التدريس تُعزى لدرجة المقياس، وتم تفسير تلك النتائج و صياغة المقترح.

3.2.2 التعقيب على الدراسات السابقة

يُلاحظ من الدراسات العربية والأجنبية منها من تطرقت:

إلى الدور الإعلامي تجاه قضايا ذوي الإعاقة منها دراسة محسن عامر وآخرون (2023) ودراسة هيلات، الطاهات(2023). بعضها تناول التغطية الإعلامية تجاه أشخاص ذوي الإعاقة كدراسة مقداد وآخرون (2018)، دراسة الشعار (2020)، نوبل(2020) Nopl،، كورتس(2018)Kortas،، دراسة أوكس وكاسب Ogus& Kasp،(2018) ، ودراسة الشريف(2021) و دراسة لين وأكتر Lewin & Akhtar، (2021)

أما الدراسات التي تناولت استخدام مواقع التواصل الاجتماعي من قبل فئة ذوي الإعاقة مثل دراسة هابلاتس Hplatz،(2020) ، ودراسة بروكستم (2019)Brogstorm ، ، دراسة البديري(2019)، دراسة علي(2019).

أما في مجال دور المعلمين واتجاهاتهم نحو فئة ذوي الإعاقة، تناولت العديد من الدراسات كدراسة القبيسي والمطيري (2023)، دراسة عبدات بن سلمان (2022)، دراسة القلاف (2021)، دراسة قراقيش وآخرون (2021)، البرصان(2019)، بينما تناولت دراسة الجمل(2013) دور الإدارة المدرسية تجاه فئة أشخاص ذوي الإعاقة .

واختلفت النتائج التي توصلت إليها الدراسات السابقة، فمن الدراسات التي تناولت دور الإعلامي تجاه قضايا فئة ذوي الإعاقة، فبعض الدراسات كانت نتائجها إيجابية تجاه القضايا التي تخص فئة ذوي الإعاقة،ومدى تقبلهم لهم مثل دراسة العبد اللات (2019)، دراسة المقداد وآخرون (2021) ،بني يونس (2020)، بينما في دراسة كورتس Cortes،(2018) ، ،دراسة الشعار (2020)، دراسة الشريف (2021)، نوبل (2020)، محسن عامر وآخرون (2023) التي أكدت بأن التغطية الإعلامية تجاه ذوي الإعاقة درجتها منخفضة والبرامج التي تخص هذه الفئة أقل تداولا من غيرها مثل دراسة الشريف (2021) التي أظهرت نتائجها أن درجة اهتمام شبكة توتير بعرض قضايا فئة ذوي الإعاقة جاءت متوسطة، أما من ناحية المواضيع التي تناولها الإعلام مثل دراسة هيلات،

والطاهات (2023) فقد لخصت بأن نسبة كبيرة تعتمد النمط الخبري بتناول موضوع الإعاقة أكثر من الأنماط التي تتبع النهج الحقوقي والرعائي.

أما الدراسات التي تناولت إدارة البرامج التي تخص مديري ومعلمي المراكز التربية الخاصة واتجاهاتهم ومعرفتهم بحاجات فئة ذوي الإعاقة، فقد خلصت النتائج بأن وعي المعلمين مرتفع، فعلى سبيل المثال في دراسة القبيسي والمطيري (2023)، القلاف (2021)، دراسة قراقيش وآخرون (2021)، عبدات بن سلمان(2022) أكدت بأن وعي المعلمين تجاه مبدأ التفريد، والتعلم التعاوني كانت بالإيجاب، أما دراسة البرصان(2019) خلصت بأن المعلمين لديهم وعي بأهمية التربية الإعلامية ومساهمتها في تنمية الوعي في المدارس.

بينما دراسة الشريف وآخرون (2023)، دراسة علي (2019)، دراسة الشريف (2021) توصلت بأن نقص الخدمات، والمباني والتوجيه والإرشاد، والبيئة المدرسية الداعمة من المعيقات التي تُعد من الخدمات الضرورية الواجب توفيرها لتمكين ذوي الإعاقة وضمان لهم سهولة تنقلهم في المدارس، كذلك أكد المعلمين على أهمية دور التكنولوجيا لتعليم فئة ذوي الإعاقة التي ساعدت بشكل كبير على تقليل العقبات، وتسهيل حياتهم اليومية، وتعزيز ثقتهم بأنفسهم، وإبراز قدراتهم، كدراسة البديري(2019)، الصليلي (2019). كما أن الاستراتيجيات المتبعة لتدريس ذوي الإعاقة بحاجة إلى آليات وبرامج تربوية خاصة تساعد المعلمين على نشر الوعي في مراكز التربية الخاصة، مثل دراسة تبون Tipton،(2020) ، علي (2019)، الجمل (2013).

وتتشابه هذه الدراسة نوعاً ما مع بعض الدراسات، مثل دراسة الجمل (2013)، البرصان(2019)، لكنها مختلفة في تميزها؛ لأنها تطرقت لدور معلمي ومديري مؤسسات التربية الخاصة في نشر الوعي الإعلامي تجاه قضايا ذوي الإعاقة بشكل شامل، كذلك استفادت هذه الدراسة من الدراسات السابقة بتقصي الأدب النظري الذي يتعلق بأشخاص ذوي الإعاقة، اتجاهات الإعلام

حول قضايا ذوي الإعاقة، إضافة إلى أن الدراسة الحالية استفادت كذلك في إعداد أداة الدراسة وعناصرها وما تتضمنه من فقرات، وهذا فضلاً بأن الدراسة الحالية ستقدم تصوراً مقترحاً لتفعيله.

الفصل الثالث: منهج الدراسة وتصميمها

يتناول هذا الفصل وصفاً لمنهجية الدراسة والمجتمع والعينة والأدوات والإجراءات، التي تم اتباعها في تطبيق هذه الدراسة، كما يتناول عرضاً موسعاً للمقاييس وطريقة التحقق من مناسبتها لأغراض الدراسة، وطرق التحقق من صدقها وثباتها وفي نهاية هذا الفصل تم عرض المعالجات الإحصائية المستخدمة.

1.3 منهج الدراسة

للتعرف على دور مديري ومعلمي مراكز التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة وبناء التصور المقترح لتفعيل دور مديري ومعلمي مراكز التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة اتبعت الباحثة المناهج الآتية: المنهج الكمي والكيفي، والتطويري، حيث تتناسب مع أهداف الدراسة.

2.3 مجتمع الدراسة

تكوّن المجتمع من معلمي ومديري مراكز التربية الخاصة وعددهم (434) بواقع (332) معلماً ومعلمة و(102) مديراً ومديرة في محافظتي القدس ورام الله وفقاً لإحصائية وزارة التربية والتعليم الفلسطينية.

جدول (1.3): أفراد مجتمع الدراسة حسب المسمى الوظيفي والمدينة

الفئات		المدينة		الأعداد الكلية	النسب المئوية
		القدس	رام الله		
المسمى الوظيفي	مدير	70	32	102	%23.5
	معلم	279	53	332	%76.5
المجموع الكلي		349	85	434	%100

3.3 عينة الدراسة

تم اختيار عينة الدراسة من مجتمع المعلمين والمدراء بطريقة العينة الطبقية العشوائية وقد تم حساب العينة من خلال المعادلة التالية:

$$n = \frac{N\,P\,(1-P)}{(N-1)\left(\frac{d}{Z_{1-\alpha/2}}\right)^2 + P(1-P)} \qquad (1)$$

حيث أن:

- n حجم العينة.
- Nحجم المجتمع.
- dحد الخطأ المسموح به.
- $Z_{1-\alpha/2}$ القيمة الحرجة للتوزيع الطبيعي المعياري عند مستوى دلالة α.
- Pاحتمال تحقق الصفة المدروسة في المجتمع.

وعند تطبيق المعادلة كانت العينة المحسوبة = 217 وتشكل ما يقارب (50%) من أفراد المجتمع، وتم تقسيم العينة إلى الفئات الآتية:

1- عينة الدراسة لأداتها الأولى (لأداة الدراسة الكمية) تكونت من معلمي ومديري مراكز التربية الخاصة والبالغ عددهم (217) معلما ومديرا، حيث استجاب على الأداة ما مقداره (166)

فردا من المعلمين و(51) من المدراء أي ما نسبته (50%) من مجتمع الدراسة وتم اختيار العينة بطريقة طبقية عشوائية.

وفيما يأتي جدول يبين أفراد عينة الدراسة حسب البيانات الديمغرافية.

جدول (2.3): أفراد عينة الدراسة حسب البيانات الديموغرافية

المتغيرات	الفئات	الأعداد الكلية	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	53	%24.4
	أنثى	164	%75.6
المؤهل العلمي	دبلوم	29	%13.4
	بكالوريوس	110	%50.7
	ماجستير فأعلى	78	%35.9
سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	58	%26.7
	من 5-10 سنوات	42	%19.4
	10سنوات فأكثر	117	%53.9
نوع المؤسسة التي تعمل بها	خاصة	137	%63.1
	حكومية	80	%36.9
المسمى الوظيفي	مدير	51	%23.5
	معلم	166	%76.5
المدينة	القدس	174	%80.2
	رام الله	43	%19.8
المجموع الكلي		217	%100

يتبين من نتائج جدول (2) أفراد عينة الدراسة موزعين على البيانات الديمغرافية المختلفة.

2- عينة الدراسة لأداتها الثانية (المقابلات) للبيانات النوعية وتكونت من الآتي:

إعلاميون يعملون في قنوات تلفزيونية وإذاعية

- تمت مقابلة (7) إعلاميين من عدة قنوات فضائية تلفزيونية وإذاعية مختلفة وهم:

1. الإعلامي الكفيف مصطفى الجوهري.
2. الإعلامي خالد القاسم – MBC فلسطين.
3. الإعلامية رندة خُفش –مديرة دائرة البرامج الإذاعية.
4. الإعلامي عبد الحفيظ جعوان –مسؤول صفحة العربية.
5. الإعلامية مها عواد–تلفزيون فلسطين.
6. الإعلامي أمجد سمحان –قناة العربية افلسطين.
7. الإعلامي محمد نبهان–راديو أجيال.

4.3 أدوات الدراسة

تم تطوير مقياس لقياس دور مديري ومعلمي مراكز التربية الخاصة في المساهمة في نشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة، وذلك استنادا لوجهة نظر معلمي ومديري مراكز التربية الخاصة بعد الاطلاع على عدد من الدراسات والأدب التربوي ذي العلاقة بموضوع الدراسة، هذا وتكونت من:

أولا: استبانة دور معلمي ومديري مراكز التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة

تم إعداد استبانة المستهدفة من خلال العودة لعدد من المراجع والدراسات التي تناولت موضوع الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة وهي كالآتي العجمي ،(2012)، العبد اللات وحميدان (2019)، Qais Al Meqdad،(Ahmad Alzown2021، عبد الفتاح 2018، وهيلات وطاهات و أخرون 2023، ودراسة Asa Brostrom، Kristian Daneback and Martin

Molin 2019) وقد تكون المقياس بصورة أولية من (37) فقرة و مجال، والملحق (ا) يبين المقياس بصورته الأولية.

بعد التحكيم أصبحت عدد فقرات الاستبانة (44) فقرة استهدف دور معلمي ومديري مراكز التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تكونت من خمسة مجالات وهي كالتالي:

المجال الأول: دور المدير والمعلم في تفعيل وسائل الإعلام بنشر قضايا ذوي الإعاقة يتضمن (8) فقرات.

المجال الثاني: مشاركة المدير والمعلم بنشر قضايا الإعاقة في الوسائل الإعلامية يتضمن (11) فقرة.

المجال الثالث: حث المدير والمعلم الطلبة على المشاركة بالقضايا الإعلامية التي تخص الأشخاص ذوي الإعاقة ويتضمن (8) فقرات.

المجال الرابع: حث المدير والمعلم أولياء أمور الطلبة من ذوي الإعاقة على المشاركة بالقضايا الإعلامية التي تخص أبناءهم ويتضمن (9) فقرات.

المجال الخامس: مشاركة المدير والمعلم بنشر الوعي الإعلامي عبر وسائل التواصل الاجتماعي ويتضمن (9) فقرات.

ويتم الإجابة على فقرات الاستبانة باختيار بديل من البدائل الخمسة (مقياس ليكرت الخماسي) الآتية (موافق بشدة، موافق، موافق بدرجة متوسطة، غير موافق، غير موافق بشدة).

وللتأكد من الخصائص السيكرومترية للاستبانة من صدق وثبات، فقد تم إخضاع الاستبانة لإجراءات الصدق والثبات على النحو التالي:

أولا: صدق مقياس الدراسة

1- صدق المحكمين

حيث تم عرض الاستبانة على نخبة من العاملين ومن ذوي الاختصاص ومن الأساتذة الجامعيين في دولة فلسطين، حيث قام (5) محكمين بالاطلاع على الأداة، وطلب منهم إبداء ملاحظات على الاستبانة من حيث درجة انتماء الفقرات للمجال ومدى مناسبتها، وإجراء أي تعديل على الفقرة. وتم اعتماد معيار اتفاق (80%) للإبقاء على الفقرة أو الإضافة أو الحذف والملحق (ب) يبين الأسماء والملحق (ت) يوضح التعديلات على الفقرات المحذوفة والفقرات التي اتفق عليها المحكمون.

2- صدق البناء الداخلي

تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل فقرة من فقرات الاستبانة التي هدفت إلى الكشف عن دور معلمي ومديري مراكز التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة مع المجال والدرجة الكلية، حيث طبقت الاستبانة على العينة الاستطلاعية والتي بلغت (30) معلماً، وقد اختيرت من داخل المجتمع وتبين أن قيم المعاملات الارتباطية بين الفقرات ومستوى الدلالة ألفا ($a \leq 0.05$) كما يظهرها الجدول رقم (3.3):

جدول (3.3): قيم معاملات الارتباط لكل فقرة من فقرات المقياس مع البعد والدرجة الكلية

رقم الفقرة	الارتباط مع البعد	الارتباط مع الدرجة الكلية	رقم الفقرة	الارتباط مع البعد	الارتباط مع الدرجة الكلية	رقم الفقرة	الارتباط مع البعد	الارتباط مع الدرجة الكلية
المجال الأول			المجال الثاني			المجال الثاني		
.1	0.622**	0.452*	.1	0.758**	0.603**	.7	0.765**	0.705**
.2	0.894**	0.619**	.2	0.669**	0.645**	.8	0.720**	0.652**
.3	0.864**	0.678**	.3	0.595**	0.596**	.9	0.637**	0.611**
.4	0.804**	0.510**	.4	0.797**	0.550**	.10	0.777**	0.759**

.5	0.704**	0.536**	.5	0.868**	0.674**	.11	0.730**	0.673**
.6	0.722**	0.541**	.6	0.699**	0.523**			
.7	0.810**	0.722**	ارتباط البعد مع الدرجة الكلية			0.871**		
ارتباط البعد مع الدرجة الكلية		0.751**	المجال الرابع			المجال الخامس		
المجال الثالث			.1	0.722**	0.618**	.1	0.712**	0.629**
.1	0.731**	0.632**	.2	0.635**	0.534**	.2	0.813**	0.721**
.2	0.535**	0.515**	.3	0.838**	0.744**	.3	0.666**	0.635**
.3	0.769**	0.588**	.4	0.811**	0.716**	.4	0.735**	0.763**
.4	0.877**	0.704**	.5	0.739**	0.669**	.5	0.866**	0.765**
.5	0.858**	0.721**	.6	0.846**	0.800**	.6	0.822**	0.748**
.6	0.788**	0.764**	.7	0.796**	0.705**	.7	0.802**	0.663**
.7	0.833**	0.681**	.8	0.775**	0.686**	.8	0.773**	0.732**
.8	0.860**	0.694**		0.619**	0.573**	.9	0.566**	0.426*
ارتباط البعد مع الدرجة الكلية		0.844**	ارتباط البعد مع الدرجة الكلية		0.892**	ارتباط البعد مع الدرجة الكلية		0.904**

يظهر من الجدول (3.3) أن معاملات الارتباط مناسبة للفقرات مع الدرجة الكلية، حيث تراوحت معاملات الارتباط ذات الدلالة الإحصائية بين (0.452- 0.800) بين الفقرة والدرجة الكلية، كما تراوحت معاملات الارتباط بين الفقرة والبعد بين (0.535- 0.894) وكانت الأبعاد مرتبطة مع الدرجات الكلية، وجاءت جميعها على التوالي (0.751، 0.871 ، 0.844، 8.92، 0.904) وهذا يدل على أن المقياس يتمتع بصدق داخلي مناسب.

ثانيا: ثبات المقياس

1- قياس ثبات المقياس بطريقة الاتساق الداخلي من خلال تطبيق معادلة ألفا كرونباخ

تم تطبيق المقياس على عينة مؤلفة من (30) معلما وخضعت جميع المقاييس للتحليل عن طريق استخدام معادلة كرونباخ ألفا لاستخراج معاملات الاتساق الداخلي وجدول (4.3) يوضح ذلك:

جدول(4.3) قياس معاملات ثبات المقياس بطريقة ألفا كرونباخ

البعد	عدد الفقرات	معامل ثبات كرونباخ ألفا
المجال الأول	7	0.889
البعد الأول	11	0.909
البعد الثاني	8	0.909
البعد الثالث	9	0.904
البعد الرابع	9	0.895
الاستبانة ككل	44	0.869

يظهر جدول 4.3 وجود معاملات ثبات مناسبة وفقا لطريقة كرونباخ ألفا، لاستبانة دور معلمي ومديرى مراكز التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة، كما تبين أن الدرجة الكلية للثبات بطريقة الاتساق الداخلي (0.869)، وقد تراوحت الأبعاد بين (0.889–0.909)، وبناء على الطرق التي تم من خلالها استخلاص دلالات صدق وثبات المقياس يتضح أنه يتمتع بدلالات صدق وثبات مناسبة للدراسة. ولذلك فقد تم استخدام هذا المقياس.

طريقة تصحيح مقياس الدراسة وتفسيره:

تألف مقياس الدراسة من (44) فقرة، وكانت جميع فقرات المقياس ذات اتجاه إيجابي، وقد تراوحت الدرجات الكلية على المقياس بين (44– 220)، ويتم الحكم على الدرجة من خلال المدى، حيث أن المدى هو أكبر قيمة – أقل قيمة /عدد الفقرات = 1–5/ 3= 1.33.

الدرجة بين 1–2.33 تدل على مستوى منخفض من دور معلمي ومديري مؤسسات التربية الخاصة حول المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة.

الدرجة بين 2.34– 3.68 تدل على مستوى متوسط.

الدرجة بين 3.68 – 5 تدل على مستوى مرتفع، والملحق (ث) يبين الاستبانة بصورتها النهائية.

ثانيا: المقابلات مع إعلاميين يعملون بقنوات تلفزيونية وإذاعية

تهدف المقابلات الفردية للكشف عن واقع مساهمة مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة من وجهة نظر الإعلامين.

وهي عبارة عن خمسة أسئلة مفتوحه موجهة إلى الإعلاميين في الفضائيات المحلية والإقليمية والإذاعات، والملحق (ج) يوضح أسئلة مقابلة الإعلاميين.

أولا : صدق المقابلة

وللتحقق من مناسبتها فقد تم عرضها على عينة من المحكمين بلغ عددهم (2) من الجامعات وطلب منهم ابداء الرأي بالأسئلة ومدى مناسبتها لعنوان الدراسة الحالية والملحق (د) يبين أسماء المحكمين.

ثانيا: ثبات المقابلة

تم حساب ثبات المقابلة من خلال تحليل البيانات الكيفية التي تم الحصول عليها ممن تمت مقابلتهم من إعلاميين يعملون في قنوات تلفزيونية وإذاعية والبالغ عددهم (7) إعلاميين، حيث تم التحليل من خلال محليين اثنين، فتم حساب عدد مرات الاتفاق وعدد مرات الاختلاف بين التحليلين وذلك من خلال حساب معادلة كوبر.

معادلة كوبر = نسبة الاتفاق= (عدد مرات الاتفاق/ عدد مرات الاتفاق + عدد مرات الاختلاف) *100 % ، والجدول التالي يوضح النسب:

جدول (5.3) عدد مرات الاتفاق، وعدد مرات الاختلاف ونتائج معادلة كوبر

السؤال		عدد مرات الاتفاق	عدد مرات الاختلاف	معادلة كوبر (نسبة الاتفاق)
السؤال الأول	ا	6	1	%85.7
	ب	6	1	%85.7
السؤال الثاني	ا	6	1	%85.7
	ب	5	2	%71.4
	ج	6	1	%85.7
	د	7	0	%100
السؤال الثالث	ا	6	1	%85.7
	ب	6	1	%85.7
السؤال الرابع		7	0	%100
السؤال الخامس	ا	7	0	%100
	ب	7	0	%100
	ج	6	1	%85.7
	د	7	0	%100
	ه	5	2	%71.4
السؤال السادس	ا	7	0	%100
	ب	7	0	%100
السؤال السابع		7	0	%100
السؤال الثامن		7	0	%100

5.3 إجراءات تطبيق الدراسة

تم القيام بالخطوات الآتية :

- تمت مراجعة الأدبيات النظرية والدراسات السابقة ذات العلاقة.
- تم إعداد أدوات الدراسة " الاستبانة "

- تم إعداد أسئلة مقابلة فردية لإعلاميين يعملون بقنوات تلفزيونية واذاعية.
- طبقت إجراءات الدراسة للتحقق من صدق وثبات الاستبانة وأسئلة المقابلات الفردية.
- لتسهيل تطبيق الدراسة تم الحصول على كتب تسهيل المهمة من الجهات ذات العلاقة (...) والملحق (ر) يبين كتب تسهيل المهمة.
- تم تحديد عينة الدراسة من معلمي مراكز التربية الخاصة ومدرائها.
- تم تطبيق الدراسة على الفئة المستهدفة من خلال العينة الطبقية العشوائية.
- تم إجراء المقابلات الفردية مع الإعلاميين العاملين في القنوات التلفزيونية والإذاعات.
- حللت النتائج وتم تفسيرها ومناقشتها.
- تم الخروج بالتصور المقترح لدور معلمي ومدراء مراكز التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوى الإعاقة.

6.3 معالجة البيانات الإحصائية

للوصول للنتائج استخدمت المعالجات الإحصائية الآتية:

لمعالجة البيانات التي تم الحصول عليها استخدمت أساليب إحصائية بالاعتماد على البرنامج الإحصائي spss وهي:

1- لحساب الصدق والثبات تم استخدام بيرسون وكرونباخ ومعادلة كوبر.

2- لإجابة السؤال: الأول استخدمت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية بالإضافة للرتب والمستوى.

3- لإجابة السؤال الثاني: استخدم تحليل التباين الأحادي، واختبارات للعينات المستقلة، واختبار شيفيه؛ للكشف عن الفروق.

4- لإجابة السؤال الثالث: لتحليل نتائج المقابلة تم استخدام التكرارات والنسب المئوية.

الفصل الرابع: عرض النتائج

يتناول عرضا مفصلا لنتائج الدراسة، والتي تهدف إلى التحقق من دور مديري ومعلمي مراكز التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الاعاقة ووضع تصور مقترح لتطويرها.

وهي على النحو التالي:

1.4 عرض النتائج المتعلقة بالسؤال الأول السؤال الأول: ما دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة؟

المجال الأول: دور المدير والمعلم في تفعيل وسائل الإعلام بنشر قضايا ذوي الإعاقة:

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات استبانة دور مديري ومعلمي مراكز التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة والجدول (1.4) يوضح النتائج:

جدول 1.4 المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المجال الأول " مشاركة المدير والمعلم بنشر قضايا الإعاقة في الوسائل الإعلامية"

الرقم	الفقرات	متوسط حسابي	انحراف معياري	التقدير	الترتيب
.1	يوظف المدير أو المعلم وسائل الإعلام لإيصال الرسائل المتعلقة بقضايا الإعاقة	3.73	0.887	مرتفع	4
.2	يحث المدير أو المعلم وسائل الإعلام على نشر قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة بشكل دائم	3.61	0.921	متوسط	7

.3	يشجع المدير أو المعلم وسائل الإعلام على تناول قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة بالمستوى المطلوب محلياً وعالميا	3.75	0.924	مرتفع	3
.4	يساعد المدير أو المعلم وسائل الإعلام في تغيير المواقف السلبية تجاه أشخاص ذوي الاعاقة وتقبلهم في المجتمع	3.93	0.887	مرتفع	1
.5	يحرص المدير أو المعلم على تقديم برامج درامية إذاعية أو تلفزيونية لزيادة الوعي بسلبيات عواقب الإساءة التي يتعرض لها أشخاص ذوي الإعاقة	3.70	0.951	مرتفع	5
.6	يقدم المدير أو المعلم برامج وقائية وعلاجية لمساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة الذين تعرضوا لسوء المعاملة عبر وسائل الإعلام	3.66	0.892	متوسط	6
.7	يؤكد المدير أو المعلم على ضرورة نيل الأشخاص ذوي الإعاقة لحقوقهم التي كفلتها المواثيق والأعراف الدولية عبر وسائل الإعلام	3.92	0.904	مرتفع	2
	مستوى المجال الأول	3.76	0.752	مرتفع	

ويتبين من نتائج الجدول (1.4) وجود مستوى مرتفع لدى معظم فقرات المجال الأول " مشاركة المدير والمعلم بنشر قضايا الإعاقة في الوسائل الإعلامية" حيث تراوحت الدرجات بين (3.61– 3.93) كما جاء المتوسط الحسابي للمجال بمستوى مرتفع بما مقداره (3.76)، وانحراف معياري (0.752) ، ما يظهر أن دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة في المجال الأول جاء بمستوى مرتفع من وجهة نظر المعلمين والمدراء.

المجال الثاني: مشاركة المدير والمعلم بنشر قضايا الإعاقة في الوسائل الإعلامية

للإجابة عن السؤال الحالي تم استخراج المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبانة الخاصة بالمجال الثاني والجدول (4.2) يوضح النتائج:

جدول (4.2): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبانة في المجال الثاني مشاركة المدير والمعلم بنشر قضايا الإعاقة في الوسائل الإعلامية

الرقم	الفقرات	متوسط حسابي	انحراف معياري	التقدير	الترتيب
.1	أساهم في إعداد خطط توعوية تهتم بالقضايا الإعلامية للأشخاص ذوي الإعاقة	3.75	0.924	مرتفع	7
.2	أسعى لنشر الوعي الاجتماعي لتقبل الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال الإعلام	3.85	0.869	مرتفع	3
.3	أساهم في زيادة الوعي بأهمية الدمج المجتمعي للأشخاص ذوي الإعاقة	4.05	0.817	مرتفع	1
.4	أشارك في الندوات أو الورشات الخاصة التي تختص بالأشخاص ذوي الإعاقة	3.81	0.853	مرتفع	4
.5	أقدم مقترحات من خلال وسائل الإعلام تُسهم في معالجة مشاكل الأشخاص ذوي الإعاقة	3.68	0.930	مرتفع	11
.6	أعمل على تطوير قدراتي ومهارتي الإعلامية لنشر قضايا ذوي الإعاقة	3.79	0.874	مرتفع	5
.7	أساهم بتنظيم نشاطات إعلامية لا منهجية تخص الأشخاص ذوي الإعاقة	3.72	0.905	مرتفع	10
.8	أساهم في إعداد حملات إعلامية (بوسترات – لوحات) تأكد الصورة الإيجابية للأشخاص ذوي الإعاقة	3.75	0.904	مرتفع	7
.9	أشارك في الأعمال التطوعية التي تساهم بدعم قضايا الإشخاص ذوي الإعاقة للنهوض بالثقافة المجتمعية	3.89	0.775	مرتفع	2
.10	أسعى إلى التنسيق مع الجمعيات والمراكز الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة للعمل على دمجهم	3.74	0.910	مرتفع	9
.11	أتابع تنفيذ الخطط التوعوية والخطط الاستراتيجية التي تعتمدها المؤسسة والتي تخص القضايا الإعلامية للأشخاص ذوي الإعاقة	3.76	0.864	مرتفع	6
	مستوى المجال الثاني	3.80	0.711	مرتفع	

ويتبين من نتائج الجدول (4.2) وجود مستوى مرتفع لدى معظم فقرات المجال الثاني مشاركة المدير والمعلم بنشر قضايا الإعاقة في الوسائل الإعلامية حيث تراوحت الدرجات بين (3.68- 4.05) كما جاء المتوسط الحسابي للمجال الثاني بمستوى مرتفع بما مقداره (3.80)، وانحراف معياري (0.711)، ما يظهر أن دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة في المجال الثاني جاء بمستوى مرتفع من وجهة نظر المعلمين والمدراء.

المجال الثالث: حث المدير والمعلم الطلبة على المشاركة بالقضايا الإعلامية التي تخص الأشخاص ذوي الإعاقة

للإجابة عن السؤال الحالي تم استخراج المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبانة الخاصة بالجال الثالث والجدول (3.4) يوضح النتائج:

جدول (3.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المجال الثالث: حث المدير والمعلم الطلبة على المشاركة بالقضايا الإعلامية التي تخص الأشخاص ذوي الإعاقة.

الرقم	الفقرات	متوسط حسابي	انحراف معياري	التقدير	الترتيب
.1	أشجع الطلاب ذوي الإعاقة على المشاركة بالبرامج التلفزيونية لسد احتياجاتهم المعرفية والمجتمعية	3.82	0.866	مرتفع	8
.2	أشجع جميع الطلبة العاديين وذوي الإعاقة على قبول الآخر	4.27	0.749	مرتفع	1
.3	أشرك الأشخاص ذوي الإعاقة في تنظيم نشاطات إعلامية لا منهجية تخص قضاياهم.	3.96	0.809	مرتفع	5
.4	أحث الطلبة على التفاعل مع الصفحات والبرامج الإعلامية التي يتم طرحها لخدمتهم	3.96	0.792	مرتفع	5
.5	أحث الأشخاص ذوي الإعاقة على المشاركة في الحملات الإعلامية التي تؤكد على صورتهم الإيجابية	4.01	0.781	مرتفع	2

.6	أحث الأشخاص ذوي الإعاقة على المشاركة في الأعمال التطوعية الإعلامية التي تسهم بدعم قضاياهم	4.00	0.751	مرتفع	3
.7	أسمح للطلبة بنشر بوسترات وإعداد نشرات مدرسية تخص الأشخاص ذوي الإعاقة	3.91	0.789	مرتفع	7
.8	أحث الطلبة على المشاركة والتفاعل مع الصفحات الإلكترونية التي تعدها المدرسة وتتناول قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة	4.00	0.760	مرتفع	3
	مستوى المجال الثالث	3.99	0.657	مرتفع	

ويتبين من نتائج الجدول (3.4) وجود مستوى مرتفع لدى معظم فقرات المجال الثالث: حث المدير والمعلم على المشاركة بالقضايا الإعلامية التي تخص الأشخاص ذوي الإعاقة، حيث تراوحت الدرجات بين (3.82– 4.27)، كما جاء المتوسط الحسابي للمجال الثالث بمستوى مرتفع بما مقداره (3.93)، وانحراف معياري (0.657)، ما يظهر أن دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة في المجال الثالث: حث المدير والمعلم على المشاركة بالقضايا الإعلامية التي تخص الأشخاص ذوي الإعاقة.

المجال الرابع: حث المدير والمعلم أولياء أمور الطلبة من ذوي الإعاقة على المشاركة بالقضايا الإعلامية التي تخص أبناءهم.

للإجابة عن السؤال الحالي تم استخراج المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبانة الخاصة بالمجال الرابع والجدول (4.4) يوضح النتائج:

جدول (4.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبانة المجال الرابع: حث المدير والمعلم أولياء أمور الطلبة من ذوي الإعاقة على المشاركة بالقضايا الإعلامية التي تخص أبناءهم.

الرقم	الفقرات	متوسط حسابي	انحراف معياري	التقدير	الترتيب
.1	أشرك ولي الأمر في إعداد الخطط التوعوية التي تتناول قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة	3.99	0.790	مرتفع	6
.2	أتعاون مع أولياء الأمور في نشر الوعي الاجتماعي لتقبل الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال الإعلام	4.01	0.781	مرتفع	5
.3	أشجع أولياء الأمور في المساهمة بنشر قضايا الأشخاص من ذوي الإعاقة	4.04	0.806	مرتفع	3
.4	أحث أولياء الأمور على المشاركة في الأعمال التطوعية الإعلامية التي تسهم بدعم قضاياهم	4.02	0.793	مرتفع	4
.5	أحث أولياء الأمور على المشاركة بنشر قصص نجاح أبنائهم من ذوي الإعاقة في الصفحات الإلكترونية الخاصة بالمؤسسة	4.10	0.777	مرتفع	1
.6	أتعاون مع أولياء الأمور في تنفيذ بعض الأنشطة والفعاليات المتعلقة بالقضايا الإعلامية المتعلقة بالأشخاص ذوي الإعاقة	4.05	0.687	مرتفع	2
.7	أحث أولياء الأمور على المساهمة بالدعم المادي في التعريف بالقضايا الإعلامية وحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة	3.82	0.855	مرتفع	9
.8	أبني علاقات وشراكات مع أولياء الأمور المتنفذين لدعم القضايا الإعلامية للأشخاص ذوي الإعاقة	3.89	0.851	مرتفع	7
.9	أسمح لأولياء الأمور باستثمار موارد المدرسة للتعريف بقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة	3.85	0.847	مرتفع	8
	مستوى المجال الرابع	3.97	0.684	مرتفع	

يتبين من نتائج الجدول (4.4) وجود مستوى مرتفع لدى معظم فقرات المجال الرابع: حث المدير والمعلم أولياء أمور الطلبة من ذوي الإعاقة على المشاركة بالقضايا الإعلامية التي تخص أبناءهم

حيث تراوحت الدرجات بين (3.82– 4.10)، كما جاء المتوسط الحسابي للمجال الرابع بمستوى مرتفع بما مقداره (3.97)، وانحراف معياري (0.684)، ما يظهر أن دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة في المجال الرابع جاء بمستوى مرتفع من وجهة نظر المعلمين والمدراء.

المجال الخامس: مشاركة المدير والمعلم في نشر الوعي الإعلامي عبر وسائل التواصل الاجتماعي

للإجابة عن السؤال الحالي تم استخراج المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبانة الخاصة بالمجال الخامس والجدول (5.4) يوضح النتائج:

جدول (5.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الاستبانة المجال الخامس: مشاركة المدير والمعلم بنشر الوعي الإعلامي عبر وسائل التواصل الاجتماعي.

الرقم	الفقرات	متوسط حسابي	انحراف معياري	التقدير	الترتيب
.1	أقوم بنشر مقاطع صغيرة تدعم قضية الإعاقة على موقع التيك توك	3.35	1.07	متوسط	9
.2	أقوم بنشر بوستات على مواقع التواصل الاجتماعي (Facebook) لتوعية المجتمع تجاه قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة	3.75	0.942	مرتفع	8
.3	أبادر بحملات توعية وسائل التواصل الاجتماعي التي من شأنها تعديل الأفكار الخاطئة تجاه الأشخاص ذوي الإعاقة	3.83	0.892	مرتفع	6
.4	أشارك بالنشاطات التي تختص باليوم العالمي للتوحد عبر مواقع التواصل الاجتماعي.. وغيرها	3.92	0.815	مرتفع	4
.5	أبادر بنشر تفاصيل عن واجبات وحقوق المعاقين عبر مواقع التواصل الاجتماعي	3.84	0.873	مرتفع	5
.6	أساهم في نشر القوانين الخاصة بطلبة ذوي الإعاقة عبر مواقع التواصل الاجتماعي	3.82	0.855	مرتفع	7

.7	أساهم في تقديم معلومات صحيحة عن ذوي الإعاقة وقدرتهم على الاندماج بالمجتمع	4.01	0.772	مرتفع	1
.8	أسعى إلى عرض ونشر قصص نجاح تخص ذوى الإعاقة عبر مواقع التواصل الاجتماعي	3.94	0.850	مرتفع	3
.9	أتفاعل مع الصفحات والبرامج الإعلامية التي يتم طرحها لخدمة فئة الطلبة ذوي الإعاقة	3.96	0.760	مرتفع	2
	مستوى المجال الخامس	3.82	0.735	مرتفع	

يتبين من نتائج الجدول (5.4) وجود مستوى مرتفع لدى معظم فقرات المجال الخامس: مشاركة المدير والمعلم بنشر الوعي الإعلامي عبر وسائل التواصل الاجتماعي، حيث تراوحت الدرجات بين (3.35- 4.01) كما جاء المتوسط الحسابي للمجال الخامس بمستوى مرتفع مقداره (3.82)، وانحراف معياري (0.735)، ما يظهر أن دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة في المجال الخامس جاء بمستوى مرتفع من وجهة نظر المعلمين والمدراء.

2.4 السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ألفا ($a \leq 0.05$) في متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة حول دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تُعزى للمتغير (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، نوع المدارس، المسمى الوظيفي منطقة السكن،)؟

للإجابة عن هذا السؤال الفرضي تتحقق الدراسة من ست فرضيات وهي كما يلي:

الفرضية الأولى: لا توجد فروق ذوات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($a \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة حول دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تُعزى للجنس.

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام اختبار (ت) لعينيتين مستقلتين لاختبار الفروق بين متوسطات تقديرات أفراد العينة حول دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تُعزى للجنس والنتائج مبينة في جدول (6.4):

الجدول (6.4) : نتائج اختبار(ت) لمتوسطات دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوى الاحتياجات الخاصة تبعا للجنس.

المجال	الحالة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت) المحسوبة	sig قيمة	مستوى الدلالة
فقرات الاستبيان ككل	ذكر	53	3.97	0.642	1.317	0.189	غير دال
	أنثى	164	3.84	0.618			

يتبين من الجدول (6.4) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تبعا لنوع المدرسة، حيث بلغت قيمة ت (1.317) ما يشير إلى أن دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة لا يختلف باختلاف الجنس.

الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذوات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($a \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة حول دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تُعزى للمؤهل العلمي.

للتحقق من صحة هذا الفرض تم تطبيق تحليل التباين الأحادي ANOVA لفحص الفروق بين متوسطات تقديرات أفراد العينة حول دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تبعا للمؤهل العلمي، وجاءت نتائج تحليل التباين على النحو الذي يوضحه الجدول (7.4):

الجدول (7.4): نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق بين المتوسطات الحسابية لاستبانة دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تبعا للمؤهل العلمي

المجال	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	قيمة sig	مستوى الدلالة
فقرات الاستبيان ككل	بين المجموعات	1.759	2	.880	2.273	.105	غير دال إحصائيا
	داخل المجموعات	82.799	214	.387			
	المجموع	84.558	216				

أظهرت نتائج تحليل التباين الأحادي المبينة في الجدول (7.4) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية حول دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي تعزى لمتغير المؤهل العلمي حيث بلغت قيمة F في الدور (2.273)، وهذه القيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة الإحصائية ($a \leq 0.05$).

الفرضية الثالثة: لا توجد فروق ذوات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($a \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة حول دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تُعزى لسنوات الخبرة.

للتحقق من صحة هذا الفرض تم تطبيق تحليل التباين الأحادي ANOVA لفحص الفروق بين متوسطات تقديرات أفراد العينة حول دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تُعزى لسنوات الخبرة وجاءت نتائج تحليل التباين على النحو الذي يوضحه الجدول (8.4):

الجدول (8.4): نتائج تحليل التباين الأحادي للفروق بين المتوسطات الحسابية لاستبانة دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تبعا لسنوات الخبرة

المجال	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	قيمة sig	مستوى الدلالة
فقرات الاستبيان ككل	بين المجموعات	2.917	2	1.459	3.824	0.023	دال إحصائيا
	داخل المجموعات	81.640	214	0.381			
	المجموع	84.558	216				

أظهرت نتائج تحليل التباين الأحادي المبينة في الجدول (8.4) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية حول دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تعزى لمتغير سنوات الخدمة، حيث بلغت قيمة F في الدور (3.824) وهذه القيمة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($a \leq 0.05$) وللتحقق من عائدية الفروق تم إجراء اختبار شيفيه والجدول (14) يبين النتائج:

جدول(9.4) للتعرف على عائدية الفروق تبعا لمتغير المؤهل العلمي

المتغير	المتوسط الحسابي	أقل من 5 سنوات	من 5-10 سنوات	10سنوات فأكثر	مستوى الدلالة
أقل من 5 سنوات	4.06		0.262		0.112
من 5-10 سنوات	3.80			0.001	1.000
10سنوات فأكثر	3.80	0.261*			.0172

يتضح وجود فروق بعدية بين متوسطات تقديرات أفراد العينة حول دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي بين من هم سنوات خدمتهم أقل من 5 سنوات و من هم سنوات خدمتهم 10 سنوات فأكثر.

الفرضية الرابعة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (a<0.05)بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة حول دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تُعزى لنوع المدارس.

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام اختبار (ت) لعينيتين مستقلتين لاختبار الفروق بين متوسطات تقديرات أفراد العينة حول دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تُعزى لنوع المدارس والنتائج مبينة في جدول (10.4):

الجدول (10.4) : نتائج اختبار (ت) لمتوسطات دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوى الاحتياجات الخاصة تبعا لنوع المدرسة

المجال	الحالة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت) المحسوبة	قيمةsig	مستوى الدلالة
فقرات الاستبيان ككل	خاصة	137	3.86	0.612	0.116-	0.908	غير دال
	حكومية	80	3.87	0.652			

يتبين من الجدول (10.4) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تبعا لنوع المدرسة، حيث بلغت قيمة ت (0.116) ما يشير إلى أن دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة لا يختلف باختلاف نوع المدرسة.

الفرضية الخامسة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ألفا($a \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة حول دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تُعزى للمسمى الوظيفي.

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام اختبار (ت) لعينيتين مستقلتين لاختبار الفروق بين متوسطات تقديرات أفراد العينة حول دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تُعزى للمسمى الوظيفي والنتائج مبينة في جدول (11.4):

الجدول (11.4) : نتائج اختبار (ت) لمتوسطات دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوى الاحتياجات الخاصة تبعا للمسمى الوظيفي

المجال	الحالة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت) المحسوبة	sig قيمة	مستوى الدلالة
فقرات الاستبيان ككل	مدير	51	3.80	0.506	-0.887	0.376	غير دال
	معلم	166	3.89	0.657			

يتبين من الجدول (11.4) عدم وجود فروق ذوات دلالة إحصائية حول دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تبعا للمسمى الوظيفي، حيث بلغت قيمة ت (0.376) ما يشير إلى أن دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة لا يختلف باختلاف المسمى الوظيفي.

الفرضية السادسة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ألفا ($a \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة حول دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تُعزى لمنطقة السكن.

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام اختبار (ت) لعينيتين مستقلتين لاختبار الفروق بين متوسطات تقديرات أفراد العينة حول دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تُعزى لمنطقة السكن والنتائج مبينة في جدول (12.4):

الجدول (12.4) : نتائج اختبار (ت) لمتوسطات دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوى الاحتياجات الخاصة تبعا لمنطقة السكن

المجال	الحالة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت) المحسوبة	sig قيمة	مستوى الدلالة
فقرات الاستبيان ككل	القدس	174	3.83	0.620	−1.609	0.109	غير دال
	رام الله	43	4.01	0.634			

يتبين من الجدول (12.4) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تبعا لمنطقة السكن. حيث بلغت قيمة ت (1.609) ما يشير إلى أن دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة لا يختلف باختلاف منطقة السكن.

3.4 إجابة السؤال الثالث: ما واقع مساهمة مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة من وجهة نظر الإعلاميين اتجاه المعلمين والمدراء نحو قضايا الإعاقة؟

أكد الإعلاميون أن هناك اتجاهات إيجابية نحو قضايا المعاقين، فقد خصصت بعض الإذاعات والبرامج التلفزيونية برامج تتناول قضاياهم، من خلال استضافتهم لعدد من المعلمين والمدراء، كان من أهم القضايا التي تناولها الإعلاميون في برامجهم الإذاعية والتلفزيونية الصعوبات

والتحديات التي تواجه فئة ذوي الإعاقة، وهذا ما ذكره مصطفى الجوهري في إذاعة صوت فلسطين والإعلامي خالد القاسم\MBC – فلسطين كذلك الإعلامية رندة خفش مديرة دائرة البرامج الإذاعية، فيما أشار الإعلامي مصطفى الجوهري بأن صوت إذاعة فلسطين منذ تأسيسه بادر بتنفيذ القانون المتعلق بتوظيف ودمج المعاقين في دوائره، وكان من أبرز مذيعيها الإعلامي الكفيف مصطفى الجوهري الذي اختص بتقديم برامج تتعلق بالمعاقين وتناقش همومهم وآمالهم، وأبرز هذه البرامج (بصمة أمل)، بالمقابل نفى الإعلامي أمجد سمحان– صحفي بقناة العربية – فلسطين والإعلامية مها عواد \ تلفزيون فلسطين استضافة المعلمين والمدراء.

تغطية الإعلام لفئات ذوي الإعاقة:

يجمع معظم الإعلاميين بنسبة 85.7% بأن التغطية الإعلامية لقضايا ذوي الإعاقة كبيرة، حيث اتفق جميعهم على أن الإعلام يهتم بعرض قصص نجاح فئة ذوي الإعاقة بشكل كبير، فقد ذكرت الإعلامية مها عواد – تلفزيون فلسطين بأنه "يتم تخصيص برنامج أسبوعي مرتين يتم فيه تناول كافة قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة ومشاكلهم، وإنجازاتهم والمؤسسات التي تعنى بهم، والقوانين المنظمة لعمل المؤسسات" هذا وأكد معظمهم على أن أكثر الفئات التي يتم استضافتها هي الإعاقات البصرية والحركية كما ذكرت الإعلامية رندة خفش بأن" تلك الفئات لديها القدرة على التعبير عن أنفسهم بشكل أكبر" فيما ذكر الإعلامي الكفيف مصطفى الجوهري – إذاعة صوت فلسطين بأنه "يتم استضافة جميع فئات ذوي الإعاقة" ومن جهة أخرى أوضح الإعلاميين بأن الفئة الأكثر تهميشاً هي فئة ذوي الإعاقة العقلية، التوحد والمتلازمات الأخرى، هذا ما ذكره كلا من الإعلامية رندة خفش– مديرة دائرة البرامج الإذاعية، والإعلامي عبد الحفيظ جعوان– مسؤول صفحة العربية –فلسطين و الإعلامية مها عواد– تلفزيون فلسطين.

التوعية و الإعلام تجاه قضايا الإعاقة:

اتفق معظم الإعلاميين بنسبة 85.7% بأن وسائل الإعلام تهتم بتثقيف وتوعية المجتمع تجاه قضايا الإعاقة، فيما يرى 71.4% من الإعلاميين أن طرح قضايا الأشخاص ذوى الإعاقة ليس بهدف الشفقة والتعاطف من أجل إحراز المزيد من التفاعل والتوعية وحث المشاهدين على تقديم يد العون لتلك الفئة، وإنما لعدالة قضاياهم وضرورة العمل على تقبلهم في المجتمع واندماجهم. هذا ما أشار إليه وأكده كلا من الإعلامي الكفيف مصطفى الجوهري إذاعة صوت فلسطين والإعلامي أمجد سمحان– صحفي بقناة العربية – فلسطين، في المقابل يرى بعض الإعلاميين أن طرح قضايا الأشخاص من ذوى الإعاقة يشوبه التعاطف والشفقة، فقد ذكر الإعلامي عبد حفيظ جعوان – مسؤول صفحة العربية – فلسطين بأن" التعاطف و الشفقة هي إحدى الوسائل التي يستخدمها الإعلام من أجل إحراز المزيد من التفاعل والتوعية بقضايا ذوي الإعاقة ولحث المشاهدين على تقديم يد العون لتلك الفئة".

الآليات المتبعة لتوثيق العلاقة بين الإعلام ومؤسسات التربية الخاصة:

اتفق معظم الإعلاميين بنسبة 100% بأنه يجب أن تكون هناك علاقة بين الإعلام ومؤسسات التربية الخاصة، فقد ذكر الإعلامي خالد القاسم /MBC /فلسطين "بأنه يجب أن تنشأ مؤسسات يكون العاملين فيها فقط من ذوي الإعاقة، وخاصة من أصحاب الإبداعات سواء الفن أو الموسيقى، إضافة إلى تخصيص برامج ثابتة دورية لتوعية المجتمع حول ضرورة تقبل ورعاية وتشجيع ذوي الإعاقة للإندماج في المجتمع" كما ذكرت الإعلامية مها عواد / تلفزيون فلسطين بأنه "يجب أن يكون هناك قوانين واضحة تتعلق بالإعاقة وحقوقهم بالتعليم، والعلاج، والمأوى والعمل. وهذا يقع على مسؤولية نقابة المعاقين التي يجب أن تقوم بتعديل القوانين ومخاطبة المؤسسات الإعلامية والتربوية للدفاع عن الفئات المهمشة، كما قالت "لا يعقل حتى الآن أن تجمع معظم المدارس ذوي الإعاقة

بغض النظر عن إعاقتهم واحتياجاتهم في غرفة صفية يطلق عليها "غرفة المصادر" وتكون تحت طائلة المسؤولية العامة في المدرسة غير المختصة، ويبقون فيها حتى نهاية اليوم الدراسي دون أن يحصلو على فرصة بحجة الخوف عليهم من تنمر الطلبة الآخرين" ومن جهة أخرى ذكر الإعلامي محمد رفيق نبهان اراديو أجيال بأنه يجب تدريب الإعلاميين لتطوير محتوى قادر على التعامل مع فئة ذوي الإعاقة و إنشاء حملات توعية للتعامل مع فئة ذوي الإعاقة.

شراكة وزارة التربية و التعليم ووزارة الإعلام تجاه قضايا الإعاقة:

أجمع معظم الإعلاميين بنسبة 85% بأنه لا يوجد شراكة بين وزارة التربية والتعليم ووزارة الإعلام تجاه قضايا الإعاقة، كما أن معظمهم يتفقون بأن هناك فجوة كبيرة بين وزارة التربية والتعليم ووزارة الإعلام بطرح قضايا ذوي الإعاقة، بحيث ذكر الإعلامي عبد الحفيظ جعوان امسؤول صفحة العربية–فلسطين بأنه لا يوجد استراتيجية واضحة للعمل، أو خطة مستمرة إلى جانب ما ذكرته الإعلامية مها عواد/ تلفزيون فلسطين بأن القوانين يجب تعديلها، ويجب إصدار امتيازات معينة لفئة ذوي الإعاقة، وفي نفس الصدد أضافت الإعلامية رندة خفش امديرة دائرة البرامج الإذاعية بأنه يجب تنظيم ورشات عمل وحملات إعلانية للقائمين عليها من ذوي الإعاقة، إضافة إلى إشراك الشباب في هذه الحملات لدورهم المميز على مواقع التواصل الإجتماعي؛ لأنها أصبحت الأكثر شيوعاً في المجتمعات، إضافة إلى إشراك المجالس المحلية من مجالس بلدية و قروية، كما أضاف الإعلامي رفيق نبهان راديو أجيال بضرورة توفير الدعم المادي لإنتاج برامج تهتم بقضايا ذوي الإعاقة.

المبادرات من قبل مؤسسات التربية الخاصة تجاه قضايا الإعاقة في الإعلام:

اتفق معظم الإعلاميين بعدم وجود أي مبادرات من قبل مؤسسات التربية الخاصة تجاه قضايا الإعاقة، فعلى سبيل المثال ذكر عبد الحفيظ جعوان مسؤول صفحة العربية – فلسطين بعدم وجود مبادرات نظراً لعدم وجود استراتيجية طويلة الأمد مع فئات ذوي الإعاقة، إضافة إلى الأحداث الراهنة

والوضع السياسي الذي يعيشه مجتمعنا الفلسطيني، كما ذكرت الإعلامية مها عواد /تلفزيون فلسطين بأن المبادرات ربما تكون فردية وتتعلق بشخص مسؤول وليس بخطة عمل وطنية على حد قولها، فيما أكد الإعلامي خالد القاسم –MBC فلسطين بقوله بأنه لا يوجد مبادرات لافتة من قبل المدارس تجاه قضايا الإعاقة باستثناء تسليط الضوء على إبداعاتهم أي عند مصادفة مناسبات تخصهم فقط.

اهتمام الإعلام بقوانين وحاجات ذوي الإعاقة:

اتفق معظم الإعلاميين بأن الإعلام لا يهتم بعرض القوانين والحاجات والخدمات التي يجب أن تقدم لأشخاص ذوي الإعاقة، فعلى سبيل المثال أشار الإعلامي خالد القاسم –MBC فلسطين بأن الإعلام لا يهتم بذلك باستثناء بعض البرامج القليلة التي يتم تناولها بالمناسبات، وتأكيداً على ذلك ما ذكرته الإعلامية رندة خفش /مديرة دائرة البرامج الإذاعية بأن الاهتمام يكون موسمياً وجزئياً، إضافة لما ذكره الإعلامي عبد الحفيظ جعوان /مسؤول صفحة العربية /فلسطين بأن الاهتمام يكون وفقاً للأولويات الموجودة للتغطية الإخبارية.

أما بالنسبة للآليات التي يجب على المعلمين و المدراء القيام بها لتفعيل دور وسائل الإعلام في تغطية قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة، أجمع الإعلاميون على ضرورة وجود آليات، فعلى سبيل المثال ذكر الإعلامي الكفيف مصطفى الجوهري /إذاعة صوت فلسطين والإعلامي أمجد سمحان /قناة العربية – فلسطين بأنه من الضروري إنشاء وحدة إعلامية خاصة في المدارس لتزويد الإعلام بأهم الفعاليات والإنجازات وقصص النجاح، كما أضاف الإعلامي خالد القاسم –MBC فلسطين بأنه يجب أن يُخصص طاقم في وزارة التربية والتعليم للتواصل المباشر مع وسائل الإعلام وتزويدهم بمواد ضرورية وتحديد القضايا التي يجب مناقشتها، إضافة إلى ما أشارات إليه الإعلامية رندة خفش /مديرة دائرة البرامج الإذاعية بأهمية وجود عقد شراكات فردية مع المؤسسات الإعلامية والحديث المستمر عن حاجات أشخاص ذوي الإعاقة في المدارس والصعوبات التي يواجهونها، كما ذكرالإعلامي عبد

الحفيظ جعوان امسؤول صفحة العربية افلسطين بأنها ترتبط بالمسؤولية الاجتماعية للإعلام ومسؤولية المدارس تجاه فئة ذوي الإعاقة.

جدول (13.4) نقاط القوة والضعف لاستجابات الإعلاميين حول دور الإعلام ومؤسسات التربية بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة والجدول التالي يوضح ذلك بناء على تحليل نتائج المقابلة

الرقم	السؤال	الجانب	التفصيل	التكرار
1	هل يتم استضافة معلمين أو مدراء للحديث عن القضايا التي تخص فئة ذوي الإعاقة؟	نقاط قوة	نعم	6
	أهم القضايا التي تم تناولها؟	نقاط قوة	–موائمة المنهاج التعليمي لذوي الإعاقة.	1
		نقاط قوة	موائمة البيئة المدرسية لذوي الإعاقة .	1
		نقاط قوة	المشاكل والصعوبات التي تواجه دمج الطلبة ذوي الإعاقة في المدارس	1
		نقاط قوة	الصعوبات والتحديات في المدارس غير المؤهلة لاستقبال طلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة وتحديدا ذوي الإعاقة الشديدة	1
		نقاط قوة	المبادرات التعليمية	2
		نقاط قوة	الآثار الاقتصادية والاجتماعية التي يعانون منها و انعكاس ذلك على ذويهم	1
		نقاط قوة	سبل تذليل الصعوبات في طريق المعاقين سواء المتعلقة بدمجهم أو حصولهم على التعليم المناسب والضروري لانخراطهم في المجتمع	1
		نقاط قوة	تسليط الضوء على الجزء الإيجابي في حياتهم، ومحاولة تقديم الدعم لهم، وإظهار قدراتهم وتحديهم للإعاقة.	1
		نقاط قوة	يتم مناقشة حقهم في الوصول للتعليم والتسهيلات التي يمكن أن تقدم لهم	1
		نقاط ضعف	الإعلام غالبا يهتم بقضايا ذوي الإعاقة في المناسبات السنوية التي تخصهم	1
2		نقاط قوة	نعم	5

	ا- هل يغطي الإعلام قضايا معينة لفئة ذوي الإعاقة؟	نقاط ضعف	لا يوجد تخطيط يومي من أجل الحديث عن قصصهم،	
		نقاط قوة	يتناول كافة قضايا المعاقين ومشاكلهم وإنجازاتهم والمؤسسات التي تعنى فيهم والقوانين المنظمة لعملهم	2
	ب- هل يهتم الإعلام بعرض قصص نجاح لذوي الإعاقة؟	نقاط قوة	نعم	5
		نقاط قوة	الحديث عن قصص نجاح المعاقين خاصة للمكفوفين والمعاقين حركيا باعتبار أن هؤلاء لديهم القدرة على التعبير عن أنفسهم.	3
	ب-هل يهتم الإعلام بعرض قصص نجاح لذوي الإعاقة؟	نقاط ضعف	متابعة قصص نجاح لأشخاص شاع صيتهم فقط	3
		نقاط ضعف	لا يوجد منهجية لمتابعة الموضوع،	1
		نقاط ضعف	لا يكون هناك تركيز على الموضوع النجاح وإنما على الحالة نفسها وماذا فعلت.	1
	ج ما أكثر فئة تم استضافتها؟	نقاط قوة	البصرية والسمعية	1
		نقاط قوة	جميع الفئات حتى فئة ذوي الإعاقة السمعية حيث تم ترجمة مقابلتهم صوتيا عبر الإذاعة	1
		نقاط قوة	الحركية والبصرية	1
		نقاط ضعف	يتم استضافة فقط الذي حقق قصة نجاح	**1**
	د-ما المواضيع التي تم تهميشها؟	نقاط ضعف	أكثر الفئات المهمشة هو ذوي الإعاقة العقلية	**3**
		نقاط ضعف	غابت عن المقابلات فئات التوحد أو المتلازمات down الآخرى	1
		نقاط ضعف	يتم تهميش مواضيع التي تتعلق بحقوق المعاقين وإنجازاتهم	1
3	ا-هل تهتم وسائل الإعلام بتثقيف المجتمع لتقبل ذوي الإعاقة والتوعية تجاههم بعمل برامج إرشادية؟	نقاط ضعف	لا يوجد برامج ثابتة وموجهة لتثقيف المجتمع حول ضرورة تقبل ورعاية ومساعدة ذوي الإعاقة باستثناء بعض الورش التي تنظمها جمعيات خيرية تعنى بشؤون ذوي الإعاقة	2

		نقاط قوة	تتم ترجمة النشرات الإخبارية عن طريق لغة الإشارة وهناك اسبوتات إذاعية توعوية لحقوق ذوي....	1
		نقاط ضعف	يتم تثقيف المجتمع بطريقة غير مباشرة وغير موجهة من طرح قضايا المعاقين فالرسائل أقل تخصصا في هذا المجال وأقل حرفية	1
		نقاط ضعف	لا يوجد تركيز بشكل واضح لتوعية وتثقيف المجتمع، الموضوع نسبي يعتمد على خبر معين أو مناسبة معينة	1
	ب-هل تركز على التعاطف والشفقة أثناء طرح قضاياهم	نقاط قوة	لا تركز طرح القضايا الخاصة بذوي الإعاقة على التعاطف والشفقة تم توظيف عدد من الأشخاص ذوي الإعاقة تأكيدا على حقهم في العمل	4
		نقاط ضعف	تركز طرح القضايا الخاصة بذوي الإعاقة على التعاطف والشفقة	3
		نقاط ضعف	تستغل بعض وسائل الإعلام قضايا المعاقين من أجل إحراز مزيد من التفاعل وحث المشاهدين على تقديم يد العون لذوي الإعاقة من خلال الحفاظ على حقوقهم واستيعابهم في المجتمع و تفهم حاجاتهم المختلفة	1
4	ا-هل هناك شراكة بين وزارة التربية والتعليم وزارة الإعلام في زيادة الوعي بقضايا المعاقين	نقاط قوة	يوجد تواصل دائم ولم يكتف الإعلام الرسمي بتخصيص برنامج أسبوعي وإنما يتم طرح القضايا التعليمية في أكثر من برنامج	2
		نقاط ضعف	لا يوجد أي شراكة أو تواصل دائم مع وزارة التربية والتعليم حول هذه القضية	5
	ب-ما هي وسائل واساليب الشراكة المطبقة وما نوع الشراكة؟	نقاط ضعف	يوجد ما يشبه الاستضافة للحديث أو تسليط الضوء	1
		نقاط ضعف	لا يوجد شراكة لأنه لم يكن حق لذوي الإعاقة في التعليم	3
		نقاط ضعف	لا يوجد بالمواثيق الفلسطينية أي نص واضح يبين حق لذوى الإعاقة في التعليم	1

		نقاط قوة	يوجد مونتاج لنقاط قوة حملات توعية ومواد تعليمية إعداد برامج تلفزيونية وإذاعية	1
	ج–هل تعتقد بأن هناك فجوة أو تقصير بين وزارة التربية والتعليم ووزارة الإعلام بطرح قضايا ذوي الإعاقة؟	نقاط ضعف	يوجد فجوة وتقصير واضح في هذا الموضوع	5
		نقاط قوة	يوجد هناك تناغم واضح بين المؤسستين وهذا يترك بصمه واضحة في دمج الطلبة ذوي الإعاقة وتذليل الصعوبات التي تواجههم في المدارس الحكومية	1
	د– ما هي الفجوة؟	نقاط ضعف	لا يوجد استراتيجية واضحة للعمل في هذا النطاق وغياب خطط الشراكة	1
		نقاط ضعف	يتم التواصل بشكل متقطع للتعامل مع قضايا أو قصص جزئية ضمن حيز زمني ضيق ووفق المستجدات والأحداث وليس وفق استراتيجية عمل دائمة	1
		نقاط ضعف	حضور الطرفين عبر قنوات إعلامية هو نوع من أنواع التشريفات أو لأن الحاجة تقتضي ذلك (ليس من باب المسؤولية)	1
		نقاط ضعف	يتم التعامل مع هذه الفئة من منطلق حدثي أو إخباري وليس إعلام تنموي	1
		نقاط ضعف	إن السياسات التعليمية كانت تنطلق من كون الشخص ذو الإعاقة غير قادر على ممارسة هذا الحق بشكل كامل مثله في ذلك مثل كل إنسان	1
5	ا–هل يوجد مُبادرات من قبل المدارس أو مؤسسات التربية الخاصة تجاه قضايا الإعاقة؟	نقاط ضعف	لا يوجد مُبادرات من قبل المدارس أو مؤسسات التربية الخاصة تجاه قضايا الإعاقة	6
	ب–ما هي أهم المبادرات ؟	نقاط ضعف	يوجد بشكل محدود وعمل فردي دون خطط	**1**
6	هل يهتم الإعلام بعرض أهم القوانيين والحاجات والخدمات التي يجب أن تُقدم لأشخاص ذوي الإعاقة والحديث عن مشاكلهم؟	نقاط ضعف	يتم تناول موضوع الأشخاص ذوى الإعاقة في المناسبات الخاصة بهم	**2**

		نقاط قوة	يهتم الإعلام بعرض أهم القوانين التي تصدر من الوزارات فقط	**2**
		نقاط قوة	يتم تناول موضوع حق الأشخاص ذوي الإعاقة في التعليم	**2**

4.4 إجابة السؤال الرابع: ما التصور المقترح لتفعيل دور مديري ومعلمي مراكز التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة؟

بالرجوع إلى ما تم بحثه خلال البحث الحالي، يتبين دور مديري و معلمي مراكز التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة، الأمر الذي تحاول الباحثة من خلاله أن تتبنى تصوراً مقترحاً، يتم من خلاله النهوض وتفعيل دور مديري و معلمي مراكز التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة.

تعريف التصور المقترح لغة: تصور الشيء: "تخيله واستحضر صورته في ذهنه والتصور استحضار صورة شيء ما في العقل بحيث يضفي عليه معنى معين مجمع اللغة العربية(الراشد ومحمد، 2019).

وتعرفه الباحثة إجرائياً بأنه: رؤية مستقبلية استندت على التحليلات النظرية والنتائج الميدانية للدراسة تتضمن جملة من الإجراءات التي من شأنها أن تطور دور مديري و معلمي مراكز التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة.

مراحل بناء التصور المقترح:

1- التخطيط: حيث تم الاعتماد على المنطلقات والمرتكزات المذكورة أعلاه للتأسيس للمخطط الأولي للتصور.

2- تحليل الواقع وتحديد الفجوة: وذلك عن طريق تحليل نقاط الضعف والقوة لواقع مساهمة مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة من

وجهة نظر الإعلاميين بعد جمع نتائج مقياسي الدراسة، تم تحليل البيانات للتعرف على أوجه النقص في دور معلمي ومديري التربية الخاصة في تفعيل الوعي الإعلامي في نشر قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة.

3- الإعداد: تم تحديد منطلقات تم الاعتماد عليها كمحاور أساسية للتطوير، وحددت بنود أساسية في كل محور، ومن ثم تم تحديد الأدوار التي بحاجة للتطوير استنادا لمقياس الدراسة الكمي والكيفي، وتم حصر الاقتراحات التطويرية التي قدمتها عينة الدراسة للبيانات النوعية ومن ثم تمت تعبئة محاور التصور المقترح.

4- التحكيم : بعد إعداد التصور المقترح تم عرضه على (2) من الأساتذة من ذوي الاختصاص ملحق (د).

أهداف التصور :

1- تقديم مقترحات لتفعيل دور مديري ومعلمي مراكز التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة.

2- تجاوز الصعوبات التي تعيق دور مديري ومعلمي مراكز التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة.

أهمية التصور المقترح :

1. تنبع أهمية التصور للمقترح الحالي في تركيزه على تفعيل دور مديري ومعلمي التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة.
2. يعد التصور الحالي خطوة مهمة لتفعيل دور مديري ومعلمي مراكز التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة.

3. يزود هذا التصور أصحاب القرار التربوي والإعلامي بآليات ومقترحات لتفعيل دور مديري ومعلمي مراكز التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي بقضايا الأشخاص ذوى الإعاقة.
4. يقدم هذا التصور حلولا عملية لمجموعة من العقبات التي تواجه مديري ومعلمي مراكز التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي بقضايا الأشخاص ذوى الإعاقة.
5. يتصف التصور المقترح بالمرونة والسهولة والوضوح في خطوات وإجراءات قابلة للتطبيق.

الفئة المستهدفة في التصور المقترح

يستهدف التصور المقترح مديري ومعلمي مراكز التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة.

إجراءات تصميم التصور المقترح

تم تصميم التصور المقترح وفق الإجراءات الآتية:

1. صياغة عنوان التصور المقترح.
2. تحديد أهداف التصور المقترح.
3. تحديد أهمية التصور المقترح.
4. تحديد المنطلقات والمرتكزات التي قام عليها التصور.
5. وضع المبررات التي قام عليها التصور المقترح.
6. تحديد مراحل إعداد التصور المقترح.
7. اختيار مراحل إعداد التصور المقترح.
8. تحديد الفئة المستهدفة.
9. تصميم مخطط أولي للتصور المقترح.
10. تحديد عناوين المعايير وأهدافها وإجراءاتها.

11. تحديد الإجراءات اللازمة لتحقيق أهداف التصور المقترح.

12. عرض التصور المقترح على محكمين من ذوى الخبرة.

المنطلقات والمرتكزات التي قام عليها التصور

- الأدب التربوي وخلاصة الدراسات السابقة ومن تلك الدراسات دراسة مقداد وآخرون(2023)، عبداللات(2019)، دراسة Borgstrom&others(2019)، دراسة بيومي وآخرون (2012)، دراسة الشريف وآخرون(2023)، دراسة البرصان(2019) ودراسة البيومس وآخرون(2012).
- نتائج مقياس الدراسة الكمي الذي طبق على المعلمين والمدراء لمعرفة دور معلمي ومديري التربية الخاصة في تفعيل الوعي الإعلامي في نشر قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة.
- نتائج المقابلات حيث أشارت نتائج المقابلات أن هناك ضعف في اهتمام وسائل الإعلام بتثقيف المجتمع لتقبل ذوي الإعاقة والتوعية بقضاياهم.
- سياسات التعليم الجامع في فلسطين.
- القوانين والتشريعات العالمية والفلسطينية والموضحة في الإطار النظري.
- خلاصة تجارب الباحثة حيث عملت على مدار عقد ونصف من الزمن معلمة للتربية الخاصة مع بعض فئات التربية الخاصة ومنها صعوبات التعلم المحدد، التوحد، ADHD والعديد من الاضطرابات السلوكية، وخلال تلك الفترة واجهت العديد من التحديات والصعوبات في التعامل معهم ومواجهة مشاكلهم والنظر لهم بأنهم أشخاص منتجين مساهمين في المجتمع وليس العكس،كما أن أساس نجاح التعامل مع تلك الفئة هو تقبلهم و تعزيز ثقتهم بأنفسهم وإبراز طاقاتهم الكامنة والتركيز على نقاط قوتهم؛ لتحقيق نجاح بسيط قد يكون بالنسبة لهم نجاح عظيم.
- ملاحظات الزملاء الذين يعملون في مؤسسات التربية الخاصة.

- مراجعة الاتجاهات والتجارب العالمية والعربية في مجال الإعلام وقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة.

المبررات للنموذج المقترح

- ضرورة العمل على تطوير وتفعيل دور مؤسسات التربية الخاصة في نشر الوعي بقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة.
- ضرورة العمل على زيادة التشبيك والتعاون مع المؤسسة الإعلامية الحكومية والخاصة والدولية للعمل على نشر الوعي بقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة.
- زيادة أعداد الطلبة من ذوى الإعاقة في مؤسسات التربية الخاصة.
- وجود أنظمة وقوانين فلسطينية تدعم حق الطلبة من ذوي الإعاقة في التعليم والدمج في المجتمع.
- حرص وزارة التربية والتعليم ووزارة التنمية الاجتماعية على نشر الوعي بالقضايا الخاصة بالأشخاص ذوى الإعاقة.
- الحاجة لنموذج مرجعي يمكن الاستفادة منه في تعزيز وتفعيل دور مؤسسات التربية الخاصة في نشر الوعي بقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة.

الأسس التي بنى عليها التصور

تعد التربية الخاصة علما وفنا يقوم على أسس ومعايير متخصصة، وتعتمد على أسس فلسفية تتعلق بطبيعة الإنسان وأخلاقيات العمل مع تلك الفئات وعلى أسس نفسية وتربوية وعلى أسس اجتماعية تتعلق بالفرد والجماعة وفلسفة المجتمع.

أولا: الأسس الفلسفية

وتشير إلى ضرورة اهتمام مؤسسات التربية الخاصة والإعلام بالطبيعة الإنسانية للأشخاص ذوي الإعاقة وذلك من خلال الاهتمام بالقضايا التي تتعلق بمبادئ العمل وأخلاقياتها مع تلك الفئات.

ثانيا: الأسس الاجتماعية

وتشير إلى ضرورة العناية بالفئات الخاصة كأفراد لهم أهميتهم في المجتمع، فكل منهم يتأثر ويؤثر في البيئة الاجتماعية، لذا على مؤسسات التربية الخاصة والمؤسسة الإعلامية العمل على توعية المجتمع بأهمية تقبل الأفراد ذوي الإعاقة، والعمل على توفير خدمات متنوعة تراعي احتياجاتهم الاجتماعية.

ثالثا: الأسس النفسية

وتشير إلى ضرورة مراعاة الخصائص النفسية لفئات الطلبة ومراعاة مطالب نموهم، وضرورة تلبية البرامج الإعلامية وكل ما يتعلق بقضايا الإعلام داخل مؤسسات التربية الخاصة للاحتياجات النفسية والانفعالية للأشخاص ذوي الإعاقة، كما تعتمد على تمكين أشخاص ذوي الإعاقة لتحقيق حاجاتهم و تحقيق إنجازاتهم التي قد تكون تفوق أقرانهم العاديين، كما أشارت رؤية المملكة العربية السعودية 2030 ببرامجها التحول الوطني 2020 (البيومي و آخرون 2021).

معايير استند عليها التصور

استند التصور إلى معايير تم استنتاجها من المقابلة التي تم إجراؤها مع الإعلاميين، ومن مجالات الاستبانة:

أولا: السياسات

- تعديل القوانين وتطويرها ومخاطبة المؤسسات الإعلامية والتربوية للدفاع عن هذه الفئة المهمشة.
- مراعاة تطبيق الأنظمة والقوانين والتشريعات ذات العلاقة بالفئات الخاصة.
- بناء رؤية ورسالة لمؤسسات التربية الخاصة تتضمن إجراءات وأهداف تختص بالوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة.

- تضمين الغايات التي ترصدها مؤسسات التربية الخاصة على أهداف تختص بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة.
- تسليط الضوء من خلال الإعلام التربوي ووسائل الإعلام المختلفة على الأنظمة والتشريعات الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة.
- إقرار قانون يتيح الفرصة للأشخاص ذوي الإعاقة فرصة العمل في مؤسسات الدولة وفق حصة تسويقية.

ثانيا: التعاون والتشبيك مع المؤسسات التربوية والإعلامية

توثيق العلاقة بين الإعلام ومؤسسات التربية الخاصة لدمج الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع الفلسطيني وذلك من خلال:

- تكثيف الجهود الإعلامية بتوعية المجتمع ومؤسسات التربية الخاصة، وأهمية دورها في رعاية ذوي الإعاقة .
- حث المؤسسات والمراكز الإعلامية على توجيه بعض الأعمال نحو ذوي الإعاقة لتأكيد حقهم في ممارسة حياتهم الطبيعية.
- طرح المشاكل التي تواجه الطلبة من أجل تجاوزها والمساهمة في دمجهم في التعليم .
- تسليط الضوء على قصص نجاح لطلبة مدموجين من أجل تشجيع الطلبة على الاندماج في التعليم.
- يجب أن تولد مؤسسات يكون العاملون فيها فقط من ذوي الإعاقة وخاصة من أصحاب الإبداعات سواء في الفن أو الموسيقى أو الحرف اليدوية.
- تخصيص برامج ثابتة ودورية لتوعية المجتمع حول قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة.
- ضرورة تقبل ورعاية وتشجيع ذوي الإعاقة على الاندماج بقوة في مجتمعاتهم.

- تأهيل المدارس والكادر التعليمي للتعامل مع المعاقين واحتياجاتهم ودورهم في دمجهم.
- عقد شراكات فردية مع المؤسسات الإعلامية والحديث باستمرار عن احتياجات المعاقين في المدارس والصعوبات التي يواجهونها.
- – تدريب الإعلاميين لتطوير محتوى قادر على التعامل مع فئة ذوي الإعاقة واحتياجاتهم.
- إنشاء حملات التوعية لطرق التعامل مع ذوي الإعاقة بالتعاون بين مؤسسات التربية الخاصة والمؤسسات الإعلامية المختلفة.
- حث مؤسسات المجتمع المحلي من خلال الإعلام على توفير أدوات تساعد على دمج ذوي الإعاقة في المجتمع بسهولة.
- وضع استراتيجية واضحة للتواصل والتشبيك مع وزارتي الإعلام والتربية والتعليم تخص الأشخاص ذوي الإعاقة.

ثالثا: دور المدير والمعلم في تفعيل وسائل الإعلام لنشر قضايا ذوي الإعاقة

- إنشاء وحدة إعلامية خاصة في المدارس يتم من خلالها تزويد الإعلام بأهم الفعاليات والإنجازات وقصص النجاح لتلك المدارس، وتوفير بيانات وإحصائيات دقيقة عن ذوي الإعاقة.
- تخصيص طاقم في وزارة التربية والتعليم مكون من المعلمين والمدراء للتواصل المباشر مع وسائل الإعلام وخاصة المحلية لتذكيرها بأهمية قضايا ذوي الإعاقة.
- تزويد وسائل الإعلام بمواد عن المعاقين وتحديد القضايا التي يجب أن تناقش في وسائل الإعلام.
- التواصل الدائم بين المؤسسات الخاصة بالتربية الخاصة ووسائل الإعلام، تقوم على أساس تفهم تلك المؤسسات لحاجات وسائل الإعلام والعمل تسويق القصص الملهمة والزوايا المهمة.

- محاولة وضع وسائل الإعلام عند مسؤولياتها الاجتماعية والإنسانية في هذا المجال، إضافة إلى أن التواصل سيكون مباشرة مع الصحفيين أو رؤساء التحرير، مع مد الإعلاميين بمواد فيلمية و صورية و معلومات محدثة بشكل دائم.
- تنظيم فعاليات دورية يكون المعاقين جزءا منها ودعوة وسائل الإعلام إليها.
- بناء شراكات استراتيجية مع وسائل الإعلام وبرامج طويلة الأمد لا ترتبط بالظروف السياسية أو وجود التمويل، وإنما ترتبط بالمسؤولية الاجتماعية للإعلام وبمسؤولية المدارس حيال ذوي الإعاقة.
- مواصلة الحديث مع الصحفيين عن الحالات المختلفة وما يواجهها من تحديات.
- توفير دعم مادي لإنتاج برامج تهتم بقضايا ذوي الإعاقة.

رابعا: مشاركة المدير والمعلم بنشر قضايا الإعاقة في الوسائل الإعلامية

- حث وسائل الإعلام على تناول قصص النجاح، والقصص الإنسانية، إضافة إلى التحديات والصعوبات التي تواجه الأشخاص ذوي الإعاقة.
- حث الإعلام على استضافة ذوي الإعاقة في البرامج سواء كضيوف أو كمشاركين في تقديم هذه البرامج.
- حث وسائل الإعلام على الاستمرار في نشر قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة على وسائل التواصل الاجتماعي.
- المشاركة في البرامج التثقيفية التي تخص أشخاص ذوي الإعاقة لتثقيف المجتمع وتوعيته.

خامسا: حث المدير والمعلم للطلبة على المشاركة بالقضايا الإعلامية التي تخص الأشخاص ذوي الإعاقة.

- تنظيم ورشات عمل وحملات إعلامية يكون القائمين عليها من ذوي الإعاقة، إضافة لإشراك الشباب في هذه الحملات لدورهم المميز على مواقع التواصل الاجتماعي.

- تشجيع الطلبة من ذوي الإعاقة على المشاركة في البرامج الإعلامية التي تتناول قضايهم.
- إشراك الطلبة في عرض الأفلام التوجيهية التي تتناول استثمار طاقات فئة الإعاقة وتوجيهها للعمل المثمر.

سادسا: حث المدير والمعلم أولياء أمور الطلبة من ذوي الإعاقة على المشاركة بالقضايا الإعلامية التي تخص أبناءهم.

- إشراك المجالس المحلية، من مجالس بلدية وقروية في ورشات وحملات التوعية الإعلامية بقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة.
- حث أولياء الأمور في المساهمة بالدعم المادي في التعريف بالقضايا الإعلامية وحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- إشراك المجتمع المحلي من أولياء الأمور في إقامة مشاريع إعلامية وتوعوية تُساهم بتغيير النظرة إلى الأشخاص ذوي الإعاقة.
- تقديم الدعم المادي والمعنوي من قبل المجتمع المحلي لعمل ورشات توعوية تخص قضايا الأشخاص ذوى الإعاقة.

سابعا: مشاركة المدير والمعلم في نشر الوعي الإعلامي عبر وسائل التواصل الاجتماعي

- إبراز قدرات ذوي الإعاقة على العطاء وأنهم أشخاص فعالين، وليسوا عالة على مجتمعاتهم من خلال وسائل التواصل الاجتماعي.
- إقامة لقاءات تضم معلمي ومديري مؤسسات التربية الخاصة باستخدام الجلسات الافتراضية من خلال وسائل التواصل الاجتماعي.
- استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لنشر قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة، خاصة القضايا الحقوقية والواجبات والتشريعات القانونية الخاصة بهم.

- المشاركة في البرامج الإرشادية الإلكترونية، التي تسعى إلى زيادة الوعي بقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة.
- المشاركة في تصميم البرامج الداعمة للأشخاص ذوي الإعاقة باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي.

معيقات تواجه تطبيق التصور:

- رفض بعض الأهالي وأولياء الأمور في التعاون والمشاركة لتنفيذ بعض اللقاءات الإعلامية لنشر قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة.
- رفض بعض الطلبة ذوى الإعاقة في المشاركة باللقاءات الإعلامية لنشر قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة.
- صعوبة التشبيك بين وزارة التربية والتعليم ومؤسسات التربية الخاصة في بعض المناطق؛ لصعوبة الوضع السياسي الفلسطيني الذي يعيشه مجتمعنا.
- قلة الكوادر المؤهلة لإنجاز الخطط بكفاءة، سواء المعلمين والمدراء، أو الإعلاميين.
- غياب الأهداف العامة والخاصة للتربية الخاصة على أن تكون ضمن حاجات أشخاص ذوي الإعاقة الحقيقة، ولا تكون صعبة التطبيق أو الفهم.
- قلة الإمكانات المادية لمؤسسات التربية الخاصة ووزارة التربية والتعليم.
- النظرة السلبية والدونية من قبل بعض الأهالي وأولياء الأمور لقضايا الأشخاص ذوى الإعاقة.
- قلة تضافر الجهود لبعض إدارة مؤسسات التربية الخاصة ووزارة الإعلام والمجتمع المحلي؛ لتغيير نظرة المجتمع تجاه الأشخاص ذوي الإعاقة لتقبلهم ومساعدتهم وإتاحة حياة كريمة لهم.
- ضعف البرامج الثقافية الإعلامية التي يعرضها الإعلام تجاه أشخاص ذوي الإعاقة التي تساهم بالتوعية بحقوقهم وواجباتهم وليس فقط في المناسبات.

- قصور بعض الجمعيات في امتلاك الحس والوعي الإعلامي الذي يمكن أن يساهم في تزويد مؤسسات التربية الخاصة والإعلاميين بالمعلومات والمواد التوعوية حول قضايا ذوي الإعاقة.
- عدم قدرة الإعلام على تخصيص مساحة زمانية ومكانية بشكل دوري كافٍ تجاه قضايا الإعاقة؛ نظراً لتغطية الإعلام للقضية الفلسطينية والوضع السياسي الذي يعيشه مجتمعنا والذي يتفق مع دراسة قوطة(2020).

سبل التغلب على المعيقات

- التنسيق مع وزارة الإعلام ووزارة التربية والتعليم للعمل على نشر قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة.
- تفعيل دور المعلمي والمدراء بشكل حقيقي وملموس في نشر الوعي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة.
- التنسيق بين وزارتي التربية والتعليم والإعلام؛ لتطوير خطط تهدف إلى نشر الوعي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة.
- تفعيل شراكة حقيقية بين الوزارة ومؤسسات التربية الخاصة ووزارة الإعلام؛ لتنفيذ مبادرات ومشاريع تختص بنشر الوعي بقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة.

بالإضافة إلى ذلك يجب العمل على زيادة خدمة الإرشاد التي تخص فئة ذوي الإعاقة، وزيادة المكاتب التي يجب أن تكون معدة ومهيأة بكافة المستلزمات والمواد التي تحتاجها تلك الفئة، كذلك العمل على تفعيل التشريعات والقوانين التي تخص فئة ذوي الإعاقة و تهيئة مباني مناسبة لتلك الفئة (الشريف وآخرون، 2023).

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات والمقترحات

يتناول هذا الفصل عرضاً لمناقشة نتائج الدراسة وتفسيرها في ضوء كل من الإطار النظري وما انتهت إليه الدراسات السابقة وصولاً إلى تقديم مجموعة من التوصيات في ضوء نتائج الدراسة الحالية واقتراح مجموعة من المقترحات التي تنطبق على هذه الدراسة أو تعزز ما قدمته من نتائج وذلك على النحو التالي:

1.1.5 مناقشة نتائج السؤال الأول: ما دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة؟

تبين وجود مستوى مرتفع لدى معظم فقرات المجال الأول "**دور المدير والمعلم في تفعيل وسائل الإعلام بنشر قضايا ذوي الإعاقة**"، وجاءت أعلى الفقرات في هذا المجال : "يساعد المدير أو المعلم وسائل الإعلام في تغيير المواقف السلبية تجاه أشخاص ذوي الإعاقة وتقبلهم بالمجتمع، و"يؤكد المدير، أو المعلم على ضرورة نيل الأشخاص ذوي الإعاقة لحقوقهم التي كفلتها المواثيق والأعراف الدولية عبر وسائل الاعلام"، و"يشجع المدير أو المعلم وسائل الإعلام على تناول قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة بالمستوى المطلوب محلياً وعالميا"،و ذلك يتفق مع دراسة القلاف(2021)، ودراسة قراقيش وآخرون(2021)، التي تبين مدى وعي المعلمين المرتفع تجاه استخدام الاستراتيجيات و الأساليب المتنوعة التي تخدم فئة ذوي الإعاقة بشكل إيجابي وفعال، واتفقت نتائج الدراسة أيضا مع دراسة قوطة (2020) التي تؤكد على ضرورة المشاركة والدمج المجتمعي تجاه المدارس، بالإضافة

إلى الوعي الأسري بأهمية التعليم لتلك الفئة ومشاركة للمؤسسات المحلية لتمويل البرامج التعليمية لفئة ذوي الإعاقة.

بينما كانت أدنى الفقرات في هذا المجال: "يحث المدير أو المعلم وسائل الإعلام على نشر قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة بشكل دائم و"يقدم المدير أو المعلم برامج وقائية وعلاجية لمساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة الذين تعرضوا لسوء المعاملة عبر وسائل الإعلام "، جاءت بمستوى متوسط من وجهة نظر المدراء والمعلمين، كما جاء المتوسط للمجال بمستوى مرتفع ما يظهر أن دور المدير والمعلم في تفعيل وسائل الإعلام في نشر قضايا ذوي الإعاقة كان إيجابياً، وتعزو الباحثة ذلك إلى أن من المتطلبات التربوية الهامة بأن يتصف المعلم والمدير بالشمولية بعيداً عن التحيز، والقيام بكافة واجباته بالتوعية تجاه كافة قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة لضمان نجاح العملية التعليمية نظراً لأن الإعلام و التربية عملية واحدة مشابهة لآداء المهمة التربوية على أكمل وجه دون نقص.

تبين وجود مستوى مرتفع لدى جميع فقرات **المجال الثاني "مشاركة المدير والمعلم بنشر قضايا الإعاقة في الوسائل الإعلامية**" وجاءت أعلى الفقرات في هذا المجال: "أساهم في زيادة الوعي بأهمية الدمج المجتمعي للأشخاص ذوي الإعاقة " وأشارك في الأعمال التطوعية التي تساهم بدعم قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة للنهوض بالثقافة المجتمعية" و"أسعى لنشر الوعي الاجتماعي لتقبل الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال الإعلام" و"أشارك في الندوات أو الورشات الخاصة التي تختص بالأشخاص ذوي الإعاقة"، كما جاء المتوسط للمجال بمستوى مرتفع ما يظهر مشاركة المدير والمعلم بنشر قضايا الإعاقة في الوسائل الإعلامية ، ويتفق ذلك مع دراسة تبتون(2020) التي أكدت مدى فعالية معلمي التربية الخاصة تجاه فئة ذوي الإعاقة من حيث تنمية قدرتهم على التواصل الوظيفي، وحل المشاكل التي تواجهها فئة ذوي الإعاقة، وتعزو الباحثة أهمية مشاركة المعلم والمدير بنشر قضايا الإعاقة في الوسائل الإعلامية كون المعلم والمدير مطالب بإعداد خطط تربوية لا تقتصر

بالتعرف على ميول و استعدادات الأشخاص ذوي الإعاقة، إنما أهمية دوره التي تحفزه بالمشاركة في كافة النشاطات التي تتطلبها العملية التعليمية، ومنها: التوعية تجاه قضايا الإعاقة؛ لأن المعلم لم يعد ناقلا للمعلومات فقط وإنما قائداً منظماً لكافة المجالات؛ لتحقيق مستويات عالية من الأهداف من خلال الوسائل الإعلامية التي أصبحت الأكثر سرعة وتطور بأقل وقت، خاصة وسائل الإعلام الحديثة.

تبين وجود مستوى مرتفع لدى جميع فقرات **المجال الثالث "حث المدير والمعلم الطلبة على المشاركة بالقضايا الإعلامية التي تخص الأشخاص ذوي الإعاقة**" وجاءت أعلى الفقرات في هذا المجال : "أشجع جميع الطلبة العاديين وذوي الإعاقة على قبول الآخر، وأحث الأشخاص ذوي الإعاقة على المشاركة في الحملات الإعلامية التي تؤكد على صورتهم الإيجابية" و " أحث الأشخاص ذوي الإعاقة للمشاركة في الأعمال التطوعية الإعلامية التي تسهم بدعم قضاياهم " و "أحث الطلبة على المشاركة والتفاعل مع الصفحات الإلكترونية التي تعدها المدرسة وتتناول قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة "، كما جاء المتوسط للمجال بمستوى مرتفع ما يظهر حث المدير والمعلم الطلبة بالمشاركة بالقضايا الإعلامية التي تخص الأشخاص ذوي الإعاقة.

تبين وجود مستوى مرتفع لدى جميع فقرات **المجال الرابع " حث المدير والمعلم اولياء أمور الطلبة من ذوي الإعاقة على المشاركة بالقضايا الإعلامية التي تخص أبناءهم** وجاءت أعلى الفقرات في هذا المجال "أحث أولياء الأمور على المشاركة بنشر قصص نجاح أبنائهم من ذوي الإعاقة في الصفحات الإلكترونية الخاصة بالمؤسسة" و " أتعاون مع أولياء الأمور في تنفيذ بعض الأنشطة والفعاليات المتعلقة بالقضايا الإعلامية لأشخاص من ذوي الإعاقة" و" أشجع أولياء الأمور في المساهمة في نشر قضايا الأشخاص من ذوي الإعاقة" و "أحث أولياء الأمور للمشاركة في الأعمال التطوعية الإعلامية التي تسهم بدعم قضاياهم"، كما جاء المتوسط للمجال بمستوى مرتفع ما يظهر

حث المدير والمعلم أولياء أمور الطلبة من ذوي الإعاقة على المشاركة بالقضايا الإعلامية التي تخص أبناءهم وتعزو الباحثة بأن المعلمين والمدراء لديهم نظرة إيجابية تجاه الدمج المجتمعي، وتقبل تلك الفئة، بالمقابل يساعد الأهل على أهمية تحقيق التوافق الإجتماعي من جهة وتساعد فئة ذوي الإعاقة بتقدير أنفسهم من خلال التعبير عن حاجاتهم و قضاياهم عبر وسائل الإعلام عن حياتهم وقصص نجاحهم؛ لتوعية المجتمع، وإزالة المعوقات والصعوبات التي تعزز المفاهيم الاجتماعية الخاطئة، وتقلل الكثيرمن المشاكل النفسية الناتجة عن نظرة المجتمع لهم .

تبين وجود مستوى مرتفع لدى معظم فقرات **المجال الخامس " مشاركة المدير والمعلم بنشر الوعي الإعلامي عبر وسائل التواصل الاجتماعي "** وجاءت أعلى الفقرات في هذا المجال: " أساهم في تقديم معلومات صحيحة عن ذوي الإعاقة وقدرتهم على الاندماج في المجتمع "، و "أتفاعل مع الصفحات والبرامج الإعلامية التي يتم طرحها لخدمة فئة الطلبة ذوي الإعاقة" و "أسعى الى عرض ونشر قصص نجاح تخص ذوي الإعاقة عبر مواقع التواصل الاجتماعي" وأشارك بالنشاطات التي تختص باليوم العالمي للتوحد عبر مواقع التواصل الاجتماعي.. وغيرها "، وأبادر بنشر تفاصيل عن واجبات وحقوق المعاقين عبر مواقع التواصل الاجتماعي"، بينما كانت أدنى الفقرات: " أقوم بنشر مقاطع صغيرة تدعم قضية الإعاقة على موقع التيك توك، كما جاء المتوسط للمجال بمستوى مرتفع ما يظهر مشاركة المدير والمعلم في نشر الوعي الإعلامي عبر وسائل التواصل الاجتماعي، ويمكن تفسير ذلك لأهمية وسائل الإعلام الحديثة في حياتنا التي لها دور مهم بتثقيف المجتمع وتوعيته تجاه قضايا الإعاقة و سرعة تأثيرها ببناءالأفكار والتوجيهات، لذلك مشاركة المدير والمعلم بنشر الوعي الإعلامي عبر وسائل التواصل الاجتماعي جاءت مرتفعة لإدراكهم بمدى قوة تأثير وسائل الإعلام الحديثة في حياتنا اليومية وانعكاسها على المجتمع.

وأظهرت النتائج بوجه عام إن لمعلمي ومديري مؤسسات التربية الخاصة دور في نشر الوعي للقضايا الإعلامية للأشخاص ذوى الإعاقة، وقد اتفقت نتائج الدراسة مع نتائج دراسة **البرصان (2019)** التي أشارت إلى أن معلمي المرحلة الثانوية لديهم وعي بأن التربية الإعلامية لها دور هام بتأثيرها على الطلاب وتعليمها لهم، كما تساعد الطلاب على تنمية وعيهم الإعلامي وتتفق مع نتائج دراسة الجمل (2013) التي أكدت على الدور الإيجابي للإدارات المدرسية نحو قضايا الأشخاص ذوى الإعاقة.

2.1.5 مناقشة نتائج السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ألفا ($a \leq 0.05$) في متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة حول دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تُعزى للمتغير (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، نوع المدارس، المسمى الوظيفي، منطقة السكن)؟

أ. **مناقشة نتيجة الفرضية الأولى:** لا يوجد فروق ذوات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($a \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة حول دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تُعزى للجنس.

تظهر النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تبعاً للجنس، ما يشير إلى أن دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة لا يختلف باختلاف الجنس، ما يشير إلى حرص المعلمين والمدراء على اختلاف جنسهم في المساهمة في نشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة وأن جميعهم

يلتزم بالتعليمات الصادرة من الجهات المختصة فيما يتعلق بالقضايا الإعلامية للأشخاص ذوى الإعاقة ، كما يتفق ذلك مع دراسة الجمل (2013) التي أكدت بأن الجنس لا يؤثر على دور المعلم و المدير بنشر الوعي الإعلامي.

ب. مناقشة نتائج الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذوات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($a\leq0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة حول دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تُعزى للمؤهل العلمي. تظهر النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية حول دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تُعزى لمتغير المؤهل العلمي، ما يؤكد على حرص مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة على اختلاف مؤهلاتهم العلمية ذلك لأن؛ جميعهم يعمل ضمن إطار مؤسساتي واحد ويخضع لقوانين وتعليمات واحدة.

ج. مناقشة نتائج الفرضية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($a\leq0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة حول دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تُعزى لسنوات الخبرة. تُظهر النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية حول دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تعزى لمتغير سنوات الخدمة، بين من هم سنوات خدمتهم أقل من 5 سنوات ومن هم سنوات خدمتهم 10 سنوات فأكثر لصالح من كانت سنوات خبرتهم أقل من 5 سنوات. وتعزو الباحثة ذلك؛ لأن المعلمين حديثي التوظيف أكثر نشاطاً لإظهار كفاءتهم ممن تجاوزت سنوات خدمتهم 10 سنوات فأكثر وهم الأكثر عرضة للاحتراق الوظيفي.

د. مناقشة نتائج الفرضية الرابعة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($a<0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة حول دور مديري و معلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تُعزى لنوع المدارس.

تظهر النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تبعا لنوع المدرسة ما يشير إلى حرص المعلمين والمدراء على المساهمة في نشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة على اختلاف الجهة الإشرافية على المدرسة؛ لاعتقادهم بأن هذه الفئة من الأشخاص تحتاج إلى رعاية وتوعية إعلامية بقضاياهم ذلك لأنهم يشكلون نسبة كبيرة في المجتمع.

هـ. مناقشة نتائج الفرضية الخامسة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ألفا($a\leq0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة حول دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تُعزى للمسمى الوظيفي.

تظهر النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تبعا للمسمى الوظيفي ما يشير إلى حرص المعلمين والمدراء على المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة لإيمانهم بان هذه الفئة من الأشخاص تحتاج إلى رعاية وتوعية إعلامية.

و. مناقشة نتائج الفرضية السادسة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ألفا($a\leq0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة حول دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تُعزى لمنطقة السكن.

تظهر النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تبعا لمنطقة السكن.

ويمكن تفسير هذه النتيجة على النحو الآتي: إن المعلمين والمدراء سواء في القدس أو رام الله يعملون في مهنة إنسانية يراعون فيها الطلبة من ذوي الإعاقة، فالدافع الإنساني هو الذي يوجههم للعمل على نشر الوعي بقضاياهم.

وبوجه عام أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة تبعا لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، منطقة السكن) وقد اتفقت هذه النتيجة مع نتائج دراسة الجمل (2013) التي أكدت على وجود فروق ذات دلالة احصائية لدور الإدارات المدرسية في رعاية الطلبة ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية في محافظة الخليل تُعزى للجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة والمديرية.

3.1.5 مناقشة نتائج السؤال الثالث: ما واقع مساهمة مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة من وجهة نظر الإعلاميين؟

يتبين من نتائج السؤال أن هناك نقاط قوة ونقاط ضعف أشار إليها الإعلاميون فيما يتعلق بمدى مساهمة مؤسسات التربية الخاصة بنشر قضايا الأشخاص ذوى الإعاقة من وجهة نظر الإعلاميين ولقد برز بشكل واضح نقاط القوة في "هل يتم استضافة المدراء والمعلمين في برامج للحديث عن قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة "على النحو الآتي:

يتم استضافة المعلمين والمدراء في برامج للحديث عن قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة ، وأهم القضايا التي يتناولها الإعلام والتي تختص بالأشخاص ذوي الإعاقة، من حيث: الصعوبات والتحديات في المدارس غير المؤهلة لاستقبال طلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة وتحديدا ذوي الإعاقة الشديدة،

والآثار الاقتصادية والاجتماعية التي يعانون منها وانعكاس ذلك على ذويهم، وسبل تذليل الصعوبات في طريق المعاقين سواء المتعلقة بدمجهم او حصولهم على التعليم المناسب والضروري لانخراطهم في المجتمع، وتسليط الضوء على الجزء الإيجابي في حياتهم، ومحاولة تقديم الدعم لهم، وإظهار قدراتهم وتحديهم للإعاقة. ويتم مناقشة حقهم في الوصول إلى التعليم، والتسهيلات التي يمكن أن تقدم لهم، ومواءمة المنهاج التعليمي لذوي الإعاقة والبيئة التعليمة، إضافة إلى تناوله كافة قضايا المعاقين ومشاكلهم وإنجازاتهم والمؤسسات التي تعنى فيهم والقوانين المنظمة لعملهم.

بينما برزت نقاط الضعف: "هل يتم استضافة المدراء والمعلمين في برامج للحديث عن قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة "على النحو الآتي: الإعلام غالبا يهتم بقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة في المناسبات السنوية التي تخصهم.

ولا يوجد تخطيط يومي من أجل الحديث عن قصصهم، وتبين أيضا أن هناك نقاط القوة حول هل يهتم الإعلام بعرض قصص نجاح لذوي الإعاقة؟ أشار إليها الإعلاميون وهي: الحديث عن قصص نجاح المعاقين خاصة للمكفوفين والمعاقين حركيا باعتبار أن هؤلاء لديهم القدرة على التعبير عن أنفسهم.

بينما برزت نقاط الضعف حول "هل يهتم الإعلام بعرض قصص نجاح لذوي الإعاقة ؟"متابعة قصص نجاح لأشخاص شاع صيتهم فقط ولا يوجد منهجية لمتابعة الموضوع، كما لا يكون هناك تركيز على الموضوع النجاح وإنما على الحالة نفسها وماذا فعلت، و ذلك يتفق مع دراسة نوبل(2020) Nopl، التي أشارات نتائجها بتصور أشخاص ذوي الإعاقة كمؤشر قليل من الإنتاجية، بينما تعتبر الأفراد الآخرين مساهمين منتجين في سوق العمل.

وبرزت نقاط ضعف حول تهميش مواضيع تتعلق بحقوق المعاقين وإنجازاتهم، وأن الإعلام يهتم فقط بالحالات التي حققت قصص نجاحا، وأن البرامج الإعلامية المقدمة من قبل وسائل الإعلام المختلفة تهمل فئات التوحد أو المتلازمات الآخرى.

وحول سؤال الإعلاميين عن مدى اهتمام وسائل الإعلام بتثقيف المجتمع لتقبل ذوي الإعاقة والتوعية تجاههم بعمل برامج إرشادية؟ ظهرت نفاط القوة على النحو التالي: تتم ترجمة النشرات الإخبارية عن طريق لغة الإشارة وهناك أسبوتات إذاعية توعوية لحقوق ذوي الإعاقة.

بينما برزت نقاط الضعف في لا يوجد برامج ثابتة وموجهة لتثقيف المجتمع حول ضرورة تقبل ورعاية ومساعدة ذوي الإعاقة باستثناء بعض الورش التي تنظمها جمعيات خيرية تعنى بشؤون ذوي الإعاقة يتم تثقيف المجتمع بطريقة غير مباشرة وغير موجهة من طرح قضايا المعاقين فالرسائل أقل تخصصا في هذا المجال، وأقل حرفية، ولا يوجد تركز بشكل واضح لتوعية وتثقيف المجتمع، الموضوع نسبي يعتمد على خبر معين أو مناسبة معينة.

كما وظهرت نقاط القوة حول هل تركز على التعاطف والشفقة أثناء طرح قضاياهم؟ يتم توظيف عدد من الأشخاص ذوي الإعاقة تأكيدا على حقهم في العمل، ولا ترتكز طرح القضايا الخاصة بذوي الإعاقة على التعاطف والشفقة.

بينما برزت نقاط الضعف في أن بعض البرامج يرتكز فيها طرح القضايا الخاصة بذوي الإعاقة على التعاطف والشفقة، وتستغل بعض وسائل الإعلام قضايا المعاقين من أجل إحراز مزيد من التفاعل، وحث المشاهدين على تقديم يد العون لذوي الإعاقة من خلال الحفاظ على حقوقهم واستيعابهم في المجتمع و تفهم حاجاتهم المختلفة.

كما وظهرت نقاط القوة حول هل هناك شراكة بين وزارة التربية والتعليم ووزارة الإعلام في زيادة الوعي بقضايا المعاقين، يوجد تواصل دائم ولم يكتف الإعلام الرسمي بتخصيص برنامج

أسبوعي وإنما يتم طرح القضايا التعليمية في أكثر من برنامج. بينما برزت نقاط الضعف فيما يشبه الاستضافة للحديث أو تسليط الضوء عليها.

كما وظهرت نقاط القوة حول هل تعتقد بأن هناك فجوة أو تقصير بين وزارة التربية والتعليم ووزارة الإعلام بطرح قضايا ذوي الإعاقة، يقول أحد الإعلاميين بأنه وجد هناك تناغم واضح بين المؤسستين، وهذا يترك بصمه واضحة في دمج الطلبة ذوي الإعاقة وتذليل الصعوبات التي تواجههم في المدارس الحكومية.

بينما برزت نقاط الضعف في وجود فجوة وتقصير واضح في هذا الموضوع حيث لا يوجد استراتيجية واضحة للعمل في هذا النطاق، وغياب خطط الشراكة وحضور الطرفين عبر قنوات إعلامية هو نوع من أنواع التشريفات، أو لأن الحاجة تقتضي ذلك (ليس من باب المسؤولية) ويتم التعامل مع هذه الفئة من منطلق حدثي أو إخباري وليس إعلام تنموي؛ لأن السياسات التعليمية كانت تنطلق من كون الشخص ذو الإعاقة غير قادر على ممارسة هذا الحق بشكل كامل مثله في ذلك مثل كل إنسان، وذلك يتفق مع دراسة هيلات، الطاهات وآخرون (2023) التي بينت بنتائجها بأن 93% من الموضوعات تعتمد النمط الخبري بتناولها موضوع الإعاقة باختلاف الأنماط الأخرى.
كما برزت نقاط الضعف حول عدم وجود مُبادرات من قبل المدارس أو مؤسسات التربية الخاصة تجاه قضايا الإعاقة، حيث يتم تناول موضوع الأشخاص ذوي الإعاقة في المناسبات الخاصة بهم بشكل محدود، وعمل فردي دون خطط.

اتفقت نتائج هذا التساؤل مع نتائج دراسة كورتس (Cortes،2018) من وجهة نظر الإعلاميين صنفت أشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة بأنهم أقلية، وأشاروا بأنه لا يوجد حيز كافي لذوي الإعاقة بالوسائل الإعلامية، وأن القضايا التي تخصهم أقل تداولاً من البرامج الأخرى.

4.1.5 مناقشة نتائج السؤال الرابع: ما التصور المقترح لتفعيل دور مديري ومعلمي مراكز التربية الخاصة في المحافظات الشمالية في المساهمة في نشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الاعاقة؟

تتفق نتيجة السؤال الحالي مع نتائج دراسات عدة تؤكد على أهمية الإعلام ومشاركة مؤسسات التربية في نشر الوعي بقضايا الأشخاص ذوى الإعاقة ومنها دراسة **ناجي (2017)**. كما بينت الباحثة بأن الصورة النمطية التي ترتبط في أذهانهم تعتمد على الصورة التي يتلقونها من الوسائل الإعلامية، **ودراسة محسن،عامر، وآخرون (2023)** التي أوصت بضرورة عمل برامج إعلامية داعمة لحقوق هذه الفئة وضرورة عرض إنجازاتهم وقدراتهم بصدق وموضوعية ودقة. **ودراسة بني يونس(2020)** التي أوصت بضرورة العمل على إعداد برامج إعلامية لتحسين صورة الأشخاص ذوي الإعاقة بشكل إيجابي.

2.5 توصيات الدراسة

- تسليط الضوء على الدور الإعلامي في تغطية القضايا التي تتعلق بالأشخاص ذوى الإعاقة.
- إعداد دورات عمل تدريبية في مجال الإعلام للعاملين في قطاعي الإعلام والتربية الخاصة.
- عمل برامج إعلامية داعمة لحقوق هذه الفئة، وضرورة عرض إنجازاتهم و قدراتهم بصدق وموضوعية ودقة.
- تخصيص طاقم في وزارة التربية والتعليم مكون من المعلمين والمدراء للتواصل المباشر مع وسائل الإعلام وخاصة المحلية لتذكيرها بأهمية قضايا ذوي الإعاقة.

- وضع استراتيجية واضحة للتواصل والتشبيك مع وزارتي الإعلام والتربية والتعليم تخص الأشخاص ذوي الإعاقة.
- عقد شراكات فردية مع المؤسسات الإعلامية والحديث باستمرار عن احتياجات المعاقين في المدارس والصعوبات التي يواجهونها.
- تدريب الإعلاميين لتطوير محتوى قادر على التعامل مع فئة ذوي الإعاقة واحتياجاتهم.
- إنشاء حملات التوعية لطرق التعامل مع ذوي الإعاقة بالتعاون بين مؤسسات التربية الخاصة والمؤسسات الإعلامية المختلفة.
- بناء شراكات استراتيجية مع وسائل إعلام وبرامج طويلة الأمد لا ترتبط بالظروف السياسية أو وجود التمويل، وإنما ترتبط بالمسؤولية الاجتماعية للإعلام، وبمسؤولية المدارس حيال ذوي الإعاقة.
- تنظيم ورشات عمل وحملات إعلامية يكون القائمون عليها من ذوي الإعاقة، إضافة لإشراك الشباب في هذه الحملات لدورهم المميز على مواقع التواصل الاجتماعي.
- إشراك المجالس المحلية من مجالس بلدية وقروية في ورشات وحملات التوعية الإعلامية بقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة.
- اعتماد التصور المقترح في هذه الدراسة وتوظيفه.

3.5 مقترحات الدراسة

خرجت الدراسة بالمقترحات الآتية:

- إجراء دراسات أخرى تخص دور المعلمين والمدراء بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة لقلة الدراسات بهذا المجال.
- ضرورة عمل شراكة بين وزارة التربية والتعليم ووزارة الإعلام تجاه قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة ضمن استراتيجية واضحة ومحددة.
- عقد شراكات فردية للعمل على تضافر الجهود بين المؤسسات الإعلامية والتعليمية؛ للتركيز على حاجات وحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة بشكل مستمر، وإتاحة حياة كريمة لهم.
- إعداد طاقم مؤهل مكون من وزارة التربية ووسائل الإعلام الفلسطينية للتواصل المباشر مع بعضهم وتزويدهم بمواد ضرورية وتحديد القضايا التي يجب مناقشتها.
- تخصيص ميزانية محددة على مستوى الوزارة، ووسائل الإعلام؛ لتوفير كافة احتياجات ومتطلبات الأشخاص ذوي الإعاقة وتحسين جودة حياتهم وتسهيلها.
- إعداد نموذج مرجعي يمكن الاستفادة منه في تعزيز وتفعيل دور مؤسسات التربية الخاصة في نشر الوعي بقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة.
- إعداد مؤسسات يكون العاملين فيها من أشخاص ذوي الإعاقة من أصحاب الإبداعات أو الفن أو الموسيقى لضرورة دمجهم في المجتمع، وتقبلهم وتأكيد حقهم في ممارسة حياتهم بشكل طبيعي.
- عقد ورشات عمل لمديري ومعلمي التربية الخاصة والإعلاميين؛ لمواجهة التحديات والصعوبات التي تواج أشخاص ذوي الإعاقة، والتركيز على جميع القضايا التي تخصهم.

المراجع

المراجع باللغة العربية

إبراهيم، م. (2009). الصورة الإعلامية للمكفوفين في الأفلام العربية المقدمة بالتلفاز المصري وعلاقتها بالصورة الذهنية لدى عينة من المراهقين في مصر. مجلة دراسات الطفولة، 12(45)،31-38.

أبو حشيش ب.، سلمان، م. (2005). تقويم فعالية برنامج التعليم الجامع التابع لوزارة التربية والتعليم العالي بمحافظات غزة. مجلة عالم التربية مصر، (16)،241-292.

أبو صوي، ساجدة. (2018). وسائل الإعلام والتواصل الحديث، استخلص من الموقع الإلكتروني www.mawdoo3.com

أحمد، د. (2007). المرأة المعاقة في المجتمع، ورقة عمل مقدمةإالى الملتقى الخامس للمرأة المعاقة بين التمكين الاقتصادي والتقني، المنامة.

إسماعيل، ح. (2011). صورة الطفل المعاق الموهوب في الأفلام السينمائية العربية. *مجلة دراسات الطفولة، مصر، 14* (50)،43-50.

الأشقر، م. (2010). دور الأنشطة الطلابية غير الصفية في تعزيز الأمن الفكري: نحو بناء نموذج تربوي لتعزيز الأمن الفكري، أطروحة دكتوراة منشورة، جامعة نايف للعلوم الأمنية.

الفقهاء، ق. (2016). دور شبكات التواصل الاجتماعي في الترويج للفكر المتطرف من وجهة نظر الطلبة الجامعة الأردنية، رسالة ماجستير، جامعة الشرق الأوسط.

الفلاج، هـ. (2024). تربية خاصة. https://faculty.ksu.edu.sa/ar/aalfallaj

المزاهرة، م. (2014). مناهج البحث الإعلامي:المسيرة للنشر والتوزيع.

النشرة الدورية. (1998). اتحاد هيئات رعاية الفئات الخاصة والمعوقين، القاهرة.

البديري، ر. (2019). استخدام ذوي الاحتياجات الخاصة لمواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بمشاركة الاجتماعية الواقعية، المجلة العلمية لبحوث الصحافة، 7 (2)، 33- 48.

البرصان، هـ . (2019). إدراك مُدرسي المرحلة الثانوية في الأردن لمفهوم و مبادئ التربية الاعلامية، رسالة ماجستير غير منشورة ،جامعة الشرق الأوسط .

البطانية، أ، والجراح، ع. (2006). علم النفس الطفل غير العادي، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

بن قسيمة، ر. (2017). دور التلفزيون في دعم برامج ذوي الاحتياجات الخاصة، مجلة المقدمة للدراسات الإنسانية والاجتماعية، (ع 3)،55-68.

البيومي، ط.، بنيه، ع.، عيسى، م؛ الضلع، ت. (2012). تصور مقترح لتمكين ذوي الاحتياجات الخاصة بالمجتمع السعودي من منظور إسلامي .مجلة كلية التربية، مجلد37(العدد3)، جامعة أسيوط.

جاب الله، ح.، وبن عمروش، ف. (2023). دور الإعلام الإذاعي في التوعية الصحية"دراسة ميدانية على عينة من النساء المتتبعات للبرامج الإذاعية الصحية".المجلة العلمية للتكنولوجيا وعلوم الإعاقة، 5(1).جامعة الجزائر، الجزائر.

جامعة المجمعة. (2024). طرق وأساليب تدريس ذوي الإعاقة https://www.mu.edu.sa/ar

جمعية نجوم الأمل. (2012). دليل الخدمات التي تقدمها دولة فلسطين للأشخاص ذوي الإعاقة في الضفة الغربية، رام الله فلسطين.

الجمل، س. (2013). دور الإدارات المدرسية في رعاية الطلبة ذوي الإعاقة في المدارس الحكومية في محافظة الخليل. مجلة الأكاديميا العربية للعلوم والتكنولوجيا ، 4، (8).

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني. (2019). التقرير السنوي بمناسبة اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة، رام الله،فلسطين.

حريري، ع. (2006). دور التربية الإسلامية في المدرسة الابتدائية في مواجهة ظاهرة الإرهاب. مجلة البحوث الأمنية،15(33)، مركز البحوث والدراسات بكلية فهد ،الرياض.

حيدر، ر. (2008). إشكاليات الحياة الجنسية و الزواج عند المرأة المعاقة، دمشق، سوريا.

حنفي،ع. (2007). أسر ذوي الإحتياجات الخاصة،دليل المعلمين و الوالدين، جامعة الملك سعود، دار العلم والإيمان للنشر والتوزيع.

الخشرمي، س. (2009). التغطية الصحفية العربية لقضايا الإعاقة . مجلة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية العلوم الإنسانية والاجتماعية ،3 (9) ،332–375.

الخطيب، ج. (2021). أساسيات التربية الخاصة –ما يحتاج المعلمون و أولياء الأمور إلى معرفته، عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع.

الخطيب، ج. (2004). تعليم الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المدرسة العادية ،مدخل إلى مدرسة الجميع: دار وائل للطباعة والنشر.

الخطيب، ج (2009). مقدمة في الإعاقات الجسمية والصحية "الإعاقة الحركية". الجامعة الأردنية.

الخطيب، م. (2021). مدخل إلى التربية الخاصة .جامعة القدس المفتوحة ،عمان–الأردن.

الخواجا، ع. (2004). تطوير الإدارة المدرسية والقيادة الإدارية: دار الثقافة للنشر والتوزيع.

الدبعي، ن. (2020). المشكلات الإدارية والتعليمية التي تواجه دمج ذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الحكومية الأساسية في محافظة طولكرم من وجهة نظر المعلمين والمديرين. مجلة العلوم التربوية والنفسية، مجلد4(العدد25)، ص.

دليو، ف. (2003). الاتصال (مفاهيمه –نظرياته–وسائله) الرياض: دار الفجر.

الرشيد، م. (2000). رؤية مستقبلية للتربية والتعليم في المملكة العربية السعودية ،الرياض.

رمضان، ع. (2018). دور مواقع التواصل الاجتماعي في دمج المعاقين في المجتمع .المجلة المصرية لبحوث الرأي العام، مجلد17،ع4 ،285–354.

الروسان، ف. (2021). مقدمة في الإعاقة العقلية، كلية العلوم التربوية، قسم الإرشاد والتربية الخاصة، الجامعة الأردنية.

السرجاني، ع. (2020). القيادة المدرسية ونظم التعليم في المدارس المصرية اليابانية ودورها في تحسين جودة التعليم وفق أهداف الخطة الاستراتيجية للتنمية المستدامة 2030. دراسات في التعليم الجامعي.107،49–127.

السرطاوي، ز.، وعواد،أح. (2011). مقدمة في التربية الخاصة سيكولوجية ذوي الإعاقة والموهبة، المملكة العربية السعودية: دار الناشر الدولي للنشر و التوزيع.

السرطاوي، ز. (2003). اتجاهات طلاب المرحلة التعليمية المتوسطة نحو المعاقين وعلاقتها ببعض المتغيرات المتعلقة بالإعاقة. مجلة رسالة التربية وعلم النفس ، 1(5)، 20– 41.

سكران، د. (2012). نحو ثقافة مستنيرة للتعامل مع ذوي الإعاقة ،مجلة رابطة التربية الحديثة ، 5 (16)،13–28.

سلطان، م. (2012). وسائل الإعلام والاتصال دراسة في النشأة و التطور: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

سليمان، س. (2018). فعالية برنامج سلوكي معرفي في تعديل اتجاهات التلميذات العاديات نحو التلميذات ذوات الإعاقة في مدارس المدمج. مجلة المعهد الدولي للدراسة والبحث(GISR–j) مجلد4(العدد2)،ص1–17.

سيد، أ. (2006). العلاقة بين تناول وسائل الإعلام للإعاقة و اتجاهات طلاب الجامعة نحو المعاقين ،مجلة كلية التربية جامعة نبها ، 16 (67)، 99-139.

السيد، م. (2007، 8-6 آذار 2007). صحافة المعاقين في دول الخليج العربية الجمعية الخليجية للإعاقة. الملتقى السابع للجمعية الخليجية للإعاقة "الإعلام والإعاقة"، البحرين.

الشريف، أ.، هاشم، إ. (2023). التمكين التعليمي لطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في التعليم قبل الجامعي. المجلة التربوية لتعليم الكبار .مجلد 5 (العدد1)، ص223-255، جامعة أسيوط.

الشريف، س. (2021). مشاركة قضايا ذوي الإعاقة في شبكة تويتر: تحليل الشبكات الاجتماعية، مجلة جامعة أم القرى الاجتماعية، 13(2)، 177-232.

الشعار، ح. (2020).تغطية الإعلام للقضايا ذوي الإعاقة البصرية وفق المعايير الأخلاقية والقانونية من وجهة نظرهم،رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة العربية المفتوحة.

شفيق، ح. (2006). الإعلام الإلكتروني .رحمة برس للطباعة والنشر.

الشوفاني، ح.، مخلوف، ع. (2023). دور الإدارة المدرسية في دمج الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الأساسية من وجهة نظر الأخصائي النفسي والاجتماعي(دراسة تطبيقية على بلدية الأبيار)، مجلة جامعة النجاح للأبحاث و العلوم الانسانية،مجلد37 (العدد11)،جامعة بنغازي ليبيا.

الصالحي، خ. (2017). دور قائد المدرسة في تطوير الأساليب التربوية لذوي الإعاقة العقلية، مجلة الجامع في الدراسات النفسية والعلوم التربوية، العدد(5)، الجزء الثاني.

صفرار، ع. (2012 ، 31مارس الى 2 ابريل). دور الإعلام الرقمي في حماية و تعزيز ثقافة الطفل ،الملتقى السنوي الخامس للمنسقين الإعلامين ،عمان.

الصليلي، أ. (2019). مفهوم وسائل تكنولوجيا التعلم من وجهة نظر معلمي الإعاقة السمعية، دراسات عمادة البحث العلمي،4(2) :221- 235.

الظفيري، ن؛ والعجمي، ح. (2013).مدخل إلى الإعاقة العقلية. مكتبة راكان.

عباس، م. (2020). دور وسائل الإعلام في تمكين ذوو الإعاقة للمشاركة في المجتمع. مجلة

عبد الرضا، ج. (2015). دور وسائل الإعلام العراقية في تشكيل الصورة الذهنية لذوي الإعاقة لدى طلبة جامعة بغداد ،رسالة ماجستير غير منشورة،جامعة الشرق الأوسط .

عبد الكريم ، ط. (2016). التعليم و تمكين ذوي الاحتياجات الخاصة (الاتجاهات والأهداف و البرامج)،مجلة القادسية للعلوم الإنسانية،مجلد19(العدد2)،ص337-355 .

عبيد،ماجدة. (2019). مدخل إلى التربية الخاصة ط1، عمان، الأردن: دار الصفاء للنشر.

العبد اللات، م. (2019). دور الإعلام في نشر قضايا ذوات الإعاقة من وجهة نظرهن و علاقته بدرجة تقبل المجتمع لهن في الأردن،رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عمان العربية.

عبد الوهاب، ع. (2010). اتجاهات وقضايا معاصرة في التربية الخاصة، جامعة مياط.

عبدات، ر؛ وبن سلمان، و. (2022). مدى وعي المعلمين بالاحتياجات التربوية للطلبة ذوي الإعاقة أثناء التعليم عن بُعد خلال جائحة كوفيد-19،مجلة جامعة الشارقة للعلوم الإنسانية و الاجتماعية،19(3)، ص346-371.

عبدالدين، ع. (2023). واقع الخدمات المقدمة لفئات التربية الخاصة في المدارس الحكومية وتصور مقترح لتطويرها استناداً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين ،رسالة دكتوراة غير منشورة، الجامعة الأمريكية.

العجمي، ع . (2021). دور الإعلام الحديث في نشر الوعي في قضايا ذوي الإعاقة، *مجلة التربية الخاصة والتاهيل*،*12*(40). http://search.mandumah.com

عطيفي، زينب. (2013). مهارات التدريس لذوي الاحتياجات الخاصة، أسيوط، مصر (http://zotx2.blogspot.com).

علي، ع. (2019). تصور مقترح لتربية الفئات المهمشة في ضوء بعض الاتجاهات الحديثة، مجلةالعلوم التربوية،مجلد41(العدد41)،ص16-73، جامعة جنوب الوادي.

عمران،أميمة. (2018). دور الإعلام في دمج المعاقين ذهنياً، المجلة الدولية للعلوم التربوية والنفسية، 7 (2)، 23- 38.

القبيسي، ب.، المطيري، ذ. (2023). اتجاهات معلمي ذوي الإعاقة نحو استخدام استراتيجية التعلم التعاوني في تطوير التفاعل الاجتماعي لطلابهم، مجلة التربية الخاصة والتأهيل ،16(56)، الجزء الثاني،ص109-159.

القحص، خ. (2007). استعراض وتقييم وسائل الإعلام ودورها في خدمة قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة، الملتقى السابع للجمعية الخليجية للإعاقة، قسم الإعلام. جامعة الكويت.

القحطاني، م.، العتيبي، ب. (2018).تقييم الخدمات المساندة للتلاميذ ذوي الإعاقة العقلية في معاهد وبرامج التربية الفكرية، مجلة التربية الخاصة،6(23)،72-108.

قراقيش، ن؛ والصلاحات، آ؛ وأبو جابر، م. (2021).درجة وعي معلمي التربية الخاصة باستخدام تكنولوجيا التعليم في تدريس طلبة ذوي الإعاقة. المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية، 10(3)، 54-526. http://adlat.net/showthread.php?=270590

القرني، ع. (2007). اتجاهات الإعلاميين السعوديين نحو الاحتياجات الخاصة دراسة مسحية عن الصورة و الاهتمامات في وسائل الإعلام السعودية، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الملك سعود.

القلاف، ب.، السهو، ح.، والعنزي، ن. (2021). مستوى معرفة ووعي وتطبيق المعلمين والمعلمات بمبدأ تفريد التعليم لأطفال التوحد بمدارس التوحد بمدارس التوحد بمدارس التربية الخاصة بدولة الكويت، *مجلة التربية*، العدد (191)، الجزء الأول،ص1-38 .

قوطة، م. (2020). تصور مقترح لمواجهة تحديات مدارس ذوي الاحتياجات الخاصة في محافظة دمياط. *مجلة تطوير الأداء الجامعي* ،كلية التربية ،جامعة دمياط.

محسن، ن.، رؤوف، ر؛ وعامر، م. (2023). دور وسائل الإعلام في التوعية بقضايا و مشكلات أشخاص ذوي الإعاقة و تغيير اتجاهات أفراد المجتمع نحوهم من وجهة نظر معلم التربية الخاصة في المملكة العربية السعودية ، *مجلة علم النفس المدرسي الإيجابي*،7 (1)،ص222.

محمد، م. (2016). قضايا و حقوق المعاقين في بعض الصحف المصرية ،*مجلة دراسات عربية في علم النفس* ،مج15،ع(1)،37-72.

محمد، م (2022). دور المعلم في تنمية الوعي المعلوماتي لدى طلاب المرحلة الثانوية ، *مجلة كلية التربية*،العدد117،جامعة المنصورة.

معوض، عائشة. (2001). *الوعي السياسي للطفل المصري في الريف*،رسالة دكتوراة غير منشورة، جامعة عين شمس.

ناجي، أ. (2017). الصور الإعلامية لذوي الإعاقة و علاقتها بالاتجاه نحوهم لدى عينة من طلاب جامعة المنيا،*مجلة الإرشاد النفسي بكلية التربية*،4(2)، 16-39.

نصر الله، ع. (2002).*الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة وتأثيرهم على الآسرة و المجتمع*: دار وائل للطباعة والنشر والتوزيع.

هيلات، خ.، الطاهات، ز. (2023). قضايا الإعاقة في الإعلام الرسمي الأردني (دراسة تحليلية لمضمون نشرة وكالة الأنباء الأردنية بترا).*المجلة المصرية لبحوث الإعلام*، (العدد 82)،ص329-356 ، جامعة اليرموك.

وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية. (2008). *دائرة القياس والتقويم ودائرة التربية الخاصة، الصعوبات التي تواجه دمج الطلبة المعاقين من وجهة نظر العاملين في المدارس الحكومية الأساسية في فلسطين.*

وزارة التربية والتعليم العالي. (2015). *سياسة التعليم الجامع في فلسطين وزارة التربية والتعليم العالي*،رام الله، فلسطين.

وزارة التربية والتعليم الفلسطينية. (2020). دليل معلم التربية الخاصة في فلسطين،رام الله فلسطين
وزارة التنمية الاجتماعية. (2019). فلسطين.

وزارة الخارجية الفلسطينية. (2019). التقرير الأولي لدولة فلسطين الخاص باتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، رام الله ،فلسطين. https://mosd.gov.ps/ar/

يوسف، س. (2010). المرجع في التربية الخاصة المعاصرة، عمان: دار الوفاء لدنيا الطباعة و النشر.

المراجع الأجنبية

Albadawi،B،&Salha،M.(2023).An Analytical study of the Palestinian Inclusive Education Policy and its Application in Reality :Toward Developing a Visionary Model in light of International Criteria and local Experiences [thesis PhD degree in Educational Administration]،Arab American University.

Almeqdad،Q.Alzboun،A.Sloan،L.Mohaidat،M.(2021).The Quality of Media coverage on Issues regarding People with Disabilities :Perspectives of Journalists and Special Education Teachers in Jordan .International journal of Disability Development and Education. https://www.tandfonline.com/

Amangekdinovna،I.T.،Kulmagambetovna،S.A.،Abuovna،M.G&Amanovna،M.A. (2021). Social Media communicative skills of younger students with intellectual disabilities in science education course.World journal of on Educational Technology:current Issues 13(3)،450-466.

Borgsrom،A.Daneback،K.Molin،M.(2019).Young People with Intellectual Disabilities and Social Media:A Literature Review and Thematic Analysis .Scandinavian Journal of Disability Research،21(1)،pp 129-140.

Cortes ،Ma Eugenia،et el. (2018).Opinions about the treatment of disability on television ،University of Malaga،Spain: Doi: https://doi.org/10.16993/sjdr.549.

Heitplatz،V.Buhler،C.Hastall،M.(2021).Usage of digital media by people with intellectual disabilities:Contrasting individuals and formal caregivers perspectives، Journal of intellectual Disabilities،1-22.

Lewin،Noe and Akhtar ،Nameera .(2021).Neurodiversity and deficit perspective in the Washington post's coverage of autism .Disability & Society ، 36(5)، 812-833. Najati Ahmad Hasan Younis ،Mutasem M al –Masadeh،Moayad A.Homidi Qais Al Meqdad and Hisham Abdal Fattah Al makanin .(2020) .The Role of the

Jordanian Media in Addressing the issues of Persons with disabilitie. Journal of Educational and social Reaseach،v10(،n6).

Noble، L.(2020).Media Framing of Disability and Employment in Japan :Traditional and Progressive Approaches. Asia Pacific Media Educator 1-15.University of Wollongong،Australia. http://www.sagejournals.com./

Oguc cagdas&Kasap ،Fevzi .(2018).The representation of the people with disabilities in the internet publishing :North Cyprus example .Quality and Quantity.

Robins، K.(1996) .The image culture and politics in the field of vision ،1st published (new york:Rutiedge.

Shaghashvi، M.(2022) Delivery of social services for persons with Disabilities guidelines 2022،United Nations Development Programms: https://www.undp.org/sites/g

Techppedia. (2015) what is new Media ? -Definition from Techopedia https://www.techopedia.com/definition/416/new-Media.

Tipton،J (2020). Twenty –First century skill building for students with special needs through problem-based learning an examination of homeschool teachers blog، A Dessertation submitted in partial fulfillment of the requirements for the degree of doctor of philosophi education،Walden University.

United Nations.(2023).committee on the Rights of persons on the Rights of persons with Disabilities . http://www.ohchr.org\AR\HRBodies\CRPD.

Woolf،S،Woolf، C& Oakland،T.(2010). Adaptive behavior among adults with intellectual disabilities and its relationship to community independence .Intellectual Developmental Disabilities ، 48، 209-215.

World Health Organization (2021) World Report on Disability، https://www.who.int/teams/noncommunicable-diseases/sensory-functionsdisability-and-rehabilitation/world-report-on-disability.

الملحقات

ملحق (1): الصورة الأولية للاستبانة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تقوم الباحثة بإجراء رسالة بعنوان " **دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة– تصور مقترح لتفعيله–**" مقدمة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الدكتوراة في التربية الخاصة، حيث تهدف الدراسة إلى فحص دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة علماً بأنه سيتم استخدام هذه الاستبانة لأغراض البحث العلمي فقط، وجميع البيانات ستعامل بسرية تامة.

ولكم جزيل الشكر والامتنان

المعلومات الشخصية

1.1 الجنس	( ) ذكر	( ) أنثى	
1.2 المؤهل العلمي	( ) بكالوريوس	( ) ماجستير فأعلى	
1.3 سنوات الخبرة	( ) أقل من 5 سنوات	( ) من 5–10 سنوات	( ) 10سنوات فأكثر
1.4 نوع المدرسة التي تعمل بها	( ) خاصة	( ) حكومية	
1.5 المسمى الوظيفي	( ) مدير	( ) معلم	
1.6 مكان السكن	( ) القدس	( )رام الله	

مجالات الاستبانة:

المجال الأول: دور الإعلام بنشر قضايا ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلم

الرقم	الفقرة	مناسبة	غير مناسبة	تنتمي لمحورها	لا تنتمي لمحورها	ملاحظات تطويرية
2.1.1	هل تصلك رسائل تتعلق بقضايا الإعاقة من وسائل الإعلام؟					
2.1.2	تحرص وسائل الإعلام على نشر قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة بشكل دائم					
2.1.3	تتناول وسائل الإعلام قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة بالمستوى المطلوب محلياً و عالمياً					
2.1.4	تساعد وسائل الإعلام في تغيير المواقف السلبية تجاه أشخاص ذوي الإعاقة وتقبلهم بالمجتمع					
2.1.5	تقدم وسائل الإعلام برامج درامية إذاعية أو تلفزيونية تزيد من الوعي بسلبيات عواقب الإساءة التي يتعرض لها أشخاص ذوي الإعاقة					
2.1.6	توفر وسائل الإعلام برامج وقائية وعلاجية لمساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة الذين تعرضوا لسوء المعاملة.					
2.1.7	تساعد وسائل الإعلام الأشخاص ذوي الإعاقة في نيل حقوقهم التي كفلتها المواثيق والأعراف الدولية					

مشاركة المعلم بنشر قضايا الإعاقة في الإعلام

الرقم	الفقرة	مناسبة	غير مناسبة	تنتمي لمحورها	لا تنتمي لمحورها	ملاحظات تطويرية
2.2.1.1	أساهم في إعداد خطط توعوية تهتم بالقضايا الإعلامية للأشخاص ذوي الإعاقة					
2.2.1.2	أسعى لنشر الوعي الاجتماعي لتقبل الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال الإعلام					
2.2.1.3	أساهم في زيادة الوعي بأهمية الدمج المجتمعي للأشخاص ذوي الإعاقة.					
2.2.1.4	أشارك في الندوات و الورشات الخاصة التي تختص بالأشخاص ذوي الإعاقة.					
2.2.1.5	أقدم مقترحات من خلال وسائل الإعلام تُسهم في معالجة مشاكل الأشخاص ذوي الإعاقة.					
2.2.1.6	أعمل على تطوير قدراتي و مهارتي الإعلامية لنشر قضايا ذوي الإعاقة					
2.2.1.7	أساهم بتنظيم نشاطات إعلامية لا منهجية تخص الأشخاص ذوي الإعاقة.					
2.2.1.8	أساهم في إعداد حملات إعلامية (بوسترات – لوحات – ..) تأكد الصورة الإيجابية للأشخاص ذوي الإعاقة.					

2.2.1.9	أشارك في الأعمال التطوعية التي تساهم بدعم قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة للنهوض بالثقافة المجتمعية.					
2.2.1.10	أسعى إلى التنسيق مع الجمعيات والمراكز الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة للعمل على دمجهم.					
2.2.1.11	أتابع تنفيذ الخطط التوعوية والخطط الاستراتيجية التي تعتمدها المؤسسة والتي تخص القضايا الإعلامية للأشخاص ذوي الإعاقة					

حث الطلبة على المشاركة بالقضايا الإعلامية التي تخص الأشخاص ذوي الإعاقة

الرقم	الفقرة	مناسبة	غير مناسبة	تنتمي لمحورها	لا تنتمي لمحورها	ملاحظات تطورية
2.2.2.1	أشجع الطلاب ذوي الإعاقة على المشاركة بالبرامج التلفزيونية لسد احتياجاتهم المعرفية و المجتمعية.					
2.2.2.2	أشجع جميع الطلبة العاديين وذوي الإعاقة على قبول الآخر.					

2.2.2.3	أشرك الأشخاص ذوي الإعاقة في تنظيم نشاطات إعلامية لا منهجية تخص قضاياهم.					
2.2.2.4	أحث الطلبة على التفاعل مع الصفحات و البرامج الإعلامية التي يتم طرحها لخدمتهم.					
2.2.2.5	أحث الأشخاص ذوي الإعاقة على المشاركة في الحملات الإعلامية التي تؤكد على صورتهم الإيجابية.					
2.2.2.6	أحث الأشخاص ذوي الإعاقة للمشاركة في الأعمال التطوعية الإعلامية التي تسهم بدعم قضاياهم.					
2.2.2.7	أسمح للطلبة بنشر بوسترات وإعداد نشرات مدرسية تخص الأشخاص ذوي الإعاقة					

2.2.2.8	أحث الطلبة على المشاركة والتفاعل مع الصفحات الإلكترونية التي تعدها المدرسة وتتناول قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة					

حث أولياء أمور الطلبة من ذوي الإعاقة على المشاركة بالقضايا الإعلامية التي تخص أبناءهم.

الرقم	الفقرة	مناسبة	غير مناسبة	تنتمي لمحورها	لا تنتمي لمحورها	ملاحظات تطورية
2.2.3.1	أشرك ولي الأمر في إعداد الخطط التوعوية التي تتناول قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة					
2.2.3.2	أتعاون مع أولياء الأمور في نشر الوعي الاجتماعي لتقبل الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال الإعلام					
2.2.3.3	أشجع أولياء الأمور على المساهمة بنشر قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة					
2.2.3.4	أحث أولياء الأمور على المشاركة في الأعمال التطوعية الإعلامية التي تسهم بدعم قضاياهم.					
2.2.3.5	أحث أولياء الأمور في المشاركة بنشر قصص نجاح أبنائهم من ذوي الإعاقة في الصفحات الإلكترونية الخاصة بالمؤسسة.					
2.2.3.6	أتعاون مع أولياء الأمور في تنفيذ بعض الأنشطة والفعاليات المتعلقة بالقضايا الإعلامية للأشخاص ذوي الإعاقة					
2.2.3.7	أحث أولياء الأمور على المساهمة بالدعم المادي في التعريف بقضايا					

	الإعلامية وحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة					
2.2.3.8	أبني علاقات وشراكات مع أولياء الأمور المتنفذين لدعم القضايا الإعلامية للأشخاص ذوي الإعاقة					
2.2.3.9	أسمح لأولياء الأمور باستثمار موارد المدرسة للتعريف بقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة					

المشاركة بنشر الوعي الإعلامي عبر وسائل التواصل الاجتماعي

الرقم	الفقرة	مناسبة	غير مناسبة	تنتمي لمحورها	لا تنتمي لمحورها	ملاحظات تطورية
2.2.4.1	أقوم بنشر مقاطع صغيرة تدعم قضية الإعاقة على موقع التيك توك.					
2.2.4.2	أقوم بنشر بوستات على مواقع التواصل الاجتماعي (Facebook) لتوعية المجتمع تجاه قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة.					
2.2.4.3	أبادر بحملات توعية وسائل التواصل الاجتماعي التي من شأنها تعديل الأفكار الخاطئة تجاه أشخاص ذوي الإعاقة.					

2.2.4.4	أشارك بالنشاطات التي تختص باليوم العالمي للتوحد عبر مواقع التواصل الاجتماعي.. و غيرها					
2.2.4.5	أبادر بنشر تفاصيل عن واجبات وحقوق المعاقين عبر مواقع التواصل الاجتماعي.					
2.2.4.6	أساهم في نشر القوانين الخاصة بطلبة ذوي الإعاقة عبر مواقع التواصل الاجتماعي.					
2.2.4.7	أساهم في تقديم معلومات صحيحة عن ذوي الإعاقة وقدرتهم على الاندماج بالمجتمع.					
2.2.4.8	أسعى إلى عرض ونشر قصص نجاح تخص ذوي الإعاقةعبر مواقع التواصل الاجتماعي.					
2.2.4.9	أتفاعل مع الصفحات والبرامج الإعلامية التي يتم طرحها لخدمة فئة الطلبة ذوي الإعاقة.					

ملحق (2): قائمة أسماء المحكمين للمقياس الكمي

الرقم	الاسم	الرتبة	التخصص	المؤسسة
1	فخري دويكات	أستاذ مشارك	تربية خاصة	جامعة القدس المفتوحة
2	عبد خوجا	أستاذ دكتور	إرشاد نفسي و تربوي	كلية دفيد يلين
3	جميل صمادي	أستاذ دكتور	تربية خاصة	الجامعة الأردنية
4	وائل شرمان	أستاذ دكتور	علم نفس	جامعة اليرموك
5	محمد أبو شعيرة	أستاذ دكتور	تربية خاصة	الجامعة العربية المفتوحة
6	محمود عبيد	أستاذ مشارك	تربية خاصة	العربية الأمريكية

ملحق (3): قائمة الملاحظات التي أجراها المحكمون على المقياس

الفقرة قبل التعديل أو الحذف أو الإضافة	الفقرة بعد التعديل
المعلومات الشخصية	استبدلت بالبيانات الأولية
نوع المدرسة بالمعلومات الشخصية	استبدلت بنوع المؤسسة
المؤهل العلمي	تم إضافة دبلوم
متغير السكن	تم استبداله بالمدينة
في المجال الأول: دور الإعلام في نشر قضايا ذوي الإعاقة من وجهة نظر المعلم	تم إضافتة و تعديله إلى دور المعلم و المدير في تفعيل وسائل الإعلام في نشر قضايا ذوي الإعاقة

في المجال الأول الفقرة الأولى تم تغيير السؤال و إضافة أفعال في بداية الفقرات	تم إضافة يوظف المدير أو المعلم وسائل الإعلام لإيصال الرسائل المتعلقة بقضايا الإعاقة
في المجال الثاني مشاركة المعلم بنشر قضايا الإعاقة في الإعلام	تم تعديله إلى مشاركة المدير والمعلم بنشر قضايا الإعاقة في الوسائل الإعلامية
ففي المجال الثالث حث الطلبة على المشاركة بالقضايا الإعلامية التي تخص الأشخاص ذوي الإعاقة	تم إضافة حث المدير والمعلم الطلبة على المشاركة بالقضايا الإعلامية التي تخص الأشخاص ذوي الإعاقة
ففي المجال الرابع حث أولياء أمور الطلبة من ذوي الإعاقة على المشاركة بالقضايا الإعلامية التي تخص أبناءهم	تم إضافة الفقرة حث المدير والمعلم أولياء أمور الطلبة من ذوي الإعاقة على المشاركة بالقضايا الإعلامية التي تخص أبناءهم
	تم دمجهم باستبانة واحدة
في المجال الخامس المشاركة في نشر الوعي الإعلامي عبر وسائل التواصل الاجتماعي	تم إضافة مشاركة المدير و المعلم

ملحق (4): صورة الاستبانة بالصورة النهائية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تقوم الباحثة بإجراء رسالة بعنوان " **دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة – تصور مقترح لتفعيله** –" مقدمة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الدكتوراة في التربية الخاصة، حيث تهدف الدراسة إلى فحص دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة، علماً بأنه سيتم استخدام هذه الاستبانة لأغراض البحث العلمي فقط، وجميع البيانات ستعامل بسرية تامة.

ولكم جزيل الشكر والامتنان. الباحثة: شادن ابو ليل

1. المعلومات الشخصية

1.1	الجنس	( ) ذكر	( ) أنثى	
1.2	المؤهل العلمي	( ) بكالوريوس	( ) ماجستير فأعلى	( ) دبلوم
1.3	سنوات الخبرة	( ) أقل من 5 سنوات	( ) من 5–10 سنوات	( ) 10سنوات فاكثر
1.4	نوع المدرسة	( ) خاصة	( ) حكومية	
1.5	المسمى الوظيفي	( ) مدير	( ) معلم	
1.6	المدينة	( ) القدس	( )رام الله	

2. مجالات الاستبانة

1.2 المجال الأول: دور المدير و المعلم في تفعيل وسائل الإعلام في نشر قضايا ذوي الإعاقة

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	موافق بدرجة متوسطة	غير موافق	غير موافق بشدة
2.1.1	يوظف المدير أو المعلم وسائل الإعلام لإيصال الرسائل المتعلقة بقضايا الإعاقة					
2.1.2	يحث المدير أو المعلم وسائل الإعلام على نشر قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة بشكل دائم					
2.1.3	يشجع المدير أو المعلم وسائل الإعلام على تناول قضايا الأشخاص ذوى الإعاقة بالمستوى المطلوب محلياً و عالمياً					
2.1.4	يساعد المدير أو المعلم وسائل الإعلام في تغيير المواقف السلبية تجاه أشخاص ذوي الإعاقة و تقبلهم بالمجتمع					
2.1.5	يحرص المدير أو المعلم على تقديم برامج درامية إذاعية أو تلفزيونية لزيادة الوعي بسلبيات عواقب الإساءة التي يتعرض لها أشخاص ذوي الإعاقة					
2.1.6	يقدم المدير أو المعلم برامج وقائية وعلاجية لمساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة					

	الذين تعرضوا لسوء المعاملة عبر وسائل الإعلام					
2.1.7	يؤكد المدير أو المعلم على ضرورة نيل الأشخاص ذوي الإعاقة لحقوقهم التي كفلتها المواثيق والأعراف الدولية عبر وسائل الإعلام					

2.2 مشاركة المدير و المعلم بنشر قضايا الإعاقة في الوسائل الإعلامية

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	موافق بدرجة متوسطة	غير موافق	غير موافق بشدة
2.2.1.1	أساهم في إعداد خطط توعوية تهتم بالقضايا الإعلامية للأشخاص ذوي الإعاقة					
2.2.1.2	أسعى لنشر الوعي الاجتماعي لتقبل الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال الإعلام					
2.2.1.3	أساهم في زيادة الوعي بأهمية الدمج المجتمعي للأشخاص ذوي الإعاقة.					
2.2.1.4	أشارك في الندوات أو الورشات الخاصة التي تختص بالأشخاص ذوي الإعاقة .					

2.2.1.5	أقدم مقترحات من خلال وسائل الإعلام تُسهم في معالجة مشاكل الأشخاص ذوي الإعاقة.					
2.2.1.6	أعمل على تطوير قدراتي و مهارتي الإعلامية لنشر قضايا ذوي الإعاقة					
2.2.1.7	أساهم بتنظيم نشاطات إعلامية لا منهجية تخص الأشخاص ذوي الإعاقة.					
2.2.1.8	أساهم في إعداد حملات إعلامية (بوسترات – لوحات – ..) تؤكد الصورة الإيجابية للأشخاص ذوي الإعاقة.					
2.2.1.9	أشارك في الأعمال التطوعية التي تساهم في دعم قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة للنهوض بالثقافة المجتمعية.					
2.2.1.10	أسعى إلى التنسيق مع الجمعيات والمراكز الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة للعمل على دمجهم.					
2.2.1.11	أتابع تنفيذ الخطط التوعوية والخطط الاستراتيجية التي تعتمدها المؤسسة والتي تخص القضايا الإعلامية للأشخاص ذوي الإعاقة					

2.2.2: حث المدير و المعلم الطلبة على المشاركة بالقضايا الإعلامية التي تخص الأشخاص ذوي الإعاقة

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	موافق بدرجة متوسطة	غير موافق	غير موافق بشدة
2.2.2.1	أشجع الطلاب ذوي الإعاقة على المشاركة بالبرامج التلفزيونية لسد احتياجاتهم المعرفية و المجتمعية.					
2.2.2.2	أشجع جميع الطلبة العاديين وذوي الإعاقة على قبول الآخر.					
2.2.2.3	أشرك الأشخاص ذوي الإعاقة في تنظيم نشاطات إعلامية لا منهجية تخص قضاياهم.					
2.2.2.4	أحث الطلبة على التفاعل مع الصفحات و البرامج الإعلامية التي يتم طرحها لخدمتهم.					
2.2.2.5	احث الأشخاص ذوي الإعاقة على المشاركة في الحملات					

	الاعلامية التي تأكد على صورتهم الإيجابية.					
2.2.2.6	أحث الأشخاص ذوي الإعاقة للمشاركة في الأعمال التطوعية الإعلامية التي تسهم بدعم قضاياهم.					
2.2.2.7	أسمح للطلبة بنشر بوسترات وإعداد نشرات مدرسية تخص الأشخاص ذوي الإعاقة					
2.2.2.8	أحث الطلبة على المشاركة والتفاعل مع الصفحات الإلكترونية التي تعدها المدرسة وتتناول قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة					

2.2.3 حث المدير و المعلم أولياء أمور الطلبة من ذوي الإعاقة على المشاركة بالقضايا الإعلامية التي تخص أبناءهم.

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	موافق بدرجة متوسطة	غير موافق	غير موافق بشدة
2.2.3.1	أشرك ولي الأمر في إعداد الخطط التوعوية التي تتناول قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة					
2.2.3.2	أتعاون مع أولياء الأمور في نشر الوعي الاجتماعي لتقبل الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال الإعلام					
2.2.3.3	أشجع أولياء الأمور على المساهمة في نشر قضايا الأشخاص من ذوي الإعاقة					
2.2.3.4	أحث أولياء الأمور على المشاركة في الأعمال التطوعية الإعلامية التي تسهم بدعم قضاياهم.					
2.2.3.5	أحث أولياء الأمور في المشاركة بنشر قصص نجاح أبنائهم من					

	ذوي الإعاقة في الصفحات الإلكترونية الخاصة بالمؤسسة					
2.2.3.6	أتعاون مع أولياء الأمور في تنفيذ بعض الأنشطة والفعاليات المتعلقة بالقضايا الإعلامية لأشخاص من ذوي الإعاقة					
2.2.3.7	أحث أولياء الأمور في المساهمة بالدعم المادي في التعريف بالقضايا الإعلامية وحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة					
2.2.3.8	أبني علاقات وشراكات مع أولياء الأمور المتنفذين لدعم القضايا الإعلامية للأشخاص ذوي الإعاقة					
2.2.3.9	أسمح لأولياء الأمور باستثمار موارد المدرسة للتعريف بقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة					

2.2.4 مشاركة المدير و المعلم في نشر الوعي الإعلامي عبر وسائل التواصل الاجتماعي

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	موافق بدرجة متوسطة	غير موافق	غير موافق بشدة
2.2.4.1	أقوم بنشر مقاطع صغيرة تدعم قضية الإعاقة على موقع التيك توك .					
2.2.4.2	أقوم بنشر بوستات على مواقع التواصل الاجتماعي (Facebook) لتوعية المجتمع تجاه قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة.					
2.2.4.3	أبادر بحملات توعية وسائل التواصل الاجتماعي التي من شأنها تعديل الأفكار الخاطئة تجاه الأشخاص ذوي الإعاقة					
2.2.4.4	أشارك بالنشاطات التي تختص باليوم العالمي للتوحد عبر مواقع التواصل الاجتماعي.. و غيرها					
2.2.4.5	أبادر بنشر تفاصيل عن واجبات وحقوق المعاقين عبر مواقع التواصل الاجتماعي					

2.2.4.6	أساهم في نشر القوانين الخاصة بالطلبة ذوي الإعاقة عبر مواقع التواصل الاجتماعي					
2.2.4.7	أساهم في تقديم معلومات صحيحة عن ذوي الإعاقة وقدرتهم على الاندماج في المجتمع.					
2.2.4.8	أسعى إلى عرض ونشر قصص نجاح تخص ذوي الإعاقة عبر مواقع التواصل الاجتماعي.					
2.2.4.9	أتفاعل مع الصفحات و البرامج الإعلامية التي يتم طرحها لخدمة فئة الطلبة ذوي الإعاقة.					

ملحق (5): أسئلة مقابلات الإعلاميين

أُطروحة بعنوان

دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة : تصور مقترح لتفعيله.

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تقوم الباحثة بإجراء رسالة بعنوان " **دور مديري ومعلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة: تصور مقترح لتفعيله**" مقدمة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الدكتوراة في التربية الخاصة.

أسئلة المقابلات للإعلاميين

1-هل تم استضافة معلميين أو مدراء للحديث عن القضايا التي تخص فئة ذوي الإعاقة ؟ و ما أهم القضايا التي تم تناولها ؟

2-هل يغطي الإعلام قضايا معينة لفئة ذوي الإعاقة ؟ هل يهتم الإعلام بعرض قصص نجاح لذوي الإعاقة ؟ ما أكثر فئة تم استضافتها ؟ وما هي المواضيع التي تم تهميشها ؟

3-هل تهتم وسائل الإعلام بتثقيف المجتمع لتقبل ذوي الإعاقة والتوعية تجاههم بعمل برامج إرشادية ؟وهل تركز على التعاطف والشفقة أثناء طرح قضاياهم ؟

4-ما هي الآليات التي يجب القيام بها لتوثيق العلاقة بين الإعلام ومؤسسات التربية الخاصة لدمج أشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع الفلسطيني ؟

5-هل هناك شراكة بين وزارة التربية والتعليم ووزارة الإعلام في زيادة الوعي بقضايا المعاقين ؟ما هي وسائل وأساليب الشراكة المطبقة وما نوع الشراكة؟ هل تعتقد بأن هناك فجوة أو تقصير بين وزارة

التربية والتعليم ووزارة الإعلام بطرح قضايا ذوي الإعاقة ؟ ما هي الفجوة ؟ وكيف يمكن العمل على تقليص الفجوة وعلاجها، وإضافة مقترحات لتعزيزها؟

6-هل يوجد مُبادرات من قبل المدارس أو مؤسسات التربية الخاصة تجاه قضايا الإعاقة ؟ وما هي أهم المبادرات ؟

7-هل يهتم الإعلام بعرض أهم القوانيين والحاجات والخدمات التي يجب أن تُقدم لأشخاص ذوي الإعاقة والحديث عن مشاكلهم؟

8- برأيك ما هي الآليات التي يجب على المعلمين و المدراء القيام بها لتفعيل دور وسائل الإعلام في تغطية قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة ؟

ملحق(6): مقابلة الإعلاميين

مقابلة رقم (1): الإعلامي الكفيف مصطفى الجوهري من إذاعة صوت فلسطين :

1-هل تم استضافة معلميين أو مدراء للحديث عن القضايا التي تخص فئة ذوي الإعاقة ؟ وما أهم القضايا التي تم تناولها ؟

صحيح تم تناول المواضيع التالية:1- مواءمه المنهاج التعليمي لذوي الإعاقه ومواءمة البيئة المدرسية لذوي الإعاقه حيث تم الحديث عن المشاكل والصعوبات التي تواجه دمج الطلبة ذوي الإعاقه في المدارس .

2-هل يغطي الإعلام قضايا معينة لفئة ذوي الإعاقة ؟ جميع القضايا الحقوقية ..هل يهتم الإعلام بعرض قصص نجاح لذوي الإعاقة؟ صحيح من خلال قصة إبداع في كل حلقة يتم الحديث عن شخص من ذوي الإعاقه ترك بصمات رائده في المجتمع الفلسطيني. ما أكثر فئة تم استضافتها؟

جميع الفئات حتى فئة ذوي الإعاقه السمعية حيث تم ترجمت مقابلتهم صوتيا عبر الإذاعة؟ وما هي المواضيع التي تم تهميشها؟ لا يوجد تهميش في قضية الأشخاص ذوي الإعاقه.

3-هل تهتم وسائل الإعلام بتثقيف المجتمع لتقبل ذوي الإعاقة والتوعية تجاههم بعمل برامج إرشادية؟ نعم صحيح وحتى في تلفزيون فلسطين تتم ترجمة النشرات الإخبارية عن طريق لغة الإشاره وهناك أسبوتات إذاعية توعوية لحقوق ذوي الإعاقه. وهل تركز على التعاطف والشفقة أثناء طرح قضاياهم؟ لا مستحيل لأنها قضايا حقوقية وليست إنسانية وتعدى ذلك أن الإعلام الرسمي قام بتوظيف عدد من الأشخاص ذوي الإعاقه تأكيدا على حقهم في العمل .

4-ما هي الآليات التي يجب القيام بها لتوثيق العلاقة بين الإعلام ومؤسسات التربية الخاصة لدمج أشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع الفلسطيني؟ 1- طرح المشاكل التي تواجه الطلبة من أجل تجاوزها والمساهمة في دمجهم في التعليم 2- تسليط الضوء على قصص نجاح الطلبة مدموجين من أجل تشجيع الطلبة على الاندماج في التعليم .

5-هل هناك شراكة بين وزارة التربية والتعليم ووزارة الإعلام في زيادة الوعي بقضايا المعاقين؟ يوجد تواصل دائم ولم يكتف الإعلام الرسمي بتخصيص برنامج أسبوعي وإنما يتم طرح القضايا التعليمية في أكثر من برنامج. ما هي وسائل وأساليب الشراكة المطبقة وما نوع الشراكة؟ هي برامج إذاعية توعوية أسبوعية. هل تعتقد بأن هناك فجوة أو تقصير بين وزارة التربية والتعليم ووزارة الإعلام بطرح قضايا ذوي الإعاقة؟ لا يوجد؛ لأنه يوجد هناك تناغم واضح بين المؤسستين، وهذا يترك بصمه واضحه في دمج الطلبة ذوي الإعاقه وتذليل الصعوبات التي تواجههم في المدارس الحكومية؟ ما هي الفجوة؟ و كيف يمكن العمل على تقليص الفجوة وعلاجها وإضافة مقترحات لتعزيزها؟ لا يوجد فجوه.

6–هل يوجد مُبادرات من قبل المدارس أو مؤسسات التربية الخاصة تجاه قضايا الإعاقة؟ نعم يوجد مبادرات،على سبيل المثال وسائل تعليمية خاصة بالمكفوفين و قاموس لغة الإشاره الموحد لدمج الطلبة الصم، وتسجيل كتب صوتية للطلبة المكفوفين؟ أهم المبادرات؟

7–هل يهتم الإعلام بعرض أهم القوانيين والحاجات والخدمات التي يجب أن تُقدم لأشخاص ذوي الإعاقة والحديث عن مشاكلهم؟

نعم يتم الحديث بشكل دوري عن قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقه لعام 99 رقم" 4 "وبالذات التركيز على البند الخاص بالتعليم وأن التعليم حق للجميع.

8– برأيك ما هي الآليات التي يجب على المعلمين والمدراء القيام بها لتفعيل دور وسائل الإعلام في تغطية قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة ؟

إنشاء وحدة إعلامية خاصة في المدارس، يتم من خلالها تزويد الإعلام بأهم الفعاليات والإنجازات وقصص النجاح لتلك المدارس .

مقابلة رقم (2): خالد القاسم mbc – فلسطين :

1–هل تم استضافة معلميين أو مدراء للحديث عن القضايا التي تخص فئة ذوي الإعاقة ؟ وما أهم القضايا التي تم تناولها؟

خلال العام الماضي تم استضافة معلمين مختصين في التعامل مع ذوي الإعاقه، وغالبا ما دار الحوار حول الصعوبات والتحديات في المدارس غير المؤهلة لاستقبال طلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة وتحديدا ذوي الإعاقة الشديدة.

2–هل يغطي الإعلام قضايا معينة لفئة ذوي الإعاقة ؟ وهل يهتم الإعلام بعرض قصص نجاح لذوي الإعاقة؟ ما أكثر فئة تم استضافتها ؟ و ما هي المواضيع التي تم تهميشها ؟

الإعلام غالبا يهتم بقضايا ذوي الإعاقة في المناسبات السنوية التي تخصهم ويهتم الإعلام بإبداعات ذوي الإعاقة مثل تسليط الضور على عائلة ضريرة في مدينة البيره يعملون في إصلاح الدراجات الهوائية إضافة إلى كونهم عازفي موسيقى على آلات مختلفة.

3-هل تهتم وسائل الإعلام بتثقيف المجتمع لتقبل ذوي الإعاقة والتوعية تجاههم بعمل برامج إرشادية ؟وهل تركز على التعاطف والشفقة أثناء طرح قضاياهم ؟

للأسف لا يوجد برامج ثابتة وموجهة لتثقيف المجتمع حول ضرورة تقبل ورعاية ومساعدة ذوي الإعاقة باستثناء بعض الورش التي تنظمها جمعيات خيرية تعنى بشؤون ذوي الإعاقة، والدليل بأنه لا توجد مثل هذه الثقافة أن الناس يتعاملون مع ذوي الإعاقة من باب الشفقة ومن باب العجز فقط .

4-ما هي الآليات التي يجب القيام بها لتوثيق العلاقة بين الإعلام ومؤسسات التربية الخاصة لدمج أشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع الفلسطيني ؟

حقيقة إجابة هذا السؤال تحتاج مختصين ولكن من وجهة نظري الشخصية كإعلامي يجب أن تولد مؤسسات يكون العاملون فيها فقط من ذوي الإعاقة وخاصة من أصحاب الإبداعات سواء في الفن أو الموسيقى أو الحرف اليدوية إضافة إلى تخصيص برامج ثابتة ودورية لتوعية المجتمع حول ضرورة تقبل ورعاية وتشجيع ذوي الإعاقة على الاندماج بقوة في مجتمعاتهم.

5-هل هناك شراكة بين وزارة التربية والتعليم و وزارة الإعلام في زيادة الوعي بقضايا المعاقين؟ ما هي وسائل وأساليب الشراكة المطبقة وما نوع الشراكة؟ هل تعتقد بأن هناك فجوة أو تقصير بين وزارة التربية والتعليم و وزارة الإعلام بطرح قضايا ذوي الإعاقة؟ ما هي الفجوة ؟وكيف يمكن العمل على تقليص الفجوة وعلاجها وإضافة مقترحات لتعزيزها؟

أعتقد أنه لم يكن حق ذوي الإعاقة في التعليم محدد بوضوح ومنصوص عليه بالتفصيل في المواثيق الفلسطينية، فالتمييز تجاه ذوي الإعاقة كان دائما يجد ما يبرره نتيجة الوصف بالعجز الذي مازال

ملتصق بذوي الإعاقة، أي أن السياسات التعليمية كانت تنطلق من كون الشخص ذو الإعاقة غير قادر على ممارسة هذا الحق بشكل كامل مثله في ذلك مثل أي إنسان، وبدأ هذا الوضع يتغير مؤخرا ولو على المستوى النظري مستفيدا من محاولات بسيطة لدمج ذوي الإعاقة في التعليم.

6-هل يوجد مُبادرات من قبل المدارس أو مؤسسات التربية الخاصة تجاه قضايا الإعاقة ؟ و ما هي أهم المبادرات ؟

لا ألاحظ أن هناك أي مبادرات لافتة من قبل المدارس تجاه قضايا المعاقين باستثناء تسليط الضوء على إبداعاتهم حال وجدت، وهذه قد تكون البادرة الوحيدة إضافة إلى تخصيص يوم مدرسي للحديث عن ذوي الإعاقة عند مصادفة مناسبات تخصهم فقط.

7-هل يهتم الإعلام بعرض أهم القوانيين والحاجات والخدمات التي يجب أن تُقدم لأشخاص ذوي الإعاقة و الحديث عن مشاكلهم؟

لم ألاحظ أي مبادرة لأية وسيلة إعلامية تهتم بنشر القوانين والخدمات التي يجب أن تخصص لذوي الإعاقة والحديث عن مشاكلهم باستثناء بعض البرامج القليلة التي تتناول هذا الموضوع في المناسبات أو عند استهداف الاحتلال لذوي الإعاقة بالقتل أو الاعتقال أو التنكيل.

8- برأيك ما هي الآليات التي يجب على المعلمين والمدراء القيام بها لتفعيل دور وسائل الإعلام في تغطية قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة ؟

يجب أن يخصص طاقم في وزارة التربية والتعليم للتواصل المباشر مع وسائل الإعلام وخاصة المحلية لتذكيرها بأهمية قضايا ذوي الإعاقة وتزويد وسائل الإعلام بمواد عن المعاقين، وتحديد القضايا التي يجب أن تناقش في وسائل الإعلام، إضافة إلى حث الإعلام على استضافة ذوي الإعاقة في البرامج سواء كضيوف أو كمشاركين في تقديم هذه البرامج.

مقابلة رقم(3): الإعلامية رندة خفش مدير دائرة البرامج الإذاعية

1–هل تم استضافة معلمين أو مدراء للحديث عن القضايا التي تخص فئة ذوي الإعاقة ؟ وما أهم القضايا التي تم تناولها ؟

بادرت إذاعة صوت فلسطين منذ تأسيسها إلى تنفيذ القانون المتعلق بتوظيف ودمج المعاقين في دوائرها وكان من أبرز مذيعيها الإعلامي الكفيف مصطفى الجوهري الذي اختص بتقديم برامج تتعلق بالمعاقين، وتناقش همومهم وآمالهم، وأبرز هذه البرامج (بصمة أمل).

وفي هذا البرنامج وبرامج أخرى تتعلق بالمؤسسات التعليمية الأساسية والجامعية والمهنية، تم استضافة الكوادر التعليمية على اختلافها للحديث عن مبادرات تعليمية وسبل تذليل الصعوبات في طريق المعاقين، سواء المتعلقة بدمجهم، أو حصولهم على التعليم المناسب والضروري لانخراطهم في المجتمع.

2–هل يغطي الإعلام قضايا معينة لفئة ذوي الإعاقة ؟ وهل يهتم الإعلام بعرض قصص نجاح لذوي الإعاقة ؟ ما أكثر فئة تم استضافتها ؟ وما هي المواضيع التي تم تهميشها ؟

من خلال متابعتي لطبيعة التغطيات الإعلامية لبعض وسائل الإعلام أعتقد أن التغطية تقتصر على الأحداث والأخبار باستثناء إذاعتنا التي كانت تخصص برنامج أسبوعي يعاد مرتين، يتناول كافة قضايا المعاقين ومشاكلهم وإنجازاتهم، والمؤسسات التي تعنى فيهم، والقوانين المنظمة لعمل هذه المؤسسات وتلك المتعلقة بدمج المعاقين في المجتمع.

وبالطبع كان الحديث عن قصص نجاح المعاقين من أبرز المواضيع التي يتناولها الإعلام خاصة للمكفوفين والمعاقين حركيا باعتبار أن هؤلاء لديهم القدرة على التعبير عن أنفسهم.

أما المعاقين عقليا فكانوا الأقل حظا في مناقشة قضاياهم وإن تم تناول عائلاتهم والمؤسسات التي تعنى بشؤونهم.

3–هل تهتم وسائل الإعلام بتثقيف المجتمع لتقبل ذوي الإعاقة والتوعية تجاههم بعمل برامج إرشادية ؟وهل تركز على التعاطف والشفقة أثناء طرح قضاياهم ؟

أعتقد أن طرح قضايا المعاقين هو جزء من عملية غير مباشرة لتثقيف المجتمع، وإن كانت الرسائل أقل تخصصا في هذا المجال، وأقل حرفية. فمثل هذه البرامج الإرشادية تحتاج لمؤسسات معنية بالمعاقين ترعى تلك الرسائل وتصوغها حتى تخرج من إطار التعاطف أوالشفقة أو النظرة النمطية للمجتمع.

4–ما هي الآليات التي يجب القيام بها لتوثيق العلاقة بين الإعلام ومؤسسات التربية الخاصة لدمج أشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع الفلسطيني ؟

أولا : إقرار قوانين واضحة تتعلق بالمعاقين وحقوقهم في التعليم والعلاج والأمان والمأوى والعمل.

وهذه مسؤولية نقابة المعاقين في تعديل القوانين وتطويرها ومخاطبة المؤسسات الإعلامية والتربوية للدفاع عن هذه الفئة المهمشة، فلا يعقل حتى الآن أن تجمع معظم المدارس المعاقين بغض النظر عن طبيعة إعاقتهم واحتياجاتهم في غرفة صفية يطلق عليها اسم (غرفة المصادر) وتكون تحت مسؤولية عاملة في المدرسة غير مختصة ويبقون فيها حتى نهاية اليوم الدراسي دون أن يحصلوا على فرصة بحجة الخوف عليهم من تنمر الطلبة الآخرين.

ثانيا: تأهيل المدارس والكادر التعليمي للتعامل مع المعاقين واحتياجاتهم ودورهم في دمجهم.

5–هل هناك شراكة بين وزارة التربية و التعليم وزارة الإعلام في زيادة الوعي بقضايا المعاقين ؟ما هي وسائل وأساليب الشراكة المطبقة، وما نوع الشراكة ؟ هل تعتقد بأن هناك فجوة أو تقصير بين وزارة التربية والتعليم و وزارة الإعلام بطرح قضايا ذوي الإعاقة ؟ ما هي الفجوة ؟ و كيف يمكن العمل على تقليص الفجوة وعلاجها ؟ وإضافة مقترحات لتعزيزها؟

بالنسبة للشراكة لا توجد أي نوع من الشراكة وهناك فجوة وتقصير واضح في هذا الموضوع، ولأنه وكما قلت آنفا أن الإعلام في مجمله يتعامل مع هذه الفئة من منطلق حدثي أو إخباري وليس إعلام تنموي.

وأعتقد أن الحلول تكمن في معظمها بالقوانين من جهة، وتعزيز عمل نقابة المعاقين من جهة ثانية لخلق مثل هكذا شراكات، وتكون همزة وصل بين المؤسسات المختلفة خاصة مع تزايد الإعاقات في مجتمعنا جراء الاعتداءات الإسرائيلية وما ينجم عنها من إعاقات حركية وبصرية.

وأقترح تنظيم ورشات عمل وحملات إعلامية يكون القائمين عليها من ذوي الإعاقة، إضافة لإشراك الشباب في هذه الحملات لدورهم المميز على مواقع التواصل الاجتماعي باعتبار أنها أصبحت الوسيلة الأكثر شيوعا في المجتمعات.

كما يمكن إشراك المجالس المحلية من مجالس بلدية وقروية في هكذا ورشات وحملات.

6-هل يوجد مُبادرات من قبل المدارس أومؤسسات التربية الخاصة تجاه قضايا الإعاقة ؟ وما هي أهم المبادرات ؟

شخصيا لا تحضرني الآن آية مبادرات وإن وجدت فهي محدودة جغرافيا ومحدودة التأثير.

7-هل يهتم الإعلام بعرض أهم القوانيين والحاجات والخدمات التي يجب أن تُقدم لأشخاص ذوي الإعاقة والحديث عن مشاكلهم؟

يهتم موسميا في يوم المعاق العالمي وإذا توفر تمويل من الجهات المانحة، وجزئيا الإعلام الرسمي.

8- برأيك ما هي الآليات التي يجب على المعلمين والمدراء القيام بها لتفعيل دور وسائل الإعلام في تغطية قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة ؟

أنا لست معلما وإن كنت، أعتقد أن تنظيم فعاليات دورية يكون المعاقين جزءا منها، ودعوة وسائل الإعلام إليها وعقد شراكات فردية مع المؤسسات الإعلامية، والحديث باستمرار عن احتياجات المعاقين في المدارس والصعوبات التي يواجهونها.

مقابلة رقم(4) عبد الحفيظ جعوان \مسؤول صفحة العربية –فلسطين:

1–هل تم استضافة معلميين أو مدراء للحديث عن القضايا التي تخص فئة ذوي الإعاقة ؟ وما أهم القضايا التي تم تناولها ؟

لا عادة لا يتم استضافة مدراء أو معلمي مدارس للحديث عن قضايا ذوي الإعاقة، على اعتبار أن مثل هؤلاء الأطفال يكون لهم أناس مختصين آخرين، يفهمون قضاياهم ويجيدون التعامل معهم ، أما مدراء المدارس والمدرسين فعادة ليس لديهم معرفة واسعة بهذا السياق.

2–هل يغطي الإعلام قضايا معينة لفئة ذوي الإعاقة ؟ وهل يهتم الإعلام بعرض قصص نجاح لذوي الإعاقة؟ وما أكثر فئة تم استضافتها ؟ وما هي المواضيع التي تم تهميشها ؟

عادة ما يتم الإضاءة على الكثير من القضايا التي تهم ذوي الإعاقة، وخاصة عمليات دمجهم في المجتمع و حقوقهم والانتهاكات التي يتعرضون لها، والآثار الاقتصادية والاجتماعية التي يعانون منها وانعكاس ذلك على ذوييهم، وعادة ما تكون قصص النجاح ملهمة لذوي الإعاقة، لذلك يتم التعامل مع قصص نجاحهم بشكل كبير، نظرا للرسائل الإنسانية التي تحتويها تلك القصص والتفاعل الكبير الذي تحصده تلك القصص من قبل الجمهور، وأكثر الفئات التي يتم التعامل معها هي قصص نجاح ذوي الإعاقة البصرية، وقصص نجاح ذوي الإعاقة الجسدية، وأكثر الفئات المهمشة فئة ذوي الإعاقة العقلية.

3–هل تهتم وسائل الإعلام بتثقيف المجتمع لتقبل ذوي الإعاقة، والتوعية تجاههم بعمل برامج إرشادية؟ وهل تركز على التعاطف والشفقة أثناء طرح قضاياهم؟ التعاطف والشفقة هي إحدى الوسائل

التي نستخدمها من أجل إحراز مزيد من التفاعل والتوعية بقضايا ذوي الإعاقة، لذلك أحيانا نضطر لاستخدام هذه الأساليب من أجل حث المشاهدين على تقديم يد العون لذوي الإعاقة من خلال الحفاظ على حقوقهم واستيعابهم في المجتمع وتفهم حاجاتهم المختلفة، ولم يسبق لنا أن قمنا بإعداد برامج خاصة لذوي الإعاقة على اعتبار أن جمهور هذه البرامج يكون محدودا، وغالبية التركيز يكون على إنتاج قصص ملهمة عن هؤلاء ذات مضامين إنسانية، أو أحيانا في السياق السياسي، لاسيما وأن كثير من الإعاقات هم جرحى أصيبوا نتيجة اعتداءات قوات الاحتلال.

4-ما هي الآليات التي يجب القيام بها لتوثيق العلاقة بين الإعلام ومؤسسات التربية الخاصة لدمج أشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع الفلسطيني ؟

هناك حاجة للتواصل الدائم بين المؤسسات الخاصة بالتربية الخاصة ووسائل الإعلام، تقوم على أساس تفهم تلك المؤسسات لحاجات وسائل الإعلام، ومحاولة تسويق القصص الملهمة والزوايا المهمة و محاولة وضع وسائل الإعلام عند مسؤولياتها الاجتماعية والإنسانية في هذا المجال، ويجب أن يكون التواصل مباشرة مع الصحفيين أو رؤساء التحرير، ومد الإعلاميين بمواد فيلمية وصورية ومعلومات محدثة بشكل دائم.

5-هل هناك شراكة بين وزارة التربية والتعليم و وزارة الإعلام في زيادة الوعي بقضايا المعاقين؟ وما هي وسائل وأساليب الشراكة المطبقة؟ وما نوع الشراكة؟ وهل تعتقد بأن هناك فجوة أو تقصير بين وزارة التربية والتعليم و وزارة الإعلام بطرح قضايا ذوي الإعاقة ؟ ما هي الفجوة؟ وكيف يمكن العمل على تقليص الفجوة وعلاجها؟ وإضافة مقترحات لتعزيزها.

بالنسبة لوسيلة الإعلام التي نعمل بها، لا يوجد أي شراكة أو تواصل دائم مع وزارة التربية والتعليم حول هذه القضية، ربما تقيم وزارة الإعلام شراكات مع وسائل الإعلام الرسمية، وهذه إشكالية كبيرة تواجه المهتمين في طرح قضايا ذوي الإعاقة، حيث لا يوجد استراتيجية واضحة للعمل في هذا النطاق

ولا خطة مستمرة، وإنما التواصل يحدث أحيانا بشكل متقطع للتعامل مع قضايا أو قصص جزئية ضمن حيز زمني ضيق، ووفق المستجدات والأحداث ،وليس وفق استراتيجية عمل دائمة.

6-هل يوجد مُبادرات من قبل المدارس أو مؤسسات التربية الخاصة تجاه قضايا الإعاقة ؟ وما هي أهم المبادرات ؟

في الوقت الحالي تغيب مثل تلك المبادرات، نظرا لعدم وجود استراتيجية طويلة الأمد مع تلك الفئات، و ارتباط تلك النشاطات أو المبادرات مع الممولين والوضع السياسي برمته في البلاد، لذلك في ظل الأحداث الراهنة والوضع السياسي والاجتماعي تغيب مثل تلك المبادرات، وتبدأ بالبروز عادة بعد انتهاء الأحداث للتعامل مع مخلفات الحرب من ضحايا ومعاقين وجرحى، وتبقى الفئات الأخرى من ذوي الإعاقة طي التهميش لفترات أطول، آخر المبادرات التي تعاملنا معها كانت منذ أكثر من ثلاثة سنوات مع مدارس أطفال التوحد وحاجاتهم الماسة للمساعدة والتوعية بأطفال التوحد.

7-هل يهتم الإعلام بعرض أهم القوانيين والحاجات والخدمات التي يجب أن تُقدم لأشخاص ذوي الإعاقة والحديث عن مشاكلهم؟

يعمل الإعلام أيضا وفق الأولويات الموجودة للتغطية الإخبارية، ووفق المواضيع الإخبارية الطارئة، ولكن في الظروف الطبيعية نفرد مساحات أكبر للاهتمام بتلك الفئة من المواطنين واحتياجاتهم و القوانين الخاصة بظروفهم وحياتهم.

8- برأيك ما هي الآليات التي يجب على المعلمين والمدراء القيام بها لتفعيل دور وسائل الإعلام في تغطية قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة ؟

أفضل الطرق هي بناء شراكات استراتيجية مع وسائل الإعلام وبرامج طويلة الأمد لا ترتبط بالظروف السياسية أو وجود التمويل، وإنما ترتبط بالمسؤولية الاجتماعية للإعلام وبمسؤولية المدارس حيال ذوي الإعاقة.

مقابلة رقم (5): الإعلامية مها عواد \ تلفزيون فلسطين:

[٧/٢٤ ٥:٥٩ م] مها عواد: 1-تمت استضافة شخصيات من المقالات أو أصحاب الإعاقات فقط.

[٧/٢٤ ٦:٠١ م] مها عواد: الاختيارات ليست مدروسة وأكثرها يتعلق بالكفيف أو المعاق حركيا غابت عن المقابلات down التوحد أو المتلازمات الأخرى.

[٧/٢٤ ٦:٠٢ م] مها عواد: 3-مايغيب عن الإعلام ليس طرح القضايا أو التركيز عليها إنما متابعتها لتحقيق الهدف وهو الأهم.

[٧/٢٤ ٦:١٠ م] مها عواد: تهتم بتوعية المجتمع.

[٧/٢٤ ٦:٢٦ م] مها عواد: 4-التركيز على نقاط لا يعرفها الأصحاء في حياة المعاقين اليومية وتفاصيل يومهم.

[٧/٢٤ ٦:٣٠ م] مها عواد: لا توجد شراكة بين المؤسسات المعنية والمذكور بقدر ما يوجد ما يشبه الاستضافة للحديث أو تسليط الضوء. الشراكة تحمل معنى أكبر في تحمل المسؤولية وخلق فرص والبحث عن آليات عمل تنفيذية، ما يقوم به التعلم هو الحديث أو تسليط الضوء فقط وهو نفس الدور لباقي المؤسسات المعنية من أما عن الفجوة فهي كبيرة جدا. حضور الطرفين عبر قنوات إعلامية هو نوع من أنواع التشريفات أو لأن الحاجة تقتضي ذلك وليس لخلق رأي عام وبالتالي تغيير قوانين أو إصدار امتيازات معينة لهذه الشريحة في مجالات التعليم الصحة وغيرها، ولعل موضوع نسبة التوظيف تعتبر انجازا توقف عنده الجميع ولم يتم أي إنجاز بعده.

[٧/٢٤ ٦:٣١ م] مها عواد: المبادرات ربما تكون فردية وتتعلق بشخص المسؤول وليس خطة عمل وطنية.

[٧/٢٤ ٧:٠١ م] مها عواد: إذا كان القصد الكشف عن القوانين وطرحها للجمهور سواء كانت قوانين إيجابية أم سلبية فهو غير متناول، أما ما يتم تناوله وما تطرحه الجهات المسؤولة من قوانين أو

تعديل قوانين، أي أن الإعلام لا دخل له في خلق العمل على الدفع تجاه تعديل قوانين أو خلق قوانين جديدة.

[٧/٢٤ ٧:٠٤ م] مها عواد: يهتم الإعلام بعرض أهم القوانين التي تصدر من الوزارات فقط.

[٧/٢٤ ٧:١٦ م] مها عواد: طرح مبادرات وتنفيذها وحمل وسائل الإعلام على نشرها والاستفادة من التقنيات الإعلامية من أجل نشر مباراتهم لتصبح واقعا ومن ثم قانونا وحق.

مقابلة رقم (6): أمجد سمحان اصحفي بقناة العربية –فلسطين

1–هل تم استضافة معلميين أو مدراء للحديث عن القضايا التي تخص فئة ذوي الإعاقة ؟ وما أهم القضايا التي تم تناولها ؟

نعم يتم ذلك، خلال برامج فقرات الصباح، بالعادة لا يوجد قضية محددة إنما يكون الهدف تسليط الضوء على الجزء الإيجابي في حياتهم، ومحاولة تقديم الدعم لهم، وإظهار قدراتهم وتحديهم للإعاقة.

2–هل يغطي الإعلام قضايا معينة لفئة ذوي الإعاقة ؟ وهل يهتم الإعلام بعرض قصص نجاح لذوي الإعاقة؟ ما أكثر فئة تم استضافتها ؟ وما هي المواضيع التي تم تهميشها ؟

بشكل عام نعم، لكن ليست أولوية، يعني لا يوجد تخطيط يومي من أجل الحديث عن قصصهم، ما يجري هو أنه لو كان هناك شخص من ذوي الإعاقة حقق نجاحا معينا، يتم فعلا متابعة هذه القصة، لكن نسبة ذلك قليلة، ولا يوجد منهجية لمتابعة الموضوع، ولا يكون هناك تركيز على موضوع وإنما على الحالة نفسها وماذا فعلت.

3–هل تهتم وسائل الإعلام بتثقيف المجتمع لتقبل ذوي الإعاقة والتوعية تجاههم بعمل برامج إرشادية؟ وهل تركز على التعاطف والشفقة أثناء طرح قضاياهم؟

لا أعتقد إنها تركز بشكل واضح، الموضوع نسبي يعتمد على خبر معين أو مناسبة معينة، والتوعية

ليست جزءا من الدور اليومي لمحطات الأخبار بقدر ما تركز على قصة في مناسبة معينة، ولا يتم التعاطي مع القصة من نواحي شفقة، وإنما من نواحي خبرية مطلقة.

4-ما هي الآليات التي يجب القيام بها لتوثيق العلاقة بين الإعلام و مؤسسات التربية الخاصة لدمج أشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع الفلسطيني ؟

على المؤسسات التي تتابع قضايا ذوي الإعاقة إبراز قصص النجاح وقدرتهم على تحقيق أشياء مهمة رغم وجود الإعاقة. وسائل الإعلام عادة لا تبحث عنهم وإنما لو كان هناك قصة مهمة يتابعونها فورا.

5-هل هناك شراكة بين وزارة التربية والتعليم و وزارة الإعلام في زيادة الوعي بقضايا المعاقين ؟ما هي وسائل وأساليب الشراكة المطبقة وما نوع الشراكة ؟ هل تعتقد بأن هناك فجوة أو تقصير بين وزارة التربية والتعليم و وزارة الإعلام بطرح قضايا ذوي الإعاقة ؟ ما هي الفجوة ؟ وكيف يمكن العمل على تقليص الفجوة وعلاجها ؟ وإضافة مقترحات لتعزيزها؟

لا يوجد أي شراكة.

6-هل يوجد مُبادرات من قبل المدارس أو مؤسسات التربية الخاصة تجاه قضايا الإعاقة ؟ وما هي أهم المبادرات ؟

لم ألاحظ ذلك بمؤسستنا.

7-هل يهتم الإعلام بعرض أهم القوانيين والحاجات والخدمات التي يجب أن تُقدم لأشخاص ذوي الإعاقة والحديث عن مشاكلهم؟

كلا لا يهتم. كما أسلفت الإعلام يتابع قصة وليس الحالة العامة. ولكن أظن أن الأمر يحتاج لتنسيق واضح من المؤسسات ذوي الصلة. نحن مثلا لدينا موظفين من ذوي الإعاقة لكن لا يتم اعتبارهم كذلك. يتم اعتبارهم أشخاصا عاديين.

8- برأيك ما هي الآليات التي يجب على المعلمين والمدراء القيام بها لتفعيل دور وسائل الإعلام في تغطية قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة ؟

عليهم أن يركزوا على قصص النجاح، القصص الإنسانية، التحديات، استمرار نشر ذلك على وسائل التواصل الاجتماعي، ومواصلة الحديث مع الصحفيين عن الحالات المختلفة وما يواجهها من تحديات. برأيي التركيز على قصص النجاح أهم من التركيز على الشفقة.

مقابلة رقم (7): محمد رفيق نبهان\راديو أجيال

1-هل تم استضافة معلمين أو مدراء للحديث عن القضايا التي تخص فئة ذوي الإعاقة ؟ وما أهم القضايا التي تم تناولها ؟

- نعم، معظم ما يتم نقاشه عن حق ذوي الإعاقة في الوصول للتعليم والتسهيلات التي يمكن أن تقدم لهم

2-هل يغطي الإعلام قضايا معينة لفئة ذوي الإعاقة؟ نعم.

هل يهتم الإعلام بعرض قصص نجاح لذوي الإعاقة ؟ نادراً ما يحدث.

ما أكثر فئة تم استضافتها؟ البصرية والسمعية.

وما هي المواضيع التي تم تهميشها ؟ حقوق المعاقين وإنجازاتهم.

3-هل تهتم وسائل الإعلام بتثقيف المجتمع لتقبل ذوي الإعاقة والتوعية تجاههم بعمل برامج إرشادية؟ لا.

وهل تركز على التعاطف والشفقة أثناء طرح قضاياهم؟ نعم.

4-ما هي الآليات التي يجب القيام بها لتوثيق العلاقة بين الإعلام ومؤسسات التربية الخاصة لدمج أشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع الفلسطيني ؟

1- بناء شراكات بين وسائل الإعلام ومؤسسات التربية الخاصة.

2- تدريب الإعلاميين لتطوير محتوى قادر على التعامل مع فئة ذوي الإعاقة واحتياجاتهم.

3- إنشاء حملات التوعية لطرق التعامل مع ذوي الإعاقة.

4- توفير أدوات تساعد على دمج ذوي الإعاقة في المجتمع بسهولة.

5- توفير بيانات وإحصائيات دقيقة عن ذوي الإعاقة.

5-هل هناك شراكة بين وزارة التربية والتعليم و وزارة الإعلام في زيادة الوعي بقضايا المعاقين؟ نعم.

ما هي وسائل وأساليب الشراكة المطبقة وما نوع الشراكة؟

إنتاج حملات توعية ومواد تعليمية، إعداد برامج تلفزيونية وإذاعية.

هل تعتقد بأن هناك فجوة أو تقصير بين وزارة التربية والتعليم و وزارة الإعلام بطرح قضايا ذوي الإعاقة ؟ نعم.

ما هي الفجوة؟ و كيف يمكن العمل على تقليص الفجوة وعلاجها ؟ وإضافة مقترحات لتعزيزها؟

نعم، هناك فجوة كبيرة في قدرات الإعلاميين على تناول المحتوى الخاص بذوي الإعاقة، وأسرع مقترح يكمن في 1- التدريب 2- استخدام التكنولوجيا الحديثة في الحصول على البيانات وتوفيرها 3- توفير دعم مادي لإنتاج برامج تهتم بقضايا ذوي الإعاقة.

6-هل يوجد مُبادرات من قبل المدارس أو مؤسسات التربية الخاصة تجاه قضايا الإعاقة ؟ و ما هي أهم المبادرات ؟

لا لم أر شيئاً يلفت الانتباه أبداً.

7-هل يهتم الإعلام بعرض أهم القوانيين والحاجات والخدمات التي يجب أن تُقدم لأشخاص ذوي الإعاقة و الحديث عن مشاكلهم؟

لا، معظم ما يتناوله الإعلام الفلسطيني يخص سيارات ذوي الإعاقة وأخبارها لاستفاده الأشخاص العاديين من شرائها منهم بأسعار منخفضة.

8- برأيك ما هي الآليات التي يجب على المعلمين والمدراء القيام بها لتفعيل دور وسائل الإعلام في تغطية قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة ؟

ما علاقة المعلمين والمدراء بذلك؟

ملحق (7):قائمة بأسماء المحكمين للمقابلات الفردية حول الرضا عن الخدمات المقدمة لطلاب الاحتياجات الخاصة

الرقم	الاسم	الدرجة العلمية	التخصص	الجامعة
1	محمد أبو شعيرة	أستاذ دكتور	تربية خاصة	جامعة تبوك
2	أهيام التاج	أستاذ دكتور	تربية خاصة	جامعة عمان الأهلية
3	عفيف زيدان	أستاذ	تربية	جامعة القدس أبو ديس
4	بلال يونس	دكتوراه	تربية	جامعة العروب التقنية
5	نافز مسالمة	دكتوراه	تربية	جامعة القدس المفتوحة
6	سعيد عوض	دكتوراه	التربية الخاصة	جامعة القدس أبو ديس
7	أحمد أبو أسعد	أستاذ دكتور	إرشاد نفسي وتربوي	جامعة مؤتة/ الأردن
8	أحمد سعد	أستاذ مشارك	تربية خاصة	جامعة القدس المفتوحة
9	ممدوح جبر	أستاذ مشارك	صحة نفسية	جامعة القدس المفتوحة

ملحق (8) :التعديلات التي أجريت على التصور

قبل التعديل	بعد التعديل
تم وضع التصور دون إضافة للدراسات سابقة	تم إضافة للأسس وإثراها بالرجوع للأدب السابق و الدراسات السابقة
تم وضع المحاور بشكل مبسط	تم إضافة وتدعيم لجميع المحاور بالإضافة إلى توضيح التغلب على المعيقات

ملحق(9) :كتاب تسهيل المهمة

Arab American University

الجامعـة العربيـة الأمريكيـة

كلية الدراسات العليا

Faculty of Graduate Studies

نموذج طلب تسهيل مهمة بحثية– لرسالة الماجستير أو الدكتوراه

الطلبة الاعزاء

تحية طيبة وبعد،

تهديكم كلية الدراسات العليا في الجامعة العربية الأمريكية أطيب التحيات، وبالإشارة الى الموضوع أعلاه، يرجى التكرم بتعبئة المعلومات المطلوبة بالجدول أدناه ليتسنى إعداد كتاب المهمة البحثية، مع التنويه أنه سيتم إرسالها خلال ثلاثة أيام عمل من تاريخ استلام المعلومات المطلوبة من قبلكم، وفي حال التأخر في إرسال المعلومات المطلوبة أدناه أو إرسال المعلومات ناقصة يتحمل الطالب/ة مسؤولية التأخر في استلام المهمة البحثية.

• أسم الطالب/ة الرباعي وفقاً لسجلات الجامعة	شادن سليمان محمد أبو ليل
• الرقم الجامعي	202112917
• اسم البرنامج	التربية الخاصة
• الدرجة (ماجستير أو دكتوراه)	طالبة دكتوراة
• عنوان أطروحة الماجستير أو الدكتوراه	دور مديري و معلمي مؤسسات التربية الخاصة في المساهمة بنشر الوعي الإعلامي لقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة :تصور مقترح لتفعيله.
• اسم الدكتور المشرف/ المشرفين	دكتور محمود عبيد
• الى من سيتم توجيه الرسالة (عادةً توجه الرسالة الى من يهمه الأمر)	مؤسسات التربية الخاصة

• لغة الرسالة (عربي أو أنجليزي)	اللغة العربية
• تاريخ إرسال المعلومات المطلوبة	بأسرع وقت إن أمكن
• ألية استلام الرساله من قبلك (الكترونياً او ورقياً)	الكترونياً
• ملاحظات من قبل الطالب/ة	الرجاء ارساله للضرورة و شكرا

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

The Role of Principals and Teachers in Special Education Institutions in Promoting Media Awareness of Issues Concerning Persons with Disabilities: A Proposed Framework for Implementation

Shaden Suleiman Muhammad Abu-Lail

Supervisorion Committee:

Dr. Mahmoud Samir Obaid

Prof. Burhan Hamadneh

Prof. Mustafa Qamish

Abstract

The study aimed to examine the role of principals and teachers in special education institutions in promoting media awareness of issues concerning persons with disabilities and to propose a framework for its development. To achieve this objective, a descriptive-analytical methodology was employed, integrating both quantitative and qualitative approaches, as well as a developmental perspective. The study population comprised media professionals concerned with disability issues, alongside principals and teachers of special education institutions in the Ramallah and Jerusalem governorates. A random sample of 217 teachers and principals was selected, in addition to a purposive sample of seven influential media professionals working in Arab and international media outlets, who participated in qualitative interviews. To meet the study objectives, a questionnaire was developed, consisting of five domains and 44 items, complemented by an interview protocol for media professionals. The validity and reliability of the study instruments were confirmed.

The findings of the study revealed a high level of engagement by principals and teachers in special education institutions in promoting media awareness of issues affecting persons with disabilities. Moreover, statistically significant differences were observed at the alpha level ($\alpha < 0.05$) in participants' mean ratings regarding this role, which were attributed to years of professional experience.

Based on these findings, a framework was developed to strengthen the role of principals and teachers in promoting awareness of issues persons with disabilities are facing. Recommendations were also formulated in alignment with the study's results.

Keywords: Special education institutions, media awareness, persons with disabilities.